

EL GASTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIORIDADES PRESUPUESTARIAS:

Una mirada desde la ciudadanía



Coordinadoras

Jennifer Cooper

Flórida Guzmán Gallangos

Colaboración

Eloy Noé López Carrera

Miguel Ángel Pérez Hernández





<http://dgep.posgrado.unam.mx/~depfe/>



<http://www.unam.mx>

El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Coordinadoras

**Jennifer Cooper
Flérida Guzmán Gallangos**

Con la colaboración de

**Eloy Noé López Carrera
Miguel Ángel Pérez Hernández**

Proyecto CONACYT N° 34960-D de 2000 a 2002

Agradecemos al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología el apoyo brindado para la realización de esta investigación (proyecto Núm. 34960-D de 2000-2002)

Agradecemos a la fundación Rosenblueth por la asesoría técnica.



Jennifer Cooper
cooper@servidor.unam.mx

Flérida Guzmán Gallangos
fleridag@servidor.unam.mx

Investigación desarrollada en 2002
Proyecto CONACyT N° 34960-D de 2000 a 2002

DR © **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**
División de Estudios de Postgrado de la Facultad de Economía
2003. México D. F.
Producido y hecho en México

Se autoriza la reproducción total o parcial de este trabajo siempre y cuando se cite la fuente



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



CONTENIDO



- Presentación.....2
- Vitrina metodológica.....7
- Reporte General
 - 1. Cómo se benefician los ciudadanos del gasto que realiza actualmente el gobierno.....24
 - Cómo se benefician los ciudadanos en general.....26
 - Cómo se benefician los ciudadanos entrevistados.....28
 - Como se benefician los miembros de la familia del entrevistado.....32
 - Comparativo.....36
 - 2. Los rubros en los que el gobierno debe gastar45
 - El rubro en el que se debe gastar más en primer lugar.....45
 - El rubro en el que se debe gastar más en segundo lugar.....46
 - El rubro en el que se debe gastar más en tercer lugar.....47
 - El rubro en el que se debe gastar más en cuarto lugar.....48
 - El rubro en el que se debe gastar más en quinto lugar.....49
 - Comparativo.....50
 - Disposición de pagar más impuestos.....51
 - Los rubros en los que se debe gastar menos.....52
 - 3. Servicios para la mujer.....53
 - Mujeres que cuentan con cartilla nacional de la mujer.....53
 - Evaluación de los servicios públicos que ofrece el gobierno..... 54
 - 4. Reporte de resultados por regiones de acuerdo al índice de marginalidad.....62
- Reporte de resultados de acuerdo al sexo de los entrevistados.....118
- Reporte de resultados de acuerdo a la edad de los entrevistados.....140
- Reporte de resultados de acuerdo al nivel de escolaridad de los entrevistados.....183
- Reporte de resultados de acuerdo al nivel socioeconómico de los entrevistados.....233
- Mujeres entrevistadas que si se benefician de los servicios públicos.....286



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



PRESENTACIÓN



Ante la dificultad que representa corroborar que el gasto que realiza el gobierno en los principales aspectos sociales se refleje efectivamente en beneficios directos para los ciudadanos, se elaboró el presente estudio de opinión ciudadana a 1500 personas mayores de 18 años de las 16 delegaciones del Distrito Federal.

Los temas que se abordan son: cómo se benefician los ciudadanos en general, los ciudadanos entrevistados y los familiares de los ciudadanos entrevistados del gasto que realiza el gobierno; los rubros en los que el gobierno debe gastar más; disposición de los ciudadanos entrevistados de pagar más impuestos; rubros en los que el gobierno debe gastar menos; mujeres que cuentan con la *cartilla nacional de la mujer*; evaluación de diferentes servicios públicos que ofrece el gobierno a las mujeres; y finalmente, un análisis de resultados de respuestas abiertas.

Para efectos de esta presentación dividiremos el reporte en seis apartados, el primero contiene la totalidad de los resultados obtenidos de los temas antes descritos para todo el Distrito Federal, el segundo apartado contiene dichos resultados para cada una de las cuatro regiones en las que se dividió al Distrito Federal, el tercer apartado presenta las respuestas generales del estudio según el sexo de los entrevistados, el cuarto apartado muestra las respuestas que los ciudadanos expresaron de acuerdo con su edad, el quinto apartado compara los resultados obtenidos según el nivel de escolaridad de los entrevistados, y finalmente en el sexto apartado se presentan los resultados generales del estudio según el nivel socioeconómico de los ciudadanos encuestados.

La presentación de los resultados se realiza siempre en términos porcentuales y a través de gráficas y tablas a colores a efecto de facilitar su lectura y análisis.

A continuación presentamos algunos comentarios derivados de una primera lectura de los resultados que se presentan en los dos volúmenes que integran la presente investigación.

Una de las primeras conclusiones que arrojan los resultados del reporte, es el nivel de beneficio que los ciudadanos manifiestan por la educación, el transporte público, así como por los servicios médicos y hospitalarios por encima de los demás gastos del gobierno. Sin lugar a dudas esta situación obedece a que son precisamente estos servicios públicos de los cuales se benefician más.

Es preciso destacar a efecto de clarificar los resultados del primer tema de la entrevista, que la invitación al encuestado para responder en primer lugar por el beneficio de los ciudadanos en general, luego por su beneficio particular y al final por el beneficio de su familia, permite diferenciar con mucha claridad la diferencia entre cómo perciben los ciudadanos la realidad social a partir de una perspectiva general y por lo tanto ajena y su percepción de una realidad personal, más íntima y no necesariamente es relacionada por el individuo, con la realidad del resto de los ciudadanos.

Esta diferencia, muy evidente en ciertos aspectos y apenas perceptible en otros, deberá tomarse en cuenta en la lectura detallada de cada uno de los apartados que contiene el presente reporte. Por el momento aquí sólo destacamos la pertinencia de tal consideración para el análisis cuidadoso de esta pregunta.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Continuando con el primer apartado, destaca en forma por demás sobresaliente el tema de la seguridad pública, al que casi la mitad de los ciudadanos entrevistados señaló como el rubro en el que el gobierno debe gastar “más” en primer lugar, muy por encima de la educación y los servicios médicos y hospitalarios.

En contraparte, de entre los 18 rubros que se dieron a escoger a los ciudadanos, destacan cinco en los que los ciudadanos consideran debería gastar “menos”; estos son de mayor a menor: “procesos electorales”, “administración pública”, “defensa nacional”, “apoyos a la industria” y “promoción artística y eventos culturales”.

En lo que respecta a la disposición de pagar más impuestos es notable que en términos generales la opinión ciudadana se encuentre dividida, pues no obstante el tema de los impuestos comúnmente presenta una connotación negativa entre la ciudadanía, la mitad de la población sí estaría dispuesta a pagar más impuestos a fin de aumentar el gasto público destinado a los rubros de mayor prioridad.

En la sección correspondiente a mujeres, la cual fue respondida exclusivamente por ciudadanos de este género, sólo una cuarta parte de las entrevistadas dijo contar con la *cartilla nacional de la mujer*, en cuanto al porcentaje de mujeres que recibe los diferentes servicios públicos que se consultaron, aunque en distintas proporciones, siempre son mayoría aquellas que “no” reciben dichos servicios. Destaca entre aquellas mujeres que dijeron “sí” recibir los servicios públicos por los que se les consultó, la calificación sobresaliente con la que evaluaron indistintamente la calidad de cada uno de los servicios recibidos.

La percepción de los diversos temas de la entrevista referente al segundo apartado, en el que se dividió al Distrito Federal por regiones, muestra algunas diferencias notables entre una región y otra en temas como el de “educación”, “vivienda”, “promoción artística y eventos culturales” y “calles y avenidas”.

Existe una estrecha coincidencia en los niveles porcentuales de todas las regiones sobre el señalamiento de la “seguridad pública” como rubro en el que el gobierno debe gastar “más” así como en el señalamiento de los “procesos electorales” como el rubro en el que debe gastarse “menos”.

Del tercer apartado correspondiente a la percepción según el sexo del entrevistado apenas puede destacarse con base en los resultados que arroja este cruce de información, que no existe una diferencia notable en algún tema específico entre la percepción de los hombres y las mujeres.

En los resultados obtenidos del cuarto apartado referente a la edad de los entrevistados, sin llegar a ser muy notables, sí destacan algunas diferencias respecto a varios temas, por ejemplo, el rango de edad con un porcentaje más alto de personas que dijeron beneficiarse “mucho” del gasto que realiza el gobierno en servicios médicos y hospitalarios es el que corresponde al de *60 años y más*. Por el contrario, son las personas de este mismo rango de edad (*60 años y más*) las que en un mayor porcentaje dijeron beneficiarse “nada” del gasto que realiza el gobierno en educación.

Otro tema en el que sin duda se vio reflejada la diferencia entre los distintos grupos de edad, fue el relativo a las pensiones y jubilaciones.

En este mismo apartado del tema dedicado a las mujeres destacan también algunos datos diferenciados según la edad de las entrevistadas; por ejemplo, el grupo de mujeres de *30 a 44 años* sobresale por ser el grupo en el que mayor número de mujeres poseen la *cartilla nacional de la mujer*, no obstante, como hemos señalado antes, en general dicho porcentaje es muy bajo.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Otro ejemplo que puede destacarse es el de mujeres de *18 a 29 años* que no cuentan con el servicio de revisión ginecológica (aproximadamente el sesenta por ciento de las entrevistadas), muy por arriba al nivel promedio de los otros grupos de edad.

Este apartado arroja otros importantes descubrimientos de los servicios públicos que ofrece el gobierno a las mujeres confrontando los resultados con los distintos rangos de edad.

La escolaridad de los ciudadanos, tema del quinto apartado, se manifiesta en forma notable en la calificación positiva que el segmento de la población con escolaridad más alta realiza de temas como “promoción artística y eventos culturales”, “apoyos a la industria”, “administración pública” y “procesos electorales” a diferencia de los demás rangos de escolaridad que evalúan dichos aspectos con calificaciones negativas.

La opinión de que es la seguridad pública el rubro en el que el gobierno debe gastar más aumenta porcentualmente mientras más alta es la escolaridad de los entrevistados.

Por otro lado, respecto a la disposición de pagar más impuestos a fin de aumentar el gasto público destinado a los rubros de mayor prioridad, aunque con diferencias ciertamente muy pequeñas, se muestra una tendencia que refleja que mientras más alta es la escolaridad, menor la disposición a pagar más impuestos.

En el sexto y último apartado relativo al nivel socioeconómico de los entrevistados, las respuestas varían en forma ligeramente considerable de acuerdo a cada grupo apenas en algunos casos específicos. Tal es el caso de la percepción de los ciudadanos respecto al gasto que realiza el gobierno en servicios médicos y hospitalarios donde el grupo de menor nivel socioeconómico se beneficia el doble de lo que el grupo con el mayor nivel socioeconómico.

Referente al rubro en el que debe gastarse más, aunque los cuatro grupos en los que se dividió a los entrevistados según su nivel socioeconómico señalan a la “seguridad pública” con el porcentaje más alto, existe una tendencia que da cuenta de que mientras más alto es el nivel socioeconómico mayor es la demanda por el gasto en “seguridad pública”, caso contrario en el tema de la “educación”, cuya tendencia demuestra que mientras más bajo es el nivel socioeconómico mayor es la demanda por el gasto en este rubro.

Aunque son señalados por los cuatro grupos como aquellos rubros en los que el gobierno debería gastar menos, los temas de procesos electorales, administración pública y defensa nacional (en ese orden), son porcentualmente más señalados por el nivel socioeconómico más alto que por el resto de los otros grupos.

Sobre la disposición de pagar más impuestos a fin de aumentar el gasto público destinado a los rubros de mayor prioridad, sobresale el nivel socioeconómico más alto como el que porcentualmente “sí” estaría dispuesto a pagar más impuestos, en mayor proporción respecto a los otros grupos.

Con relación al tema de las mujeres, el grupo socioeconómico que porcentualmente cuenta con mayor número de mujeres con su *cartilla nacional de la mujer* corresponde al grupo más bajo, asimismo de una buena parte de los servicios públicos recibidos, son las mujeres del menor nivel socioeconómico las que más se benefician, destacando los servicios de revisión ginecológica, hospitalización y orientación para la planificación familiar.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



ANÁLISIS DE CONTENIDO DE RESPUESTAS ABIERTAS

Intercaladas en el cuerpo general de la entrevista se han agregado un par de preguntas para ser respondidas en forma abierta por los entrevistados. El objetivo de la inserción de tales preguntas es obtener información adicional de tipo cualitativo que permita contar con elementos que apoyen o desechen las hipótesis generales planteadas en el presente estudio.

La primera pregunta de este tipo incluida en el cuestionario es una invitación al entrevistado para expresar algún comentario adicional sobre el tema del beneficio que reciben los ciudadanos por el gasto que realiza el gobierno en distintos aspectos.

La pregunta está planteada de la siguiente manera: *“¿Le gustaría expresar algún comentario adicional sobre este tema?”*.

En virtud de que el planteamiento mismo de la pregunta otorga al entrevistado la posibilidad de responderla o no, tenemos que apenas alrededor de una tercera parte de los entrevistados accedió a contestar.

En términos generales los comentarios de los ciudadanos están orientados a reiterar la demanda de algunos de los servicios públicos así como a poner de manifiesto su desacuerdo con la corrupción y la inequitativa distribución del ingreso.

Respuestas del tipo *“debería haber más seguridad”, “que haya más educación” “que los políticos no sean corruptos” “que el dinero se distribuya a la gente”* así como *“que haya más trabajo”* y *“que se gaste adecuadamente el dinero”* constituyen la intención central de las respuestas expresadas.

Cabe destacar el elevado número de respuestas cuyo contenido expresa una preocupación latente por la inseguridad, una conciencia elevada de la importancia de mejorar la educación para construir un mejor país, así como una especial atención a los servicios de salud.

Por otro lado, aunque en menor medida que las respuestas antes señaladas, pero igualmente sobresalientes por su regularidad, otro grupo de respuestas expresa una alta desconfianza en la burocracia así como en los funcionarios de gobierno, quienes son vistos como personas que *“ganan mucho”* y/o *“tienen muchos privilegios”*.

Muy cercana a esta percepción negativa de *“los políticos”* se refleja en el contenido de las respuestas una sensación de desencanto o desilusión con el nuevo gobierno, debido a que no se percibe una imagen diferente de los funcionarios públicos a la que antes se tenía.

La segunda pregunta en busca de respuestas abiertas pretende ayudar a descubrir los motivos por los que los ciudadanos estarían dispuestos o no a pagar más impuestos a fin de aumentar el gasto público destinado al rubro por ellos mismos señalado como prioritario.

Esta pregunta está planteada a través de un *¿por qué?* después de preguntar al entrevistado si estaría o no *“...dispuesto a pagar más impuestos a fin de aumentar el gasto público destinado a...”* el rubro que el mismo entrevistado señaló dos preguntas atrás como aquel en el que el gobierno debía gastar más.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



En términos generales la opinión de la ciudadanía respecto a esta pregunta se divide por partes iguales entre quienes explican por qué sí estarían dispuestos a pagar más impuestos y quienes por el contrario argumentan por qué no estarían dispuestos a pagar más.

Los que argumentan a favor de pagar más impuestos se hallan divididos también en partes iguales entre quienes pagarían más impuesto porque lo consideran necesario y aquellos que pagarían más siempre y cuando se cumplieran distintas condiciones.

Algunas de las respuestas de quienes estarían dispuestos a pagar más impuestos porque lo consideran necesario son: *"porque nos beneficiaría a todos"*, *"porque habría más seguridad"*, *"habría más educación"*, *"porque el gobierno necesita más dinero"*, *"porque sólo así vamos a mejorar"* etc. Entre las respuestas de quienes sí pagarían más impuestos a cambio de ciertas condiciones tenemos: *"sólo si hay buenos resultados"*, *"siempre que el dinero este en manos honestas"*, *"si me aumentan el salario"*, *"si de verdad ayudan a la gente"*, *"si el beneficio es para todos"*, *"sólo si no hay burocracia ni corrupción"* etc.

Por otro lado, las respuestas de quienes argumentan acerca de por qué no pagarían más impuestos se dividen también en dos grandes grupos; en primer lugar aquellos que no pagarían más impuestos por el mal uso que las autoridades dan a los recursos públicos, y en segundo lugar aquellos que no pagarían más impuestos porque lo que ganan es ya muy poco como para pagar más.

Ejemplos de respuestas del primer grupo son: *"no hay buena distribución ni ayuda"*, *"se roban el dinero"*, *"hay mucha corrupción y el dinero no llega a la gente"*, *"se gasta en cosas inútiles y no en lo que se debe"*, etc. Ejemplos de respuestas del segundo grupo son: *"apenas tenemos lo necesario para comer"*, *"no hay tanto dinero"*, *"no alcanza el sueldo"*, *"los ingresos son pocos"*, etc.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



VITRINA METODOLÓGICA



El reporte que se presenta a continuación es el resultado de una encuesta realizada entre el 12 y 25 de abril del 2002.

Se llevaron a cabo un total de 1,500 entrevistas en 150 colonias de las 16 delegaciones del Distrito Federal. La muestra se diseñó autoponderada con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 2.8% para los resultados globales. Las encuestas se llevaron a cabo en los domicilios de los entrevistados

El número de encuesta por delegación y por colonia es proporcional al número de habitantes en cada una de ellas a partir de los resultados del censo del 2000, publicados por INEGI.

En la tabla siguiente se muestra para cada delegación el número de entrevistas realizadas, así como el número de colonias de la delegación donde fueron realizadas.

Delegación	Número de entrevistas realizadas	Número de colonias visitadas
ALVARO OBREGÓN	116	15
AZCAPOTZALCO	89	10
BENITO JUÁREZ	85	5
COYOACAN	120	11
CUAJIMALPA DE MORELOS	19	5
CUAUHTEMOC	117	6
GUSTAVO A. MADERO	233	17
IZTACALCO	83	6
IZTAPALAPA	251	21
MAGDALENA CONTRERAS LA	34	4
MIGUEL HIDALGO	81	9
MILPA ALTA	11	3
TLAHUAC	34	7
TLALPAN	84	10
VENUSTIANO CARRANZA	98	10
XOCHIMILCO	47	9
Total	1500	150

El número de colonias que se visitaron en cada delegación es proporcional al número total de colonias en la Ciudad de México y en cada delegación, (información obtenida a partir de la base de Datos CIMEX, y gobiernos delegacionales).

Las colonias de la muestra se seleccionaron aleatoriamente. Y de igual manera se seleccionaron las manzanas a las que se dirigieron los encuestadores.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

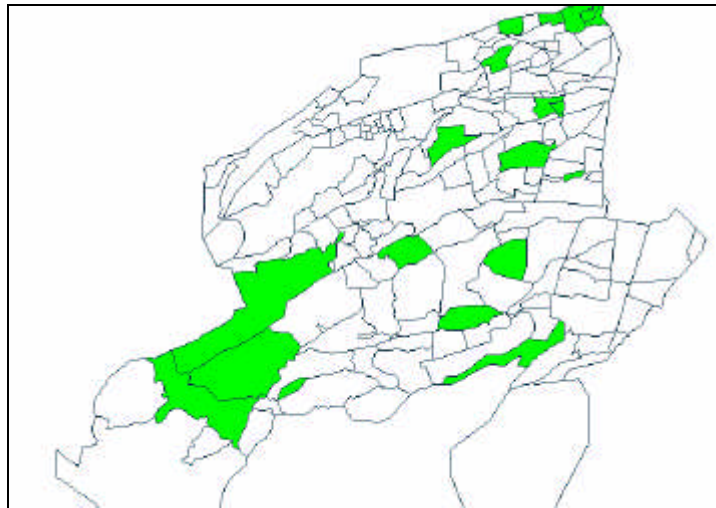


En cada Delegación también fueron seleccionadas aleatoriamente colonias auxiliares, en caso de que en las manzanas seleccionadas el encuestador tuviera algún problema

A continuación se incluyen las colonias que formaron la muestra

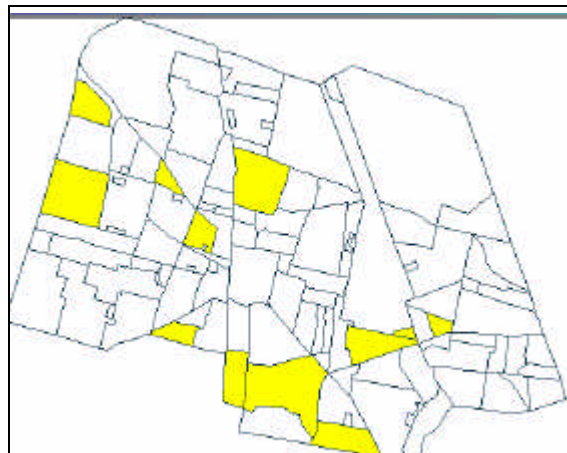
ALVARO OBREGÓN

ALCANTARILLA
AMERICAS LAS
BUTACAS LAS
CASCADA LA
LIBERALES DE 1857
LOMAS DE LOS ÁNGELES
DE TETELPAN
MAZA DE JUÁREZ
MINAS DE CRISTO REY
OLIVAR DEL CONDE
PRIMERA SECC.
PALMAS LAS
PROGRESO
PUERTA GRANDE
SAN BARTOLO AMEYALCO
PUEBLO
SEARS ROEBUCK
TARANGO BOSQUE
U.H. LOMAS DE BECERRA
VILLA VERDUN



AZCAPOTZALCO

ÁNGEL ZIMBROM
CLAVERÍA
HOGARES FERROCARRILEROS
LA PRECIOSA
PLENITUD
POTRERO DEL LLANO
PRADOS DEL ROSARIO
PROVIDENCIA
SAN SALVADOR XOCHIMANCA
U.A.M.
U.H. CUITLAHUAC
U.H. MIGUEL HIDALGO



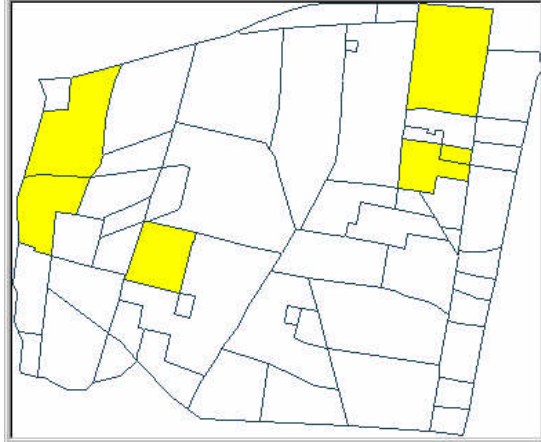


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



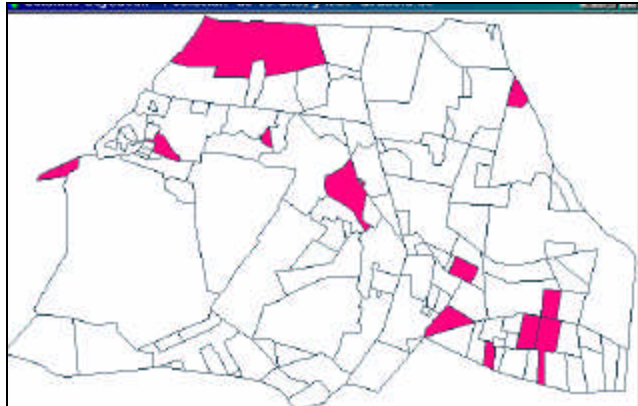
BENITO JUÁREZ

ALAMOS
JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ
NIÑOS HEROES
NONOALCO
SAN PEDRO DE LOS PINOS
TLACOQUEMECATL DEL VALLE



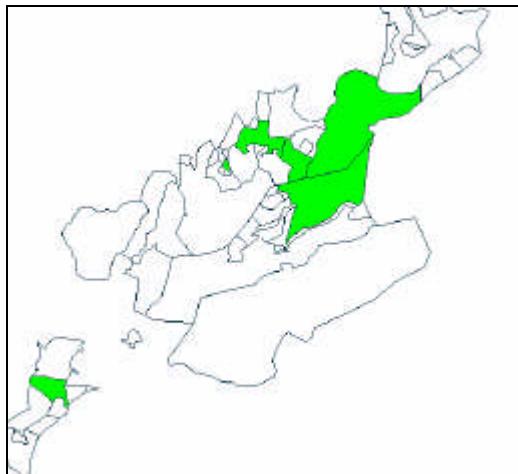
COYOACÁN

CAMPESTRÉ COYOACAN
CANDELARIA
CARMEN EL
CEDROS LOS
CIPRESES LOS
CUCHILLA DE LA MAGDALENA
GIRASOLES II
INTEGRACION LATINOAMERICANA
OTRA BANDA
PARQUE COYOACAN
SANTA CECILIA
VILLA DE SAN FRANCISCO
XOTEPINGO 101



CUAJIMALPA

LOMAS DE VISTA HERMOSA
SAN JOSE DE LOS CEDROS 2A SECC
MIRADOR EL
MOLINO EL
MONTE DE LAS CRUCES
YAQUI EL



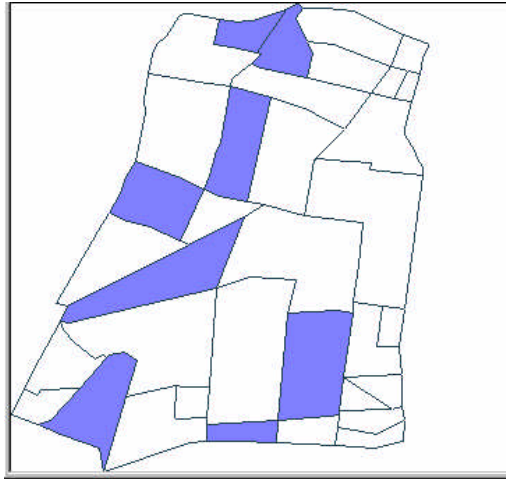


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



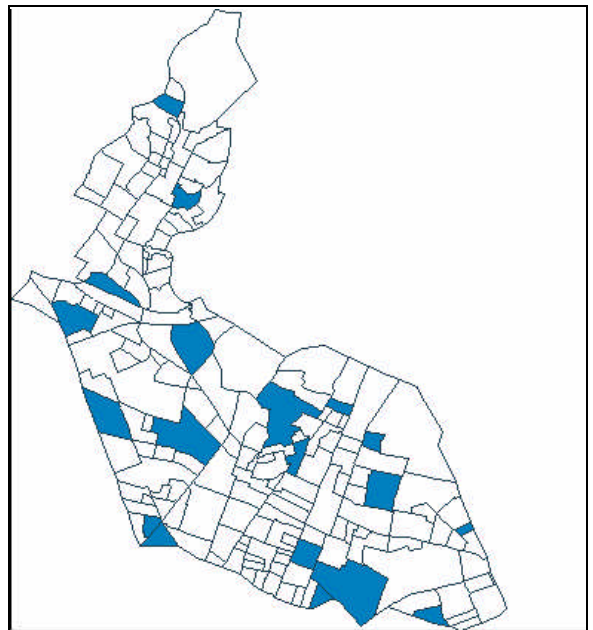
CUAUHTÉMOC

BUENOS AIRES
HIPODROMO
ROMA SUR
SAN RAFAEL
SAN SIMON TOLNAHUAC
SANTA MARIA INSURGENTES
UD TLATELOLCO



GUSTAVO A. MADERO

ACUEDUCTO DE GUADALUPE CONJ. HAB.
CAMPESTRE ARAGON
CASAS ALEMAN FERNANDO
CRUZ LA
HERNANDEZ GABRIEL AMPL.
LAGUNA LA TICOMAN BARRIO
PONDEROSA LA
PRADERA LA CONJ. HAB. 1A SECC
PROGRESO NACIONAL
S JUAN DE ARAGON UD. HAB. 1A Y 2A SECC
S JUAN DE ARAGON UD. HAB. 3A SECC
SAN JUAN DE ARAGON AMPL.
SANCHEZ GERTRUDIZ 2A SECC
SIETE MARAVILLAS
TLAPEXCO
VALLEJO PONIENTE
VEINTICINCO DE JULIO
VICTORIA GUADALUPE
VILLAHERMOSA AMPL.



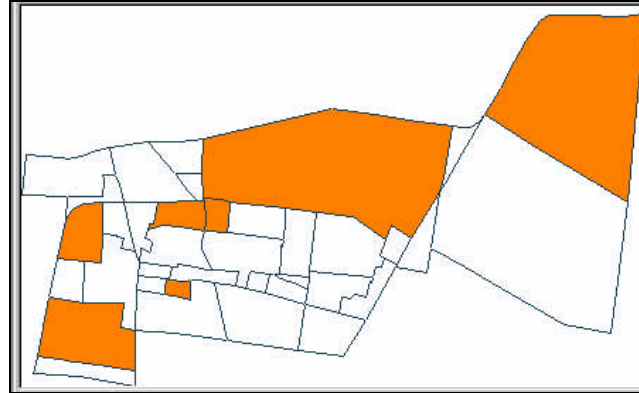


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



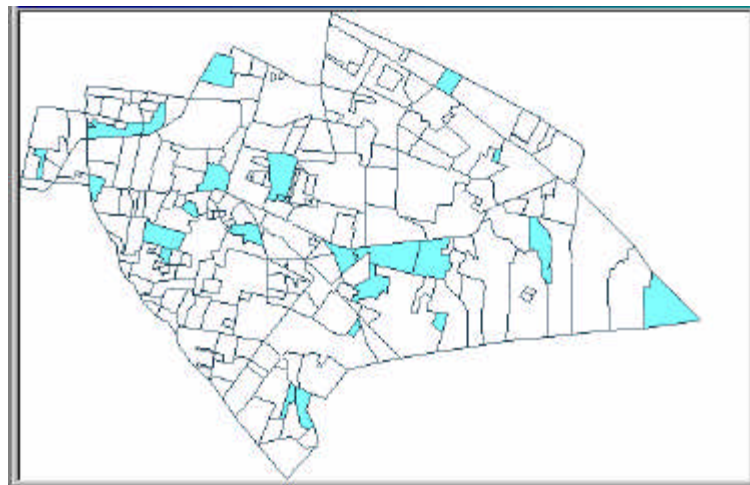
IZTACALCO

AGRICOLA PANTITLAN
BARRIO DE LOS REYES
GRANJAS MÉXICO
JARDINES TECMA
MILITAR MARTE
SAN PEDRO
TLAZINTLA



IZTAPALAPA

ACULCO PUEBLO
ALBARRADA
AMPL. EL SANTUARIO
AMPL. ESTRELLA DEL SUR
BARRIO SAN LORENZO
BARRIO SAN PABLO
EL EDEN
EL SIFON
HANK GONZALEZ
JUSTO SIERRA
LA HERA
LOS PASEOS DE CHURUBUSCO
MEXICALTZINGO
MIGUEL DE LA MADRID
HURTADO
P.R.I.
PANTEON CIVIL
REFORMA POLITICA
SAN JOSE BUENAVISTA
U.BENITO JUÁREZ
U.H. CABEZA DE JUÁREZ
U.H. PRESIDENTES Y PLAZA DE
LA CONSTITUCION
U.H.TULYEHUALCO
VALLE DE LUCES





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



MAGDALENA CONTRERAS

AMPL EL POTRERILLO
AMPL. LOMAS DE SAN BERNABE
ATLAXASCO
BARRIO CALLES LAS
BARRIO SAN FRANCISCO



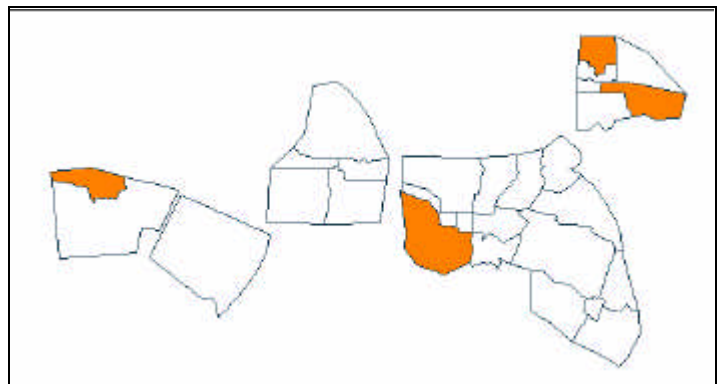
MIGUEL HIDALGO

AMPL TORRE BLANCA
ANZURES
CINCO DE MAYO
LOMAS DE CHAPULTEPEC VIII SEC
POLANCO I SEC
POPO
REFORMA PENSIL
SAN JUANICO
SAN LORENZO TLALTENANGO
UN HOGAR PARA NOSOTROS



MILPA ALTA

SAN BARTOLOME XICOMULCO
SAN LORENZO TLACOYUCAN
TECAXTITLA
XOCHITEPEC BARRIO



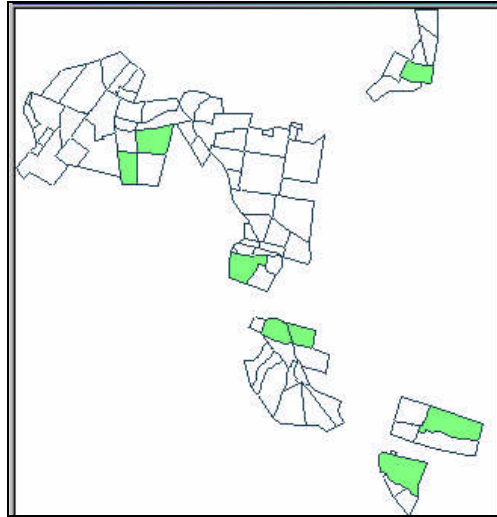


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



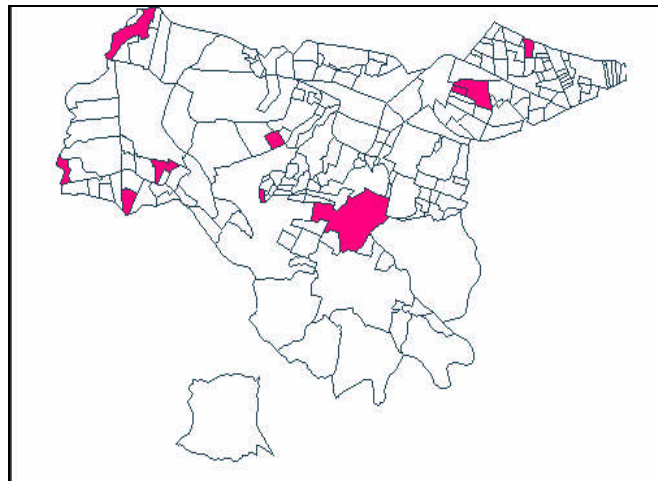
TLAHUAC

FRANCISCO VILLA
LA CONCHITA SECC A
LA LUPITA
LA SOLEDAD
LOS REYES
SAN AGUSTIN
SAN JUAN
SANTIAGO SUR



TLALPAN

A.M.S.A.
ARBOLEADAS DEL SUR
BARRIO EL CAPULIN
BELVEDERE
CUCHILLA DE PADIERNA
CHICHICASPATL
DIAMANTE
FRACC
FRACC. CHIMALI
FRACC. PRADO COAPA 3A SECC
FRACC. VERGEL COAPA
FUENTES DEL PEDREGAL
HEROES DE PADIERNA
LA TORTUGA Y PREDIO XOLALPA
LOMAS DE PADIERNA SUR
Ma ESTHER ZUNO DE
ECHEVERRIA
PEDREGAL DE LAS ACUILAS
SAN FERNANDO
U.H. RESIDENCIAL INSURGENTES
SUR I Y II
VERANO
ZONA EJIDOS DE PADIERNA O
JARDINES AJUSCO



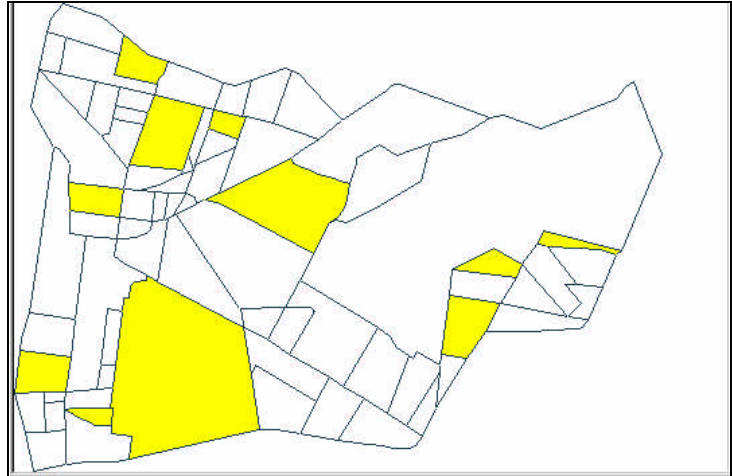


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



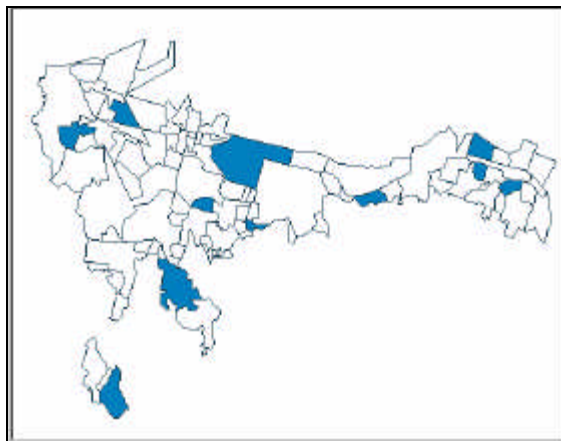
VENUSTIANO CARRANZA

10 DE MAYO
20 DE NOVIEMBRE
AERONAUTICA MILITAR
ALVARO OBREGON
AMPL 20 DE NOVIEMBRE
AMPL CARACOL
AMPL PENITENCIARIA
FELIPE ANGELES
JAMAICA
LOPEZ MATEOS
MAGDALENA MIXHUCA PUEBLO



XOCHIMILCO

AMPLIACION TEPEPAN
BARRIO CALTONGO
CERRILLOS I
CRISTO REY
EL MIRADOR (SANTIAGO
TULYEHUALCO)
LOMAS DE TONALCO
POTRERO DE SAN BERNARDINO
SAN FELIPE
SANTIAGUITO
TEJOMULCO EL ALTO



Regionalización

Se incluye en este documento los resultados de la encuesta por regiones. Estas regiones se encuentran definidas de acuerdo al índice de marginación del 2000 de CONAPO, con base en el XII Censo General de Población y Vivienda.

La siguiente regionalización es a partir de las delegaciones con mayor índice de marginación, al menor.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



REGIÓN 1		
Delegación Política	Lugar que ocupa en el contexto del D.F.	Índice de marginación
Milpa Alta	1	-1.30509
Xochimilco	2	-1.70479
Iztapalapa	3	-1.72632
Tláhuac	4	-1.72860

REGIÓN 2		
Delegación Política	Lugar que ocupa en el contexto del D.F.	Índice de marginación
La Magdalena Contreras	5	-1.75643
Cuajimalpa de Morelos	6	-1.79780
Álvaro Obregón	7	-1.87378
Gustavo A. Madero	8	-1.87379

REGIÓN 3		
Delegación Política	Lugar que ocupa en el contexto del D.F.	Índice de marginación
Tlalpan	9	-1.88437
Iztacalco	10	-1.93054
Venustiano Carranza	11	-1.93820
Azcapotzalco	12	-2.00568

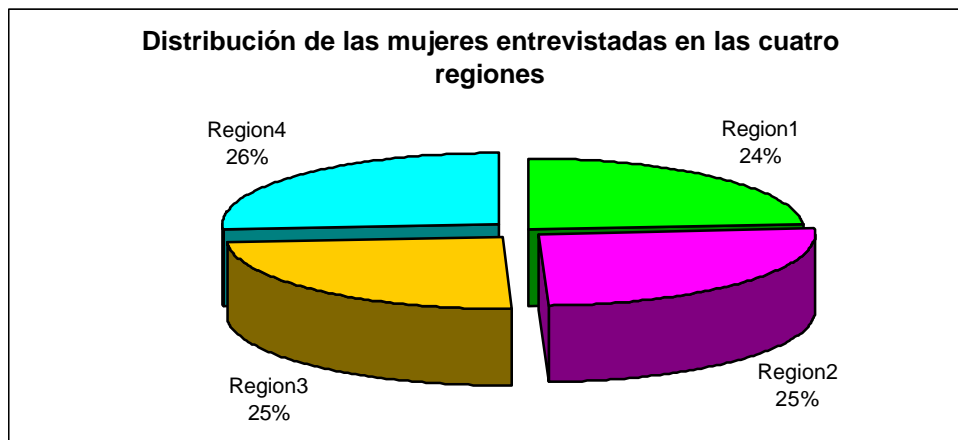
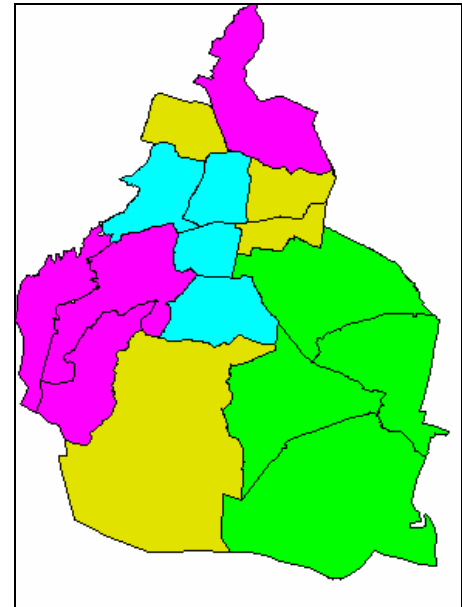
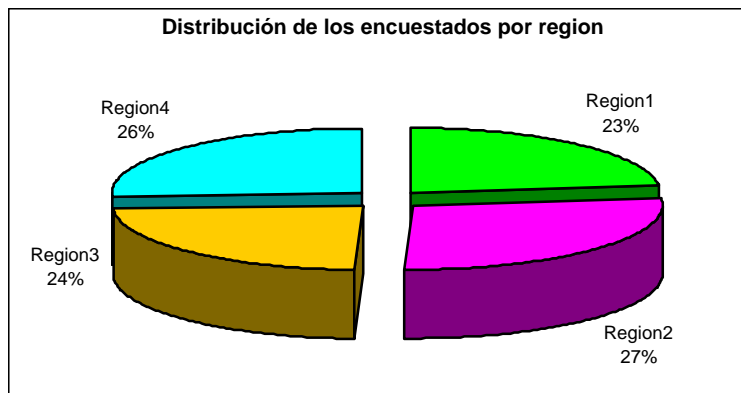
REGIÓN 4		
Delegación Política	Lugar que ocupa en el contexto del D.F.	Índice de marginación
Cuauhtémoc	13	-2.09002
Miguel Hidalgo	14	-2.13681
Coyoacán	15	-2.19043
Benito Juárez	16	-2.44852



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



La distribución de las entrevistas realizadas en cada región se muestra en las siguientes gráficas

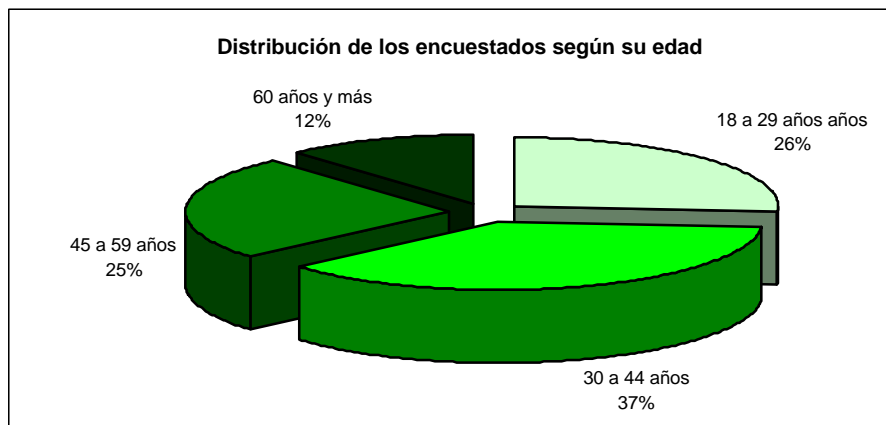
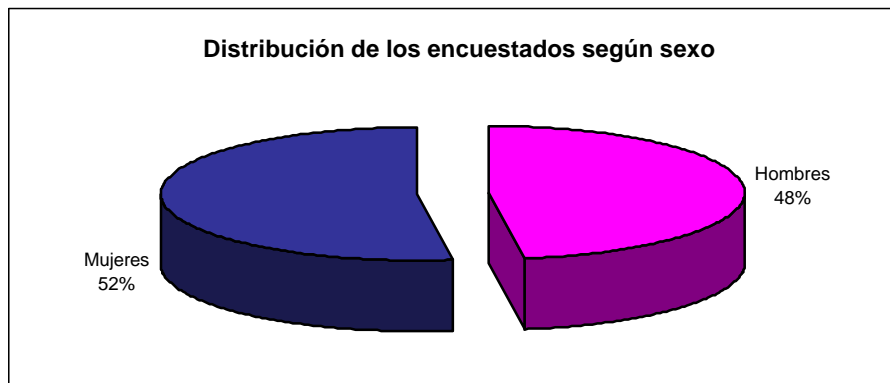




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Así mismo se incluyen los reportes de resultados de acuerdo al sexo y edad de los entrevistados. Donde el 52% de los encuestados fueron mujeres y el 48% hombres. Y en cuanto a la edad el 26% tenía entre 18 y 29 años de edad, el 37% entre 30 y 44 años, el 25% entre 45 y 59 años y el 12% de 60 años o más.



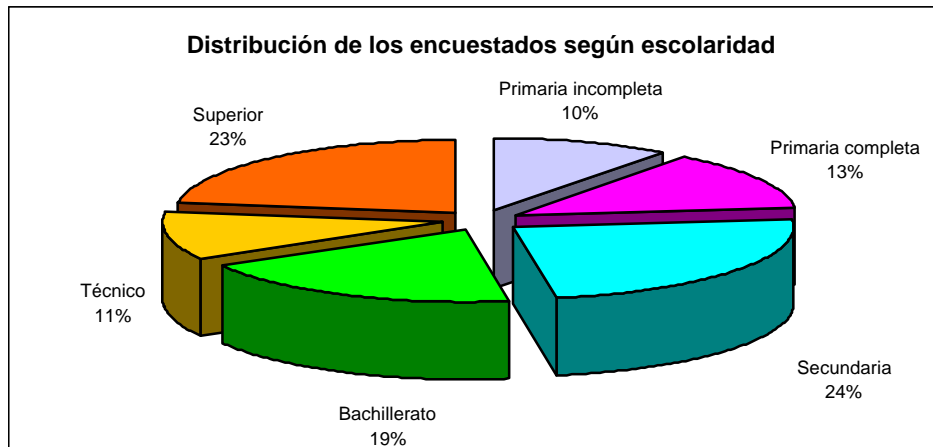


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



En la parte dos del documento también se incluyen los resultados de acuerdo al nivel de escolaridad de los entrevistados y al nivel socioeconómico.

La distribución de las encuestas en términos de escolaridad se muestra en la siguiente gráfica



Para calcular la variable del nivel socioeconómico (NSE), se utilizó la metodología de la **AMAI** la cual unifica los criterios de las agencias de investigación en México, con la finalidad de hacer compatibles los distintos estudios elaborados en el país que utilizan esta variable.

Los 4 grupos o niveles que se presentan en este reporte, corresponden a las siguientes características socioeconómicas:

- ✓ **NIVEL A**
 - Población con el más alto nivel de vida e ingresos de Distrito Federal.
 - Población con ingresos o nivel de vida ligeramente superior al medio.
- ✓ **NIVEL B**
 - Población con ingresos o nivel de vida medio
- ✓ **NIVEL C**
 - Población con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio.
- ✓ **NIVEL D**
 - Población con un nivel de vida austero y bajos ingresos.
 - Población con menores ingresos y nivel de vida del Distrito Federal.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



A continuación se describe cada uno de los niveles

NIVEL A

Población con el más alto nivel de vida e ingresos de Distrito Federal

Perfil educativo del jefe de familia. En este segmento, el jefe de familia tiene en promedio un nivel educativo de Licenciatura o mayor. Los jefes de familia de nivel A/B se desempeñan como grandes o medianos empresarios (en el ramo industrial, comercial y de servicios); como gerentes, directores o destacados profesionistas. Normalmente laboran en importantes empresas del país o bien ejercen en forma independiente su profesión.

Perfil del hogar. Los hogares de las personas que pertenecen al nivel alto son casas o departamentos propios de lujo; cuentan en su mayoría con al menos tres o cuatro recámaras, dos o tres baños, sala, comedor, ante comedor, cocina, cuarto de servicio y estudio o sala de televisión. Además, la gran mayoría de las propiedades tienen jardín propio y por lo menos dos lugares techados para auto. En este nivel las amas de casa cuentan con una o más personas de planta a su servicio, y una más de entrada por salida. Los hijos de estas familias asisten a los colegios privados más caros o renombrados del país, o bien a colegios del extranjero.

Artículos que posee. Normalmente, tanto el ama de casa como el jefe de familia poseen automóvil del año, algunas veces de lujo o importados, y tienden a rotar sus autos con periodicidad de aproximadamente dos años. Los autos usualmente están asegurados contra siniestros. En el hogar cuentan con todas las comodidades y lujos: tienen al menos dos aparatos telefónicos, equipo modular y compact disc, al menos dos televisores a color, Cablevisión o Multivisión (en algunos casos con antena parabólica), video casetera, horno de microondas y lavadora automática de ropa (programable). Uno de cada dos hogares tiene secadora de ropa, lavadora de platos y/o computadora personal.

Servicios. En lo que a servicios bancarios se refiere, estas personas poseen al menos una cuenta de cheques (usualmente del jefe de familia), y tienen más de dos tarjetas de crédito, así como seguros de vida y/o de gastos médicos particulares.

Diversión / pasatiempos. Las personas de este nivel asisten normalmente a clubes privados. Suelen tener casa de campo o de tiempo compartido. Además, más de la mitad de la gente de nivel alto ha viajado en avión en los últimos seis meses, y vacacionan a lugares turísticos de lujo, visitando al menos una vez al año el extranjero, y varias veces vacacionan al interior de la República.

Ingreso mensual familiar. Al menos \$48,000.00.

Colonias típicas. Bosques de la Lomas, Pedregal de San Angel, San Angel Inn, Tecamachalco, La Herradura, Villa Verdún.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Población con ingresos o nivel de vida ligeramente superior al medio

En este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente superior al medio.

Perfil educativo del jefe de familia. La mayoría de los jefes de familia de estos hogares tiene un nivel educativo de Licenciatura, muy pocas veces cuentan solamente con educación Preparatoria. Destacan jefes de familia con algunas de las siguientes ocupaciones: empresarios de compañías pequeñas o medianas, gerentes o ejecutivos secundarios en empresas grandes, o profesionistas independientes.

Perfil del hogar. Los hogares de las personas que pertenecen a este estrato y que hemos incluido en el nivel A son casas o departamentos propios que cuentan con dos o tres 3 recámaras, uno o dos baños, sala, comedor, cocina, un estudio o sala de televisión y/o un pequeño cuarto de servicio. Aproximadamente la mitad de los hogares poseen jardín propio. Uno de cada dos hogares (o menos), cuenta con servidumbre. Los hijos son educados en primarias y secundarias particulares, y con grandes esfuerzos terminan su educación en universidades privadas caras o de alto reconocimiento.

Artículos que posee. El ama de casa y el jefe de familia (o al menos uno de los dos), poseen automóvil, aunque no tan lujoso como el de los adultos del Nivel Alto. Usualmente tiene un auto familiar y un compacto. Normalmente, sólo uno de los autos está asegurado contra siniestro. En su hogar tiene todas las comodidades y algunos lujos: al menos dos aparatos telefónicos, equipo modular, dos televisores a color, video casetera. Uno de cada dos hogares tiene horno de microondas y poco más de la mitad tiene lavadora automática de ropa (programable). En este nivel, las amas de casa suelen tener gran variedad de aparatos electrodomésticos.

Servicios. En cuanto a servicios bancarios, las personas de nivel C+ poseen un par de tarjetas de crédito, en su mayoría nacionales, aunque pueden tener una internacional.

Diversión / pasatiempos. Las personas que pertenecen a este segmento asisten a clubes privados, siendo éstos un importante elemento de convivencia social. Vacacionan generalmente en el interior del país, y a lo más una vez al año salen al extranjero.

Ingreso mensual familiar. Varía desde \$19,200.00 hasta \$48,000.00.

Colonias típicas. Satélite, Colonia del Valle, Irrigación, Nápoles.

NIVEL B

En este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida medio.

Perfil educativo del jefe de familia. El jefe de familia de estos hogares normalmente tiene un nivel educativo de Preparatoria. Dentro de las ocupaciones del jefe de familia destacan pequeños comerciantes, empleados de gobierno, vendedores, maestros de escuela, técnicos y obreros calificados.

Perfil de hogares. Los hogares de las personas que pertenecen a este segmento considerado con el Nivel B son casas o departamentos propios o rentados que cuentan con dos recámaras en promedio, un baño, sala, comedor, y cocina. Los hijos, algunas veces, llegan a realizar su educación básica (primaria - secundaria) en escuelas privadas, terminando la educación superior en escuelas públicas.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Artículos que posee. Los hogares de Nivel B sólo poseen un automóvil para toda la familia, compacto o austero y no de modelo reciente; casi nunca está asegurado contra siniestros. Cuentan con algunas comodidades: un aparato telefónico, equipo modular, dos televisores, y video casetera.

Servicios. En cuanto a instrumentos bancarios, algunos poseen tarjetas de crédito nacionales y es poco común que usen tarjeta internacional.

Diversión / pasatiempos. Dentro de los principales pasatiempos destacan el cine, parques públicos y eventos musicales. Estas familias vacacionan en el interior del país, aproximadamente una vez por año van a lugares turísticos accesibles (relativamente económicos).

Ingreso mensual familiar. Varía desde \$6,400.00 hasta \$19,200.00.

Colonias típicas. Prados del Rosario, Real del Moral, Avante, Sta. María la Rivera.

NIVEL C

En este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio, es decir, es el nivel bajo que se encuentra en mejores condiciones

Perfil educativo del jefe de familia. El jefe de familia de estos hogares cuenta en promedio con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Dentro de las ocupaciones se encuentran taxistas (chóferes propietarios del auto), comerciantes fijos o ambulantes (plomaría, carpintería, jugueros), chóferes de casas, mensajeros, cobradores, etc.

Perfil del hogar. Los hogares de las personas que pertenecen a este nivel son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble. Cuentan con una o dos recamaras, un baño, sala-comedor, y cocina. En comparación con los niveles superiores donde todos los hogares tienen calentador de agua, en C sólo dos de cada tres hogares tienen agua caliente. Algunas viviendas son de Interés Social. Los hijos asisten a escuelas publicas.

Artículos que posee. En estos hogares usualmente no poseen automóvil propio, utilizando los medios de transporte público para desplazarse. Cuentan con: un aparato telefónico, un televisor a color, y un equipo modular barato. La mitad de los hogares tiene video casetera.

Servicios. Los servicios bancarios que poseen son escasos y se remiten básicamente a cuentas de ahorros, cuentas o tarjetas de débito y pocas veces tienen tarjetas de crédito nacionales.

Diversión/ pasatiempos. Generalmente las personas de este nivel asisten a shows organizados por la Delegación y/o por el gobierno, también utilizan los servicios de poli-deportivos y los parques públicos.

Ingreso mensual familiar. Varía de \$4,000.00 a \$6,400.00

Colonias típicas. Anáhuac, Federal.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



NIVEL D

Población con un nivel de vida austero y bajos ingresos

El primer segmento socioeconómico ubicado en el nivel D está compuesto por personas con un nivel de vida austero y bajos ingresos.

Perfil educativo del jefe de familia. El jefe de familia de estos hogares cuenta en promedio con un nivel educativo de Primaria, (completa en la mayoría de los casos). Los jefes de familia tienen actividades tales como obreros, empleados de mantenimiento, empleados de mostrador, chóferes públicos, maquiladores, etc.

Perfil del hogar. Los hogares de nivel D son inmuebles propios o rentados. Las casas o departamentos cuentan únicamente con una recámara, un baño, sala-comedor y cocina. La mitad de estos hogares o menos tienen videocassettera y/o calentador de agua. Estas casas o departamentos son en su mayoría de interés social o de rentas congeladas (tipo vecindades). Los hijos realizan sus estudios en escuelas del gobierno.

Artículos que posee. Las personas de este nivel suelen desplazarse por medio de transporte público, y si llegan a tener algún auto es de varios años de uso. La mayoría de los hogares cuenta con un televisor, videocassettera, y/o equipo modular barato.

Servicios. Se puede decir que las personas de nivel D, prácticamente, no poseen ningún tipo de instrumento bancario.

Diversión/ pasatiempos. Asisten a parques públicos y esporádicamente a parques de diversiones. Suelen organizar fiestas en sus vecindades. Vacacionan una vez al año en excursiones a su lugar de origen o al de sus familiares.

Ingreso mensual familiar. Varía de \$1,600.00 a \$4,000.00

Colonias típicas. Guerrero, Pedregal de Sta. Ursula, Infonavit Nte. (Cuautitlán Izcalli).

Población con menores ingresos y nivel de vida del Distrito Federal

El otro segmento de la población que para efecto de nuestra clasificación tiene el nivel D se compone de la gente con menores ingresos y nivel de vida del Distrito Federal.

Perfil educativo del jefe de familia. El jefe de familia de estos hogares cursó, en promedio, estudios a nivel Primaria sin completarla, y generalmente tiene subempleos o empleos eventuales.

Perfil del hogar. Estas personas usualmente no poseen un hogar propio, teniendo que rentar o utilizar otros recursos para conseguirlo (los llamados "paracaidistas", por ejemplo). En un sólo hogar suele vivir más de una generación. Sus viviendas poseen dos cuartos en promedio, mismos que utilizan para todas las actividades (en ellos duermen, comen, etc.). La mayoría de los hogares no tienen baño propio (dentro de su casa). No poseen agua caliente (calentador de agua), ni drenaje. Los techos son de lámina y/o asbesto y el piso muchas veces es de tierra. Difícilmente sus hijos asisten a escuelas publicas y existe un alto nivel de deserción escolar.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



Artículos que posee. Estos hogares son muy austeros, de hecho, sólo dos de cada tres poseen refrigerador, (todos los demás niveles sin excepción cuentan con refrigerador, aunque sea uno sencillo), tienen un televisor, un radio y cocinan en parrillas con quemadores que funcionan con cartuchos de gas.

Servicios. Este nivel no cuenta con ningún servicio bancario o de transporte propio.

Diversión/pasatiempos. Su diversión es básicamente la radio y la televisión.

Ingreso mensual familiar. Es menor a \$1,600.00.

Colonias típicas. La Garita, El Molinito, La Soledad, San Salvador

Calculo de calificaciones

Para facilitar la lectura de algunas gráficas y tablas se agrego el concepto de calificación. Esto básicamente se aplico para la pregunta uno y dos, donde se pregunta por el beneficio que obtienen los ciudadanos en general, los ciudadanos entrevistados y las familias de los entrevistados, del gasto que realiza actualmente el Gobierno en 18 rubros.

Para cada uno de ellos se obtuvo una calificación, a partir de los porcentajes de cada respuesta.

Las posibles respuestas son Mucho, Regular, Poco, Nada y No sabe. La calificación se obtuvo de sumar los porcentajes de quienes dijeron beneficiarse mucho multiplicado por 10 más los que dijeron beneficiarse regular por 8 más los que dijeron beneficiarse poco multiplicado por 4 mas los que dijeron beneficiarse en nada por 2 más los que no saben o no contestaron.

$$\text{Calificación} = (\text{"Mucho"} * 10) + (\text{"Regular"} * 8) + (\text{"Poco"} * 4) + (\text{"Nada"} * 2) + \text{"No sabe"} + \text{"No contestaron"}$$

Esta calificación también se utilizó en algunos de los reportes con cruces.

Otra calificación que utilizamos con el mismo fin de facilitar la conclusión y lectura de tablas y gráficas es en la pregunta tres, donde los entrevistados debían seleccionar de los 18 rubros, los cinco en los que el gobierno debe gastar más, ordenándolos del uno al cinco, según la prioridad del entrevistado.

Esta calificación se obtuvo de sumar los porcentajes del primer rubro por 10 más los porcentajes del segundo rubro por siete, más los del tercer rubro por cuatro más los del cuarto rubro por dos más el porcentaje del quinto rubro.

$$\text{Calificación} = (\text{"Primer Rubro"} * 10) + (\text{"Segundo Rubro"} * 7) + (\text{"Tercer Rubro"} * 4) + (\text{"Cuarto Rubro"} * 2) + \text{"Quinto Rubro"}$$

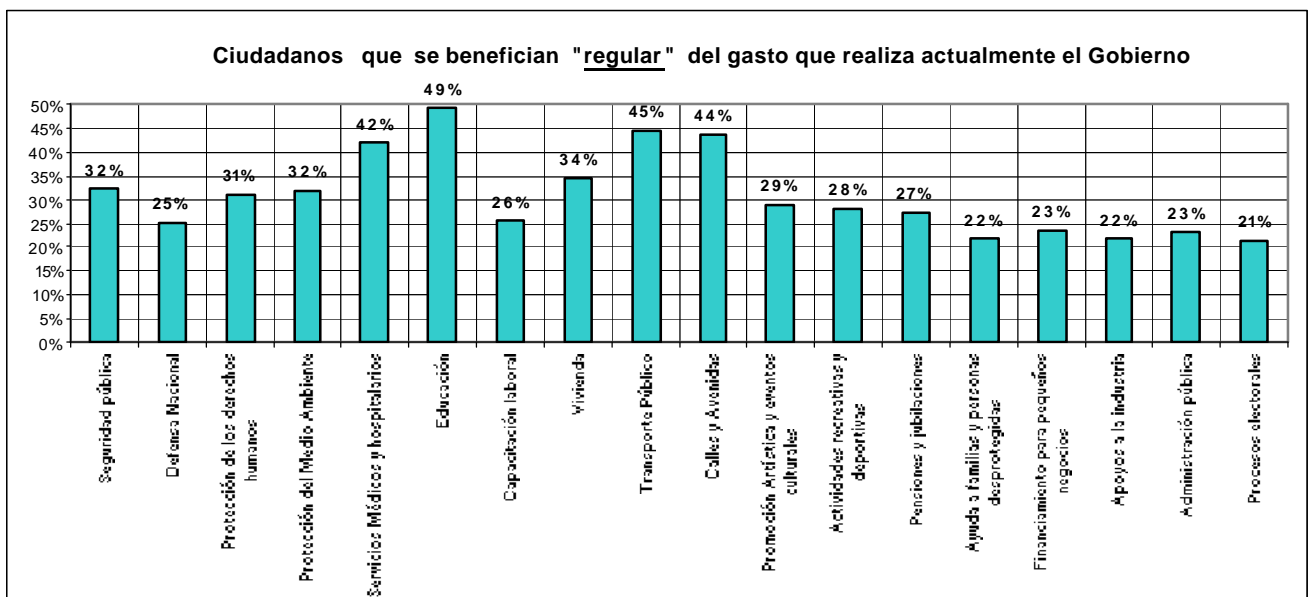
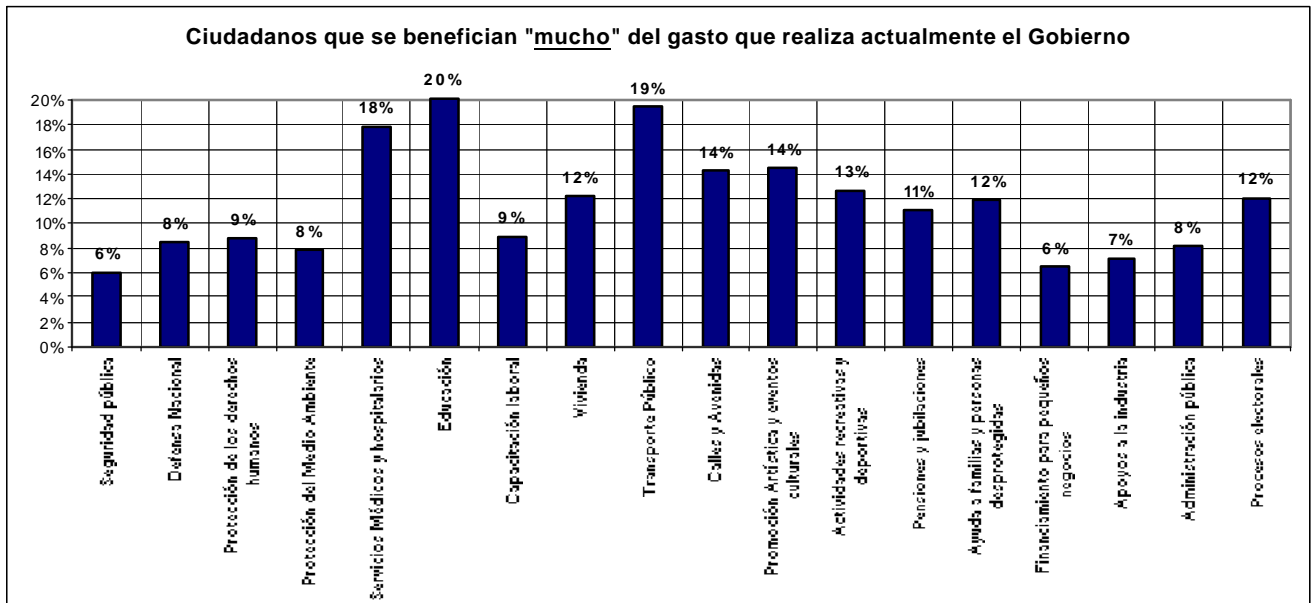
Al igual que en el caso anterior, esta calificación se utilizó en algunos de los reportes de resultados de los cruces.



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

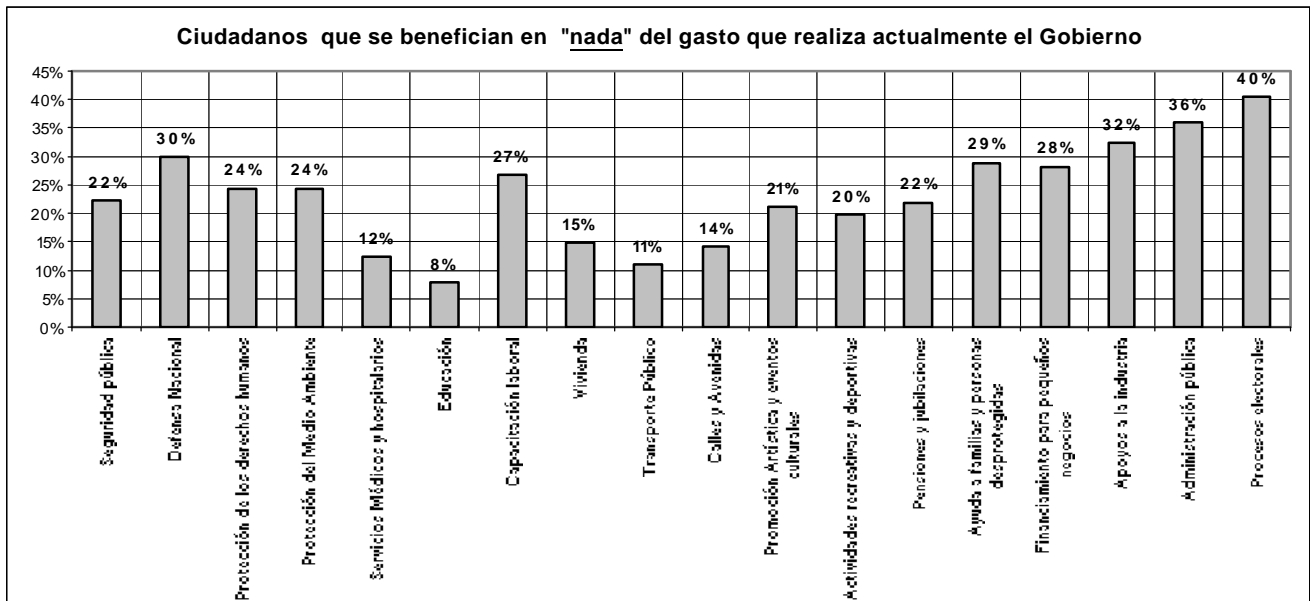
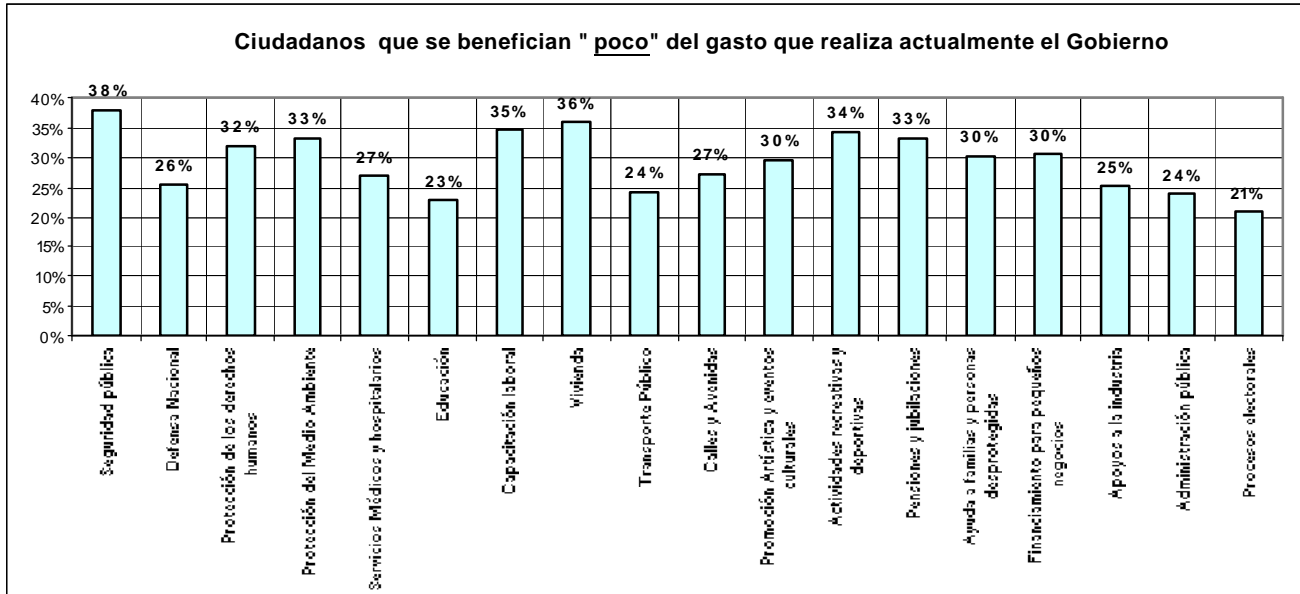




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL



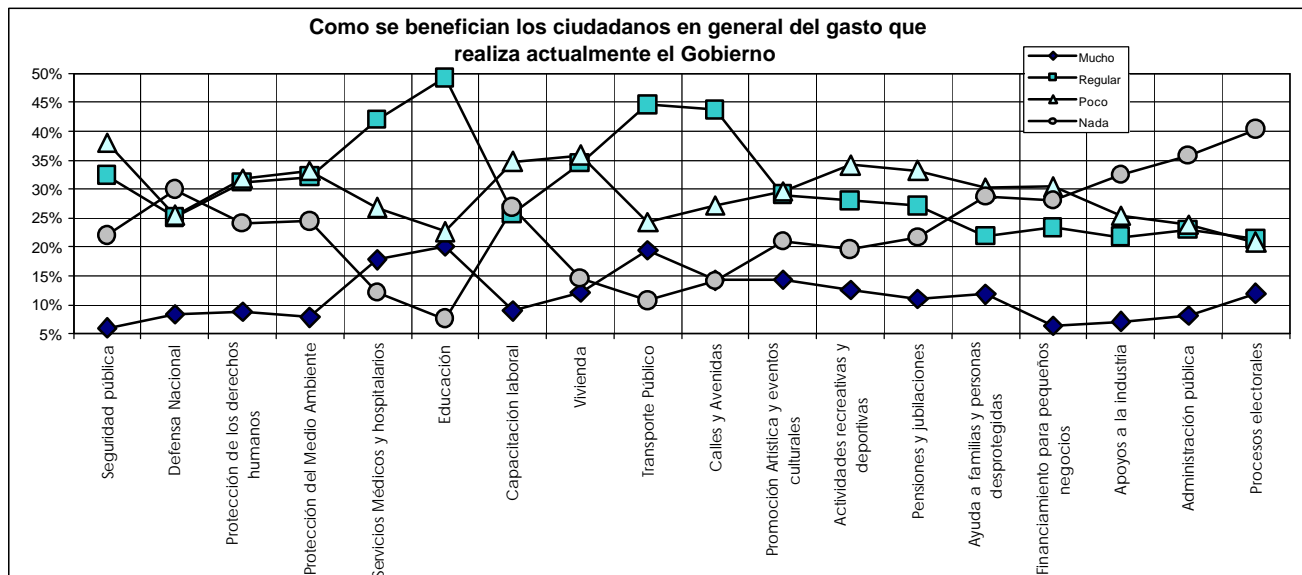


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

	Mucho	Regular	Poco	Nada	No sabe	No contestó
Seguridad pública	6%	32%	38%	22%	1%	0%
Defensa Nacional	8%	25%	26%	30%	11%	0%
Protección de los derechos humanos	9%	31%	32%	24%	4%	0%
Protección del Medio Ambiente	8%	32%	33%	24%	2%	0%
Servicios Médicos y hospitalarios	18%	42%	27%	12%	1%	0%
Educación	20%	49%	23%	8%	0%	0%
Capacitación laboral	9%	26%	35%	27%	3%	0%
Vivienda	12%	34%	36%	15%	3%	0%
Transporte Público	19%	45%	24%	11%	1%	0%
Calles y Avenidas	14%	44%	27%	14%	1%	0%
Promoción Artística y eventos culturales	14%	29%	30%	21%	6%	0%
Actividades recreativas y deportivas	13%	28%	34%	20%	5%	1%
Pensiones y jubilaciones	11%	27%	33%	22%	6%	0%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	12%	22%	30%	29%	7%	1%
Financiamiento para pequeños negocios	6%	23%	30%	28%	11%	1%
Apoyos a la industria	7%	22%	25%	32%	13%	1%
Administración pública	8%	23%	24%	36%	9%	0%
Procesos electorales	12%	21%	21%	40%	5%	1%

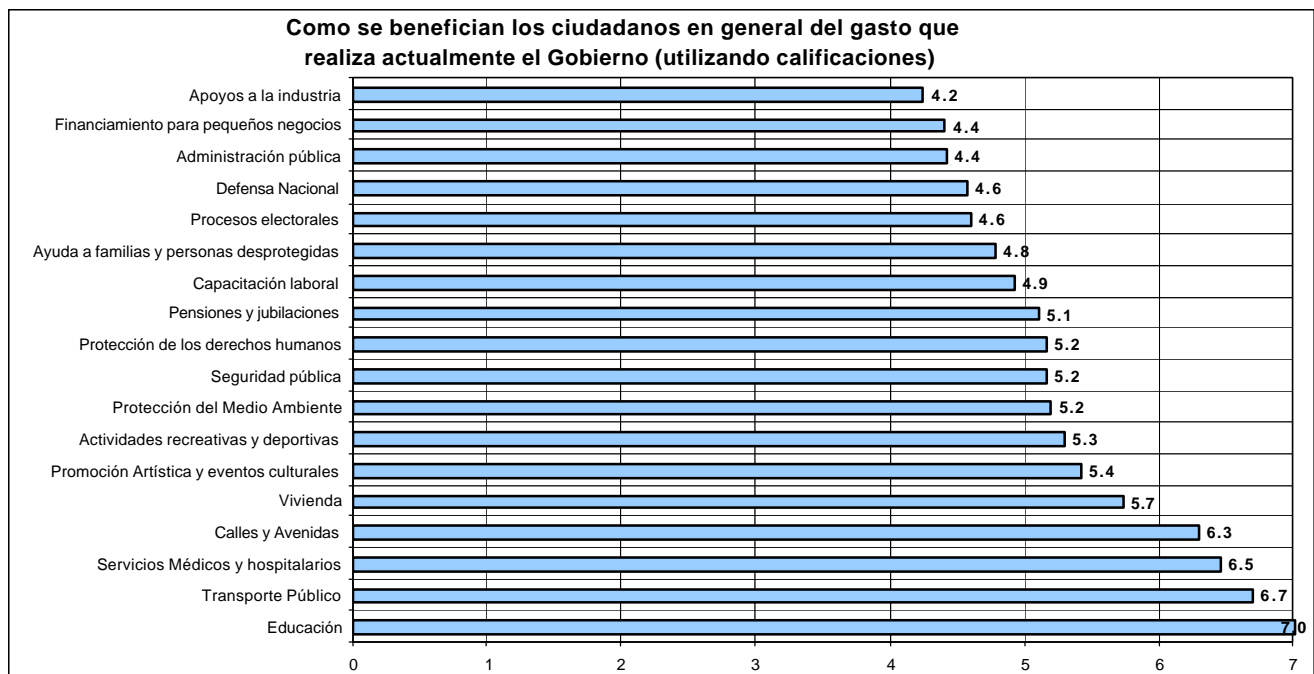
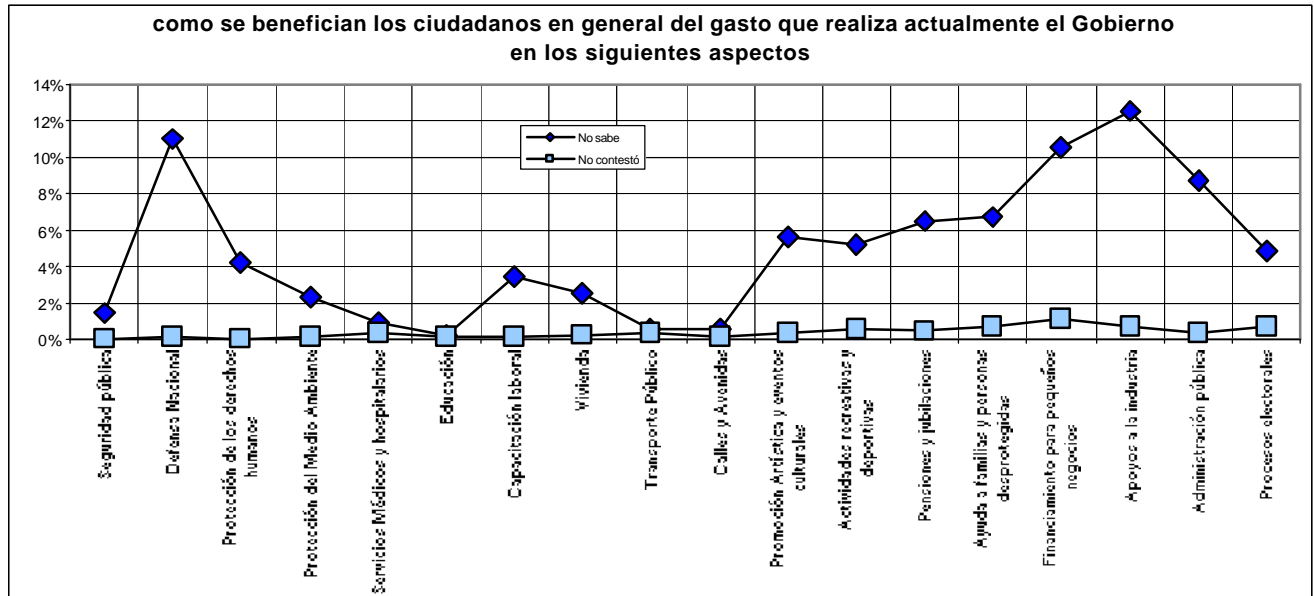




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

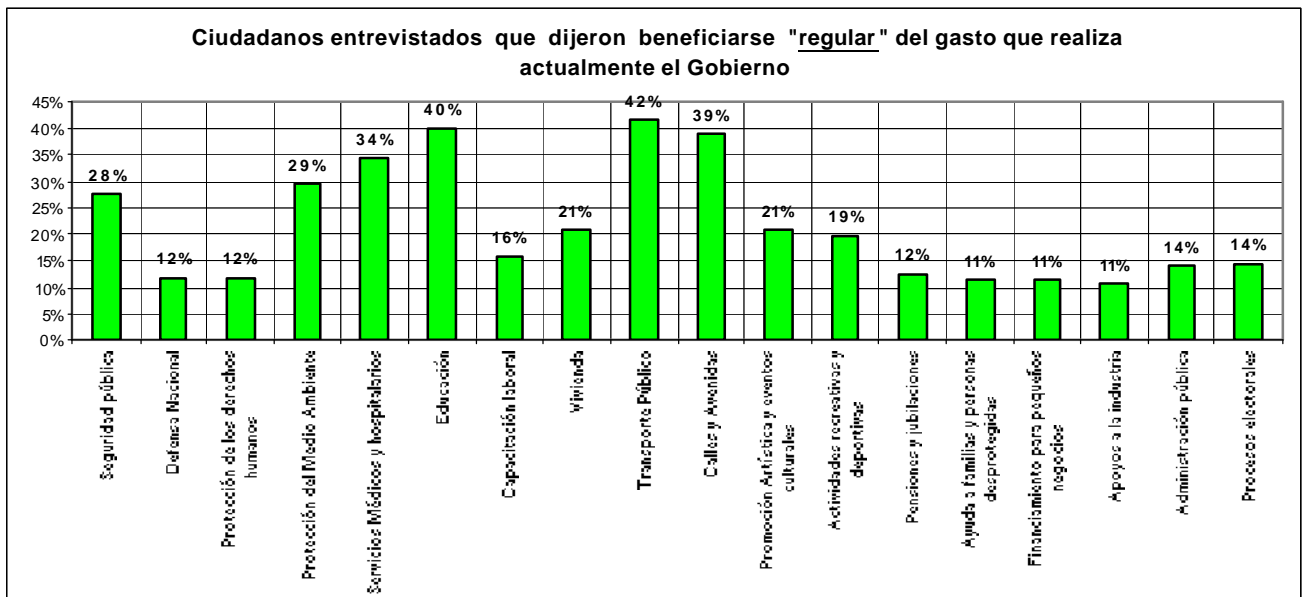
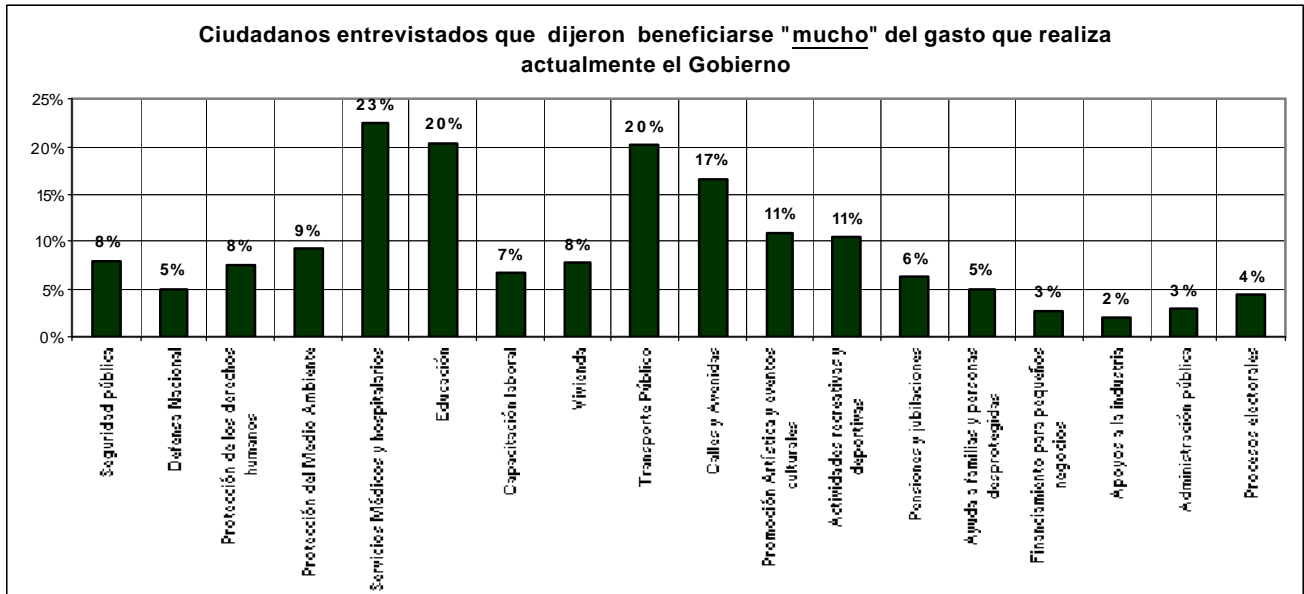




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

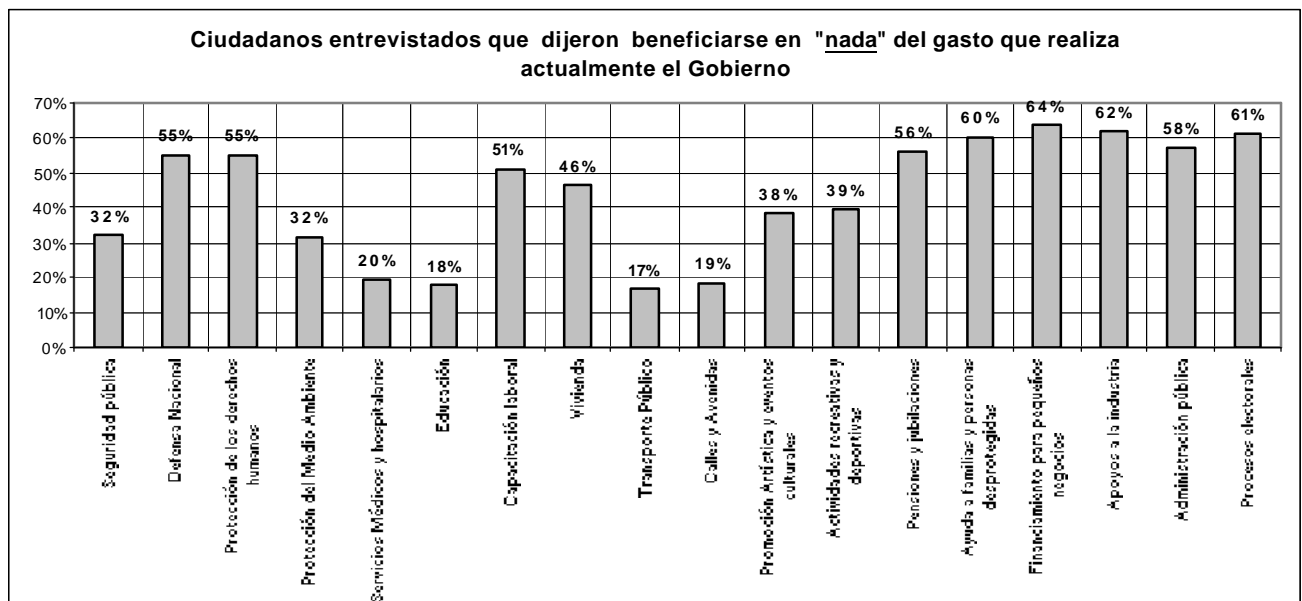
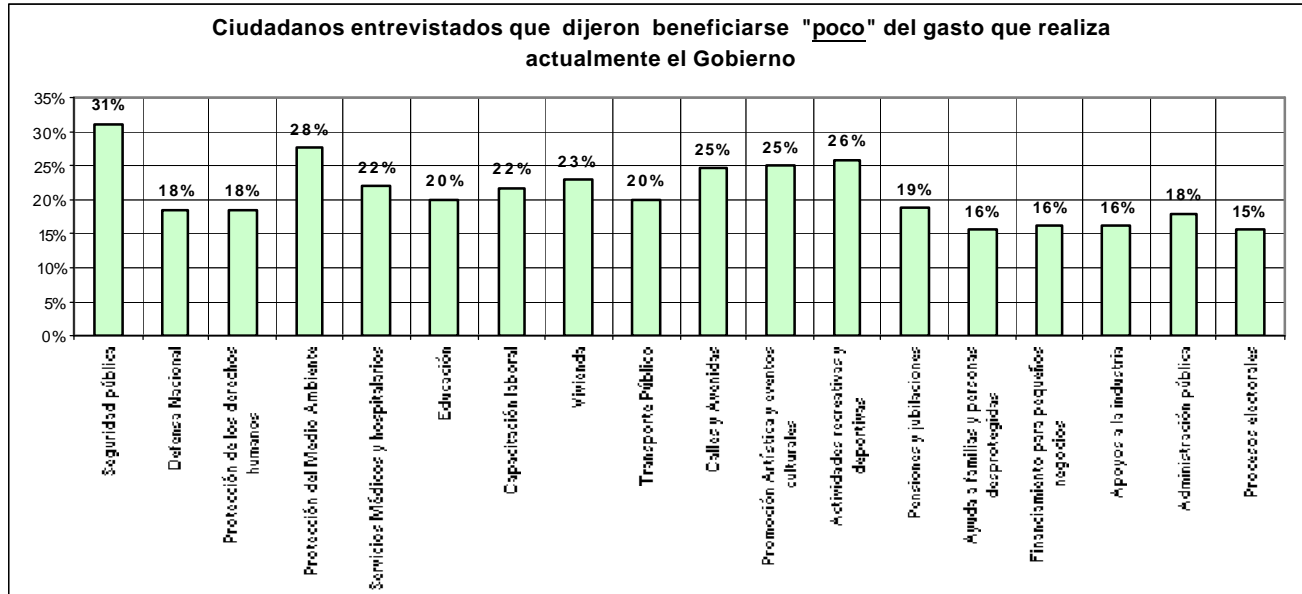




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS



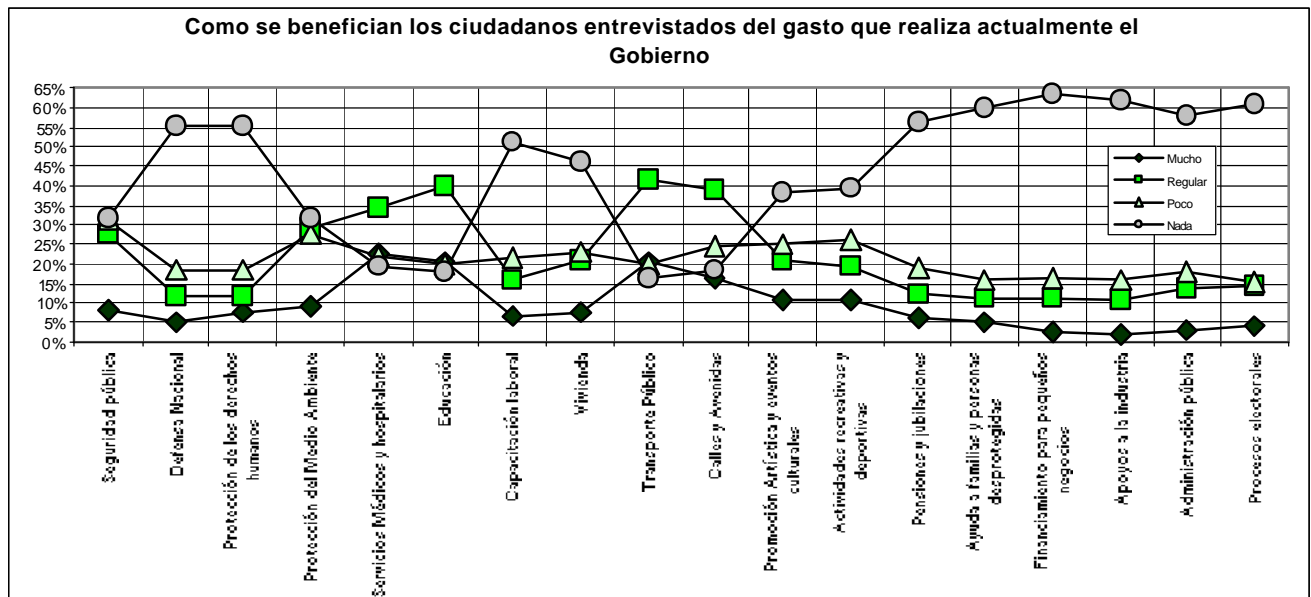


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

	Mucho	Regular	Poco	Nada	No sabe	No contestó
Seguridad pública	8%	28%	31%	32%	1%	0%
Defensa Nacional	5%	12%	18%	55%	8%	1%
Protección de los derechos humanos	8%	12%	18%	55%	8%	1%
Protección del Medio Ambiente	9%	29%	28%	32%	2%	0%
Servicios Médicos y hospitalarios	23%	34%	22%	20%	0%	1%
Educación	20%	40%	20%	18%	0%	1%
Capacitación laboral	7%	16%	22%	51%	4%	1%
Vivienda	8%	21%	23%	46%	1%	1%
Transporte Público	20%	42%	20%	17%	1%	1%
Calles y Avenidas	17%	39%	25%	19%	1%	1%
Promoción Artística y eventos culturales	11%	21%	25%	38%	4%	1%
Actividades recreativas y deportivas	11%	19%	26%	39%	3%	1%
Pensiones y jubilaciones	6%	12%	19%	56%	5%	1%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	5%	11%	16%	60%	7%	1%
Financiamiento para pequeños negocios	3%	11%	16%	64%	6%	1%
Apoyos a la industria	2%	11%	16%	62%	8%	1%
Administración pública	3%	14%	18%	58%	7%	1%
Procesos electorales	4%	14%	15%	61%	4%	1%

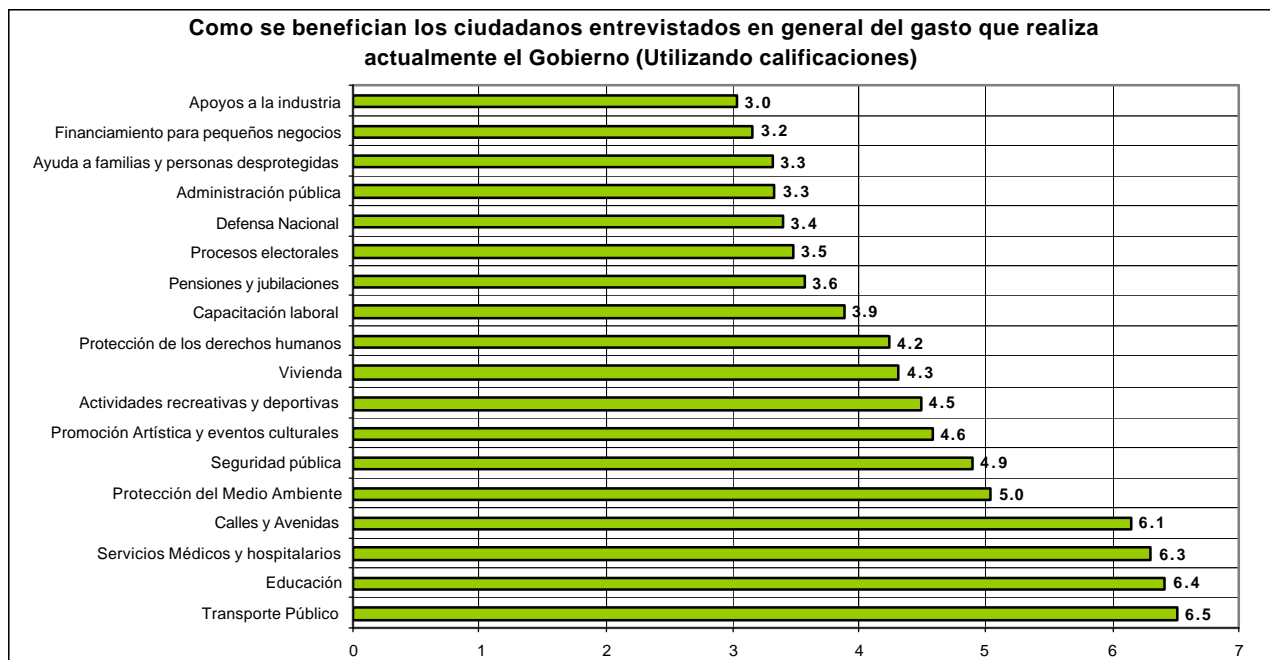
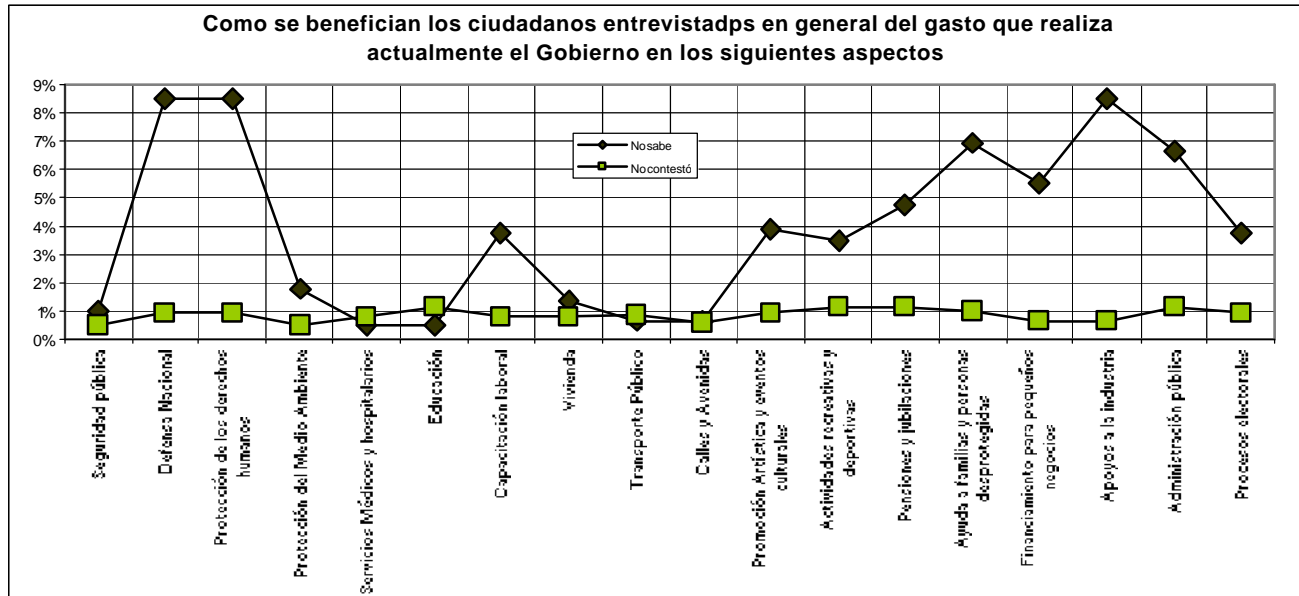




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

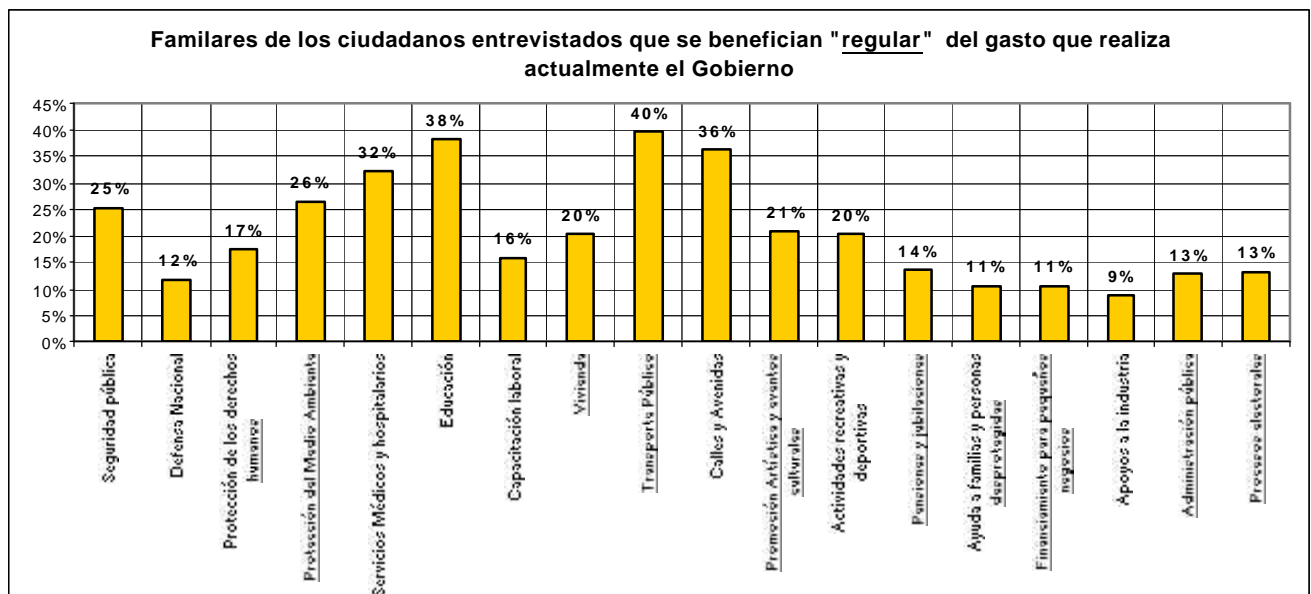
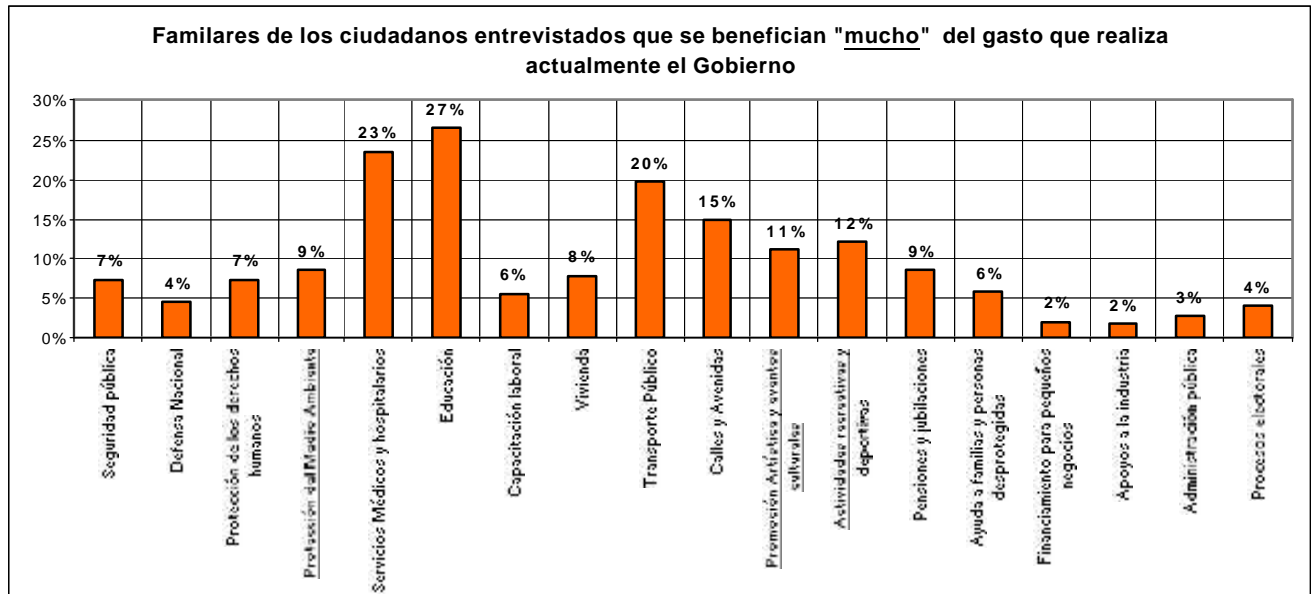




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS FAMILIARES DE LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

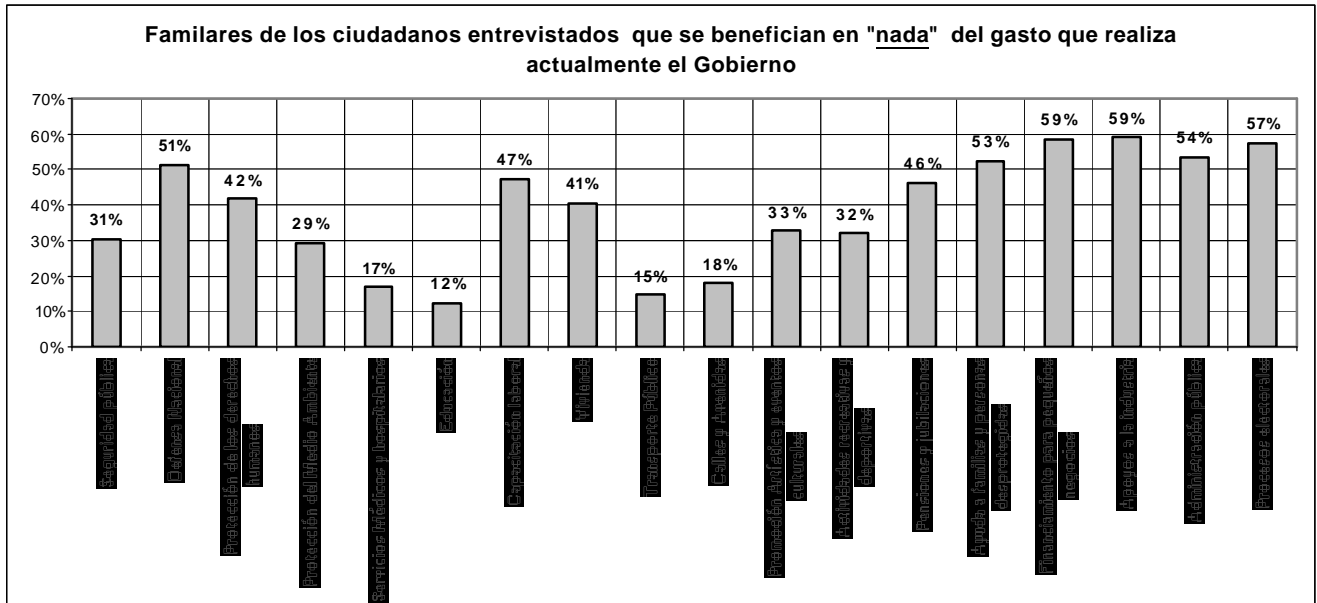
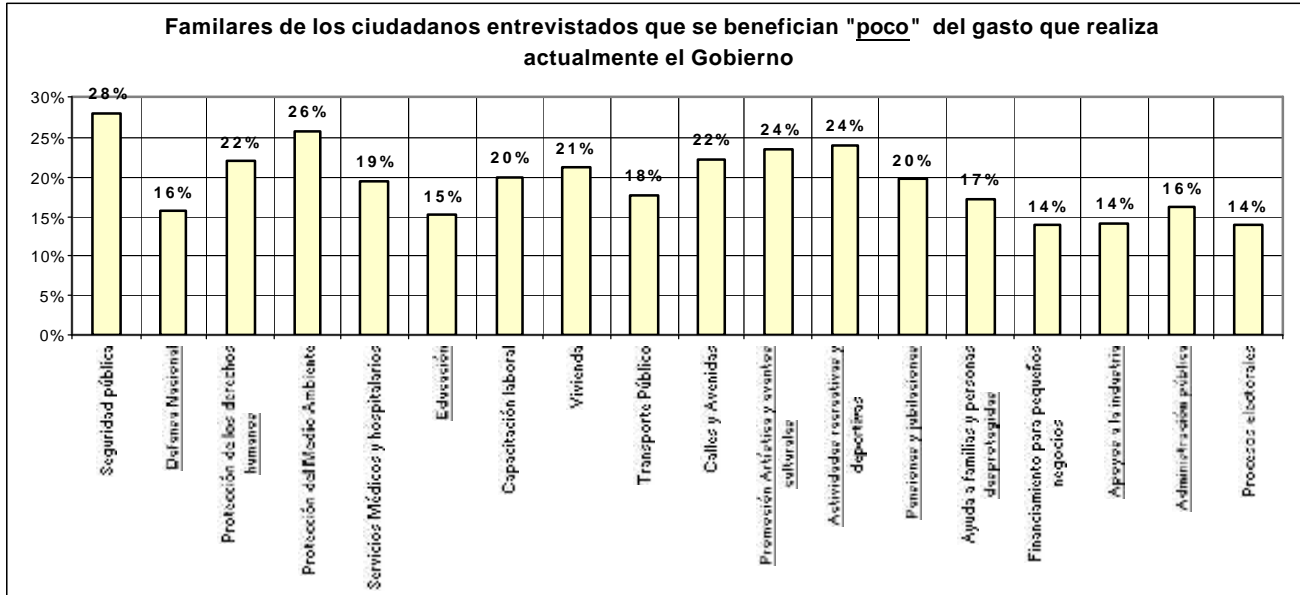




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS FAMILIARES DE LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS



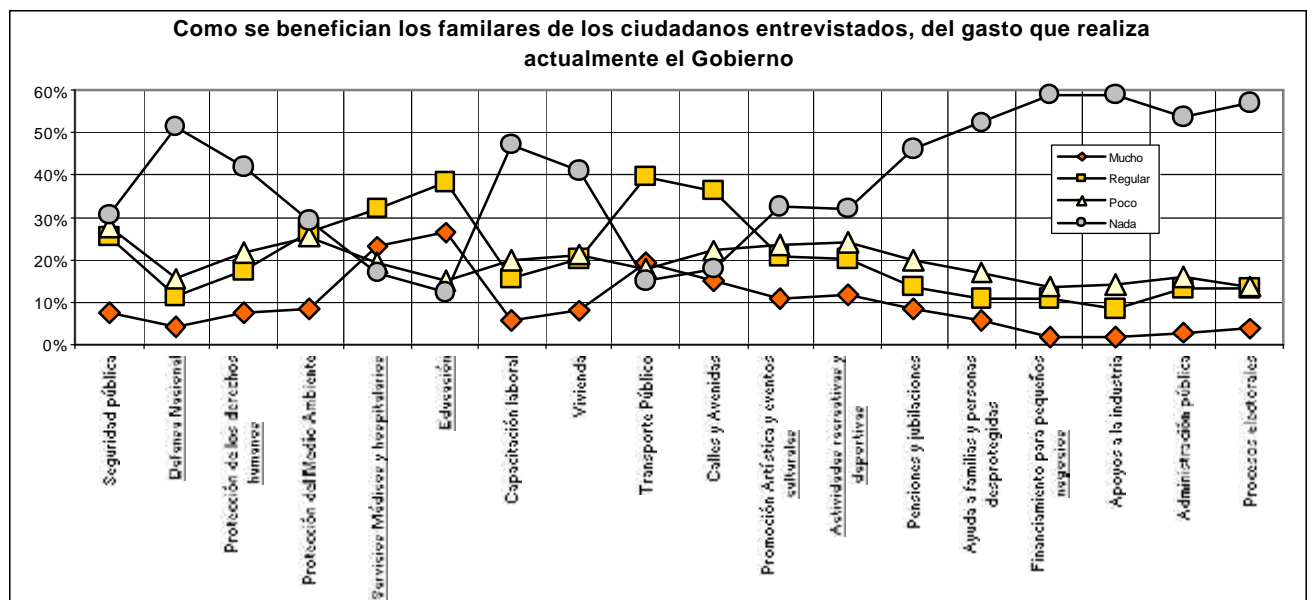


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS FAMILIARES DE LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

	Mucho	Regular	Poco	Nada	No sabe	No contestó
Seguridad pública	7%	25%	28%	31%	2%	6%
Defensa Nacional	4%	12%	16%	51%	10%	7%
Protección de los derechos humanos	7%	17%	22%	42%	5%	6%
Protección del Medio Ambiente	9%	26%	26%	29%	3%	7%
Servicios Médicos y hospitalarios	23%	32%	19%	17%	2%	6%
Educación	27%	38%	15%	12%	2%	6%
Capacitación laboral	6%	16%	20%	47%	5%	6%
Vivienda	8%	20%	21%	41%	3%	6%
Transporte Público	20%	40%	18%	15%	2%	6%
Calles y Avenidas	15%	36%	22%	18%	2%	6%
Promoción Artística y eventos culturales	11%	21%	24%	33%	6%	6%
Actividades recreativas y deportivas	12%	20%	24%	32%	6%	6%
Pensiones y jubilaciones	9%	14%	20%	46%	6%	6%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	6%	11%	17%	53%	8%	6%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	11%	14%	59%	7%	7%
Apoys a la industria	2%	9%	14%	59%	9%	7%
Administración pública	3%	13%	16%	54%	8%	7%
Procesos electorales	4%	13%	14%	57%	5%	6%

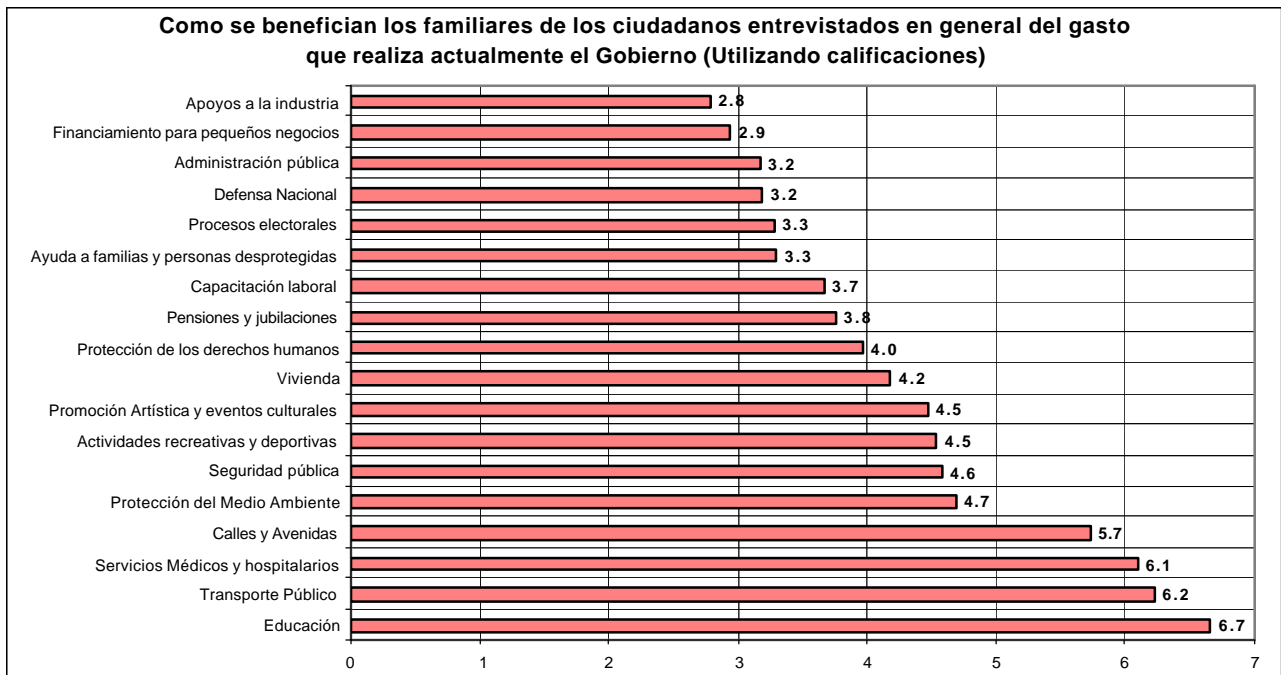
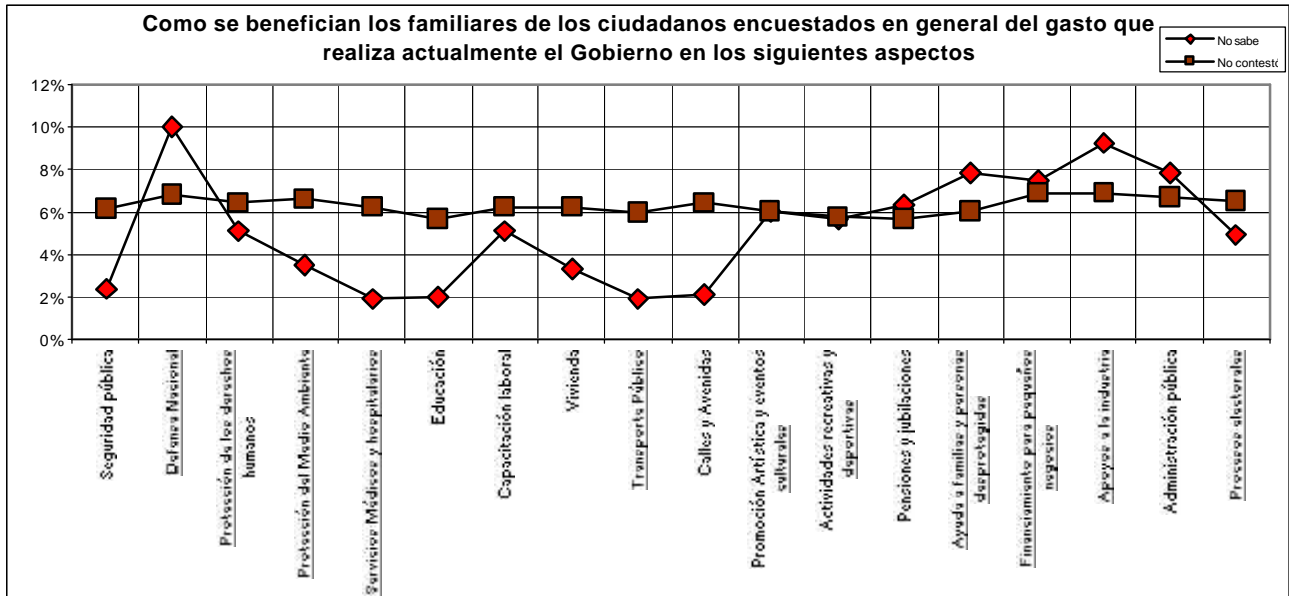




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS FAMILIARES DE LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS



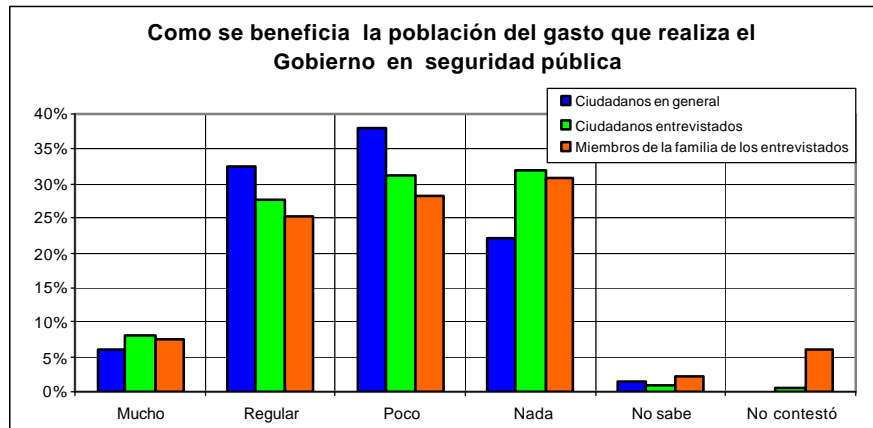


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

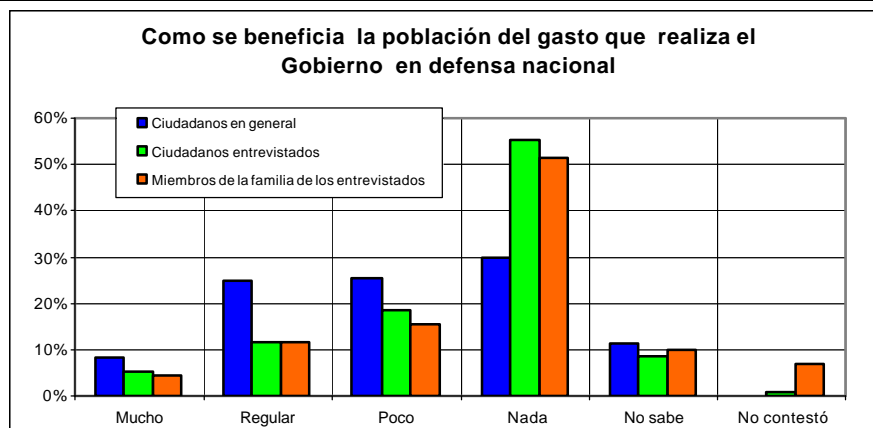


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Seguridad pública	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	6%	8%	7%
Regular	32%	28%	25%
Poco	38%	31%	28%
Nada	22%	32%	31%
No sabe	1%	1%	2%
No contestó	0%	0%	6%



Defensa Nacional	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	8%	5%	4%
Regular	25%	12%	12%
Poco	26%	18%	16%
Nada	30%	55%	51%
No sabe	11%	8%	10%
No contestó	0%	1%	7%



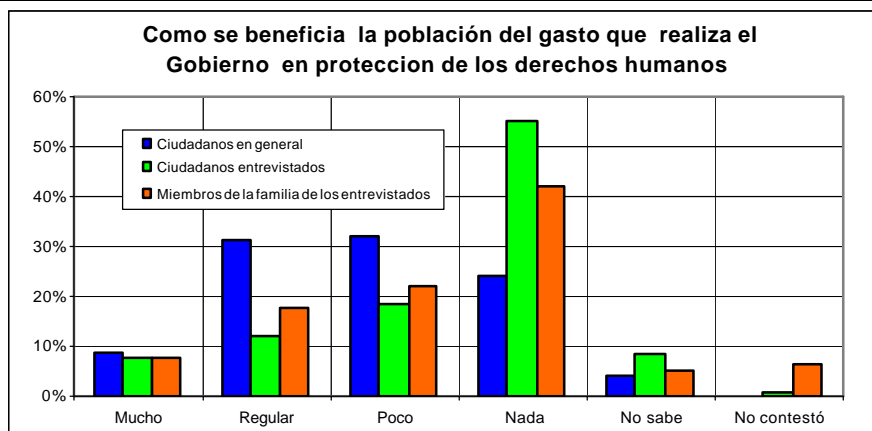


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

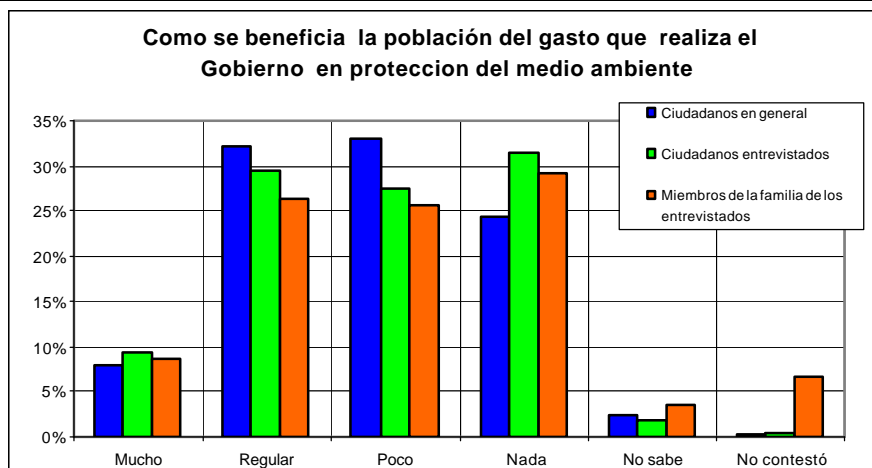


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Protección de los derechos humanos	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	9%	8%	7%
Regular	31%	12%	17%
Poco	32%	18%	22%
Nada	24%	55%	42%
No sabe	4%	8%	5%
No contestó	0%	1%	6%



Protección del Medio Ambiente	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	8%	9%	9%
Regular	32%	29%	26%
Poco	33%	28%	26%
Nada	24%	32%	29%
No sabe	2%	2%	3%
No contestó	0%	0%	7%



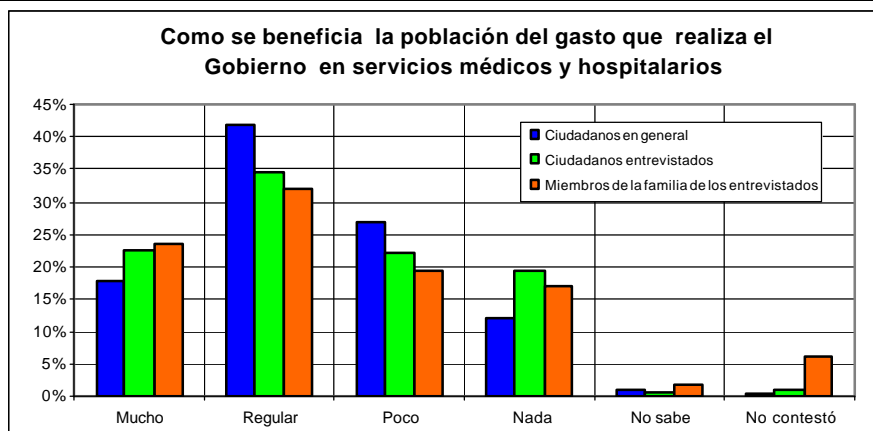


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

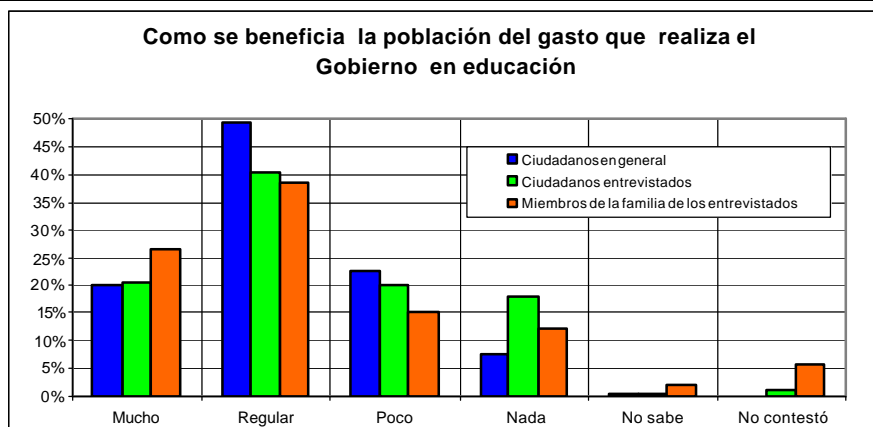


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Servicios Médicos y hospitalarios	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	18%	23%	23%
Regular	42%	34%	32%
Poco	27%	22%	19%
Nada	12%	20%	17%
No sabe	1%	0%	2%
No contestó	0%	1%	6%



Educación	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	20%	20%	27%
Regular	49%	40%	38%
Poco	23%	20%	15%
Nada	8%	18%	12%
No sabe	0%	0%	2%
No contestó	0%	1%	6%



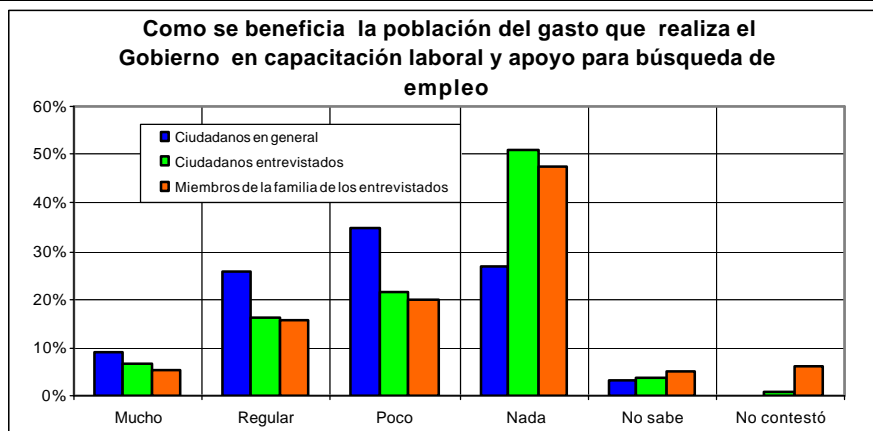


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

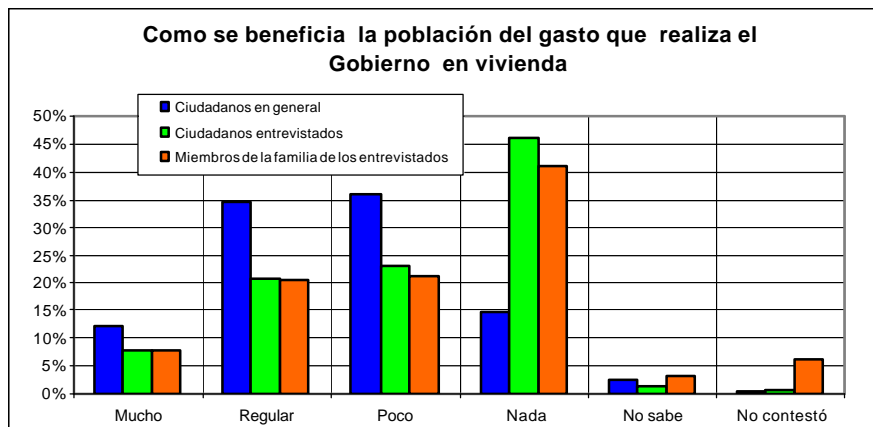


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Capacitación laboral	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	9%	7%	6%
Regular	26%	16%	16%
Poco	35%	22%	20%
Nada	27%	51%	47%
No sabe	3%	4%	5%
No contestó	0%	1%	6%



Vivienda	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	12%	8%	8%
Regular	34%	21%	20%
Poco	36%	23%	21%
Nada	15%	46%	41%
No sabe	3%	1%	3%
No contestó	0%	1%	6%



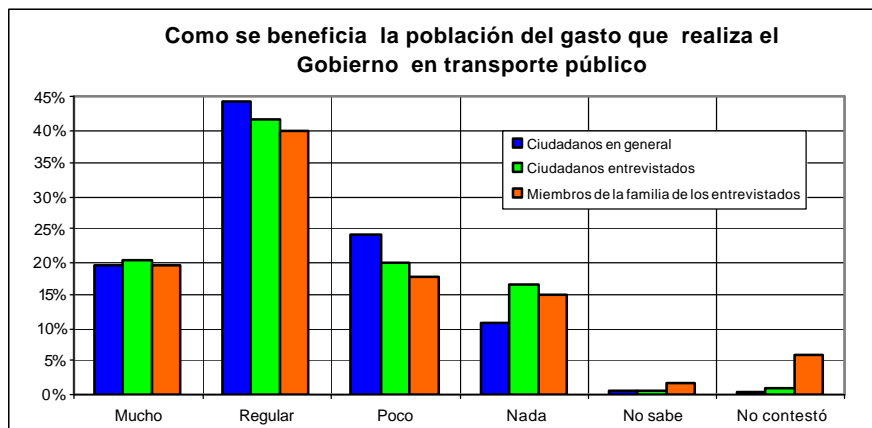


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

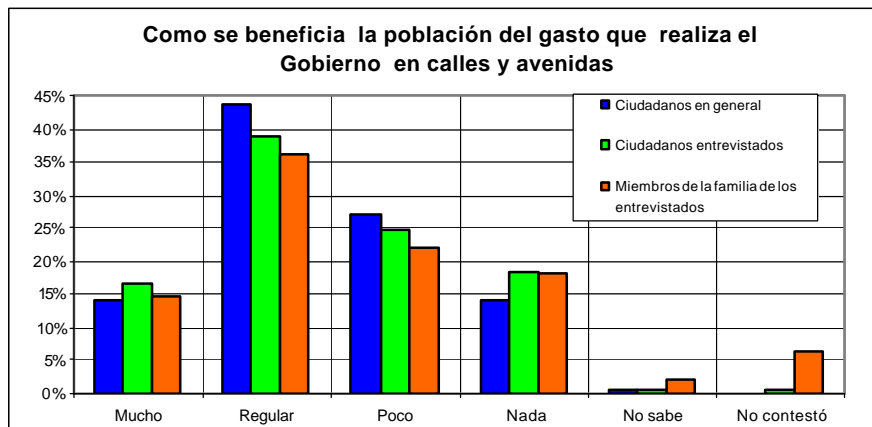


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Transporte Público	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	19%	20%	20%
Regular	45%	42%	40%
Poco	24%	20%	18%
Nada	11%	17%	15%
No sabe	1%	1%	2%
No contestó	0%	1%	6%



Calles y avenidas	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	14%	17%	15%
Regular	44%	39%	36%
Poco	27%	25%	22%
Nada	14%	19%	18%
No sabe	1%	1%	2%
No contestó	0%	1%	6%



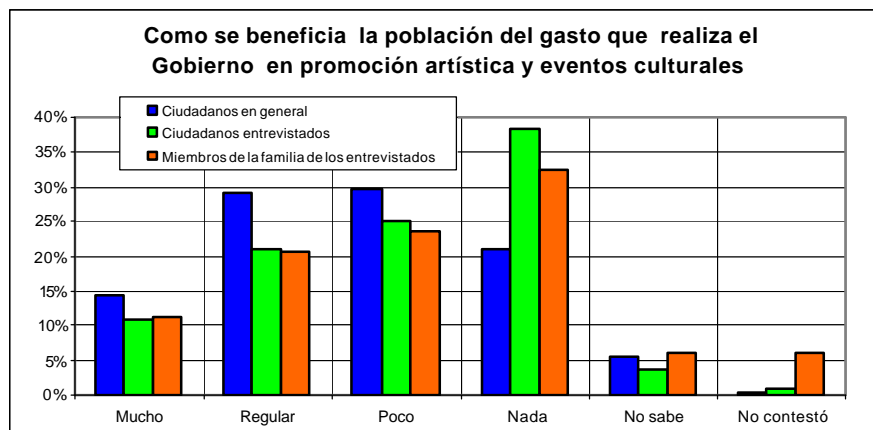


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

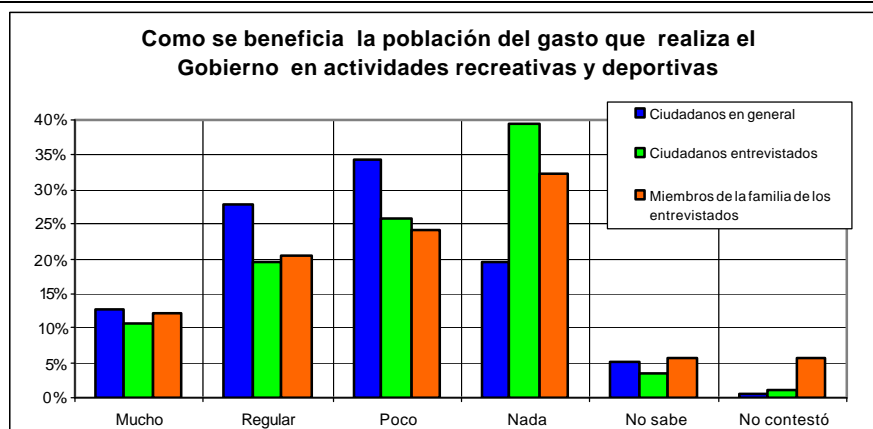


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Promoción artística y eventos culturales	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	14%	11%	11%
Regular	29%	21%	21%
Poco	30%	25%	24%
Nada	21%	38%	33%
No sabe	6%	4%	6%
No contestó	0%	1%	6%



Actividades recreativas y deportivas	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	13%	11%	12%
Regular	28%	19%	20%
Poco	34%	26%	24%
Nada	20%	39%	32%
No sabe	5%	3%	6%
No contestó	1%	1%	6%



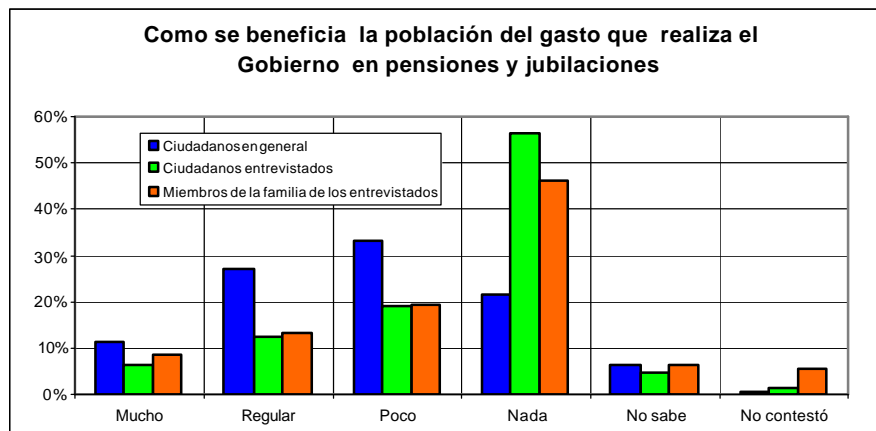


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

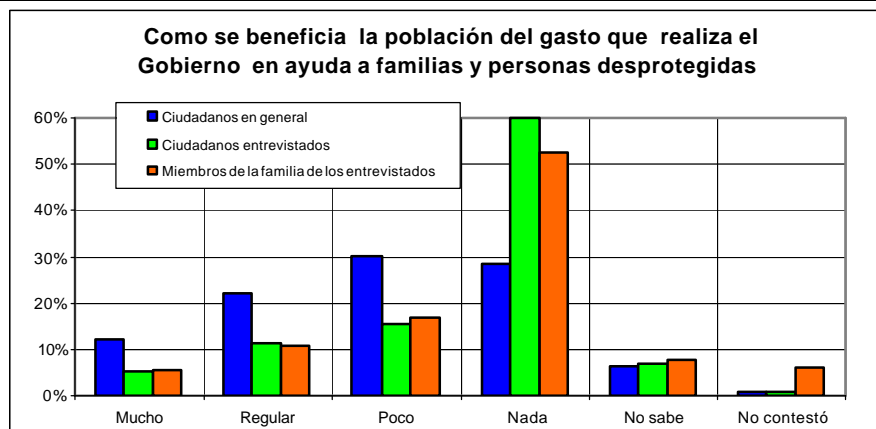


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Pensiones y jubilaciones	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	11%	6%	9%
Regular	27%	12%	14%
Poco	33%	19%	20%
Nada	22%	56%	46%
No sabe	6%	5%	6%
No contestó	0%	1%	6%



Ayuda a familias y personas desprotegidas	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	12%	5%	6%
Regular	22%	11%	11%
Poco	30%	16%	17%
Nada	29%	60%	53%
No sabe	7%	7%	8%
No contestó	1%	1%	6%



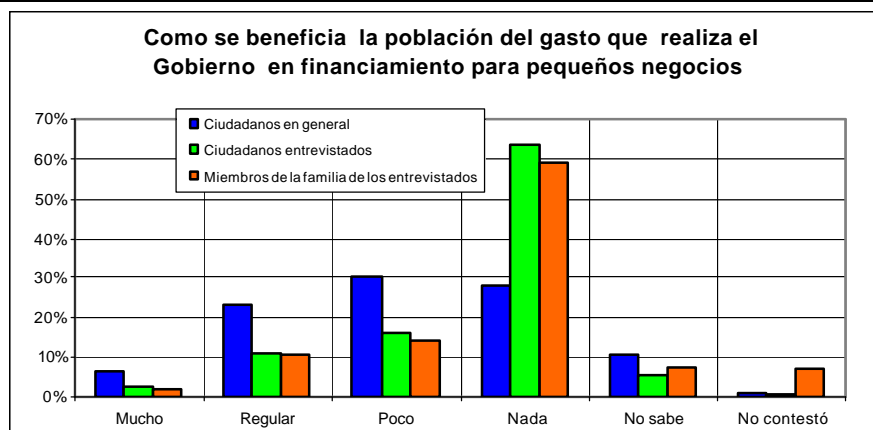


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

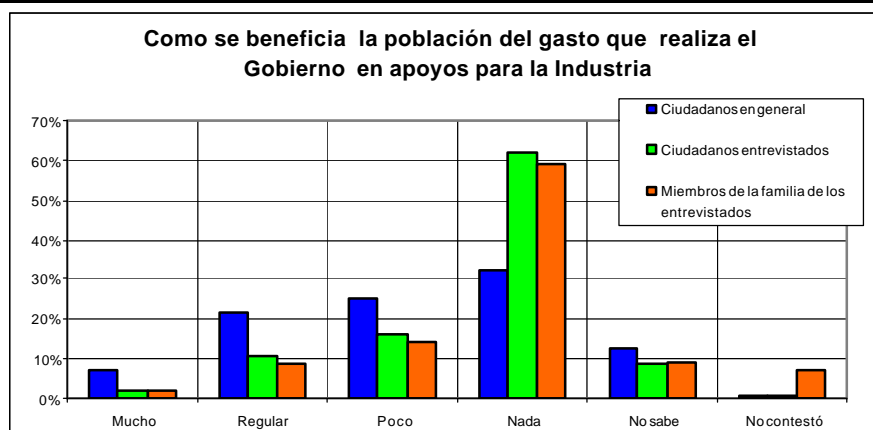


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Financiamiento para pequeños negocios	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	6%	3%	2%
Regular	23%	11%	11%
Poco	30%	16%	14%
Nada	28%	64%	59%
No sabe	11%	6%	7%
No contestó	1%	1%	7%



Apoyos a la industria	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	7%	2%	2%
Regular	22%	11%	9%
Poco	25%	16%	14%
Nada	32%	62%	59%
No sabe	13%	8%	9%
No contestó	1%	1%	7%



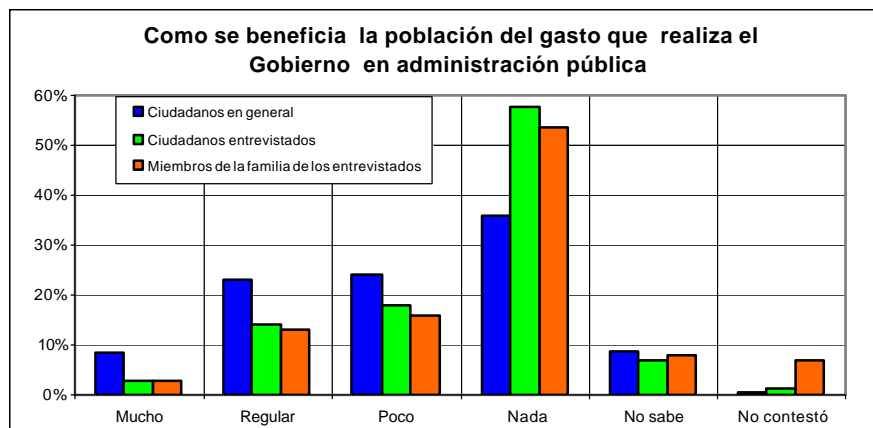


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

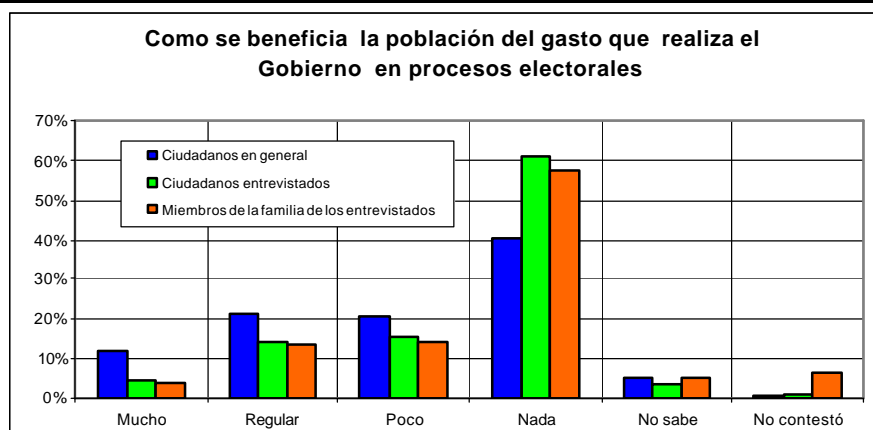


COMO SE BENEFICIA LA POBLACIÓN (COMPARATIVO)

Administración pública	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	8%	3%	3%
Regular	23%	14%	13%
Poco	24%	18%	16%
Nada	36%	58%	54%
No sabe	9%	7%	8%
No contestó	0%	1%	7%



Procesos electorales	Ciudadanos en general	Ciudadanos entrevistados	Miembros de la familia de los entrevistados
Mucho	12%	4%	4%
Regular	21%	14%	13%
Poco	21%	15%	14%
Nada	40%	61%	57%
No sabe	5%	4%	5%
No contestó	1%	1%	6%

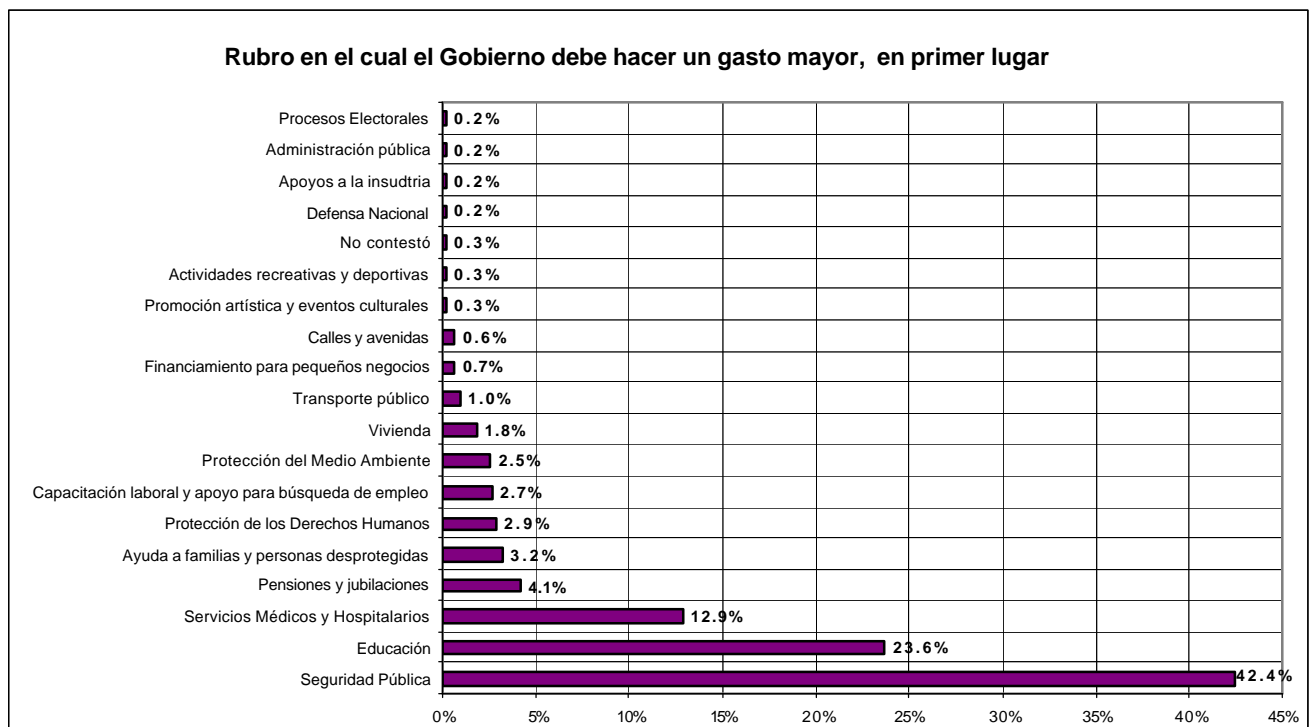




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

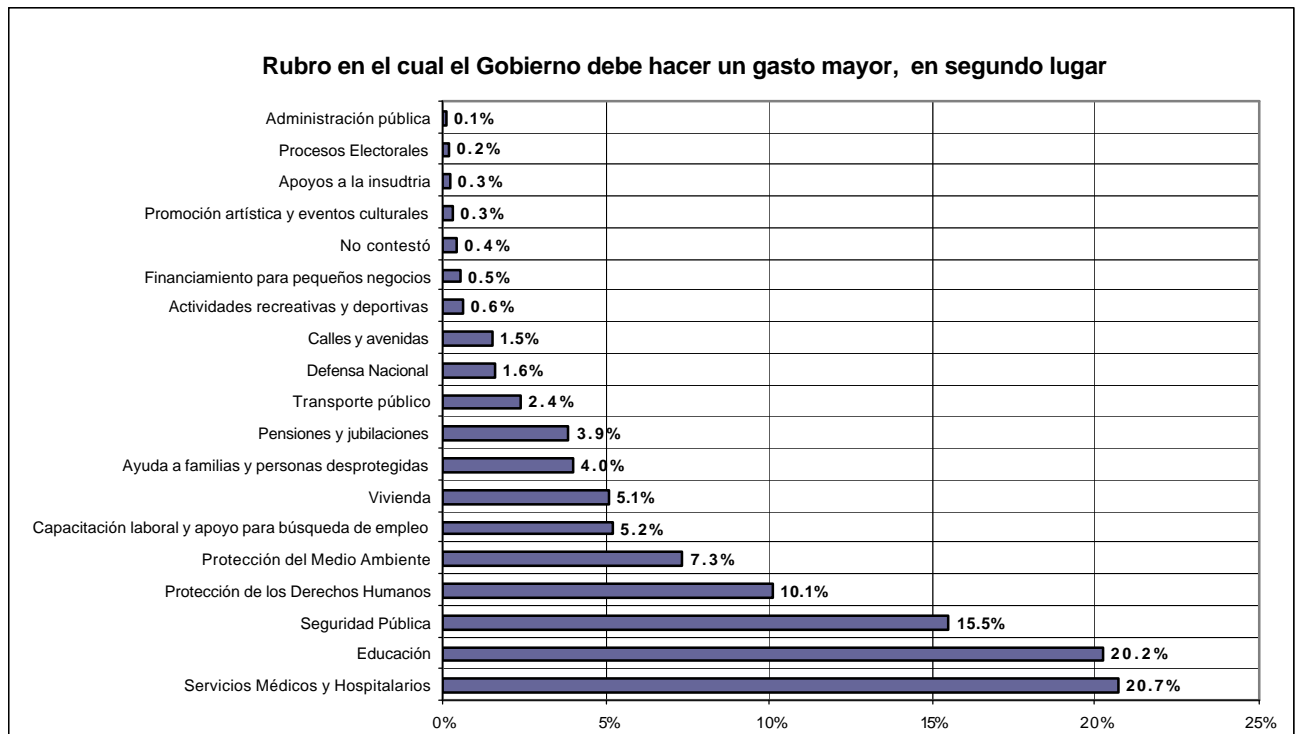




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

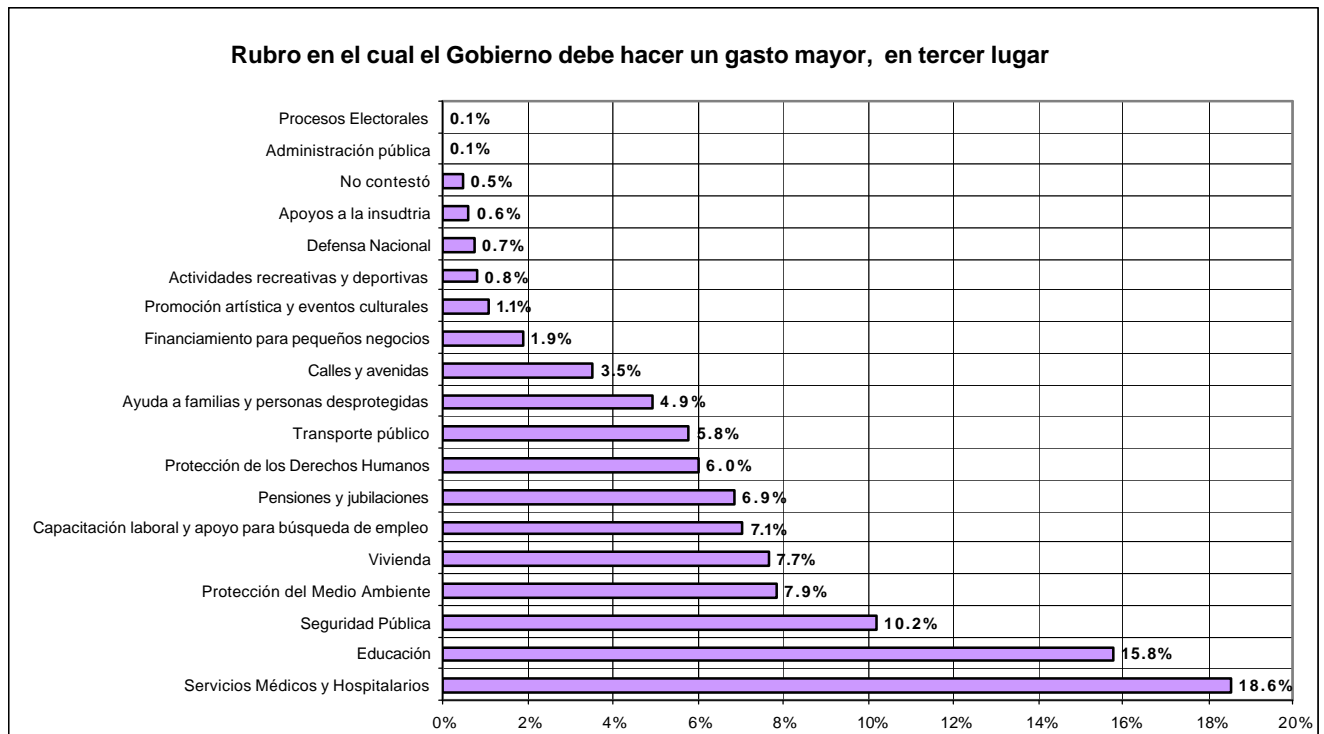




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

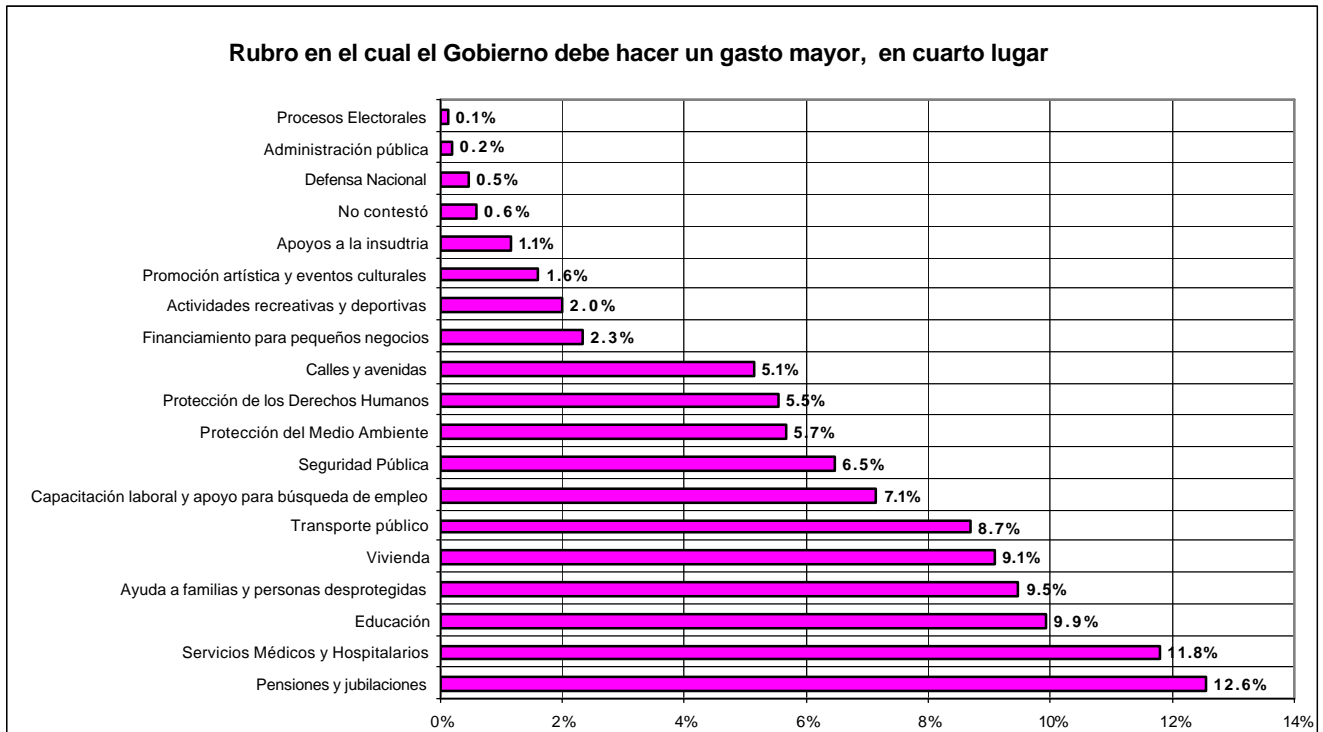




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

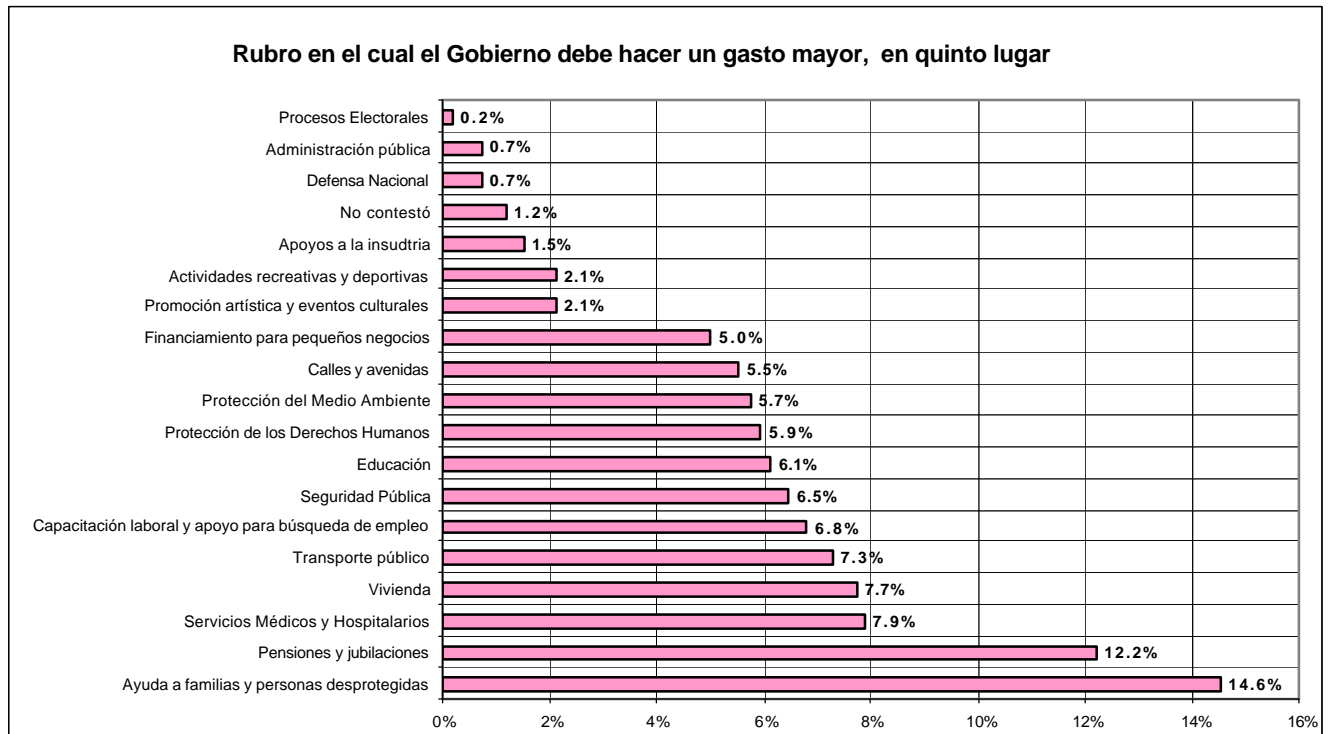




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR





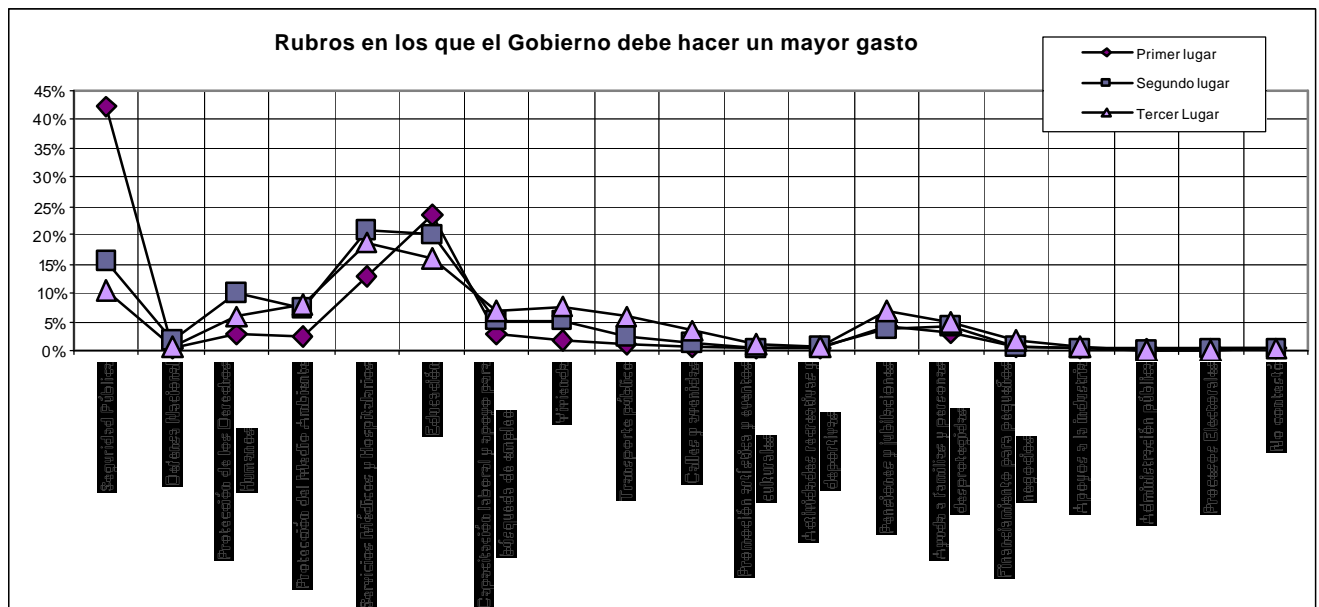
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS



	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer Lugar	Cuarto lugar	Quinto lugar
Seguridad Pública	42.4%	15.5%	10.2%	6.5%	6.5%
Defensa Nacional	0.2%	1.6%	0.7%	0.5%	0.7%
Protección de los Derechos Humanos	2.9%	10.1%	6.0%	5.5%	5.9%
Protección del Medio Ambiente	2.5%	7.3%	7.9%	5.7%	5.7%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12.9%	20.7%	18.6%	11.8%	7.9%
Educación	23.6%	20.2%	15.8%	9.9%	6.1%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2.7%	5.2%	7.1%	7.1%	6.8%
Vivienda	1.8%	5.1%	7.7%	9.1%	7.7%
Transporte público	1.0%	2.4%	5.8%	8.7%	7.3%
Calles y avenidas	0.6%	1.5%	3.5%	5.1%	5.5%
Promoción artística y eventos culturales	0.3%	0.3%	1.1%	1.6%	2.1%
Actividades recreativas y deportivas	0.3%	0.6%	0.8%	2.0%	2.1%
Pensiones y jubilaciones	4.1%	3.9%	6.9%	12.6%	12.2%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3.2%	4.0%	4.9%	9.5%	14.6%
Financiamiento para pequeños negocios	0.7%	0.5%	1.9%	2.3%	5.0%
Apoyos a la industria	0.2%	0.3%	0.6%	1.1%	1.5%
Administración pública	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.7%
Procesos Electorales	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%
No contestó	0.3%	0.4%	0.5%	0.6%	1.2%

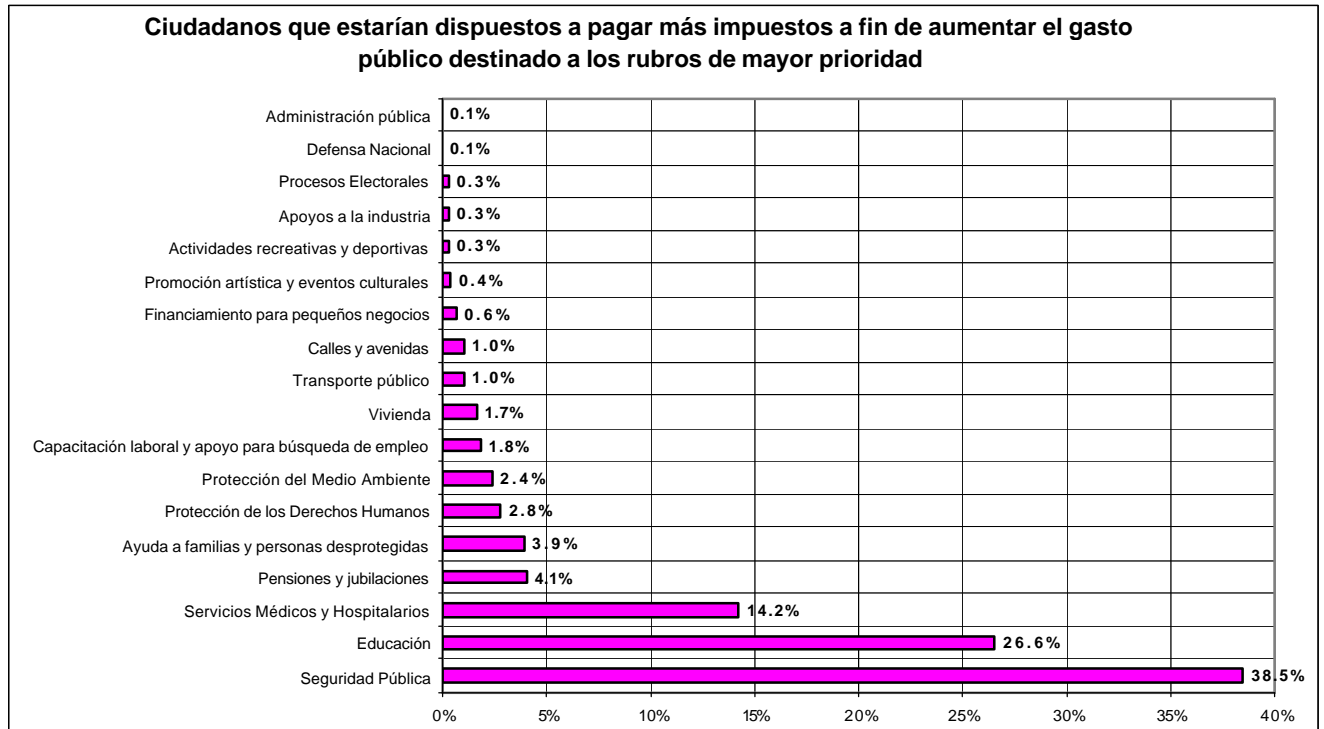




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS. En función de aquellos que están dispuestos a pagar más impuestos

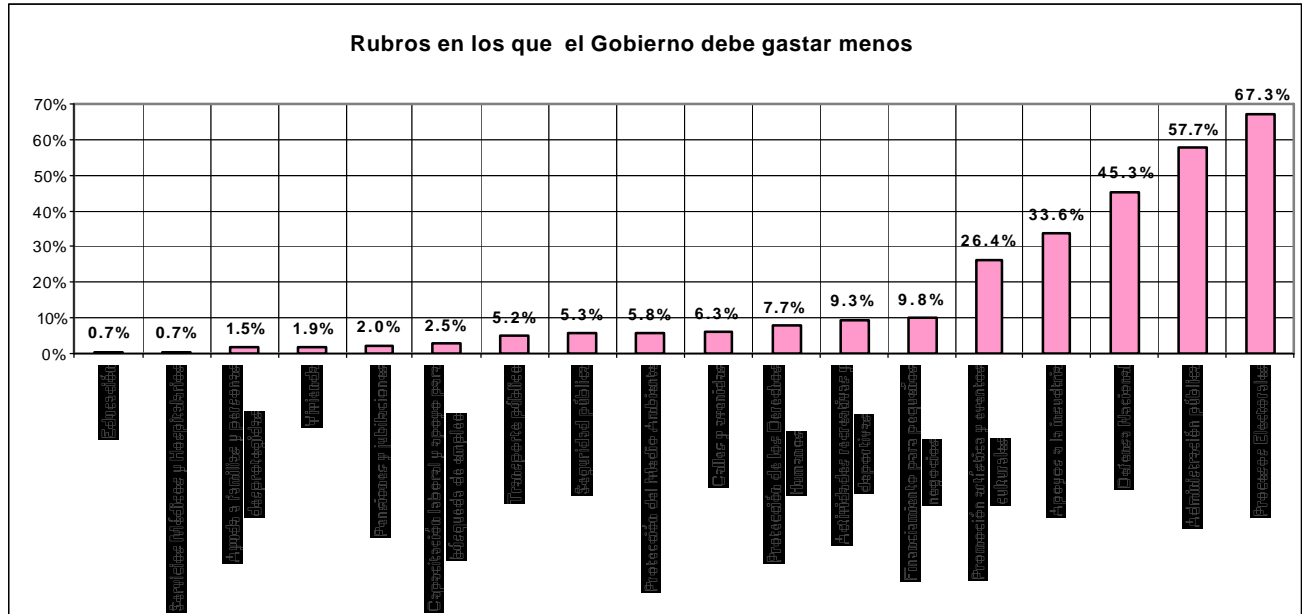




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

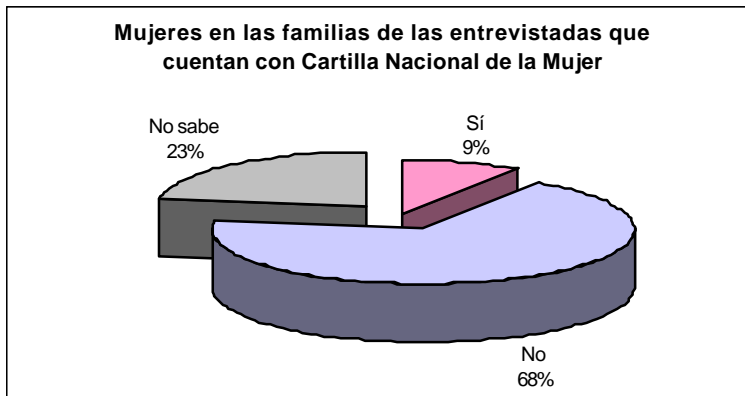
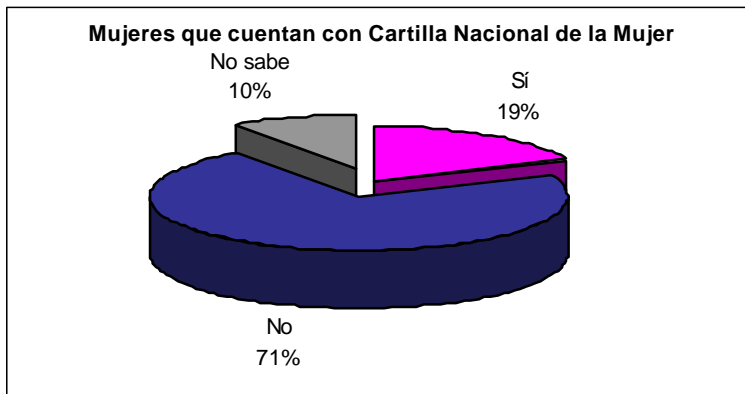




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



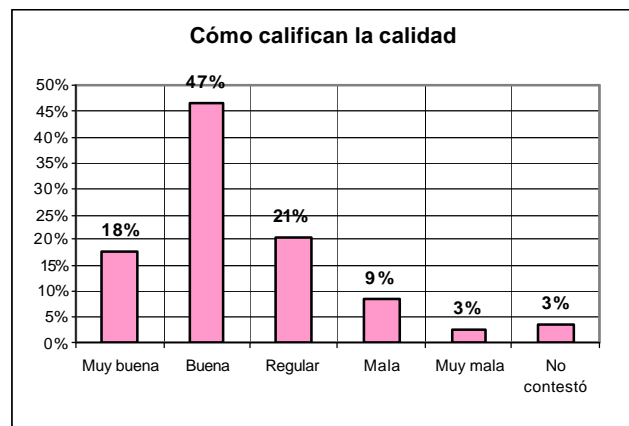
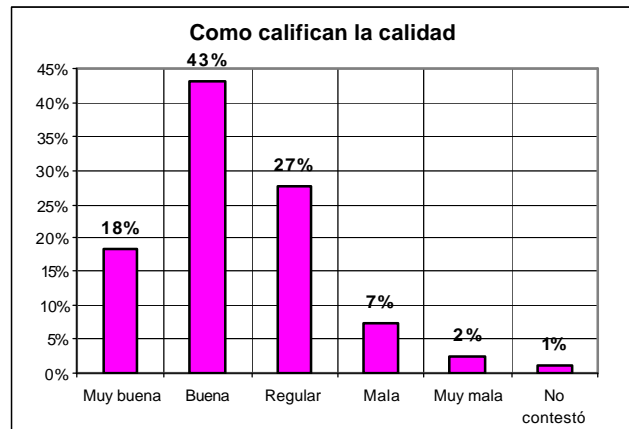
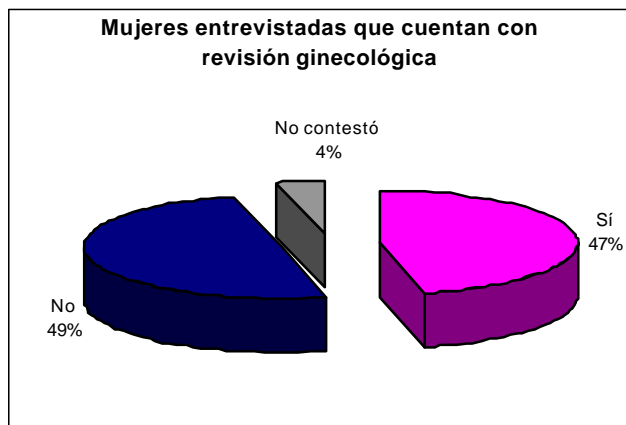
MUJERES QUE CUENTAN CON LA CARTILLA NACIONAL DE LA MUJER





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

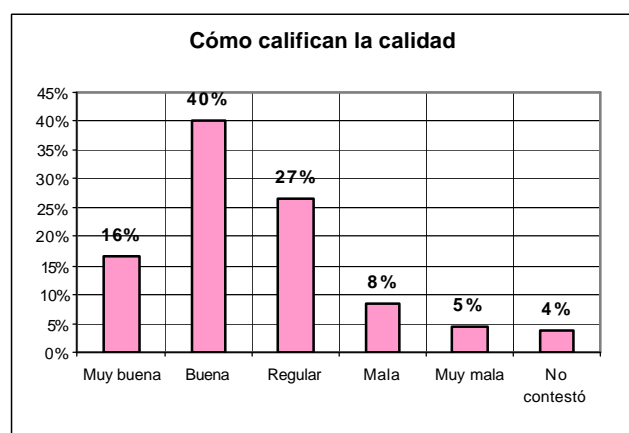
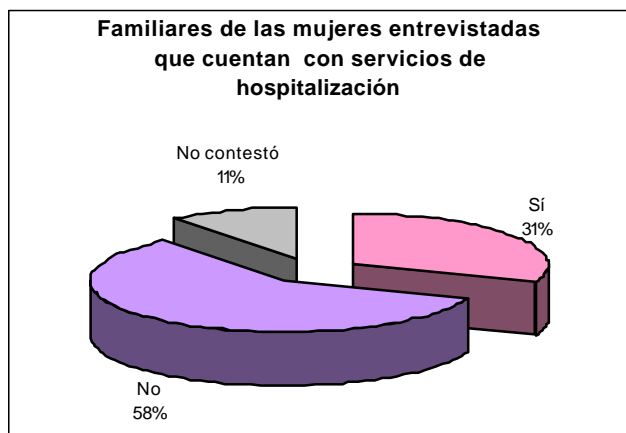
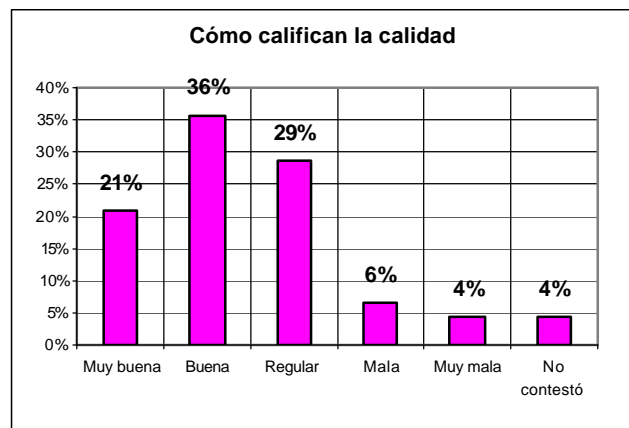
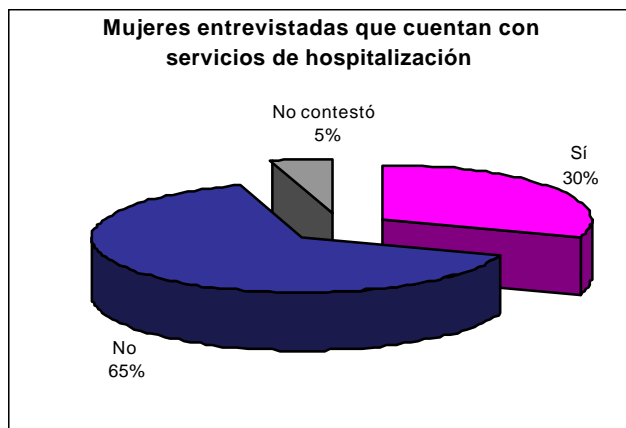
Revisión ginecológica





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

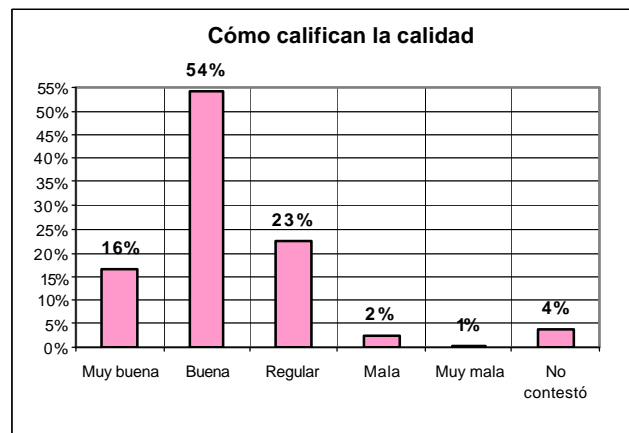
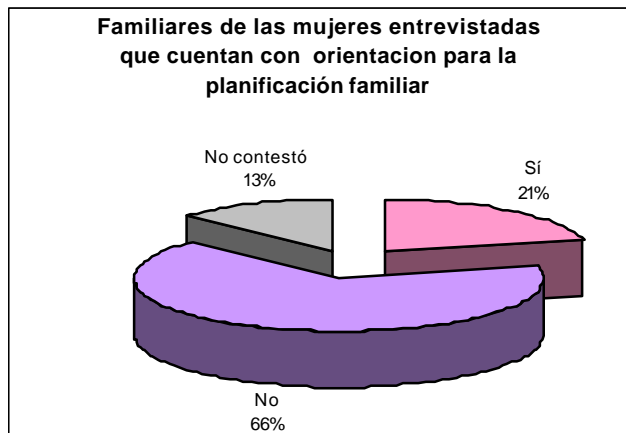
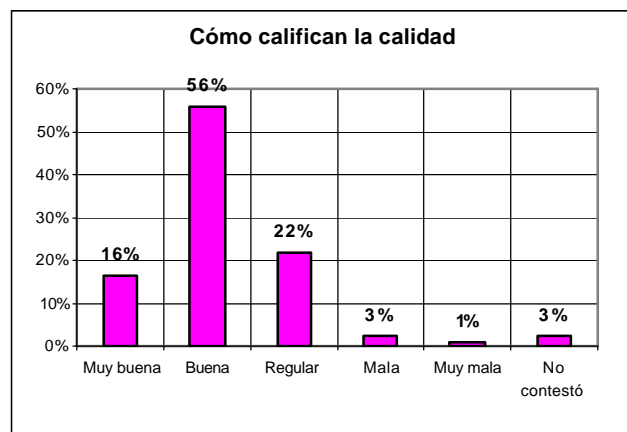
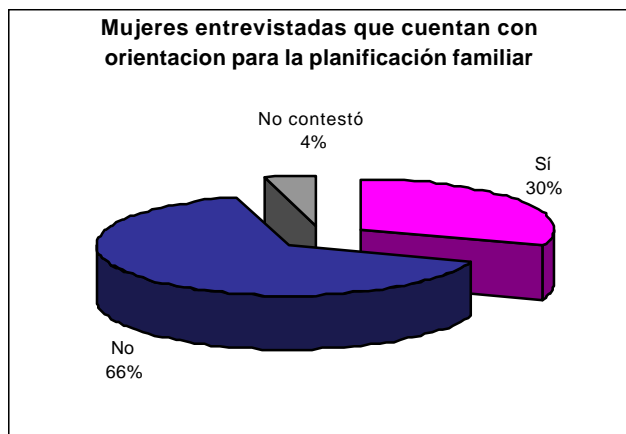
Hospitalización





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



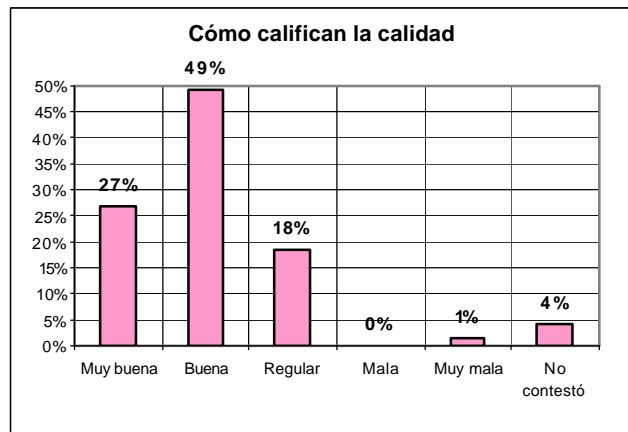
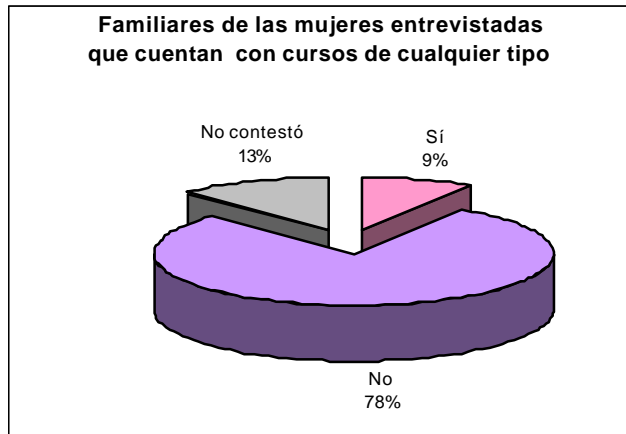
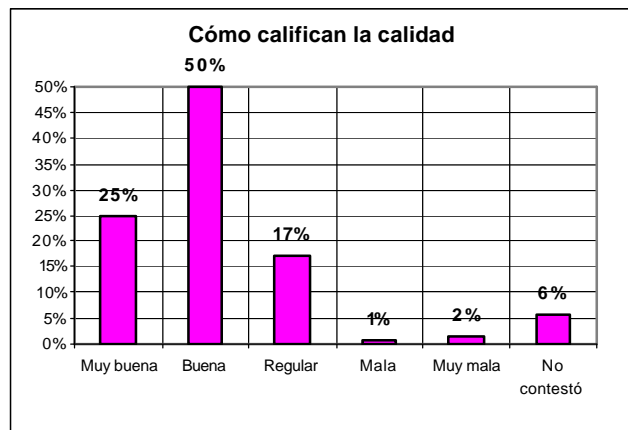
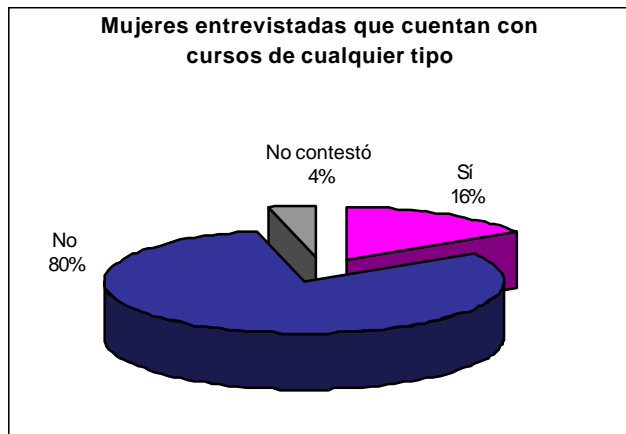


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

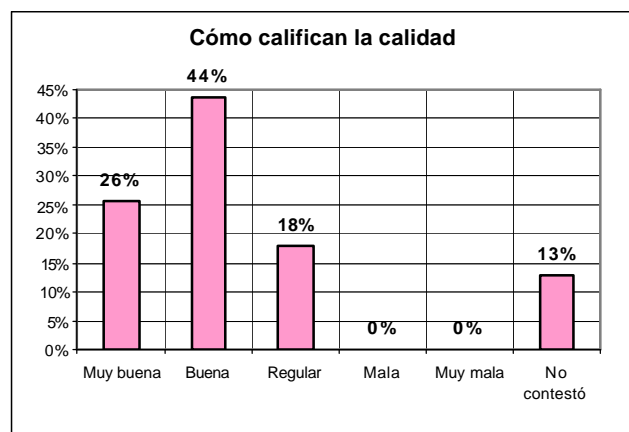
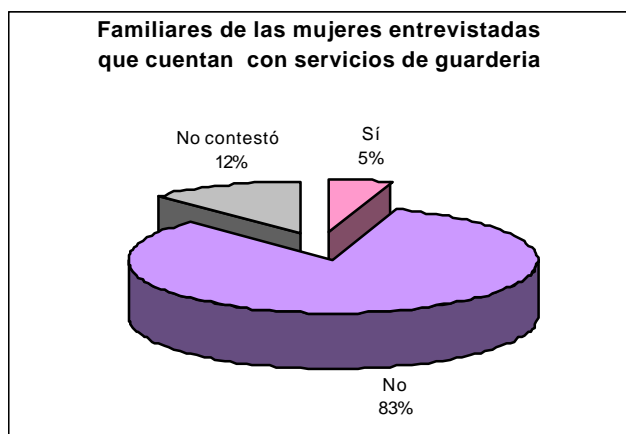
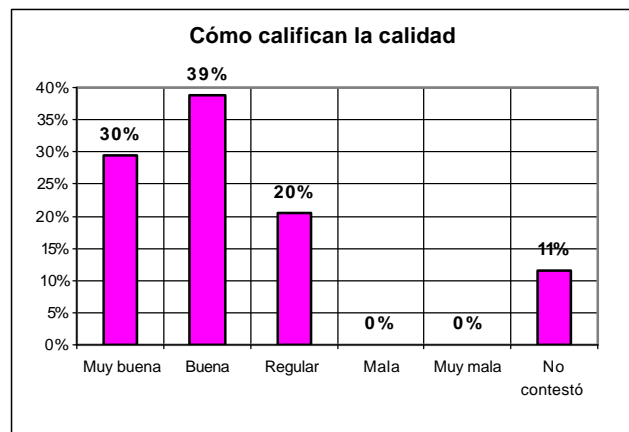
Cursos de cualquier tipo





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicio de guardería



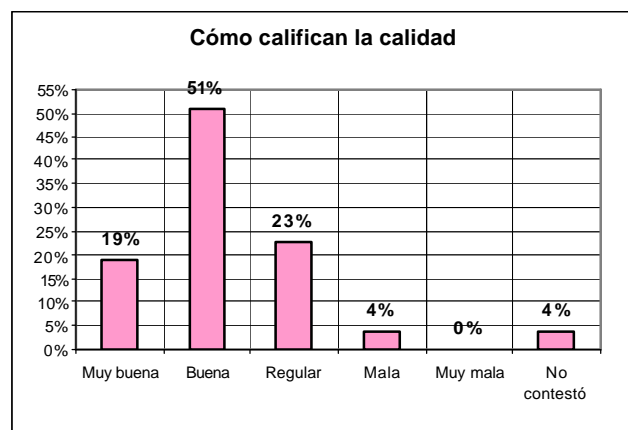
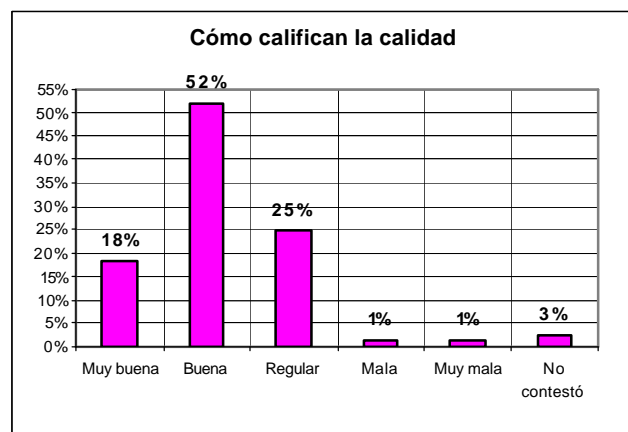
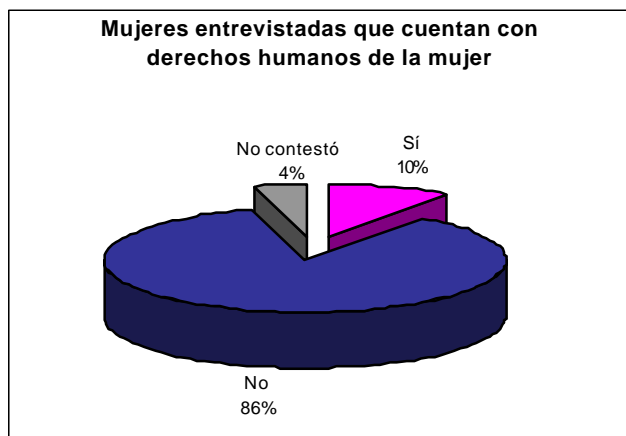


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



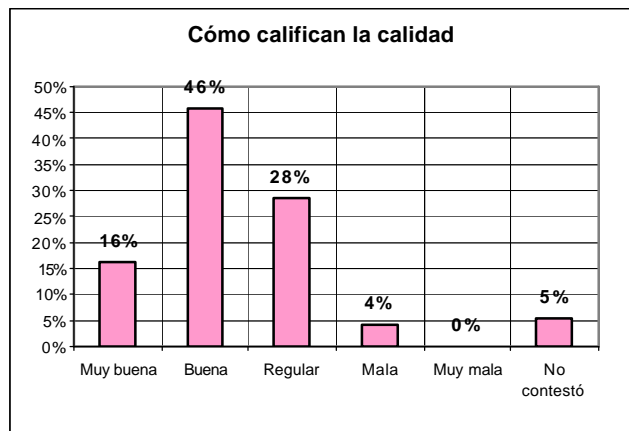
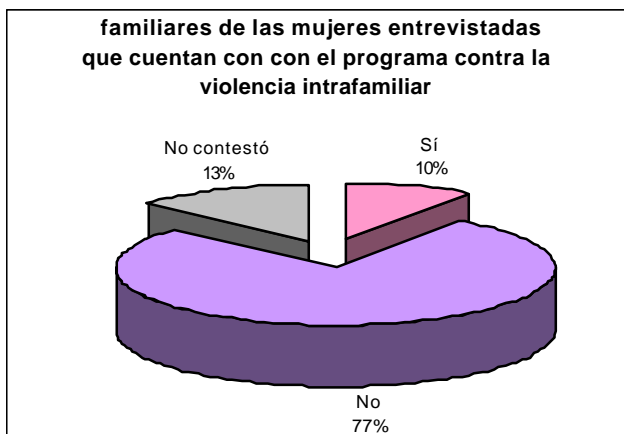
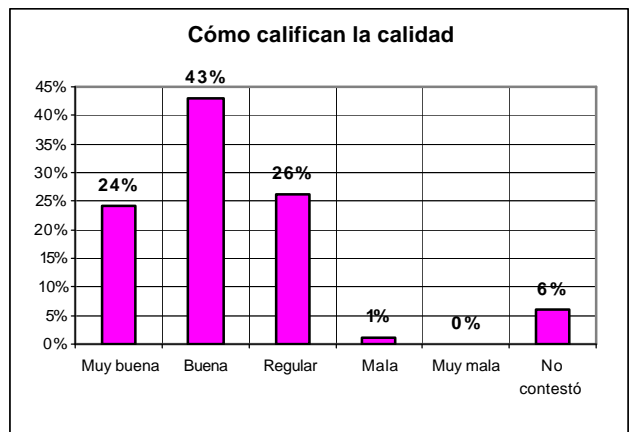


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar





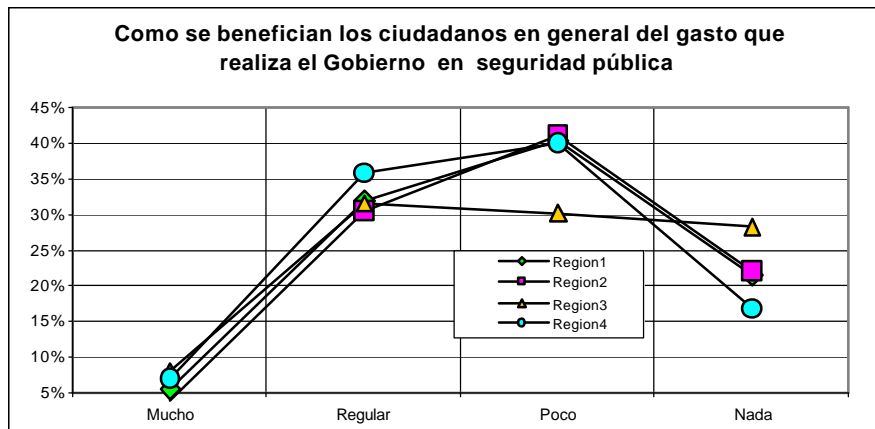
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



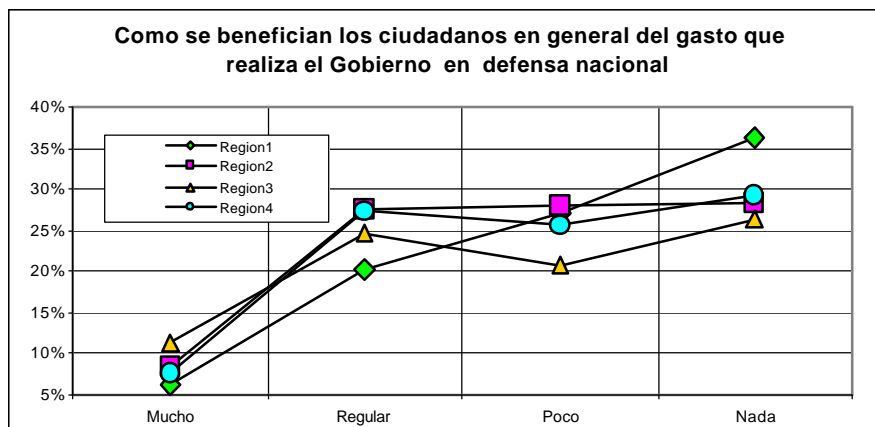
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL



Seguridad pública	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	5%	4%	8%	7%
Regular	32%	30%	32%	36%
Poco	40%	41%	30%	40%
Nada	21%	22%	28%	17%



Defensa nacional	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	8%	11%	8%
Regular	20%	28%	25%	27%
Poco	27%	28%	21%	26%
Nada	36%	28%	26%	29%



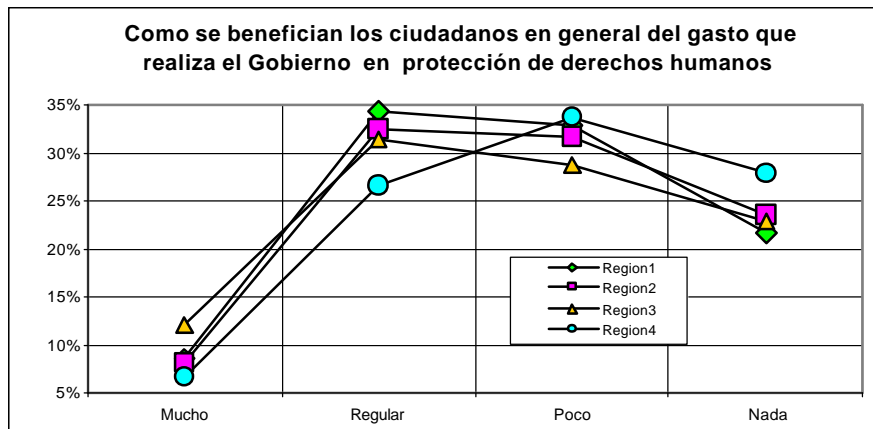


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

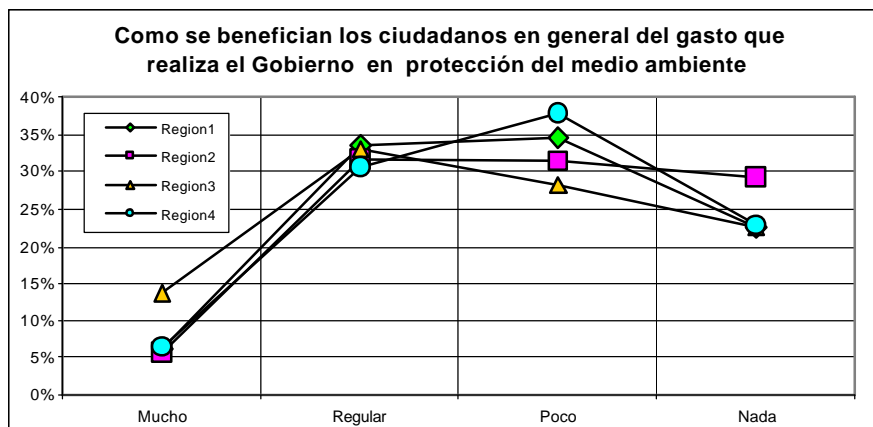


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Protección de los derechos humanos	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	9%	8%	12%	7%
Regular	34%	32%	31%	27%
Poco	33%	32%	29%	34%
Nada	22%	24%	23%	28%



Protección del medio ambiente	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	6%	14%	6%
Regular	33%	32%	33%	30%
Poco	35%	31%	28%	38%
Nada	23%	29%	23%	23%



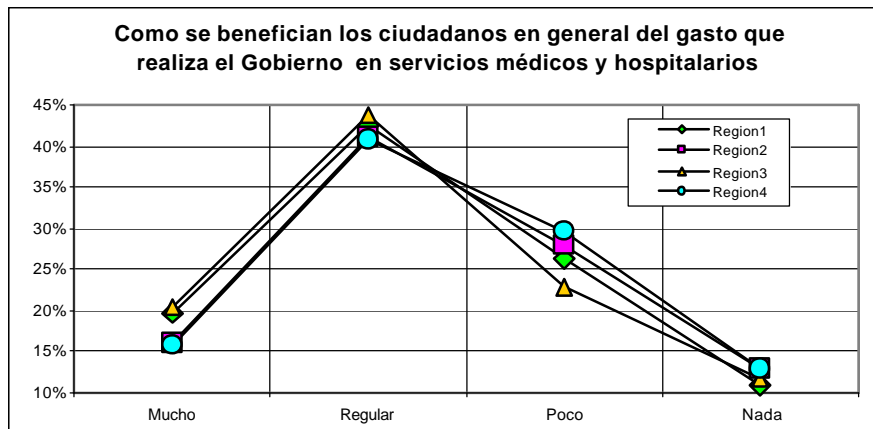


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

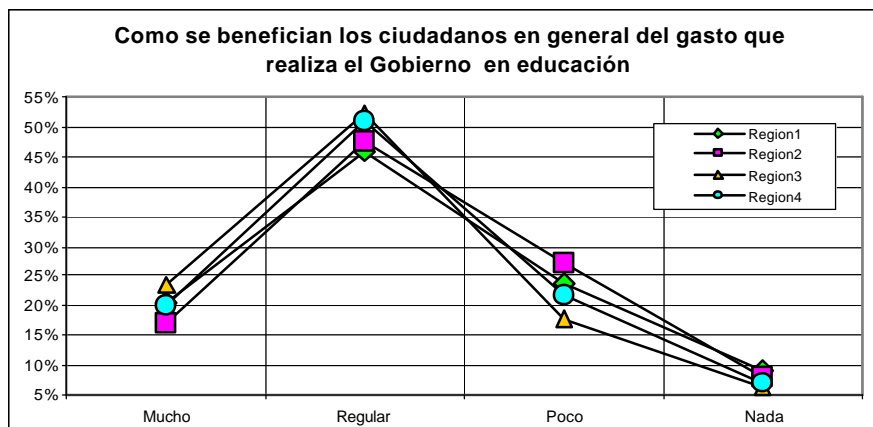


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Servicios médicos y hospitalarios	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	20%	16%	20%	16%
Regular	43%	41%	44%	41%
Poco	26%	28%	23%	30%
Nada	11%	13%	12%	13%



Educación	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	20%	17%	23%	20%
Regular	46%	48%	52%	51%
Poco	24%	27%	18%	22%
Nada	9%	8%	6%	7%



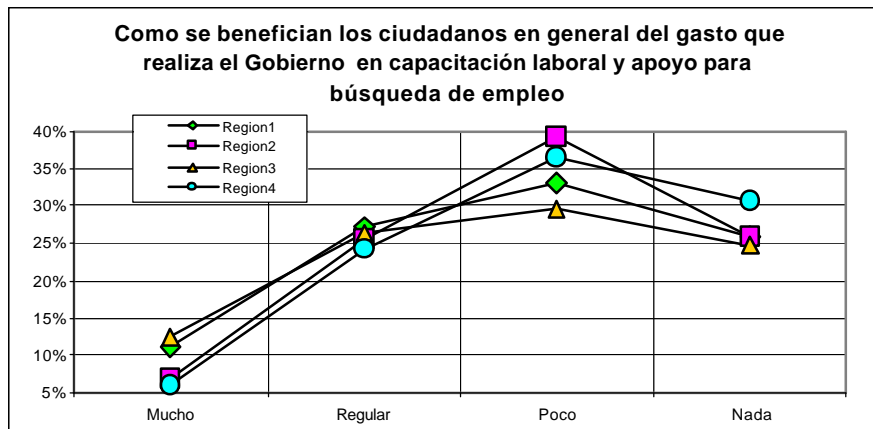


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

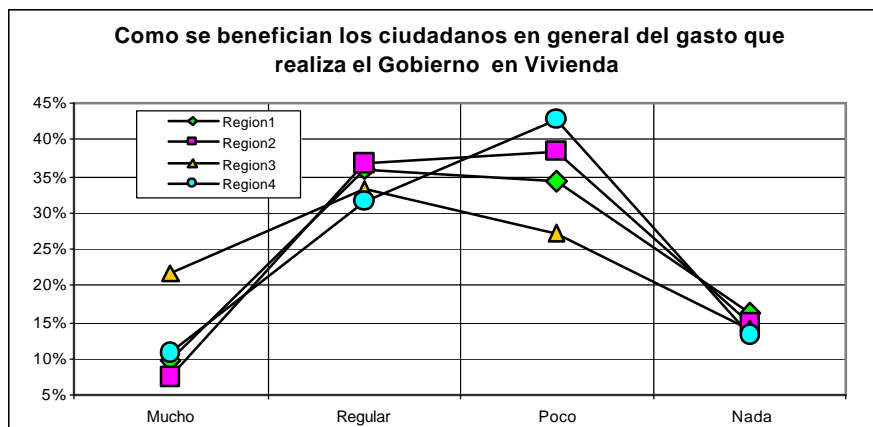


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Capacitación laboral	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	11%	7%	12%	6%
Regular	27%	26%	26%	24%
Poco	33%	39%	30%	36%
Nada	26%	26%	25%	31%



Vivienda	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	10%	7%	22%	11%
Regular	36%	37%	33%	32%
Poco	34%	38%	27%	43%
Nada	16%	15%	14%	13%



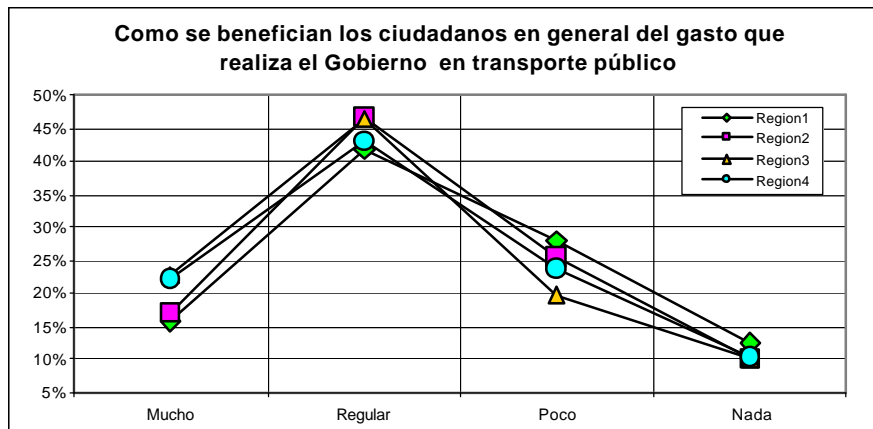


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

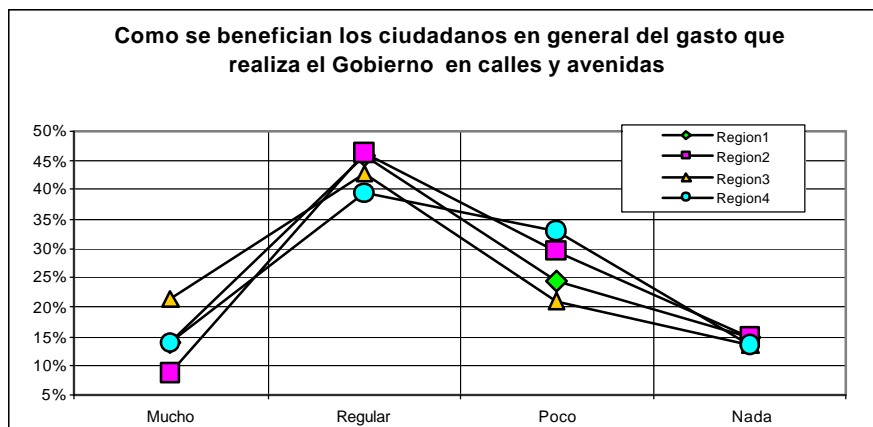


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Transporte público	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	16%	17%	23%	22%
Regular	42%	47%	46%	43%
Poco	28%	26%	20%	24%
Nada	13%	10%	10%	10%



Calles y avenidas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	14%	9%	21%	14%
Regular	46%	46%	43%	40%
Poco	25%	29%	21%	33%
Nada	15%	15%	14%	13%



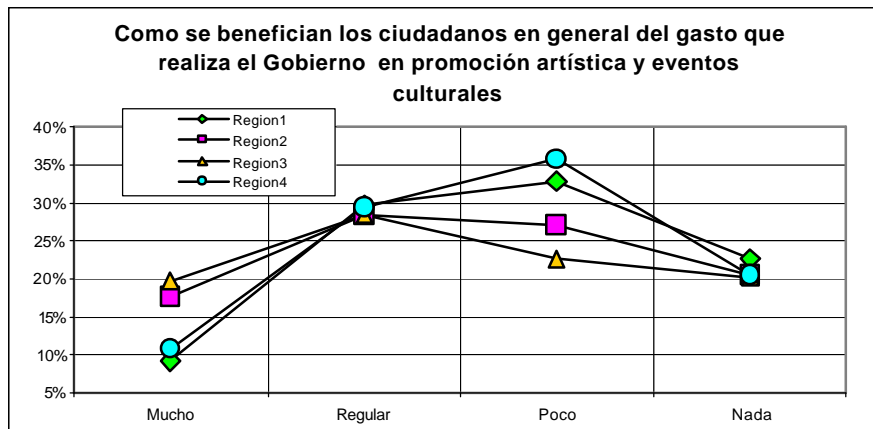


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

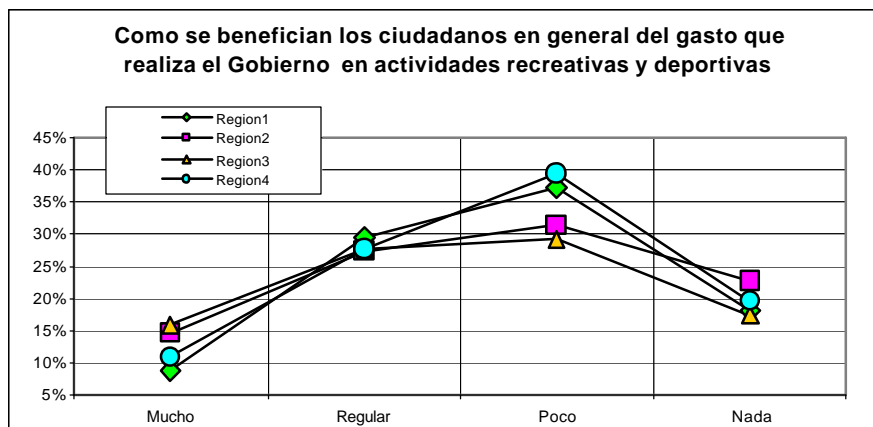


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Promoción artística	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	9%	18%	20%	11%
Regular	30%	29%	29%	29%
Poco	33%	27%	23%	36%
Nada	23%	21%	20%	20%



Actividades recreativas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	9%	15%	16%	11%
Regular	29%	27%	28%	28%
Poco	37%	31%	29%	39%
Nada	18%	23%	18%	20%



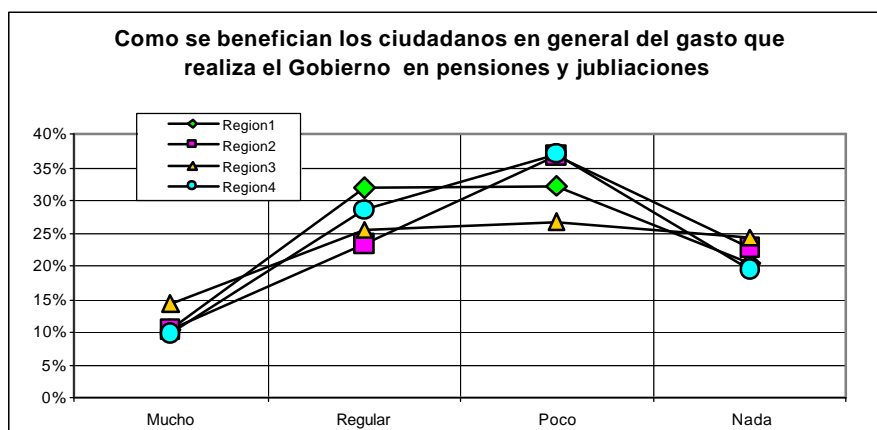


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

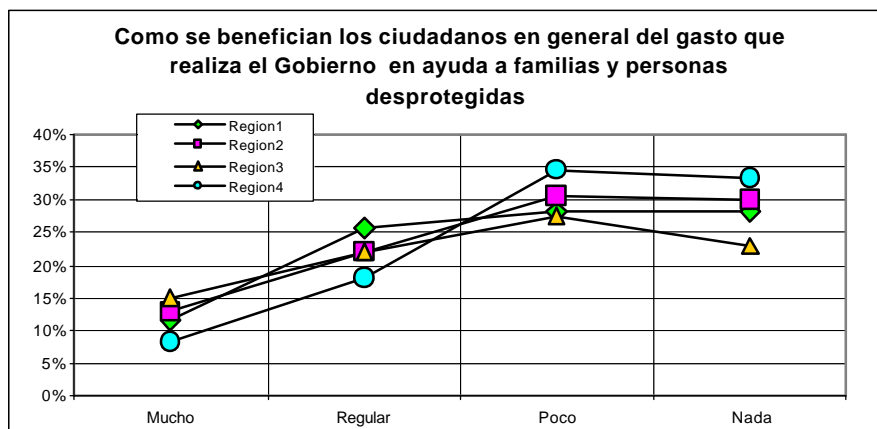


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Pensiones y jubilaciones	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	10%	10%	14%	10%
Regular	32%	23%	25%	28%
Poco	32%	37%	27%	37%
Nada	20%	23%	24%	19%



Ayuda a familias y personas desprotegidas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	12%	13%	15%	8%
Regular	26%	22%	22%	18%
Poco	28%	30%	27%	34%
Nada	28%	30%	23%	33%



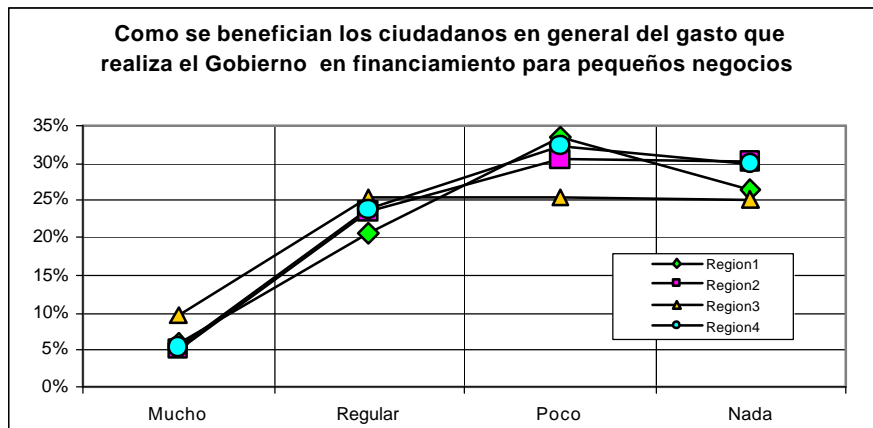


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Financiamiento para pequeños negocios	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	5%	10%	5%
Regular	21%	24%	25%	24%
Poco	33%	30%	25%	32%
Nada	27%	30%	25%	30%

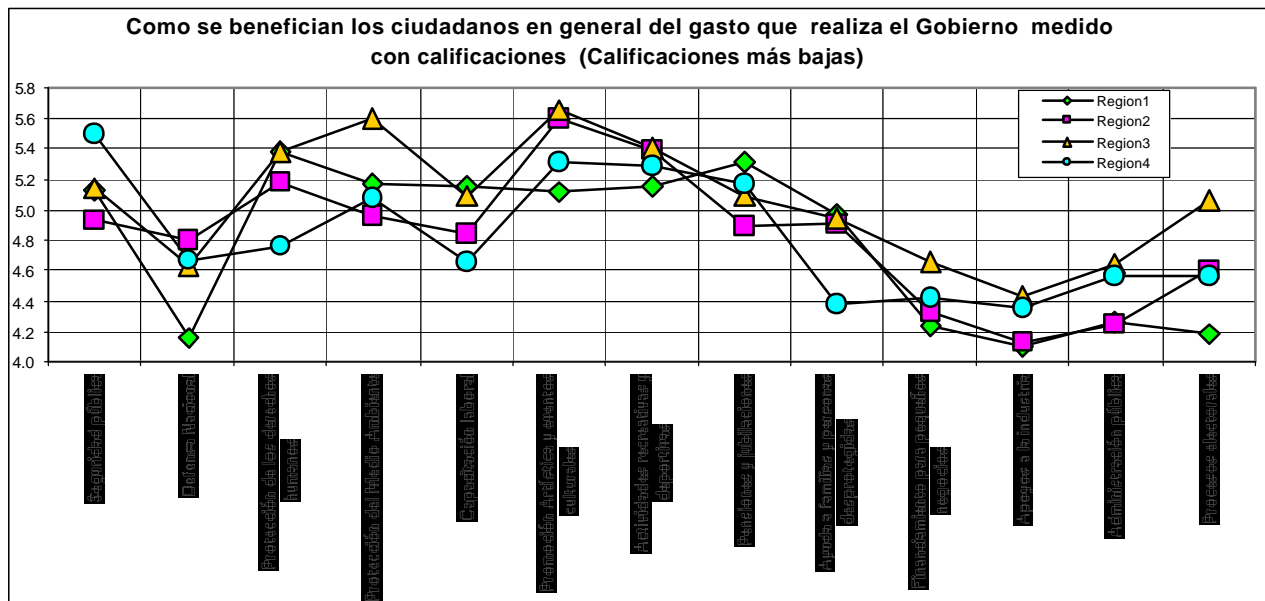
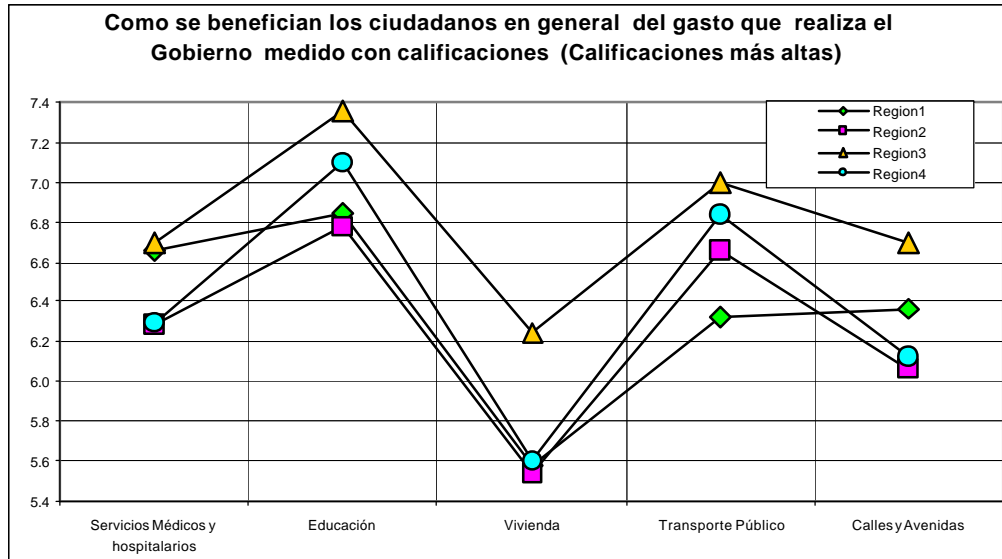




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL



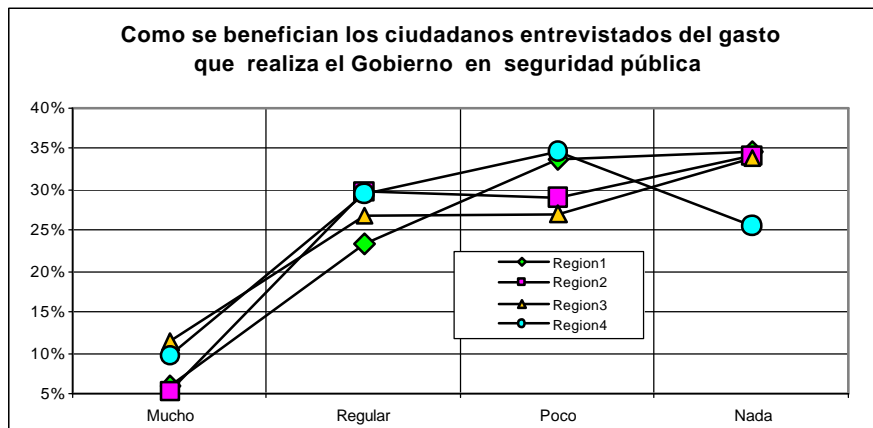


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

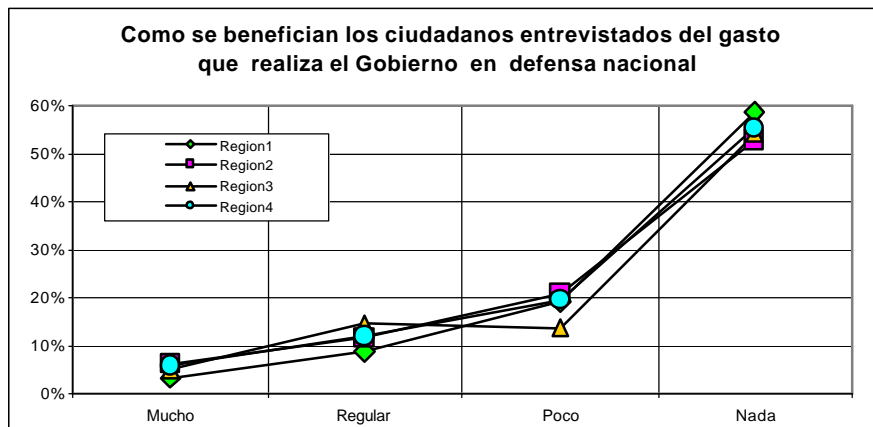


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Seguridad pública	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	5%	11%	10%
Regular	23%	30%	27%	29%
Poco	34%	29%	27%	35%
Nada	35%	34%	34%	26%



Defensa nacional	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	3%	6%	5%	6%
Regular	9%	12%	15%	12%
Poco	19%	21%	14%	20%
Nada	59%	53%	54%	55%



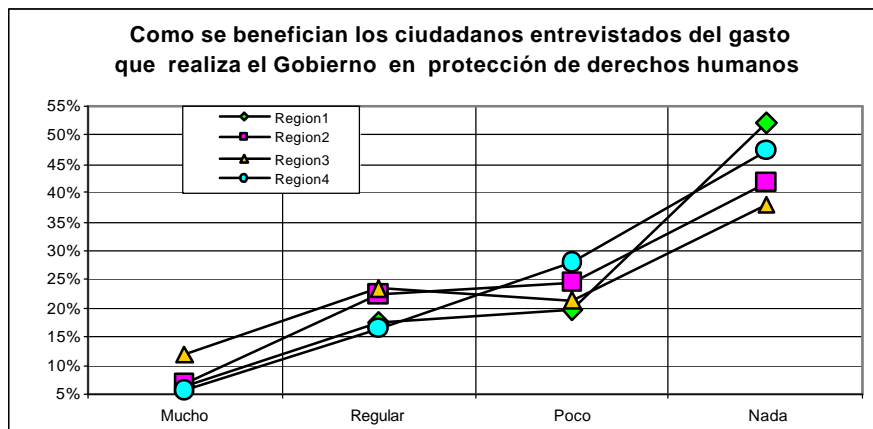


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

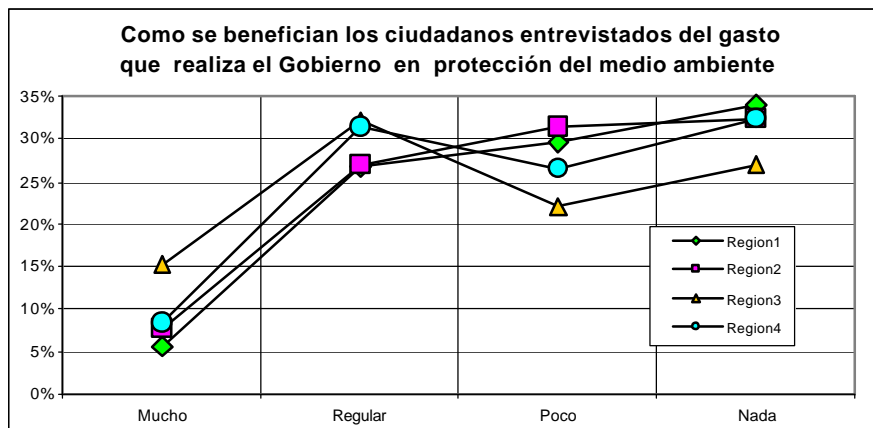


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Protección de los derechos humanos	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	7%	12%	6%
Regular	17%	22%	23%	17%
Poco	19%	25%	21%	28%
Nada	52%	42%	38%	47%



Protección del medio ambiente	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	8%	15%	9%
Regular	27%	27%	32%	32%
Poco	30%	31%	22%	27%
Nada	34%	32%	27%	32%



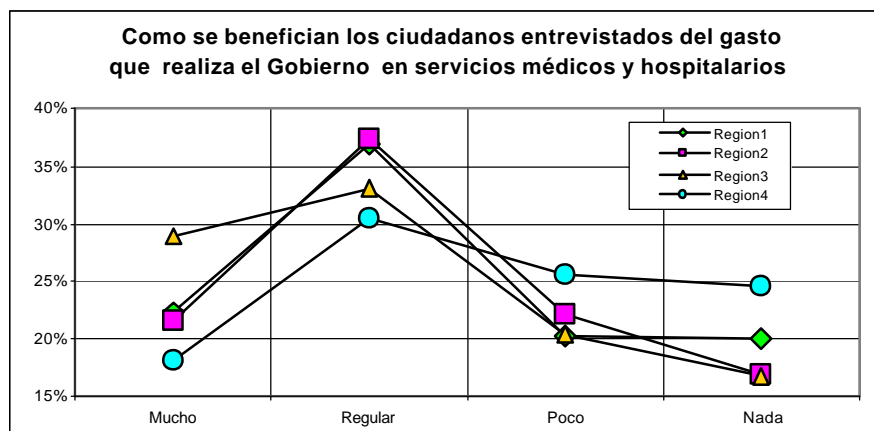


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

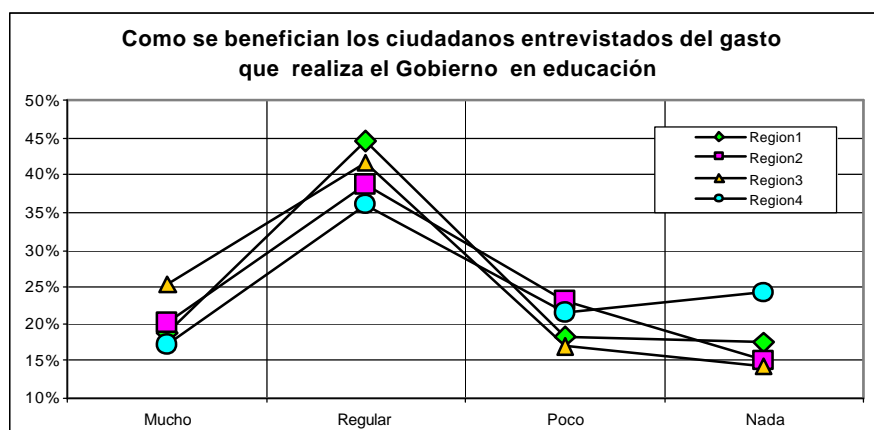


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Servicios médicos y hospitalarios	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	22%	22%	29%	18%
Regular	37%	37%	33%	30%
Poco	20%	22%	20%	26%
Nada	20%	17%	17%	25%



Educación	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	19%	20%	25%	17%
Regular	45%	39%	42%	36%
Poco	18%	23%	17%	21%
Nada	17%	15%	14%	24%



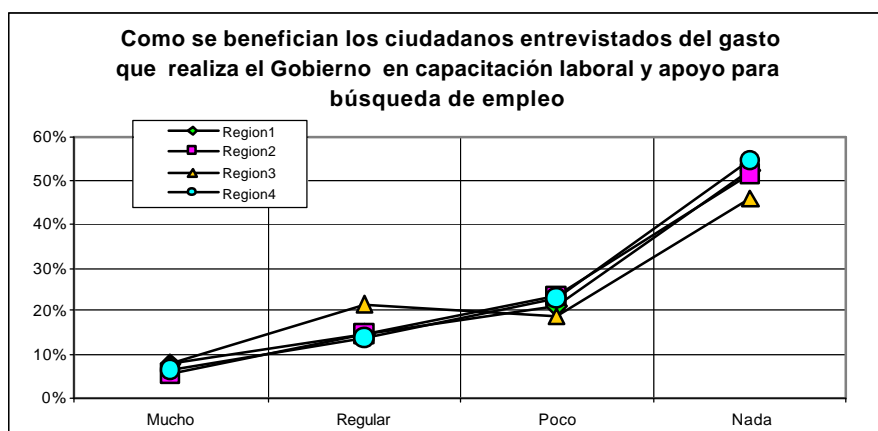


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

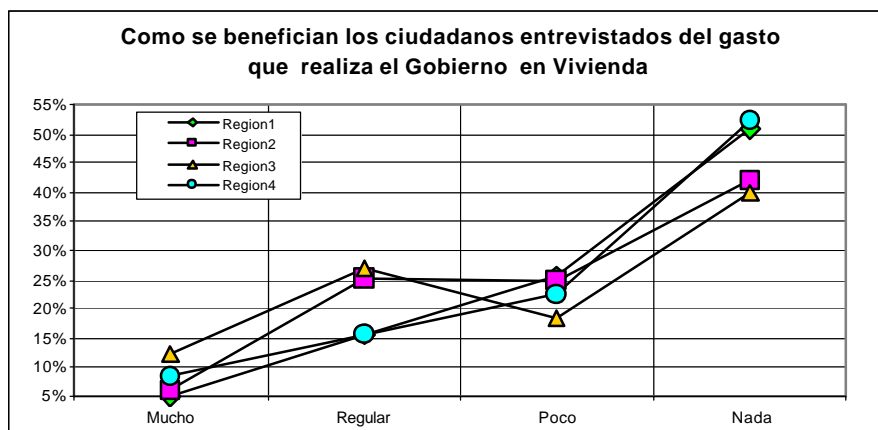


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Capacitación laboral	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	8%	5%	8%	6%
Regular	15%	14%	21%	14%
Poco	21%	24%	19%	23%
Nada	52%	51%	46%	55%



Vivienda	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	5%	6%	12%	8%
Regular	16%	25%	27%	16%
Poco	26%	25%	18%	22%
Nada	51%	42%	40%	52%



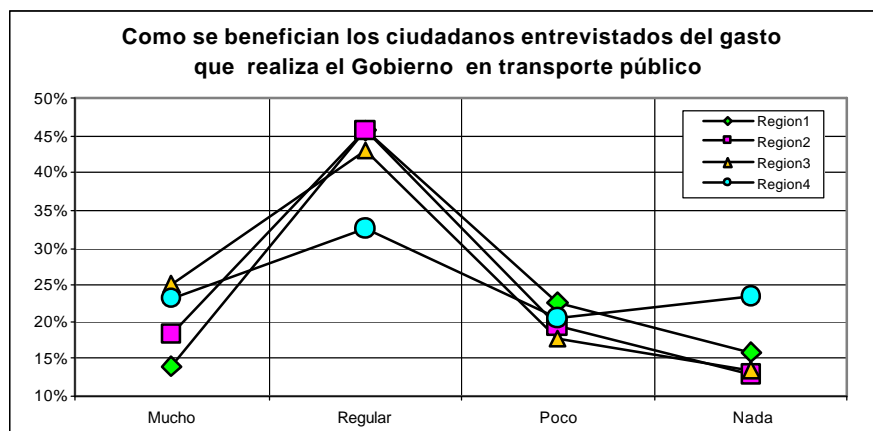


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

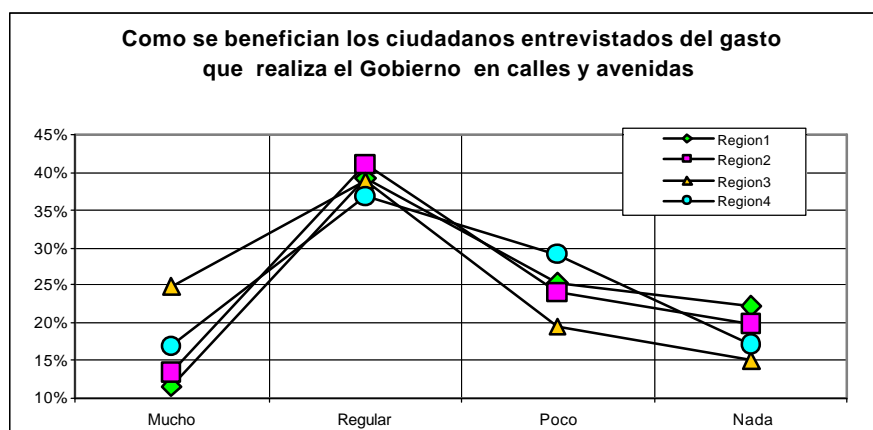


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Transporte público	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	14%	18%	25%	23%
Regular	46%	46%	43%	33%
Poco	23%	19%	18%	20%
Nada	16%	13%	14%	24%



Calles y avenidas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	12%	14%	25%	17%
Regular	39%	41%	39%	37%
Poco	25%	24%	19%	29%
Nada	22%	20%	15%	17%



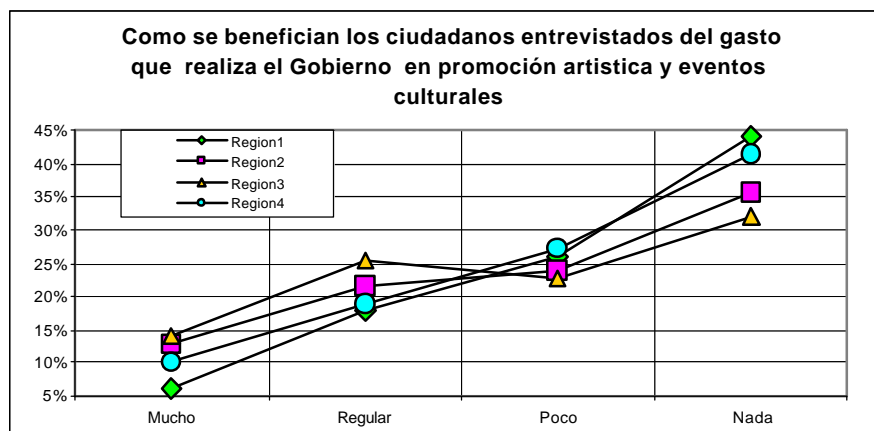


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

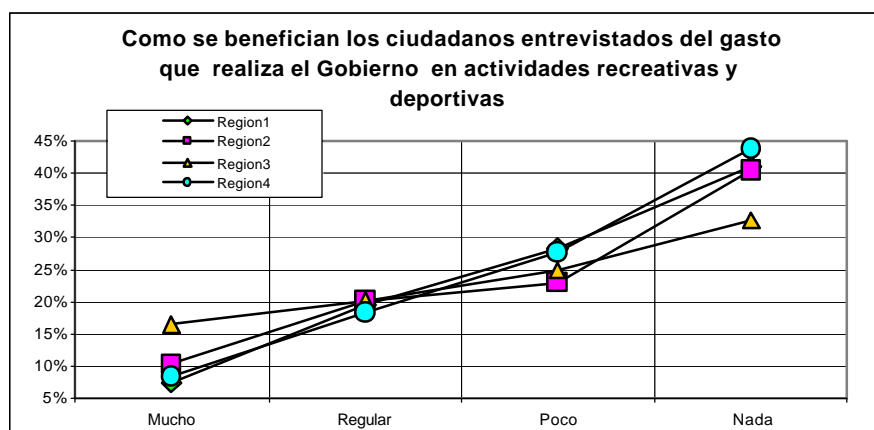


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Promoción artística	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	13%	14%	10%
Regular	18%	22%	25%	19%
Poco	26%	24%	23%	27%
Nada	44%	36%	32%	41%



Actividades recreativas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	7%	10%	16%	8%
Regular	19%	20%	20%	18%
Poco	28%	23%	25%	28%
Nada	41%	40%	32%	44%



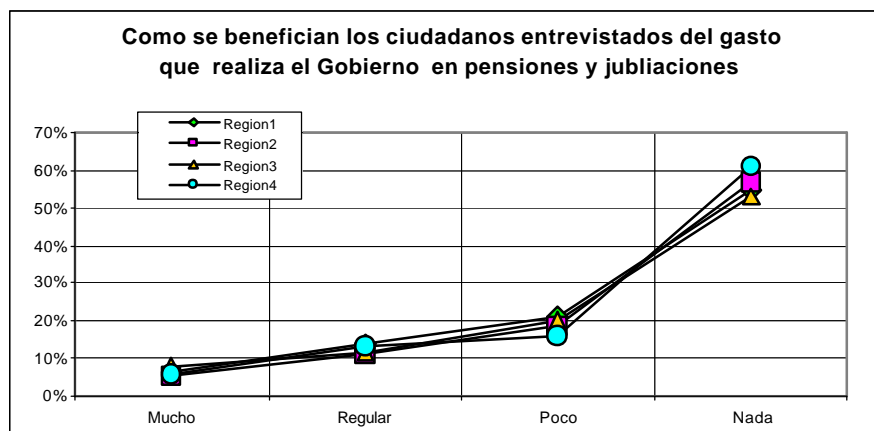


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

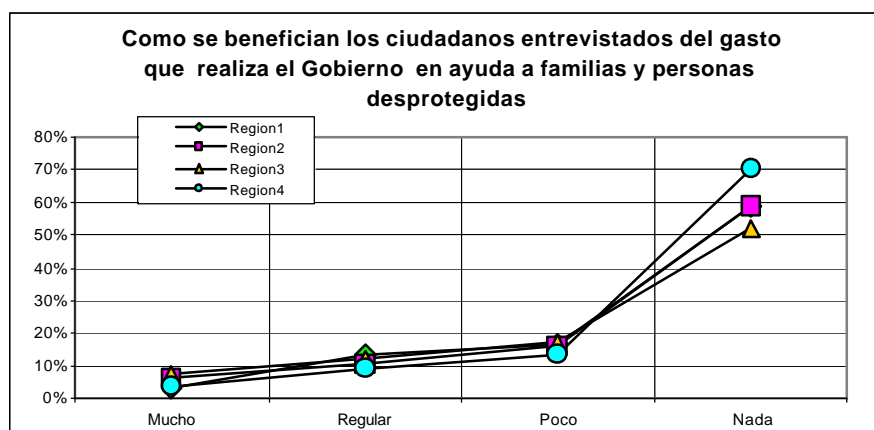


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Pensiones y jubilaciones	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	6%	5%	8%	6%
Regular	14%	11%	12%	13%
Poco	21%	19%	20%	16%
Nada	55%	57%	53%	61%



Ayuda a familias y personas desprotegidas	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	3%	6%	7%	4%
Regular	13%	11%	12%	9%
Poco	16%	16%	17%	13%
Nada	59%	58%	52%	70%



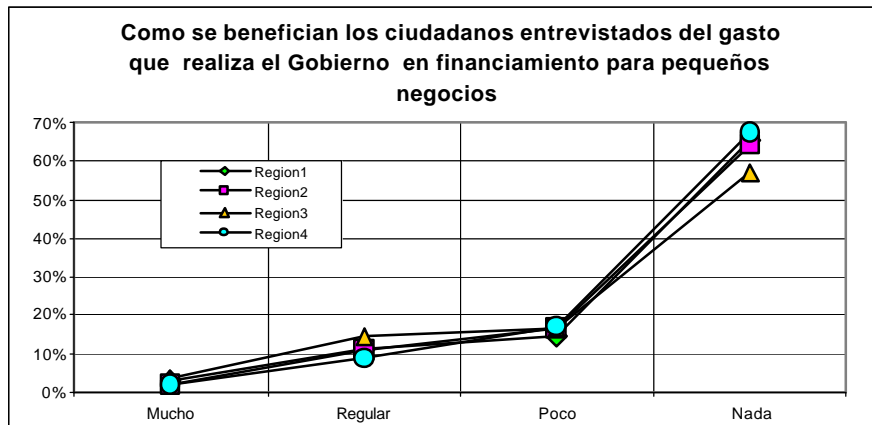


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Financiamiento para pequeños negocios	Region1	Region2	Region3	Region4
Mucho	3%	2%	3%	2%
Regular	11%	11%	14%	9%
Poco	15%	17%	17%	17%
Nada	65%	64%	57%	67%

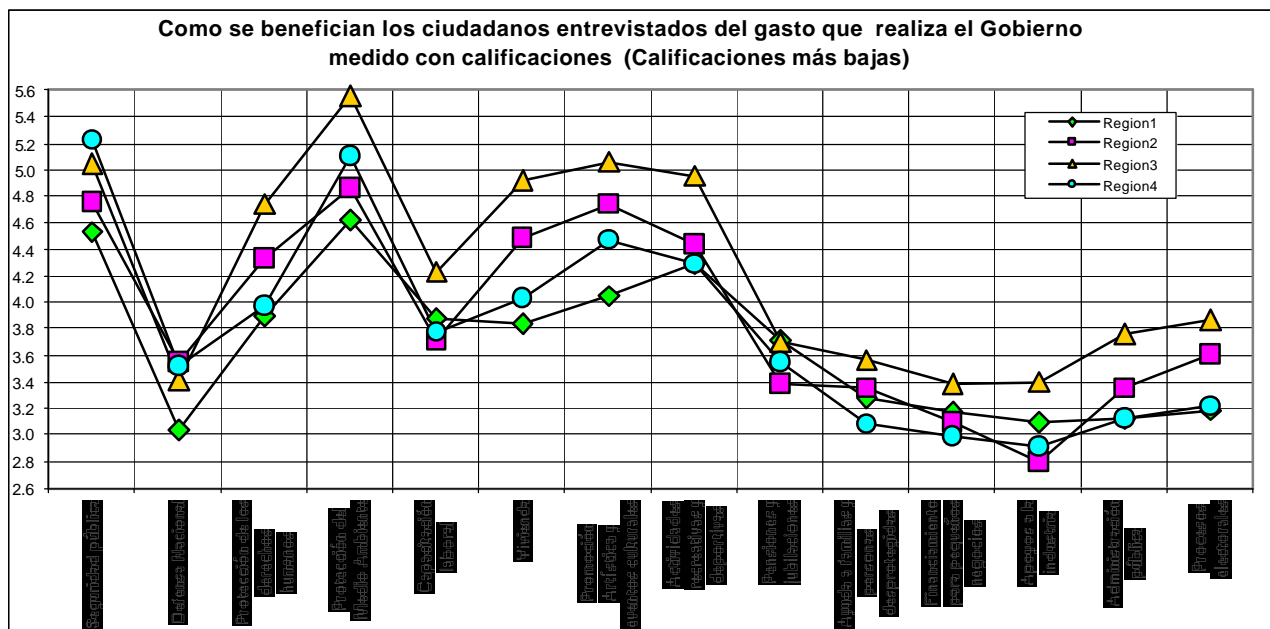
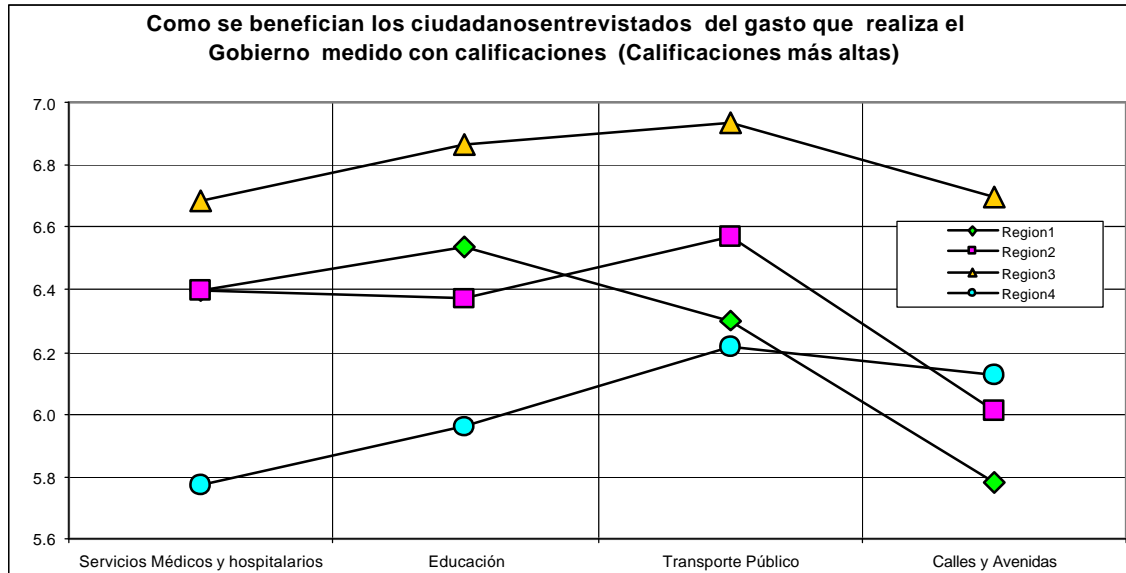




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS



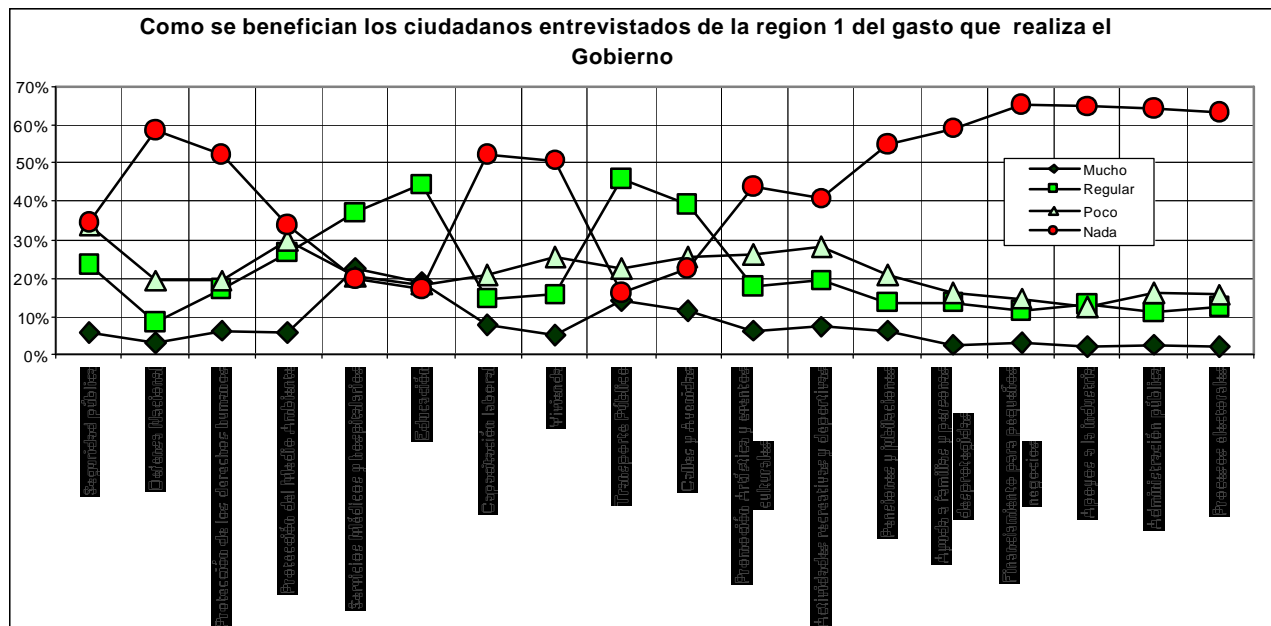


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Region1	Mucho	Regular	Poco	Nada
Seguridad pública	6%	23%	34%	35%
Defensa Nacional	3%	9%	19%	59%
Protección de los derechos humanos	6%	17%	19%	52%
Protección del Medio Ambiente	6%	27%	30%	34%
Servicios Médicos y hospitalarios	22%	37%	20%	20%
Educación	19%	45%	18%	17%
Capacitación laboral	8%	15%	21%	52%
Vivienda	5%	16%	26%	51%
Transporte Público	14%	46%	23%	16%
Calles y Avenidas	12%	39%	25%	22%
Promoción Artística y eventos culturales	6%	18%	26%	44%
Actividades recreativas y deportivas	7%	19%	28%	41%
Pensiones y jubilaciones	6%	14%	21%	55%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	13%	16%	59%
Financiamiento para pequeños negocios	3%	11%	15%	65%
Apoyos a la industria	2%	13%	12%	65%
Administración pública	3%	11%	16%	64%
Procesos electorales	2%	13%	16%	63%



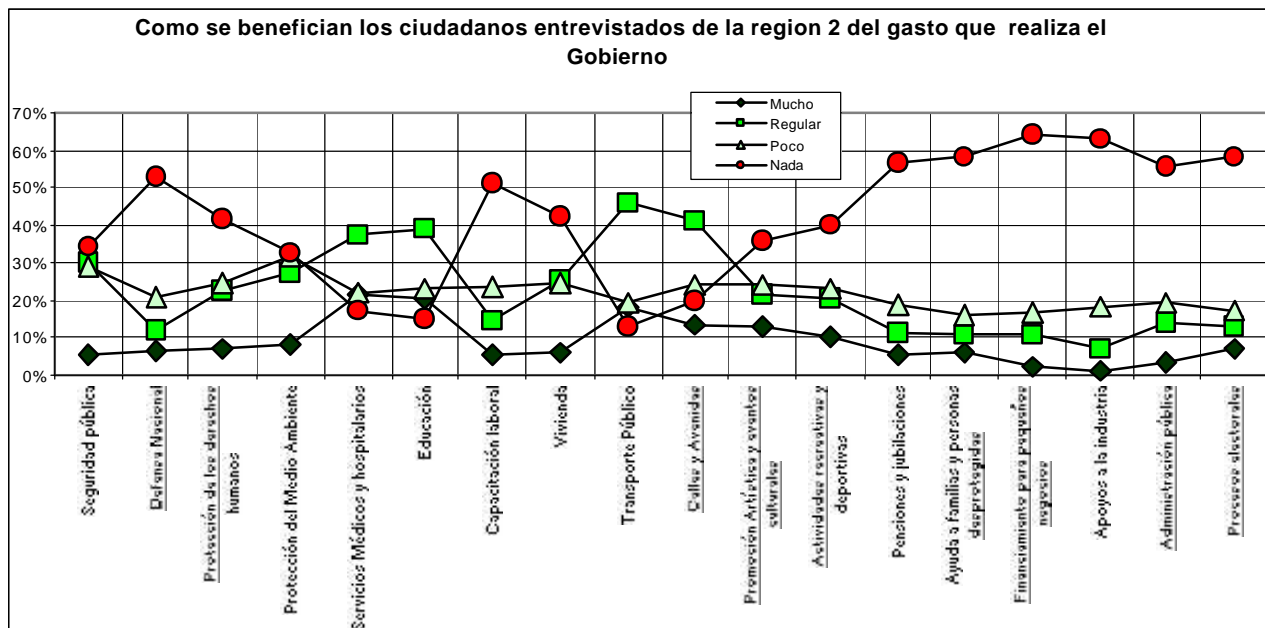


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Region2	Mucho	Regular	Poco	Nada
Seguridad pública	5%	30%	29%	34%
Defensa Nacional	6%	12%	21%	53%
Protección de los derechos humanos	7%	22%	25%	42%
Protección del Medio Ambiente	8%	27%	31%	32%
Servicios Médicos y hospitalarios	22%	37%	22%	17%
Educación	20%	39%	23%	15%
Capacitación laboral	5%	14%	24%	51%
Vivienda	6%	25%	25%	42%
Transporte Público	18%	46%	19%	13%
Calles y Avenidas	14%	41%	24%	20%
Promoción Artística y eventos culturales	13%	22%	24%	36%
Actividades recreativas y deportivas	10%	20%	23%	40%
Pensiones y jubilaciones	5%	11%	19%	57%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	6%	11%	16%	58%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	11%	17%	64%
Apoyos a la industria	1%	7%	18%	63%
Administración pública	3%	14%	19%	56%
Procesos electorales	7%	13%	17%	58%



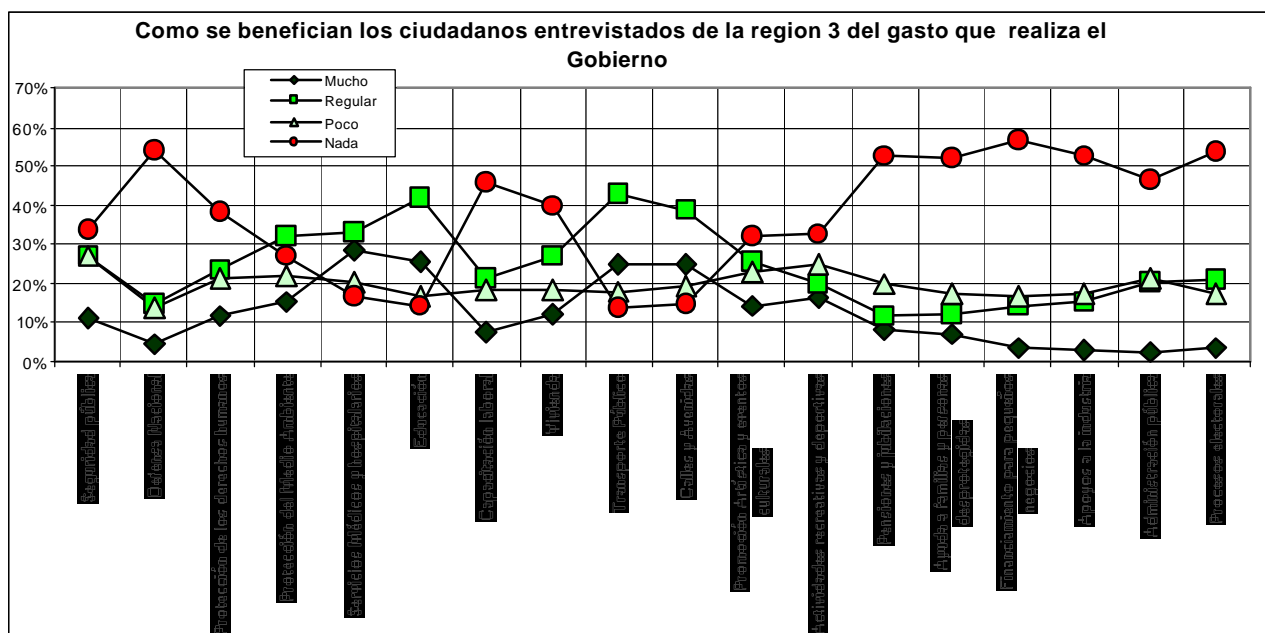


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Region3	Mucho	Regular	Poco	Nada
Seguridad pública	11%	27%	27%	34%
Defensa Nacional	5%	15%	14%	54%
Protección de los derechos humanos	12%	23%	21%	38%
Protección del Medio Ambiente	15%	32%	22%	27%
Servicios Médicos y hospitalarios	29%	33%	20%	17%
Educación	25%	42%	17%	14%
Capacitación laboral	8%	21%	19%	46%
Vivienda	12%	27%	18%	40%
Transporte Público	25%	43%	18%	14%
Calles y Avenidas	25%	39%	19%	15%
Promoción Artística y eventos culturales	14%	25%	23%	32%
Actividades recreativas y deportivas	16%	20%	25%	32%
Pensiones y jubilaciones	8%	12%	20%	53%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	7%	12%	17%	52%
Financiamiento para pequeños negocios	3%	14%	17%	57%
Apoyos a la industria	3%	15%	18%	53%
Administración pública	3%	20%	21%	46%
Procesos electorales	4%	21%	17%	54%



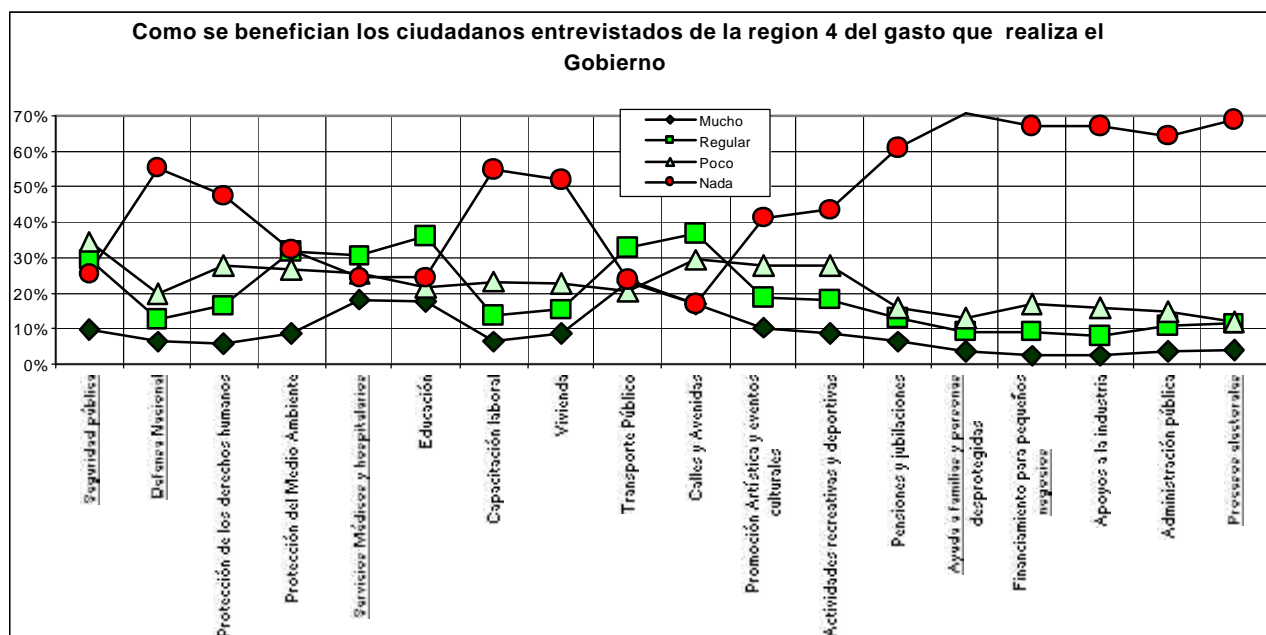


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Región 4	Mucho	Regular	Poco	Nada
Seguridad pública	10%	29%	35%	26%
Defensa Nacional	6%	12%	20%	55%
Protección de los derechos humanos	6%	17%	28%	47%
Protección del Medio Ambiente	9%	32%	27%	32%
Servicios Médicos y hospitalarios	18%	30%	26%	25%
Educación	17%	36%	21%	24%
Capacitación laboral	6%	14%	23%	55%
Vivienda	8%	16%	22%	52%
Transporte Público	23%	33%	20%	24%
Calles y Avenidas	17%	37%	29%	17%
Promoción Artística y eventos culturales	10%	19%	27%	41%
Actividades recreativas y deportivas	8%	18%	28%	44%
Pensiones y jubilaciones	6%	13%	16%	61%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	4%	9%	13%	70%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	9%	17%	67%
Apoyos a la industria	2%	8%	16%	67%
Administración pública	3%	11%	14%	64%
Procesos electorales	4%	11%	12%	69%



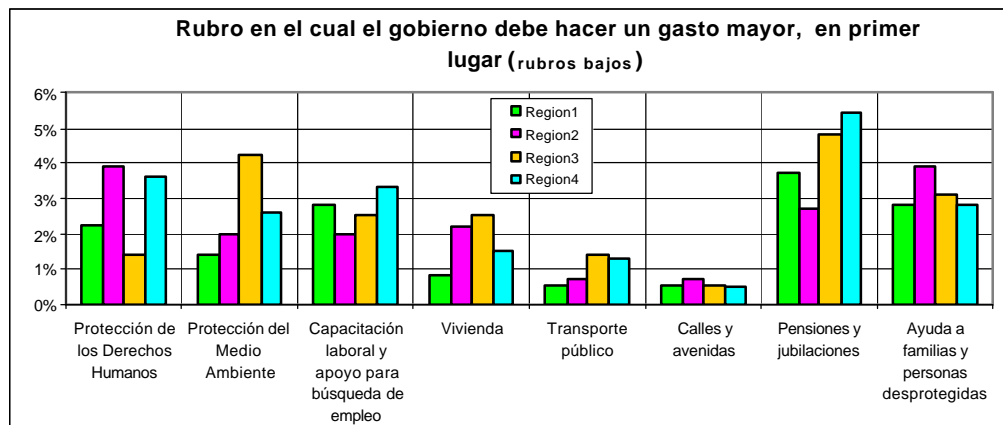
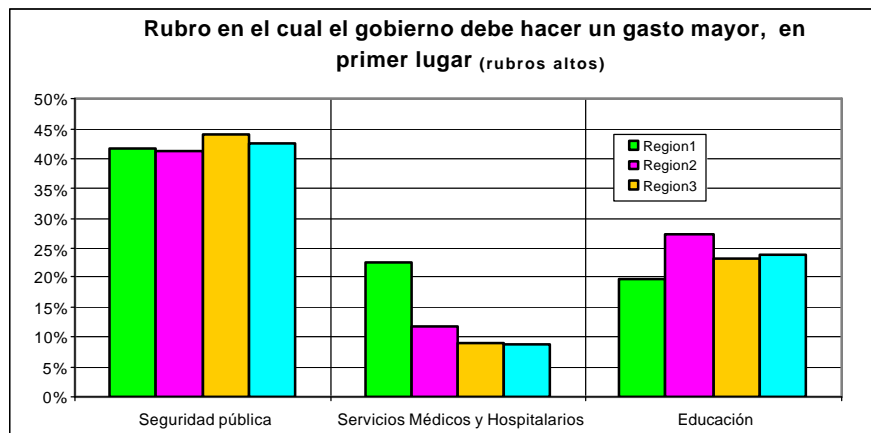


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	42%	41%	44%	43%
Defensa Nacional	0%	0%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	2%	4%	1%	4%
Protección del Medio Ambiente	1%	2%	4%	3%
Servicios Médicos y Hospitalarios	23%	12%	9%	9%
Educación	20%	27%	23%	24%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	2%	3%	3%
Vivienda	1%	2%	3%	2%
Transporte público	1%	1%	1%	1%
Calles y avenidas	1%	1%	1%	1%
Promoción artística y eventos culturales	1%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	0%	1%
Pensiones y jubilaciones	4%	3%	5%	5%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	4%	3%	3%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	0%	1%	2%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	1%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%

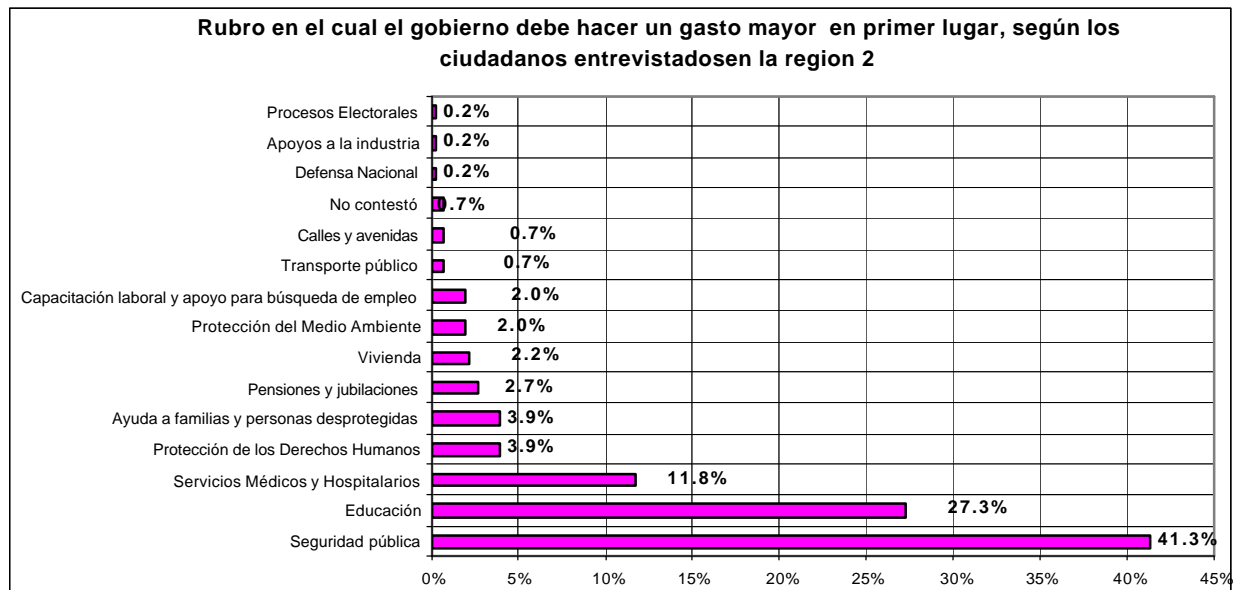
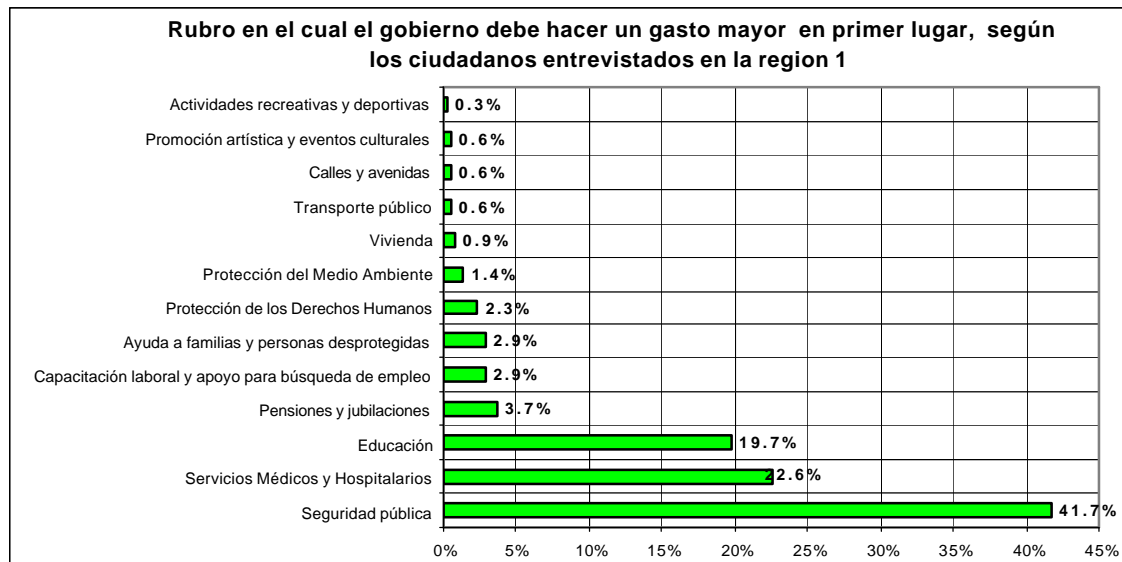




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

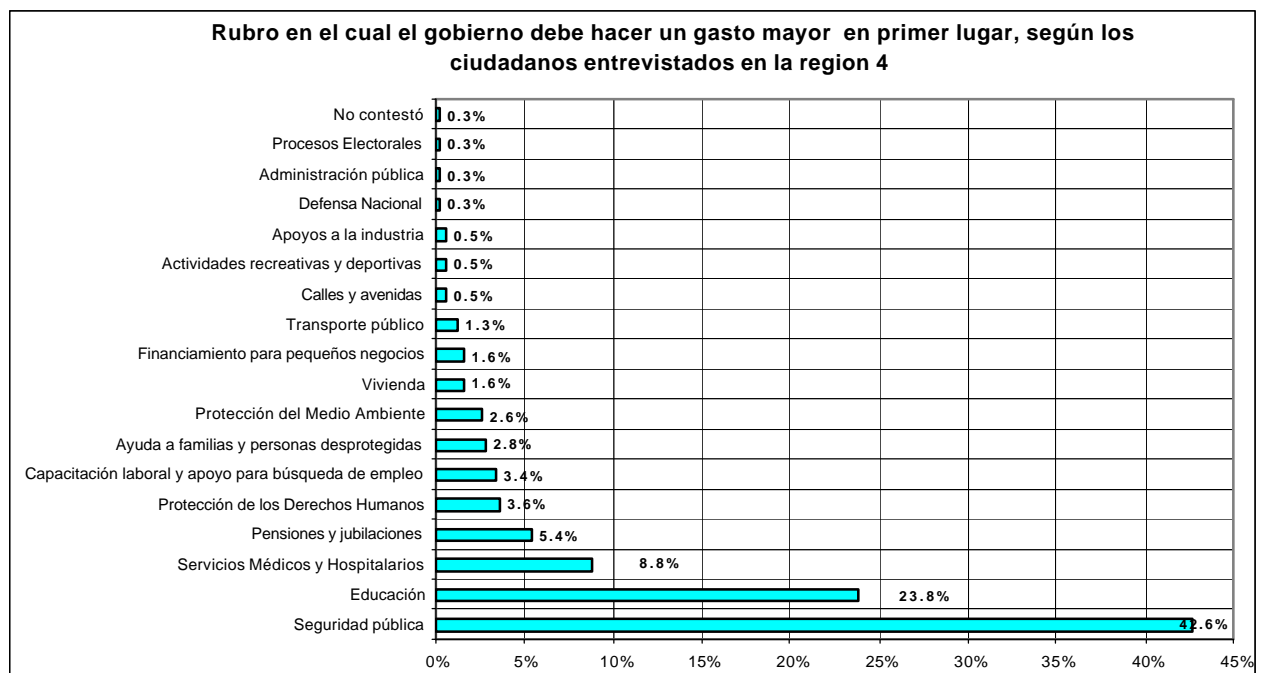
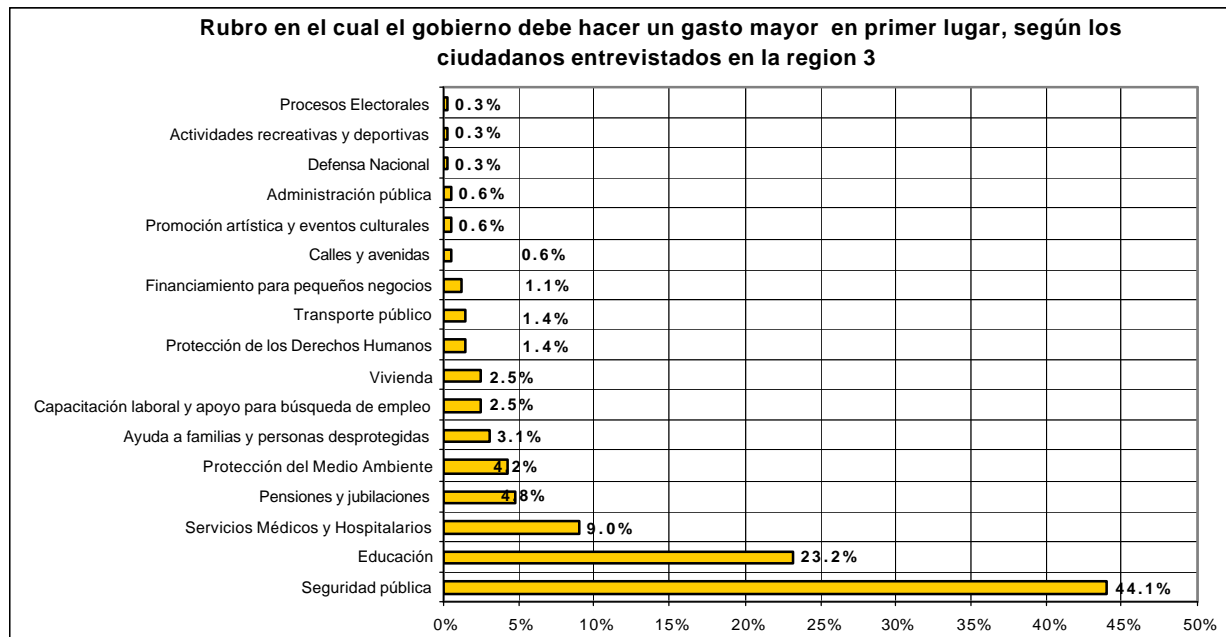




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR



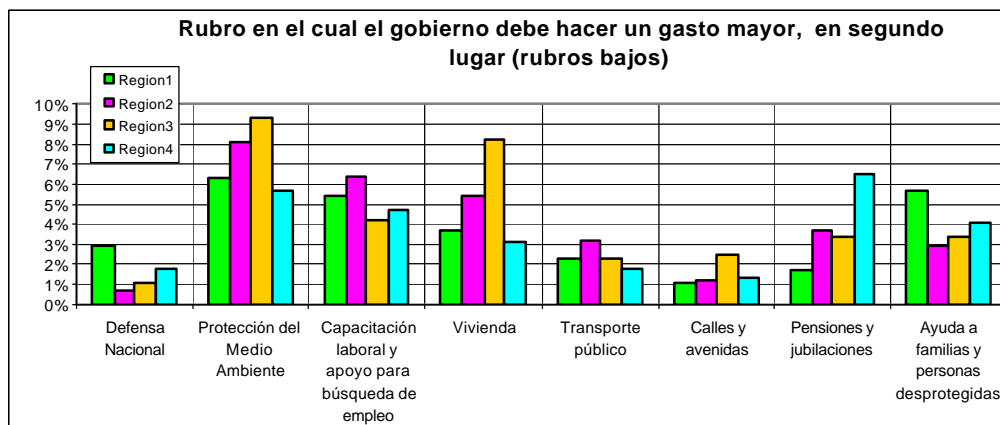
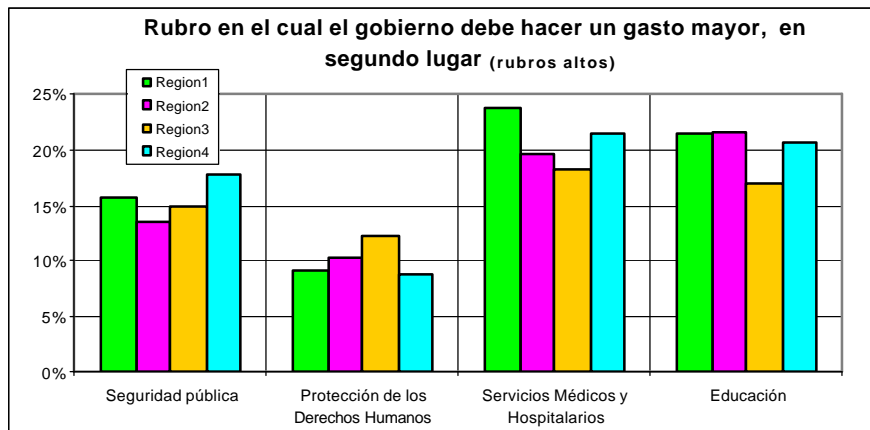


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	16%	14%	15%	18%
Defensa Nacional	3%	1%	1%	2%
Protección de los Derechos Humanos	9%	10%	12%	9%
Protección del Medio Ambiente	6%	8%	9%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	24%	20%	18%	21%
Educación	21%	22%	17%	21%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	6%	4%	5%
Vivienda	4%	5%	8%	3%
Transporte público	2%	3%	2%	2%
Calles y avenidas	1%	1%	3%	1%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	0%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	2%	4%	3%	6%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	6%	3%	3%	4%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	0%	1%	1%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	1%	0%

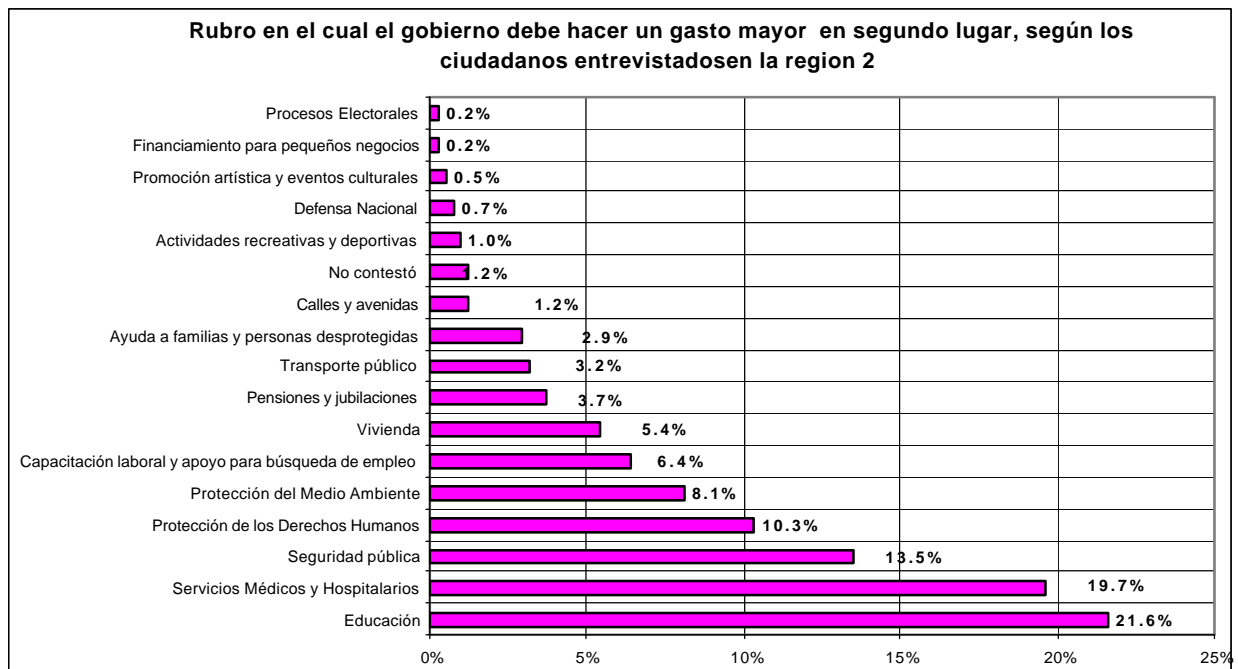
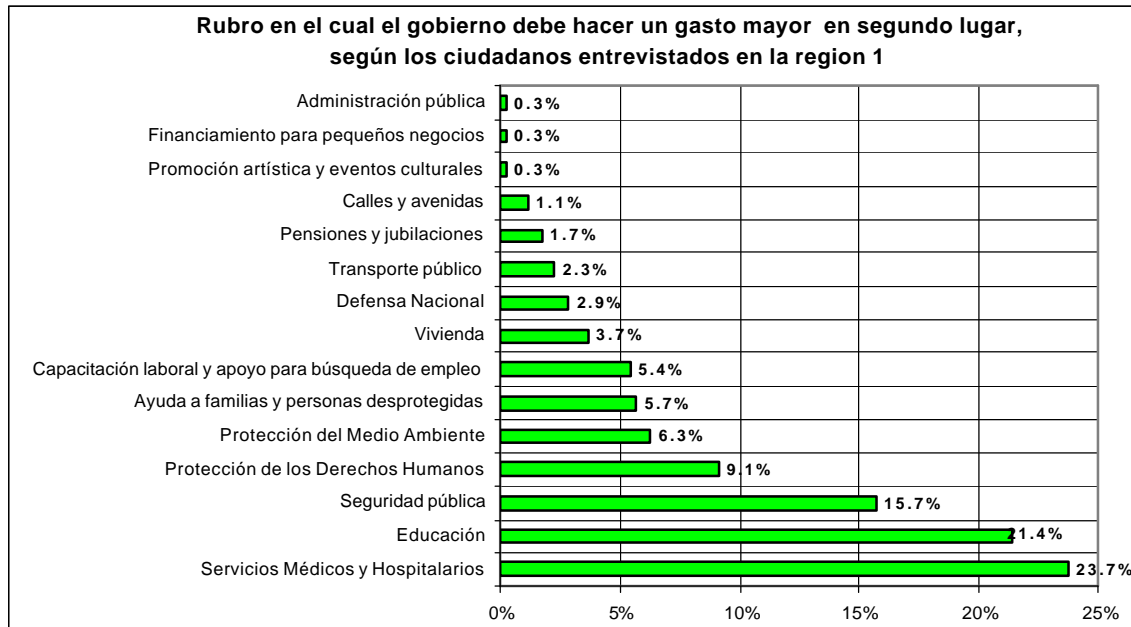




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

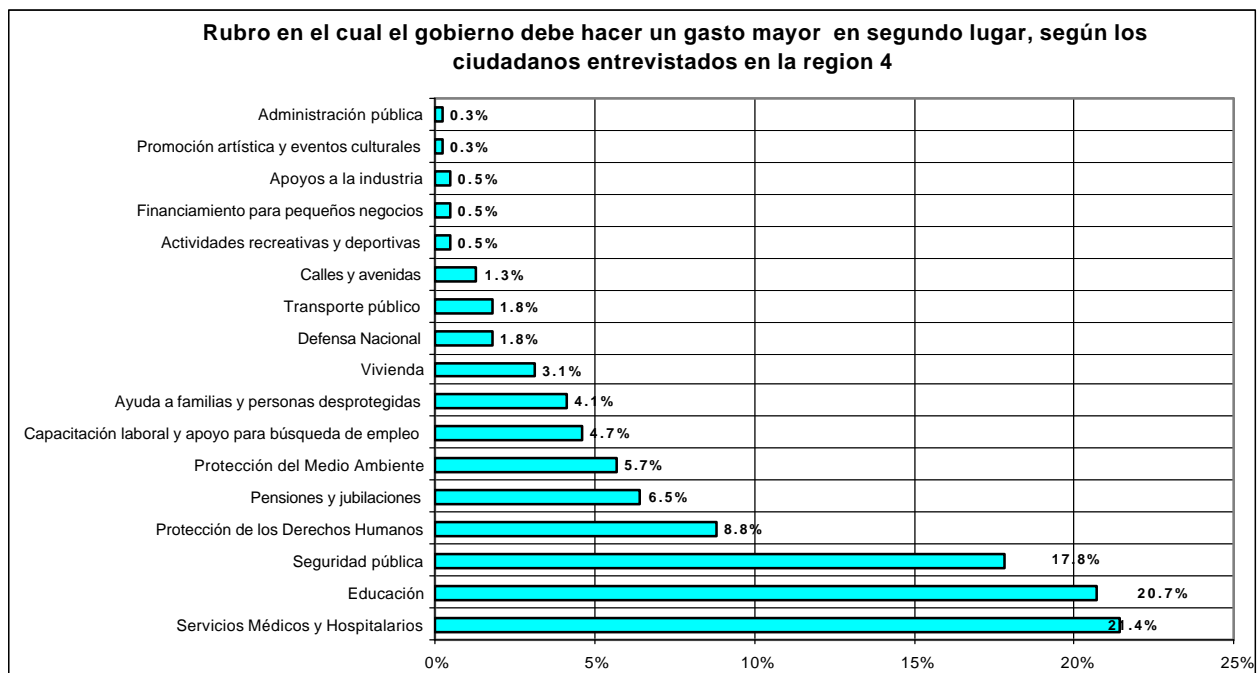
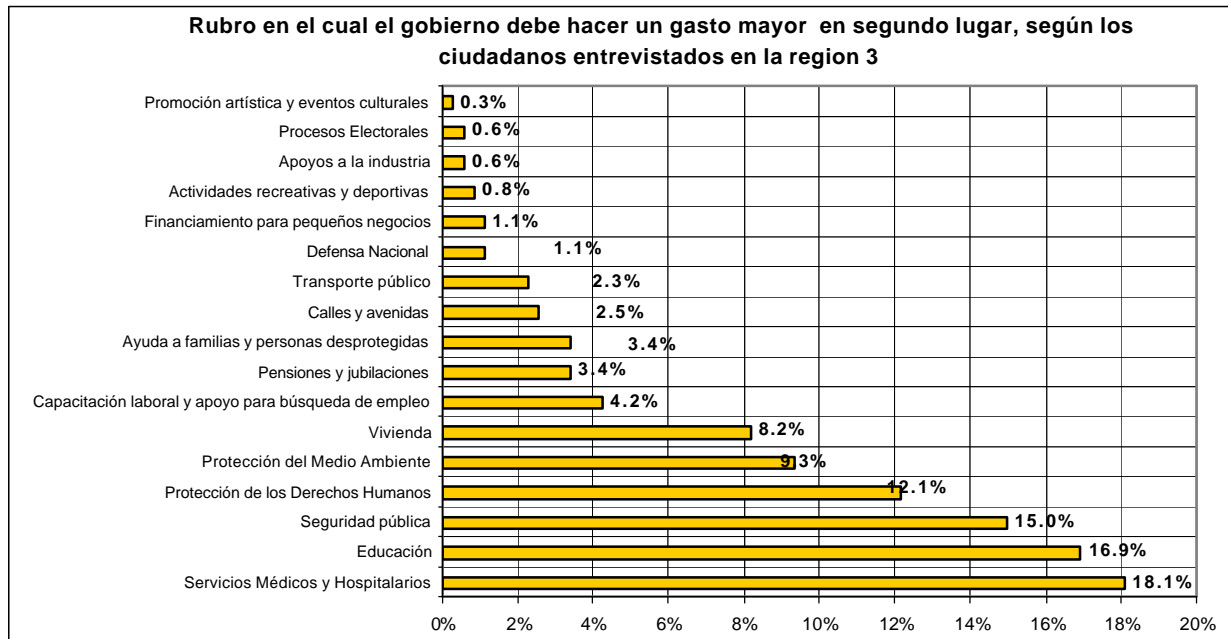




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR



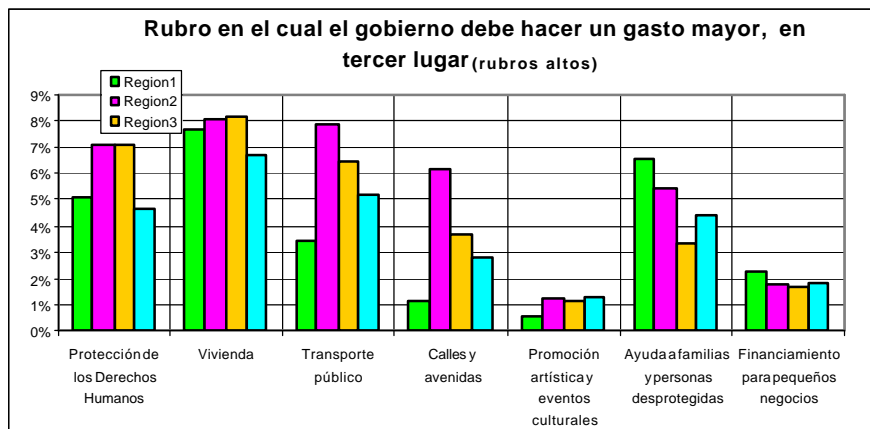
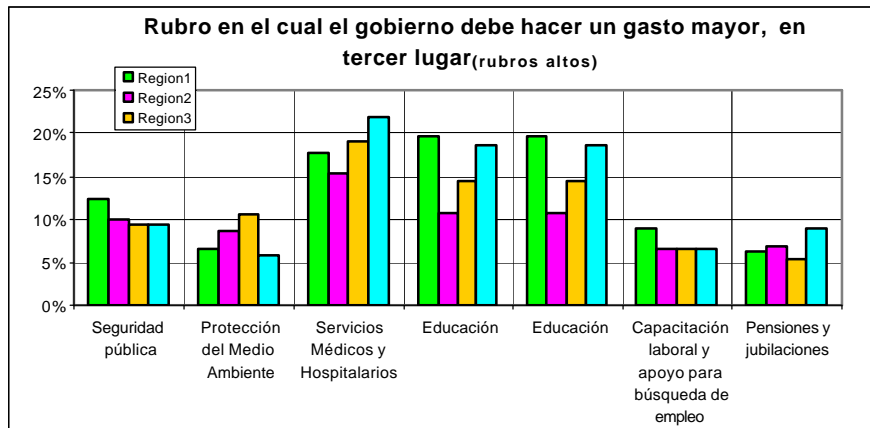


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	12%	10%	9%	9%
Defensa Nacional	0%	1%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	5%	7%	7%	5%
Protección del Medio Ambiente	7%	9%	10%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	18%	15%	19%	22%
Educación	20%	11%	14%	19%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	9%	7%	6%	6%
Vivienda	8%	8%	8%	7%
Transporte público	3%	8%	6%	5%
Calles y avenidas	1%	6%	4%	3%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	1%	1%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	6%	7%	5%	9%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	7%	5%	3%	4%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	2%	2%	2%
Apoyos a la industria	1%	1%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%



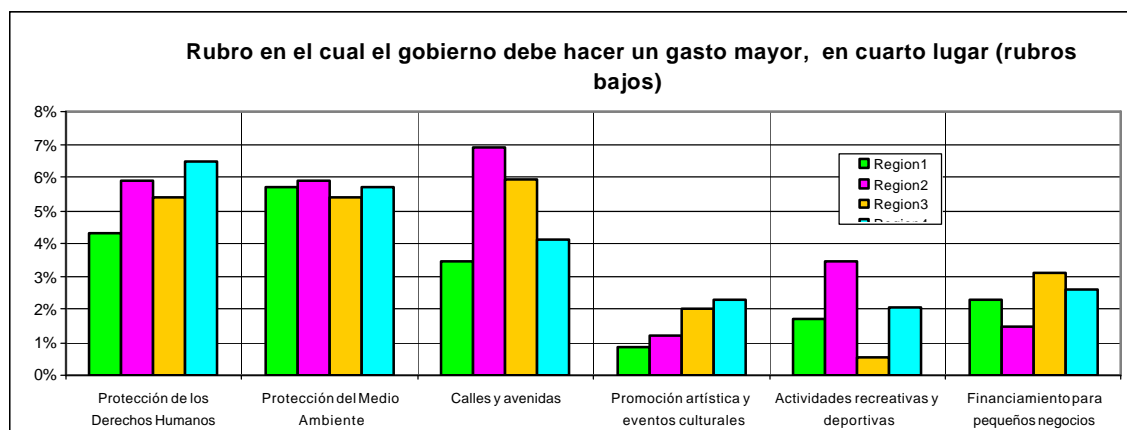
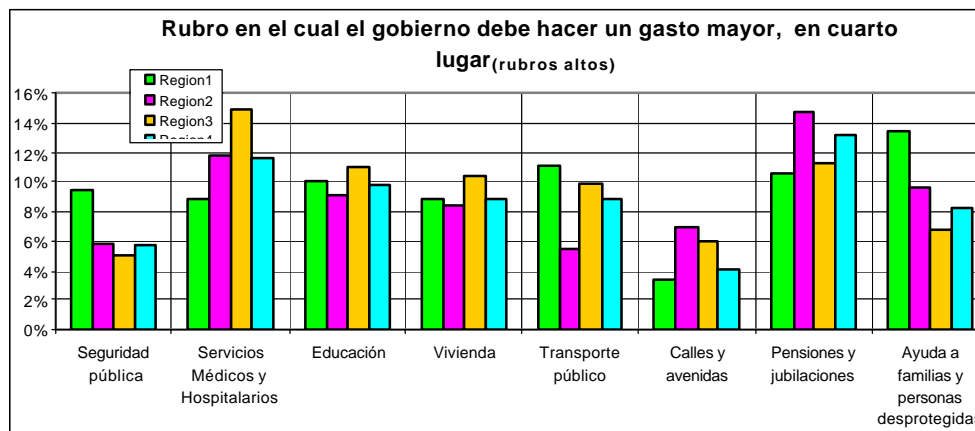


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	9%	6%	5%	6%
Defensa Nacional	1%	0%	0%	1%
Protección de los Derechos Humanos	4%	6%	5%	6%
Protección del Medio Ambiente	6%	6%	5%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	12%	15%	12%
Educación	10%	9%	11%	10%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	7%	7%	6%	9%
Vivienda	9%	8%	10%	9%
Transporte público	11%	5%	10%	9%
Calles y avenidas	3%	7%	6%	4%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	2%	2%
Actividades recreativas y deportivas	2%	3%	1%	2%
Pensiones y jubilaciones	11%	15%	11%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	13%	10%	7%	8%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	1%	3%	3%
Apoyos a la industria	2%	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	1%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%



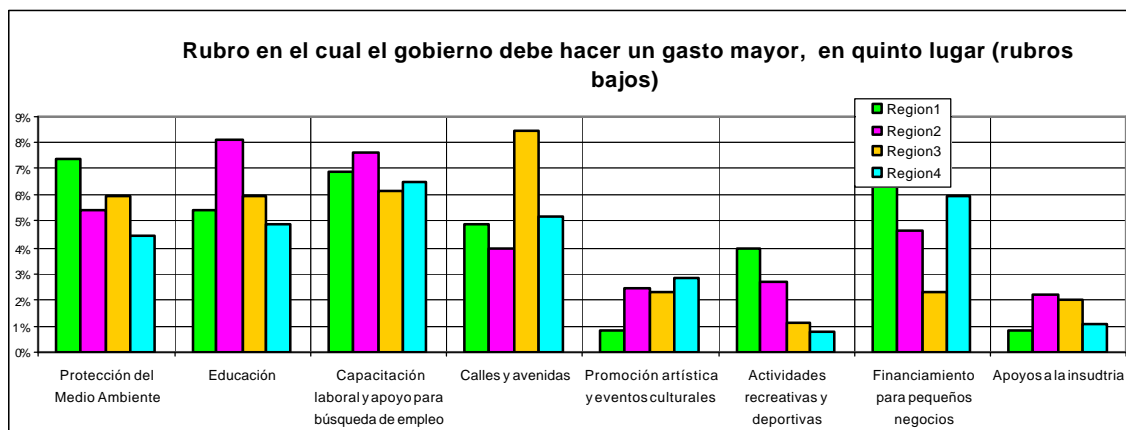
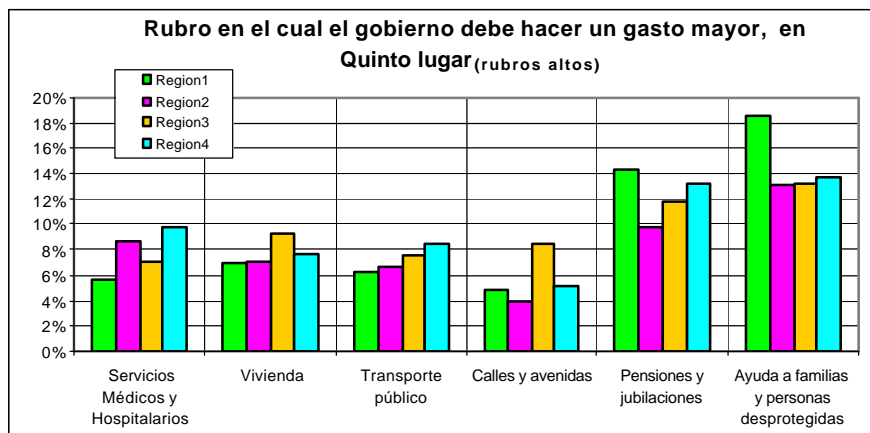


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	5%	8%	8%	6%
Defensa Nacional	1%	1%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	4%	5%	6%	8%
Protección del Medio Ambiente	7%	5%	6%	4%
Servicios Médicos y Hospitalarios	6%	9%	7%	10%
Educación	5%	8%	6%	5%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	7%	8%	6%	6%
Vivienda	7%	7%	9%	8%
Transporte público	6%	7%	8%	9%
Calles y avenidas	5%	4%	8%	5%
Promoción artística y eventos culturales	1%	2%	2%	3%
Actividades recreativas y deportivas	4%	3%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	14%	10%	12%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	19%	13%	13%	14%
Financiamiento para pequeños negocios	7%	5%	2%	6%
Apoyos a la industria	1%	2%	2%	1%
Administración pública	0%	1%	1%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%



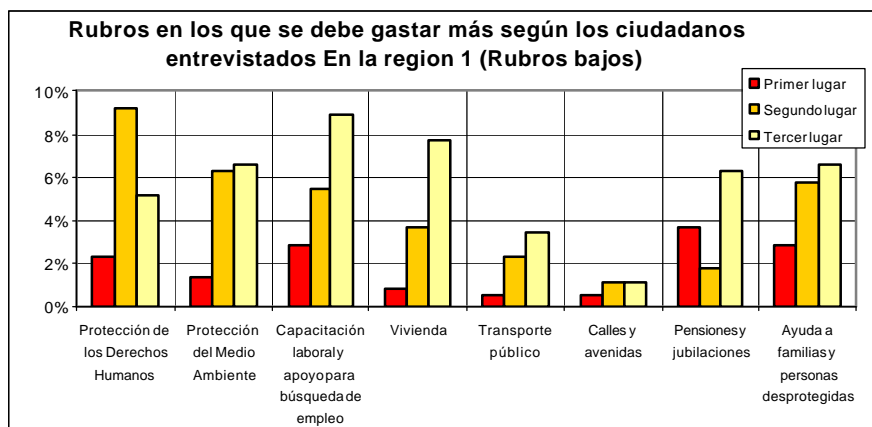
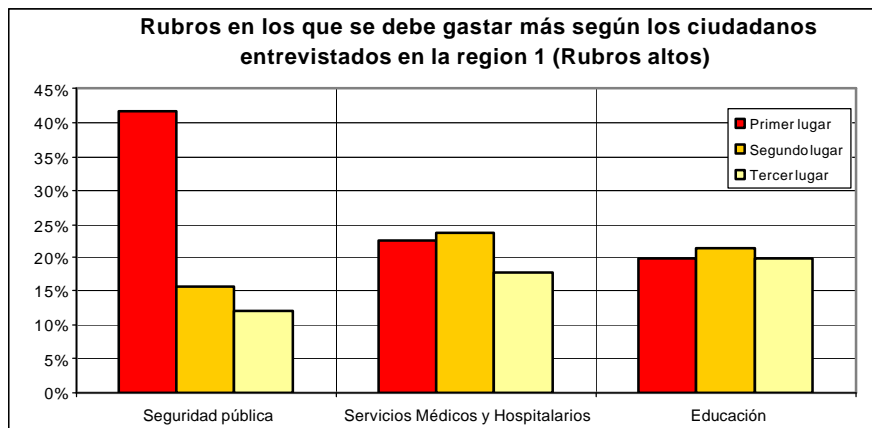


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Región 1	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Seguridad pública	41.7%	15.7%	12.3%
Defensa Nacional	0.0%	2.9%	0.3%
Protección de los Derechos Humanos	2.3%	9.1%	5.1%
Protección del Medio Ambiente	1.4%	6.3%	6.6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	22.6%	23.7%	17.7%
Educación	19.7%	21.4%	19.7%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2.9%	5.4%	8.9%
Vivienda	0.9%	3.7%	7.7%
Transporte público	0.6%	2.3%	3.4%
Calles y avenidas	0.6%	1.1%	1.1%
Promoción artística y eventos culturales	0.6%	0.3%	0.6%
Actividades recreativas y deportivas	0.3%	0.0%	0.3%
Pensiones y jubilaciones	3.7%	1.7%	6.3%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	2.9%	5.7%	6.6%
Financiamiento para pequeños negocios	0.0%	0.3%	2.3%
Apoyos a la industria	0.0%	0.0%	0.9%
Administración pública	0.0%	0.3%	0.3%
Procesos Electorales	0.0%	0.0%	0.0%
No contestó	0.0%	0.0%	0.0%



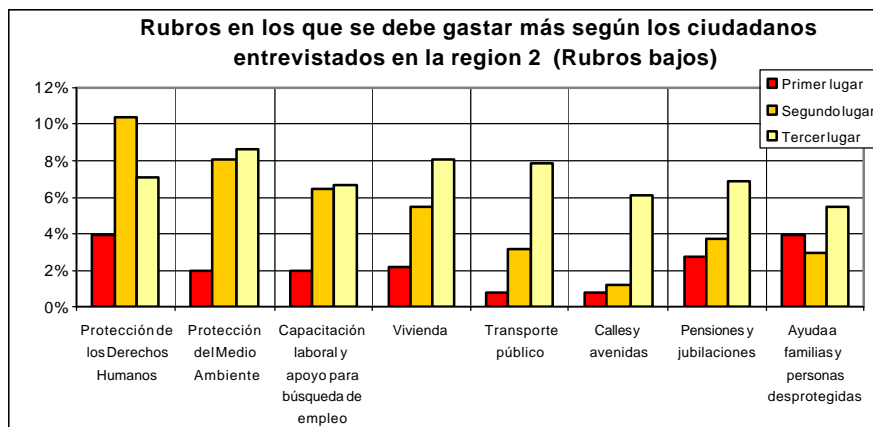
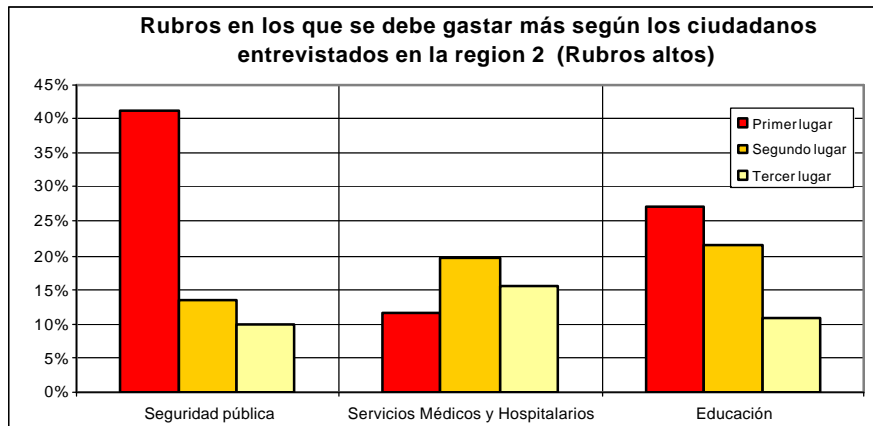


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Región 2	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Seguridad pública	41%	14%	10%
Defensa Nacional	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	4%	10%	7%
Protección del Medio Ambiente	2%	8%	9%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	20%	15%
Educación	27%	22%	11%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	6%	7%
Vivienda	2%	5%	8%
Transporte público	1%	3%	8%
Calles y avenidas	1%	1%	6%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	0%
Pensiones y jubilaciones	3%	4%	7%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	4%	3%	5%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	0%	2%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%



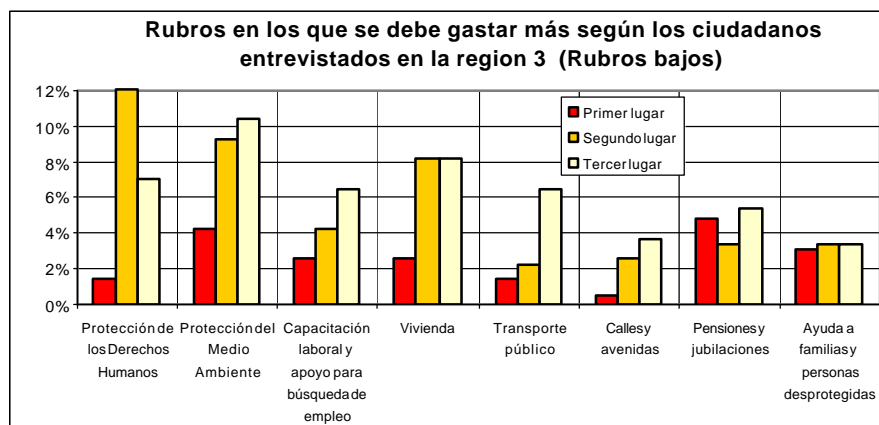
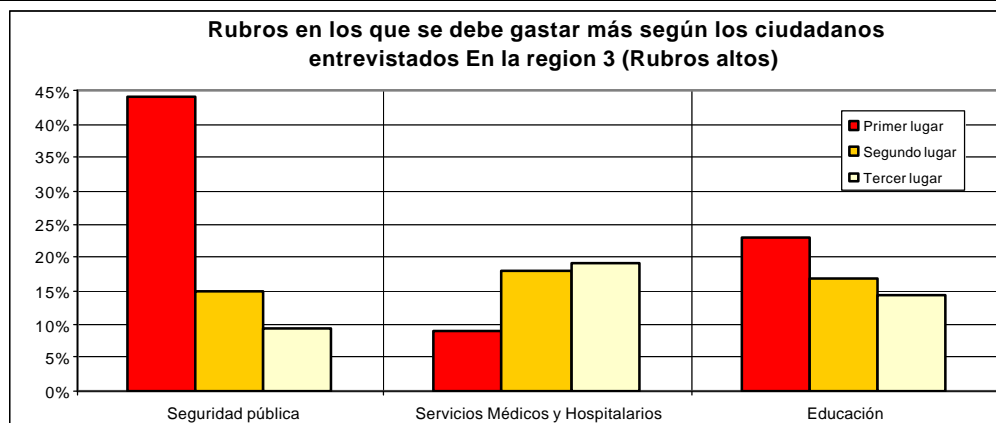


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Región 3	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Seguridad pública	44%	15%	9%
Defensa Nacional	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	1%	12%	7%
Protección del Medio Ambiente	4%	9%	10%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	18%	19%
Educación	23%	17%	14%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	4%	6%
Vivienda	3%	8%	8%
Transporte público	1%	2%	6%
Calles y avenidas	1%	3%	4%
Promoción artística y eventos culturales	1%	0%	1%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	5%	3%	5%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	3%	3%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	2%
Apoyos a la industria	0%	1%	0%
Administración pública	1%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	1%	0%



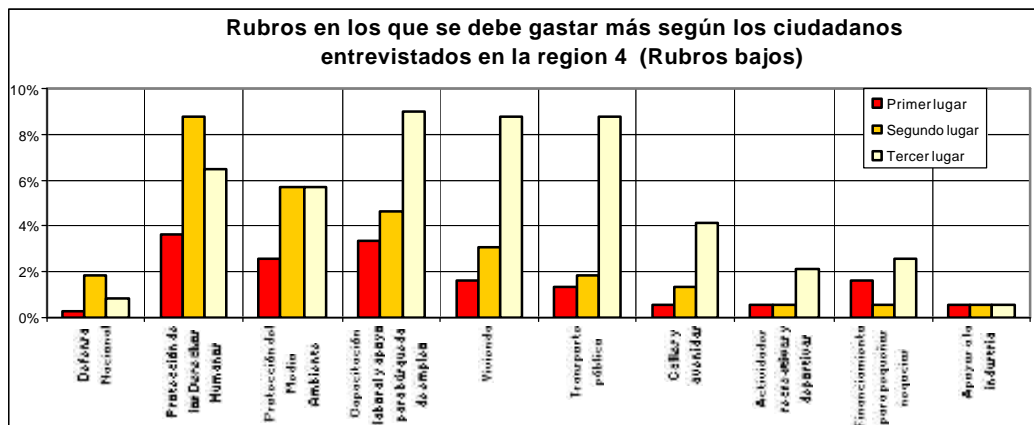
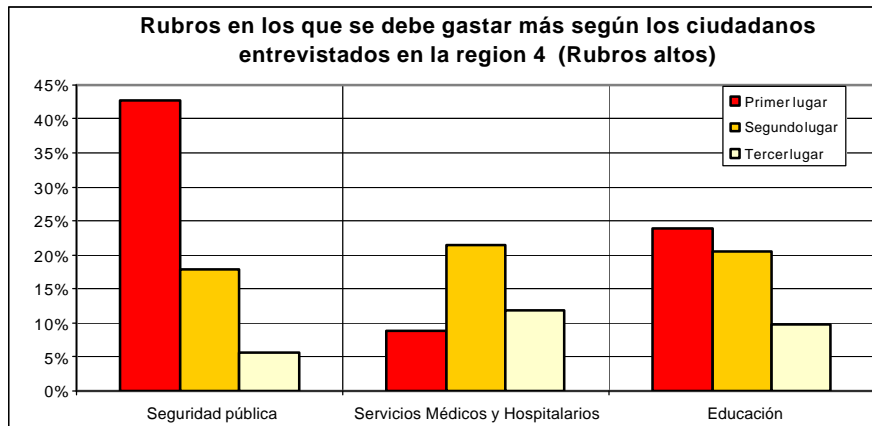


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Región 4	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Seguridad pública	43%	18%	6%
Defensa Nacional	0%	2%	1%
Protección de los Derechos Humanos	4%	9%	6%
Protección del Medio Ambiente	3%	6%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	21%	12%
Educación	24%	21%	10%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	5%	9%
Vivienda	2%	3%	9%
Transporte público	1%	2%	9%
Calles y avenidas	1%	1%	4%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	2%
Actividades recreativas y deportivas	1%	1%	2%
Pensiones y jubilaciones	5%	6%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	4%	8%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	1%	3%
Apoyos a la industria	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%



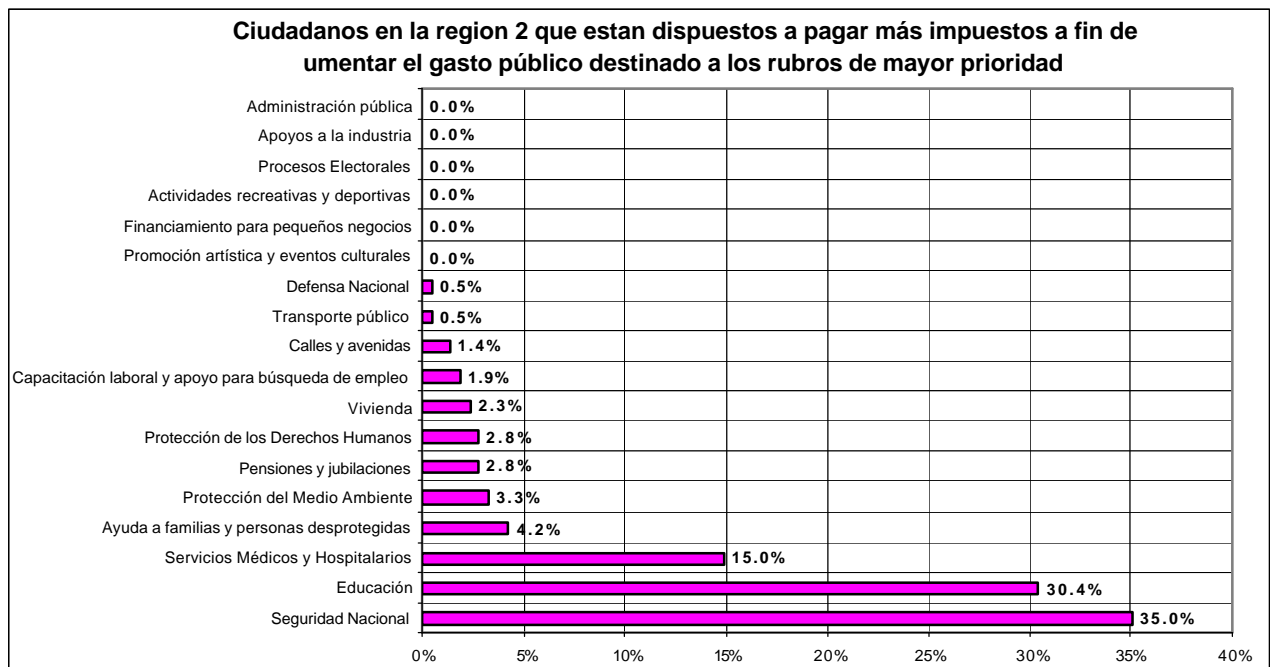
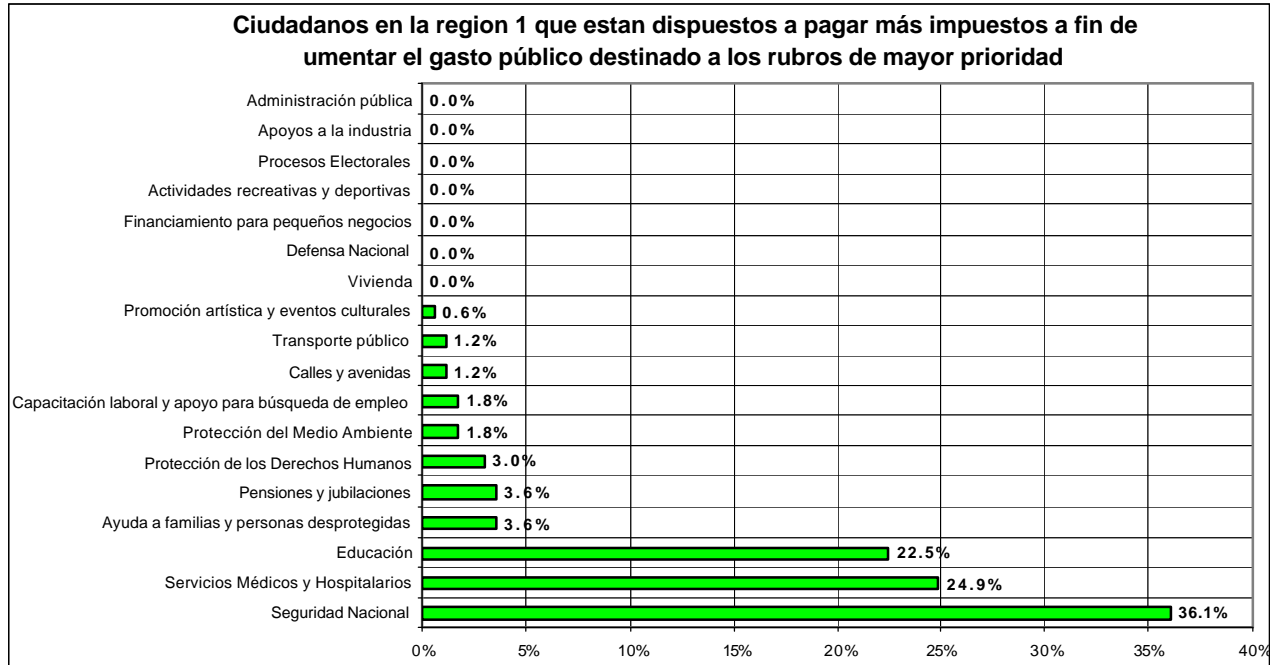


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función los que están dispuestos a pagar más impuestos



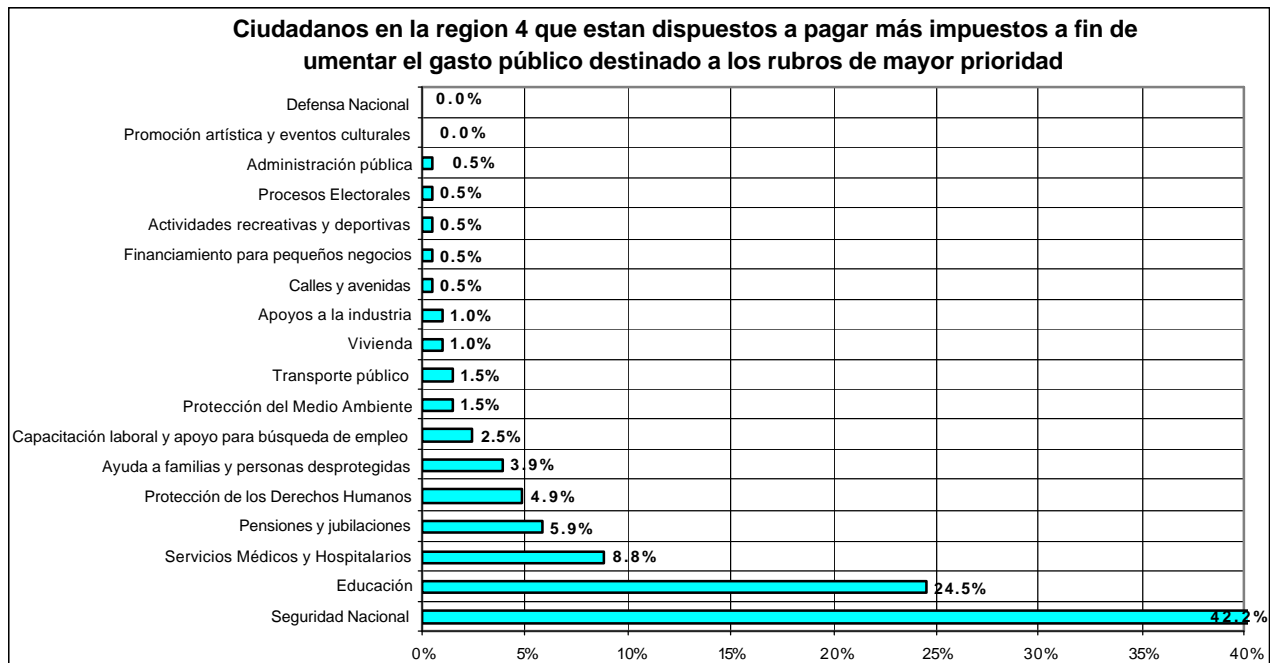
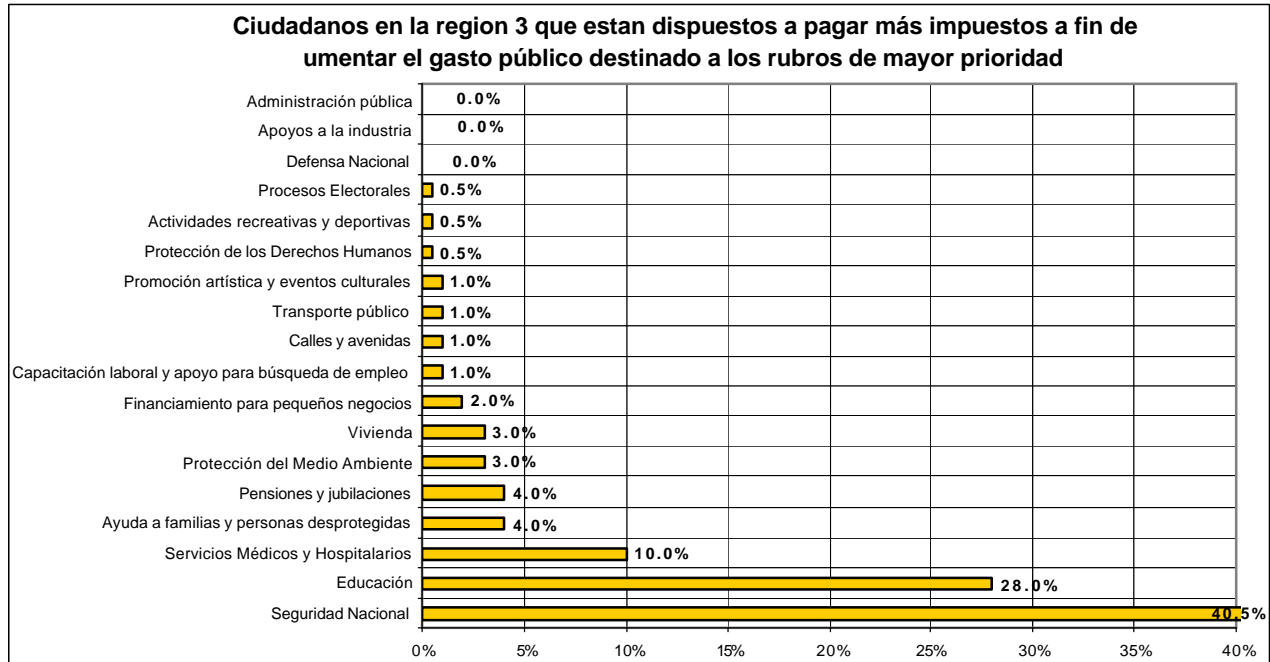


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función los que están dispuestos a pagar más impuestos



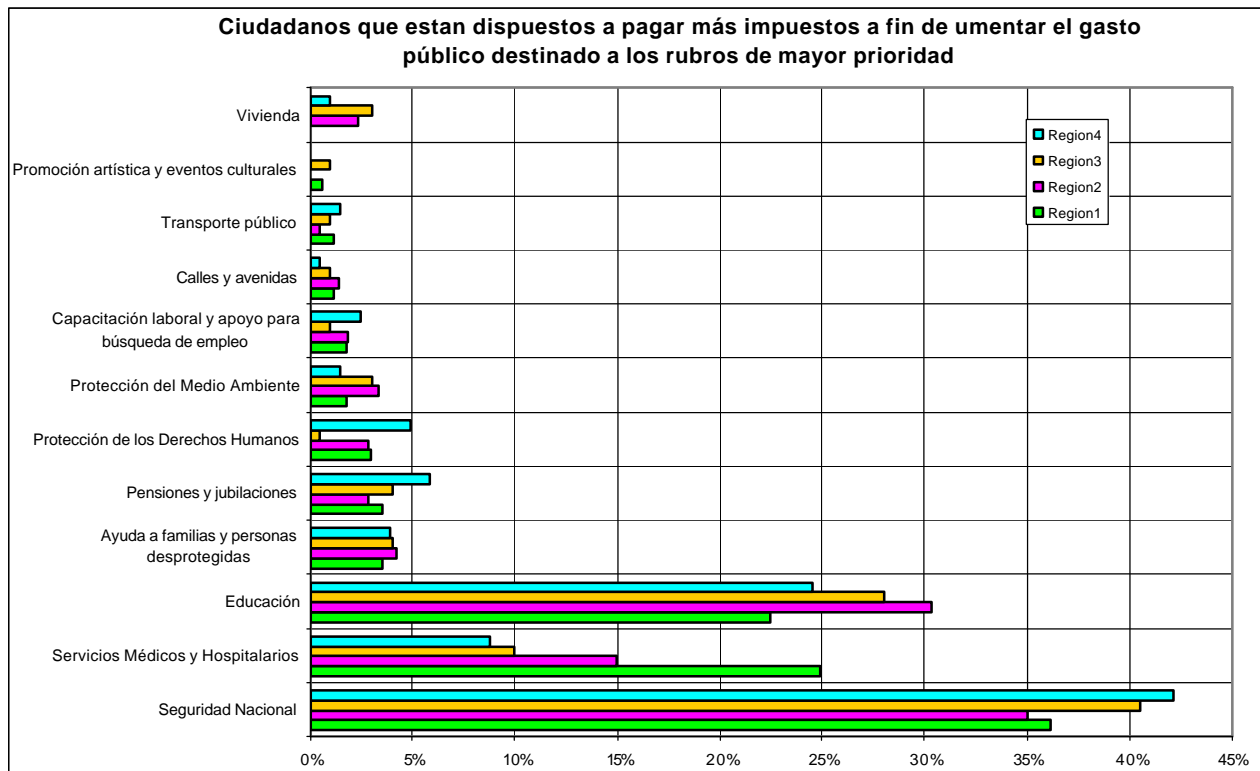


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

<i>En función los que están dispuestos a pagar más impuestos</i>	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad Nacional	36.1%	35.0%	40.5%	42.2%
Servicios Médicos y Hospitalarios	24.9%	15.0%	10.0%	8.8%
Educación	22.5%	30.4%	28.0%	24.5%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3.6%	4.2%	4.0%	3.9%
Pensiones y jubilaciones	3.6%	2.8%	4.0%	5.9%
Protección de los Derechos Humanos	3.0%	2.8%	0.5%	4.9%
Protección del Medio Ambiente	1.8%	3.3%	3.0%	1.5%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	1.8%	1.9%	1.0%	2.5%
Calles y avenidas	1.2%	1.4%	1.0%	0.5%
Transporte público	1.2%	0.5%	1.0%	1.5%
Promoción artística y eventos culturales	0.6%	0.0%	1.0%	0.0%
Vivienda	0.0%	2.3%	3.0%	1.0%
Defensa Nacional	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
Financiamiento para pequeños negocios	0.0%	0.0%	2.0%	0.5%
Actividades recreativas y deportivas	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
Procesos Electorales	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%
Apoyos a la industria	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
Administración pública	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%



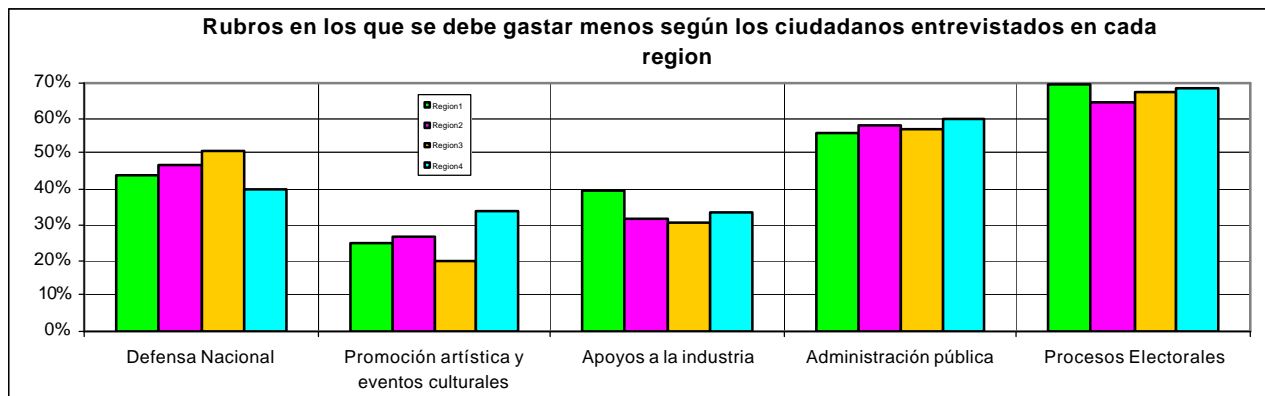
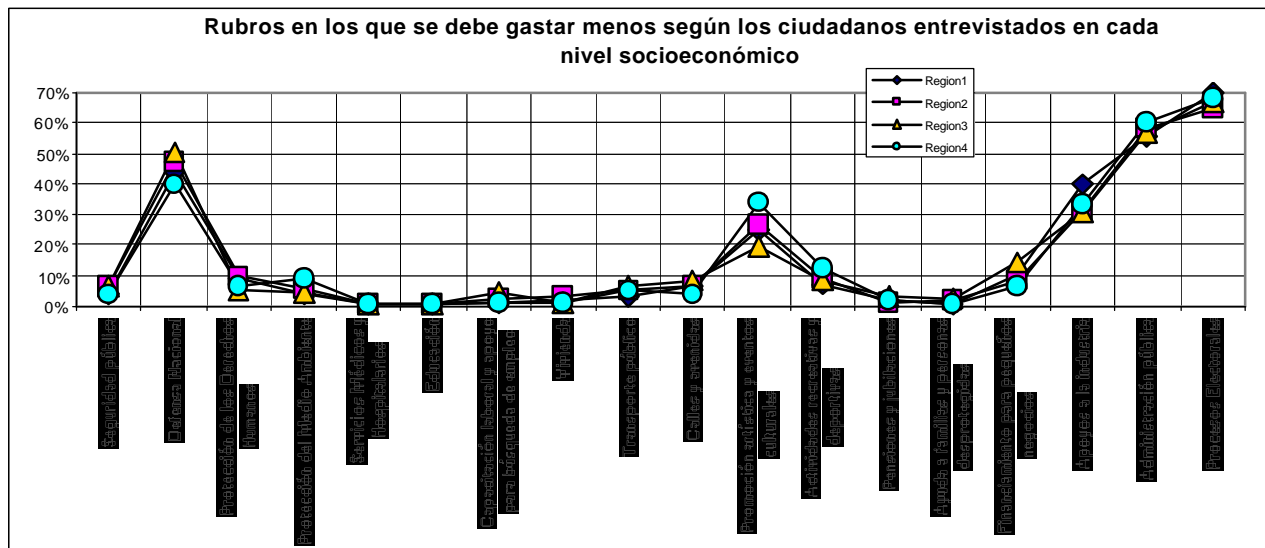


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

	Region1	Region2	Region3	Region4
Seguridad pública	4.0%	6.4%	6.8%	4.1%
Defensa Nacional	44.0%	46.9%	50.6%	40.1%
Protección de los Derechos Humanos	8.9%	9.8%	5.4%	6.5%
Protección del Medio Ambiente	3.7%	5.7%	4.5%	9.0%
Servicios Médicos y Hospitalarios	0.9%	0.7%	0.6%	0.8%
Educación	0.6%	0.7%	0.6%	0.8%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	1.4%	2.7%	4.5%	1.6%
Vivienda	1.7%	2.9%	1.4%	1.3%
Transporte público	3.4%	5.2%	6.8%	5.4%
Calles y avenidas	6.6%	6.6%	8.2%	4.1%
Promoción artística y eventos culturales	24.6%	26.5%	19.8%	33.9%
Actividades recreativas y deportivas	7.1%	9.1%	8.5%	12.4%
Pensiones y jubilaciones	2.0%	1.0%	3.1%	2.1%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	0.9%	1.7%	2.5%	0.8%
Financiamiento para pequeños negocios	10.3%	8.6%	14.4%	6.5%
Apoyos a la industria	39.7%	31.7%	30.5%	33.1%
Administración pública	55.7%	58.0%	56.8%	59.9%
Procesos Electorales	69.7%	64.6%	66.9%	68.2%

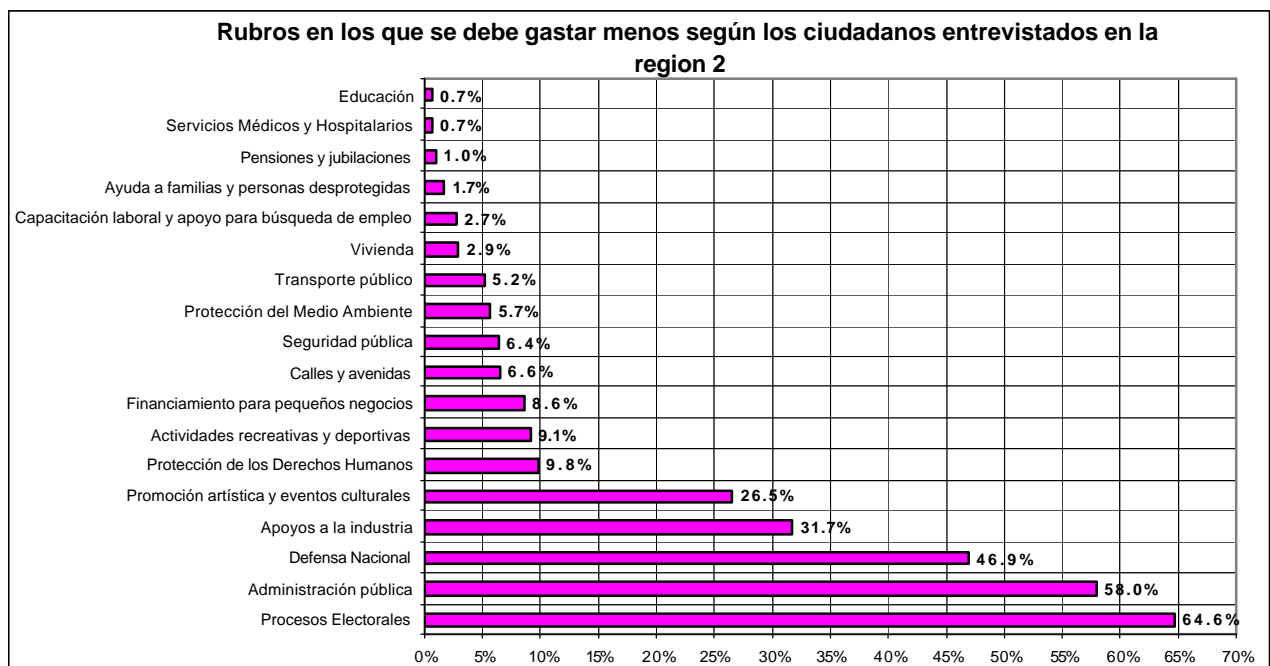




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

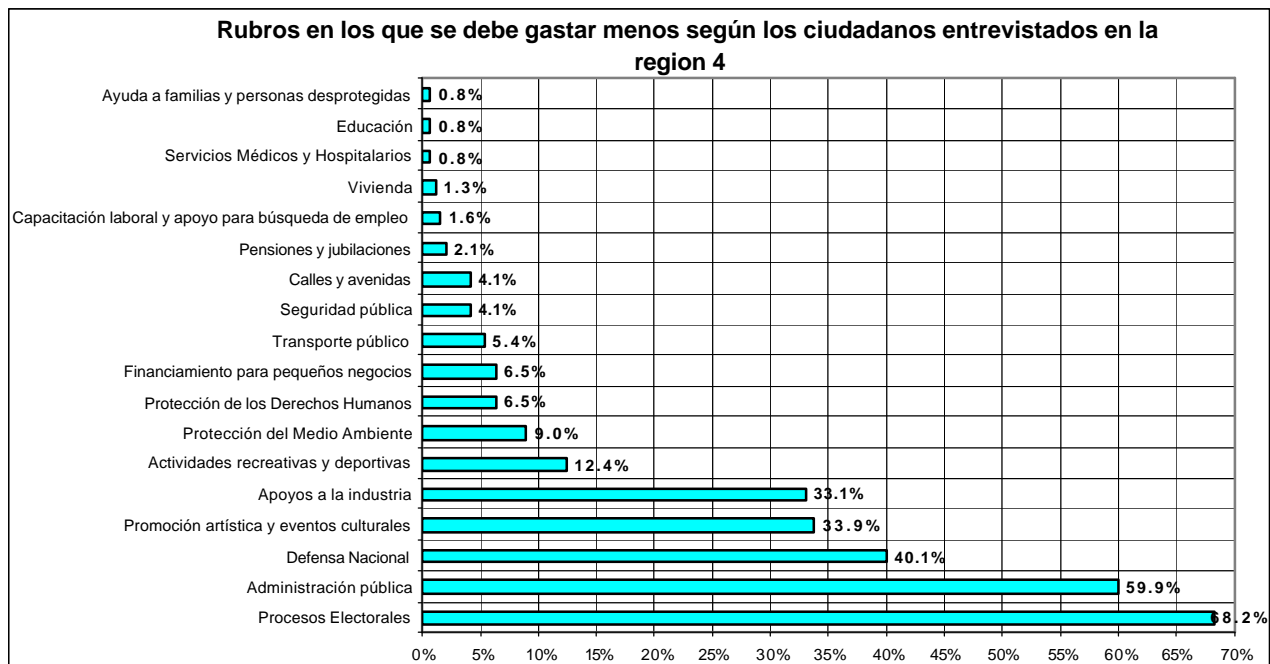
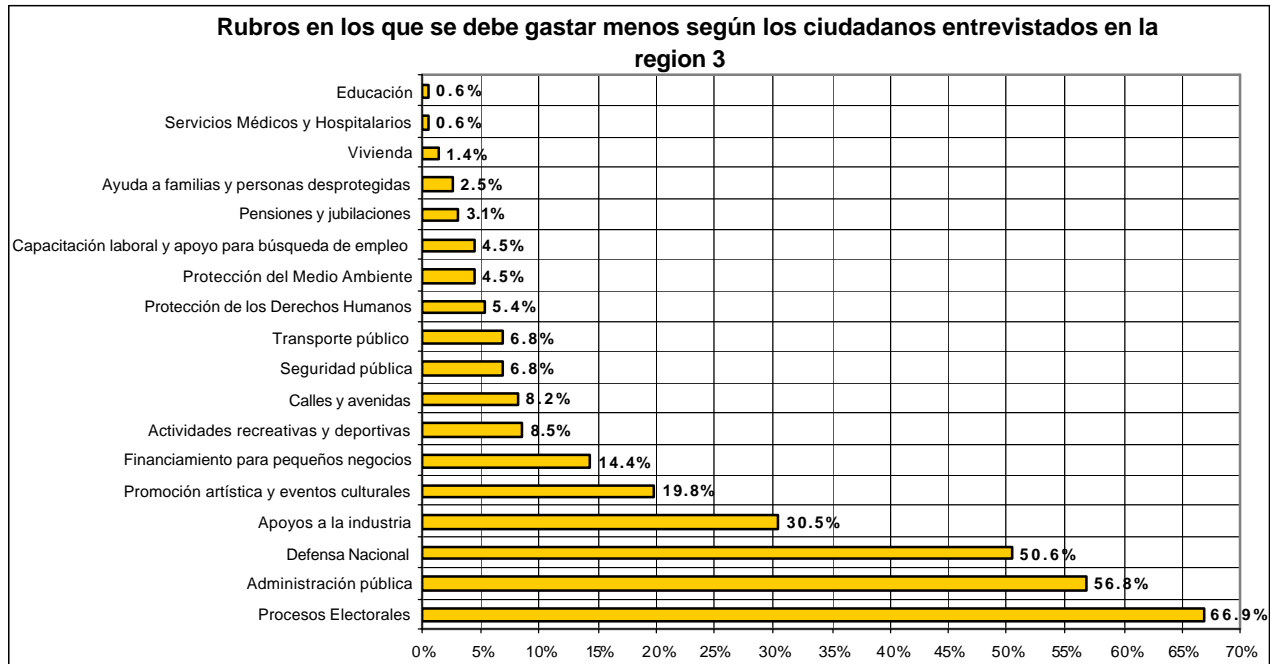




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

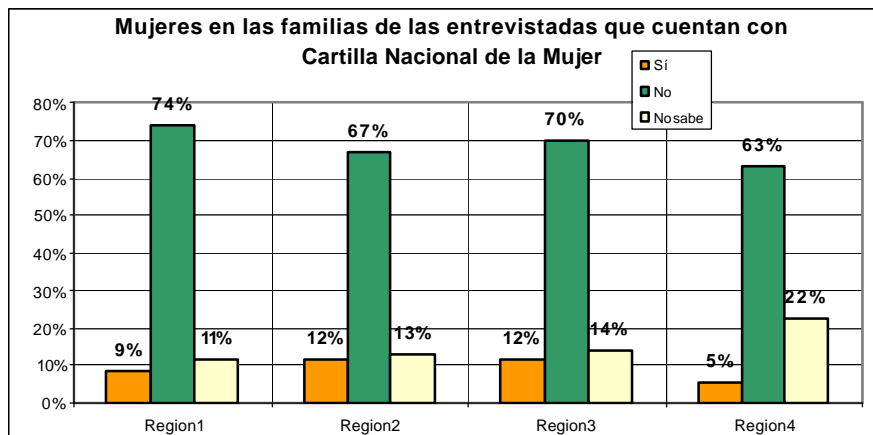
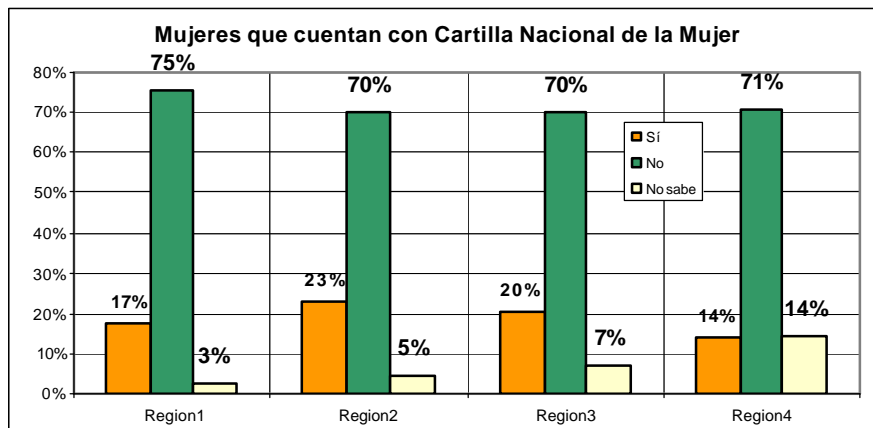


RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS





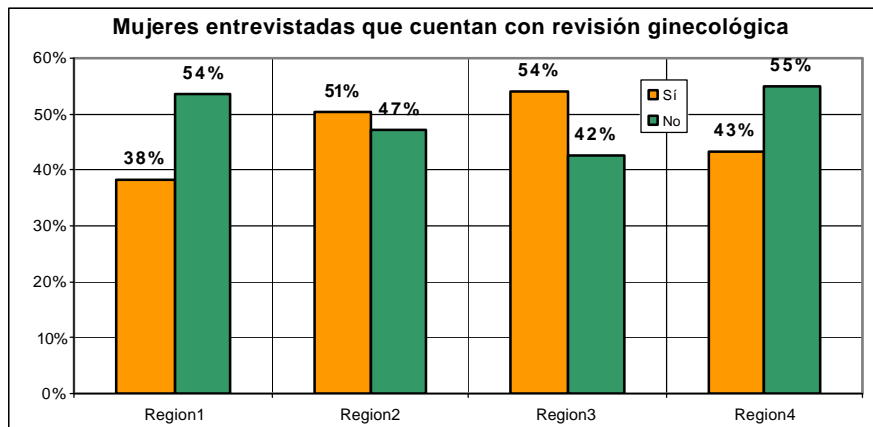
MUJERES QUE CUENTAN CON LA CARTILLA NACIONAL DE LA MUJER



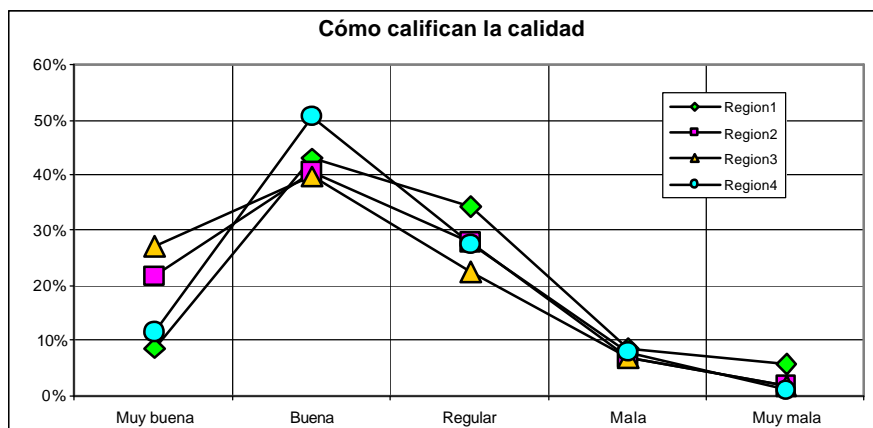


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica



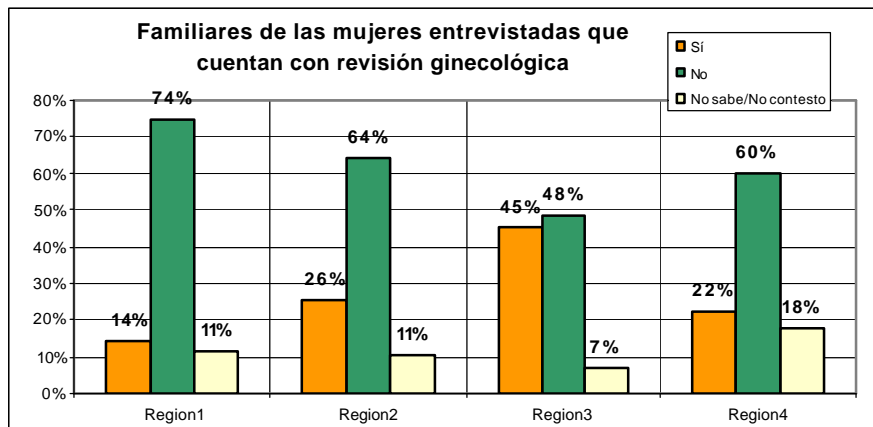
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	9%	22%	27%	11%
Buena	43%	41%	40%	51%
Regular	34%	28%	22%	28%
Mala	9%	7%	7%	8%
Muy mala	6%	2%	2%	1%



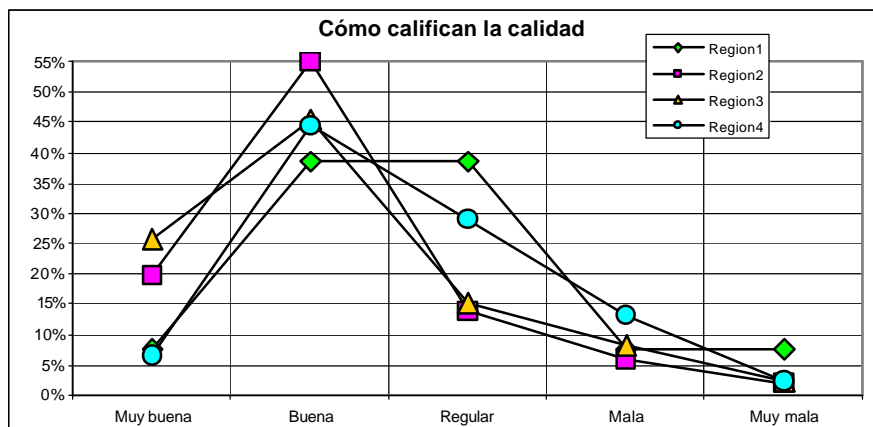


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica



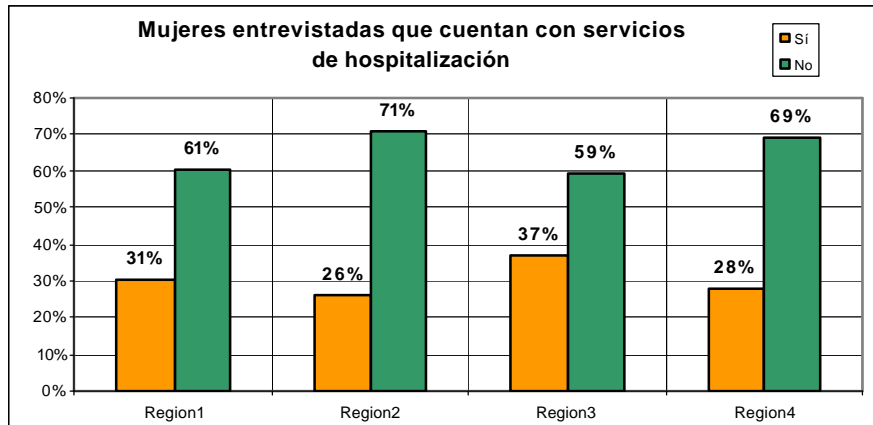
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	8%	20%	26%	7%
Buena	38%	55%	45%	44%
Regular	38%	14%	15%	29%
Mala	8%	6%	8%	13%
Muy mala	8%	2%	2%	2%
No contestó	0%	4%	3%	4%



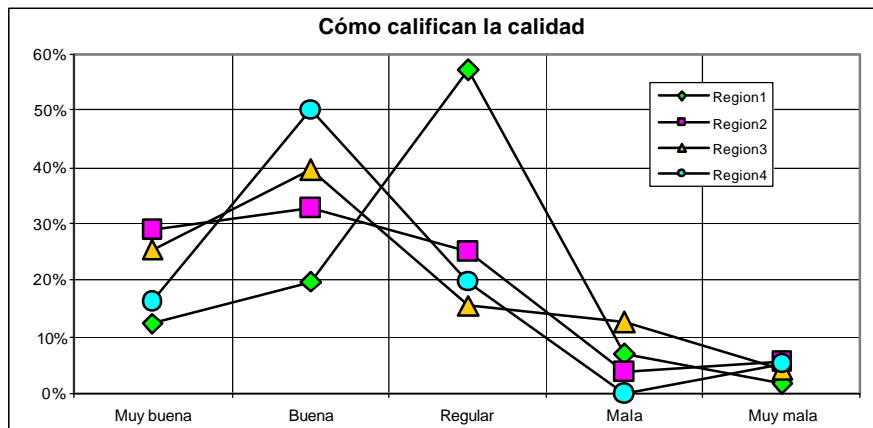


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



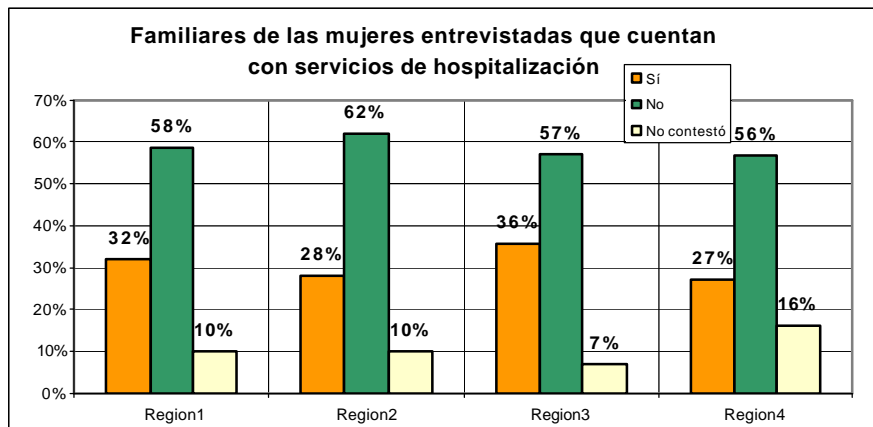
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	13%	29%	25%	16%
Buena	20%	33%	39%	50%
Regular	57%	25%	15%	20%
Mala	7%	4%	13%	0%
Muy mala	2%	6%	4%	5%



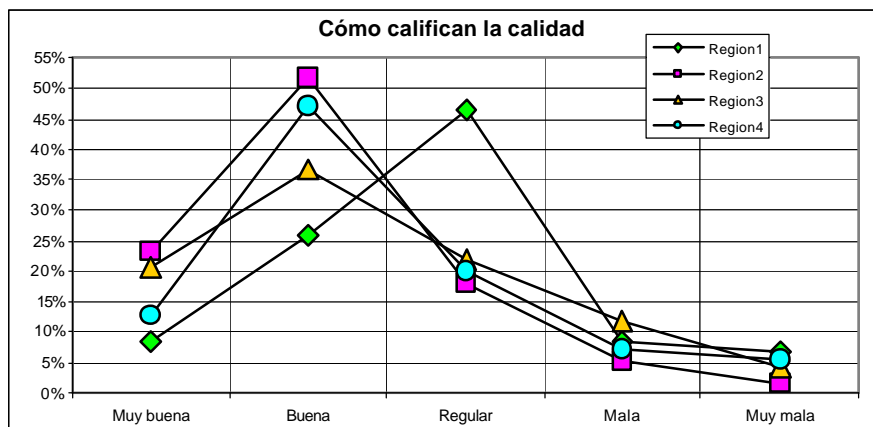


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



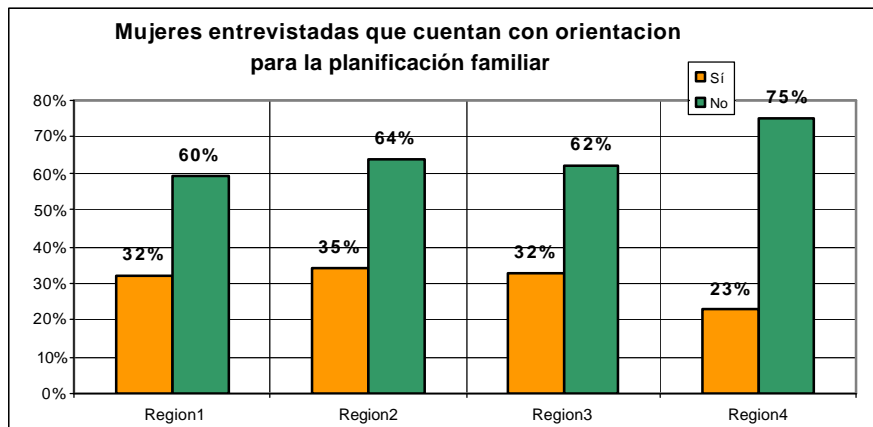
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	9%	23%	21%	13%
Buena	26%	52%	37%	47%
Regular	47%	18%	22%	20%
Mala	9%	5%	12%	7%
Muy mala	7%	2%	4%	5%
No contestó	3%	0%	4%	7%



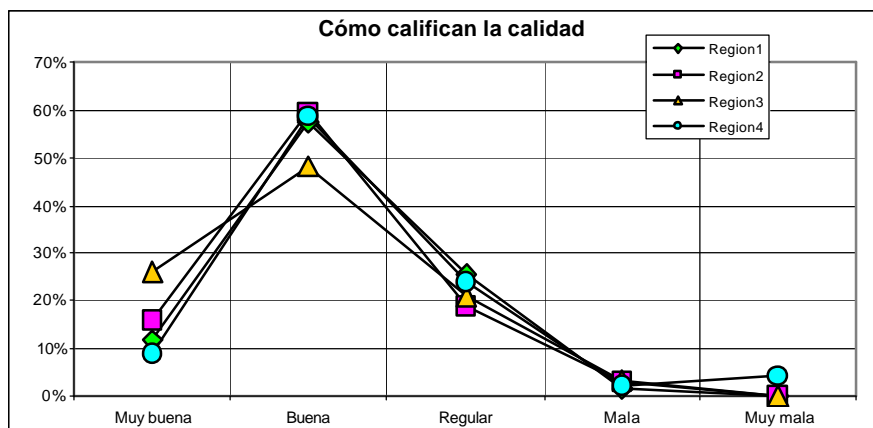


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



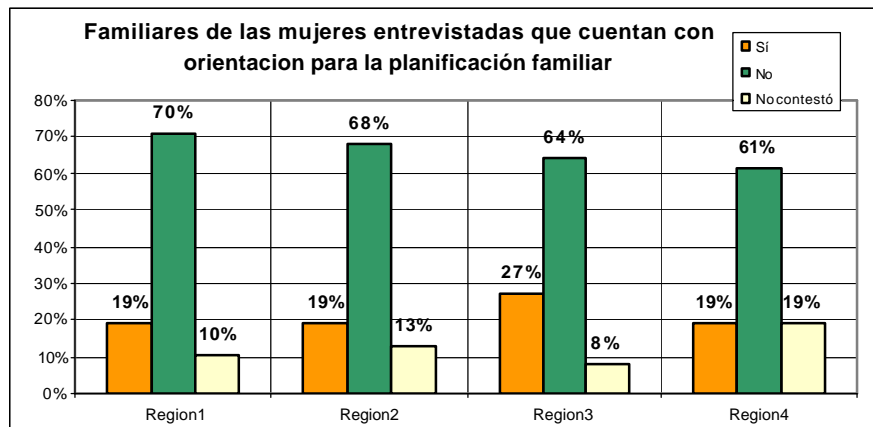
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	12%	16%	26%	9%
Buena	58%	59%	48%	59%
Regular	25%	19%	21%	24%
Mala	2%	3%	3%	2%
Muy mala	0%	0%	0%	4%



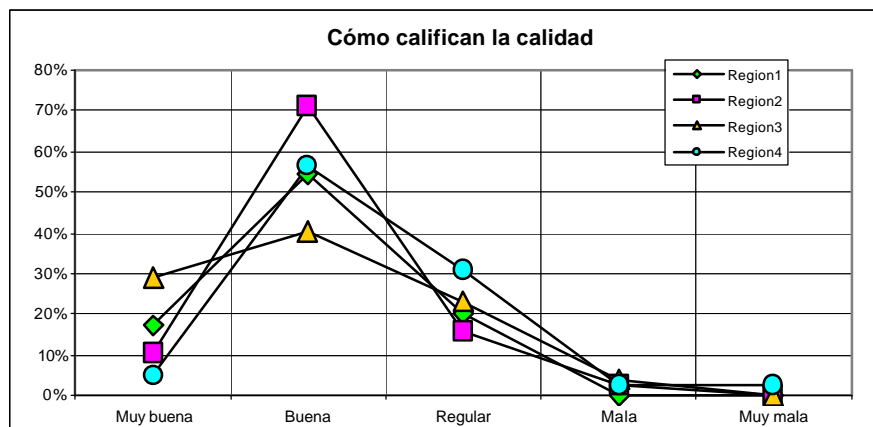


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



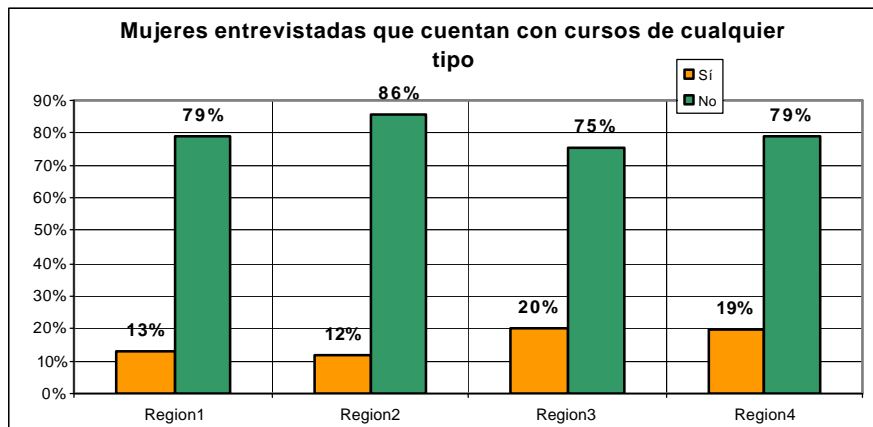
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	17%	11%	29%	5%
Buena	54%	71%	40%	56%
Regular	20%	16%	23%	31%
Mala	0%	3%	4%	3%
Muy mala	0%	0%	0%	3%
No contestó	9%	0%	4%	3%



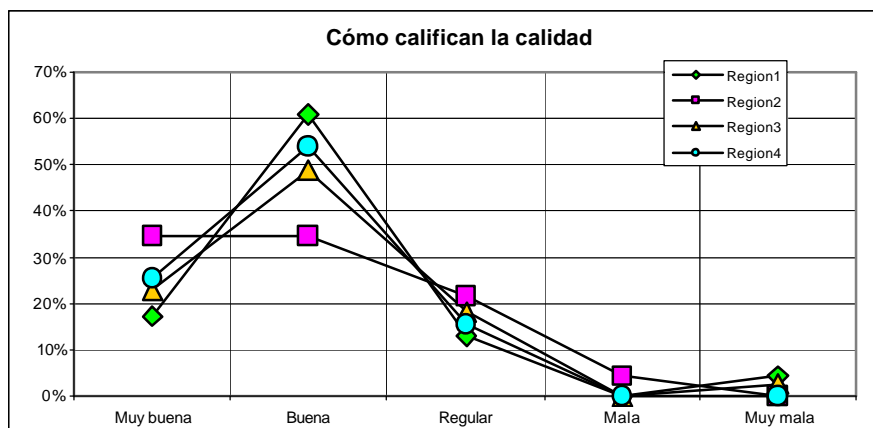


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	17%	35%	23%	26%
Buena	61%	35%	49%	54%
Regular	13%	22%	18%	15%
Mala	0%	4%	0%	0%
Muy mala	4%	0%	3%	0%



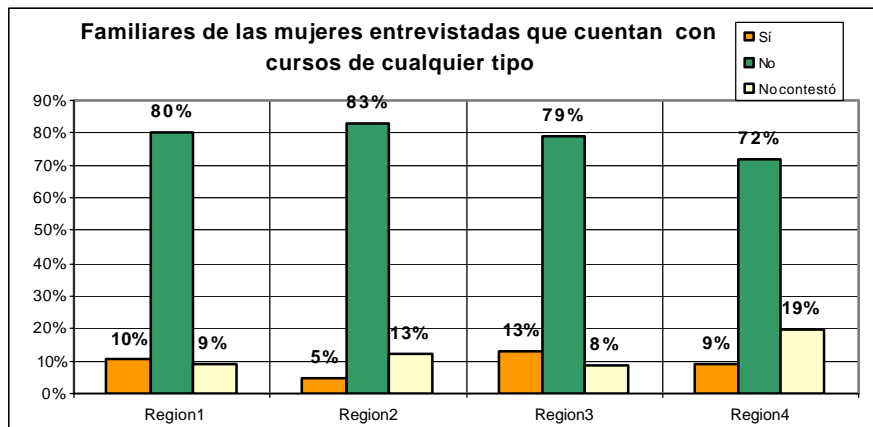


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

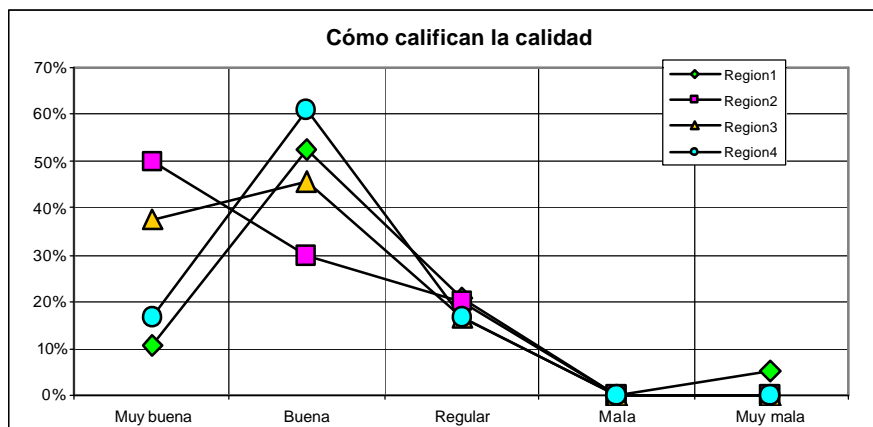


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



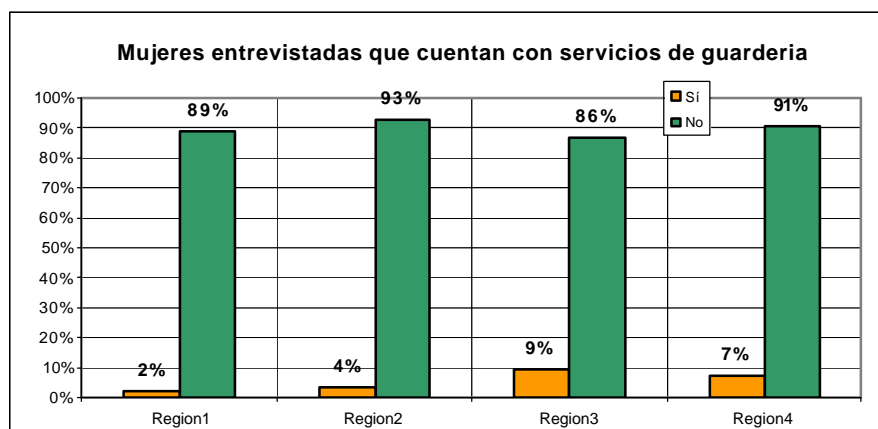
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	11%	50%	38%	17%
Buena	53%	30%	46%	61%
Regular	21%	20%	17%	17%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	5%	0%	0%	0%
No contestó	11%	0%	0%	6%



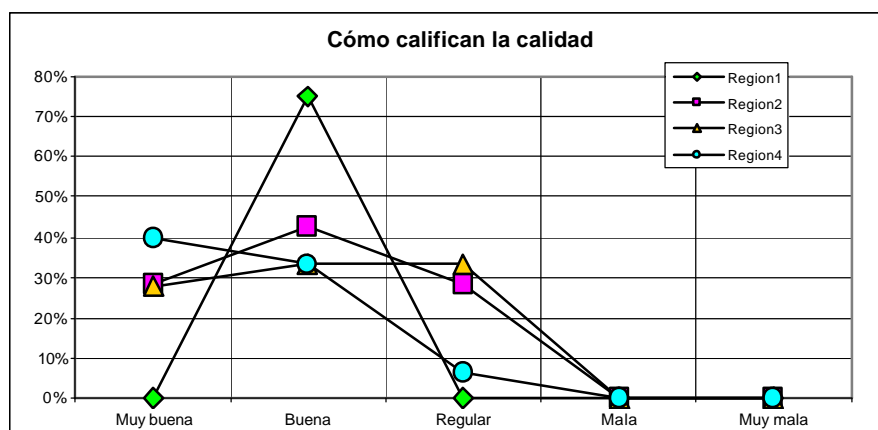


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



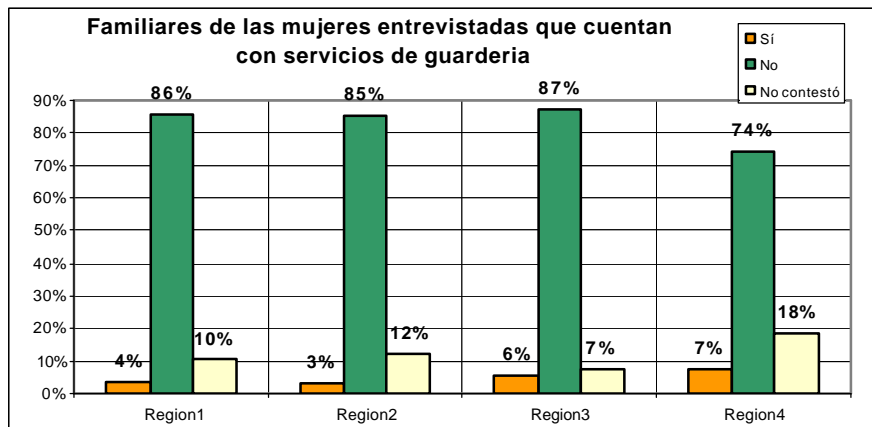
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	0%	29%	28%	40%
Buena	75%	43%	33%	33%
Regular	0%	29%	33%	7%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%



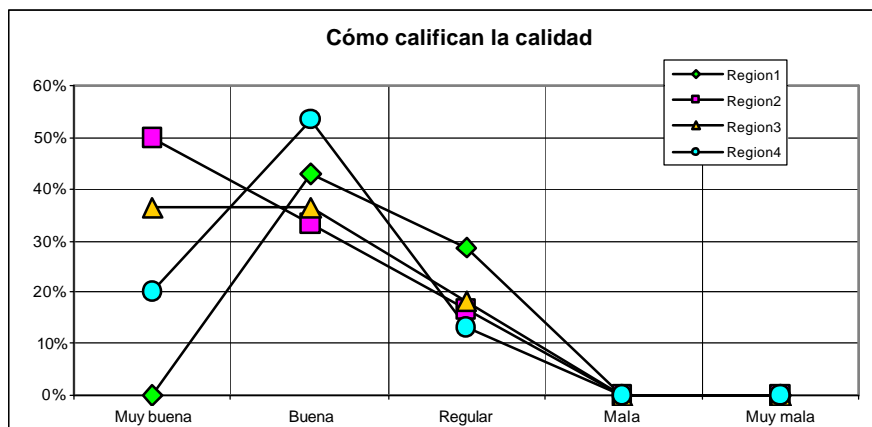


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



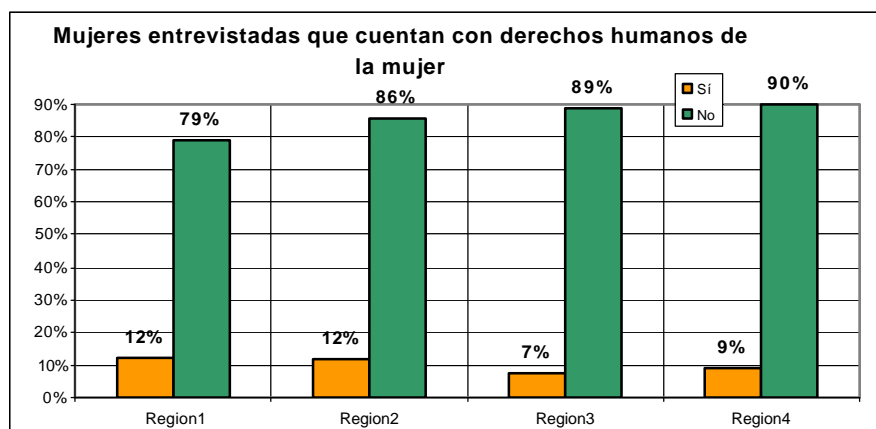
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	0%	50%	36%	20%
Buena	43%	33%	36%	53%
Regular	29%	17%	18%	13%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No contestó	29%	0%	9%	13%



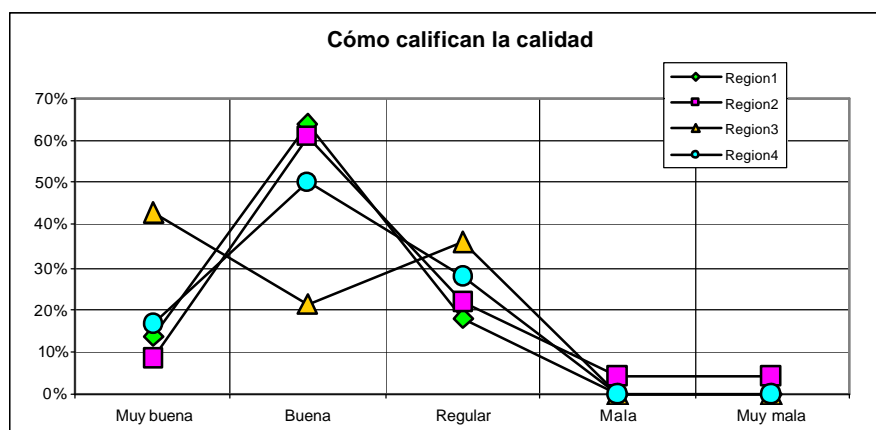


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	14%	9%	43%	17%
Buena	64%	61%	21%	50%
Regular	18%	22%	36%	28%
Mala	0%	4%	0%	0%
Muy mala	0%	4%	0%	0%



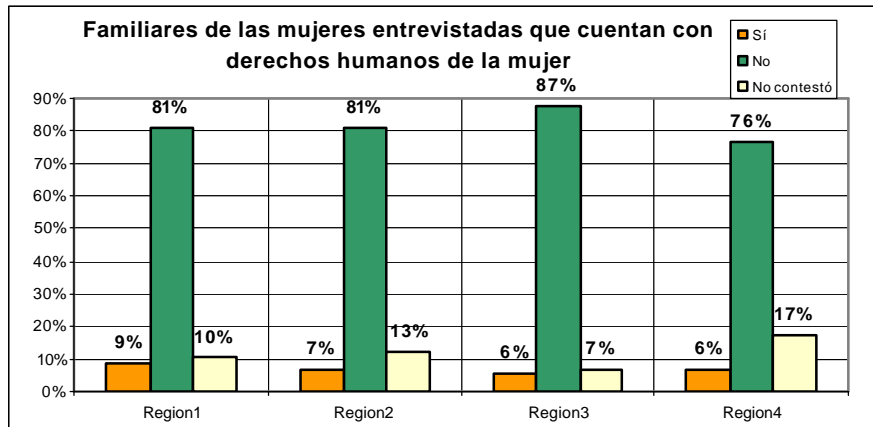


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

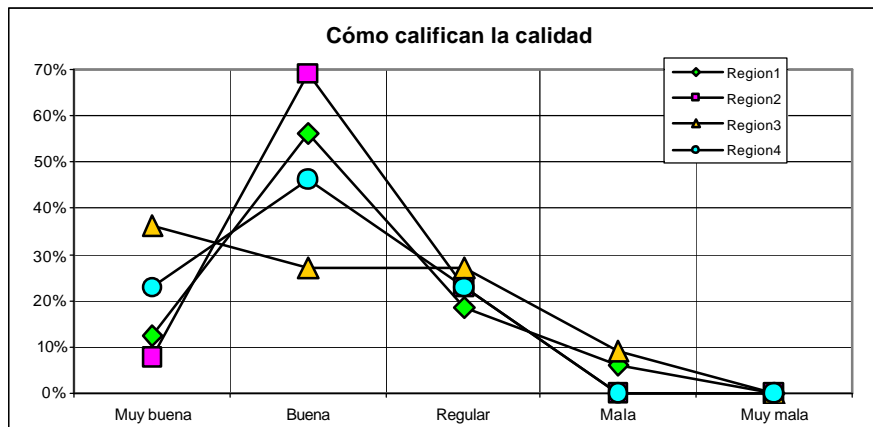


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



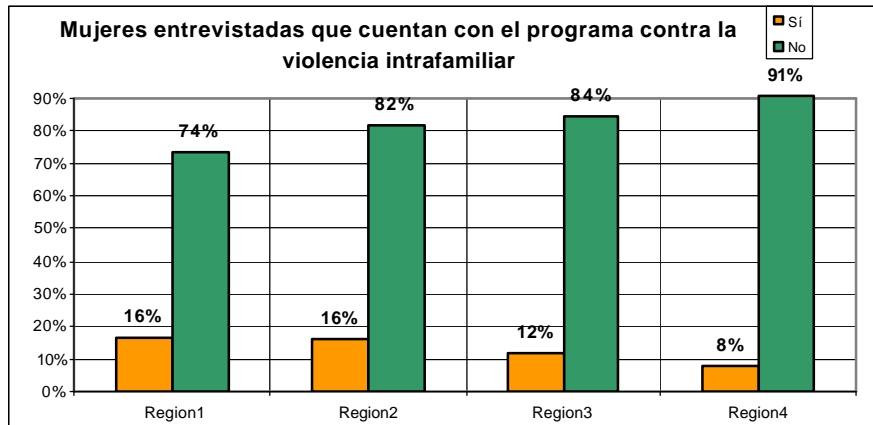
	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	13%	8%	36%	23%
Buena	56%	69%	27%	46%
Regular	19%	23%	27%	23%
Mala	6%	0%	9%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No contestó	6%	0%	0%	8%



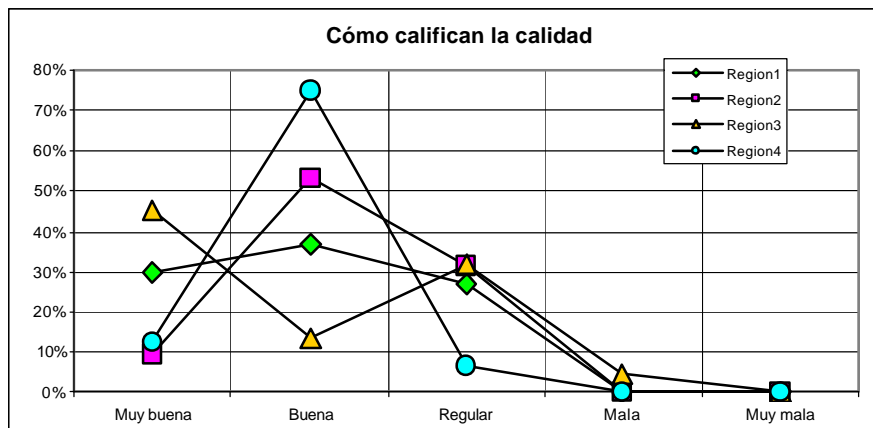


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar



	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	30%	9%	45%	13%
Buena	37%	53%	14%	75%
Regular	27%	31%	32%	6%
Mala	0%	0%	5%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%



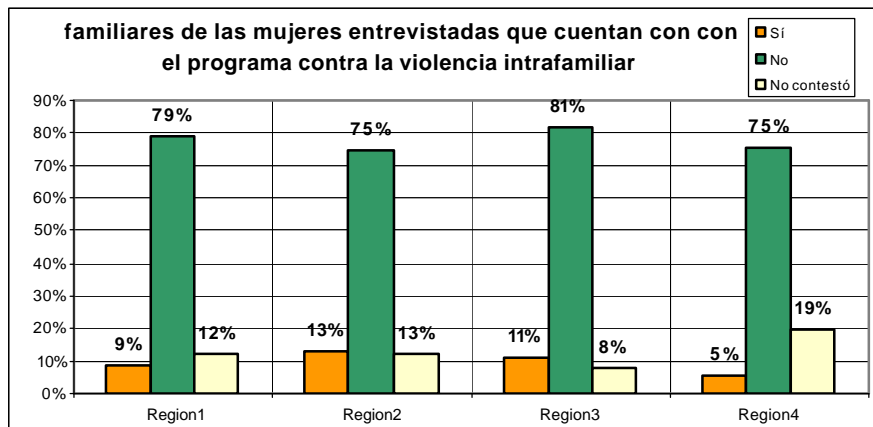


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

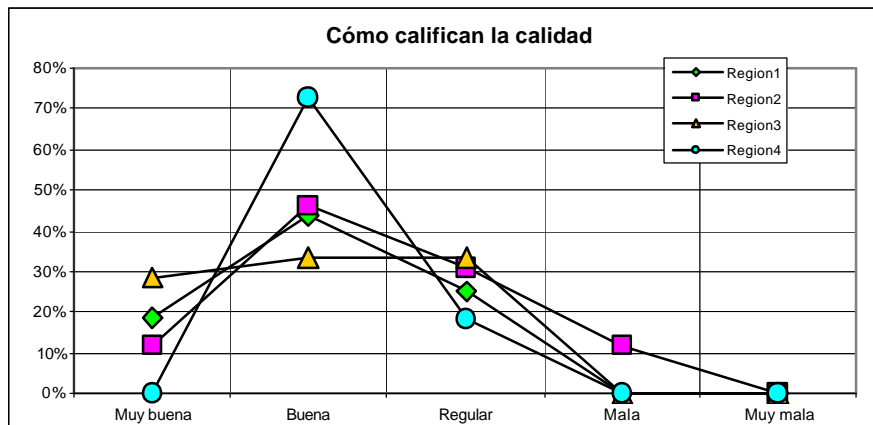


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar



	Region1	Region2	Region3	Region4
Muy buena	19%	12%	29%	0%
Buena	44%	46%	33%	73%
Regular	25%	31%	33%	18%
Mala	0%	12%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No contestó	13%	0%	5%	9%

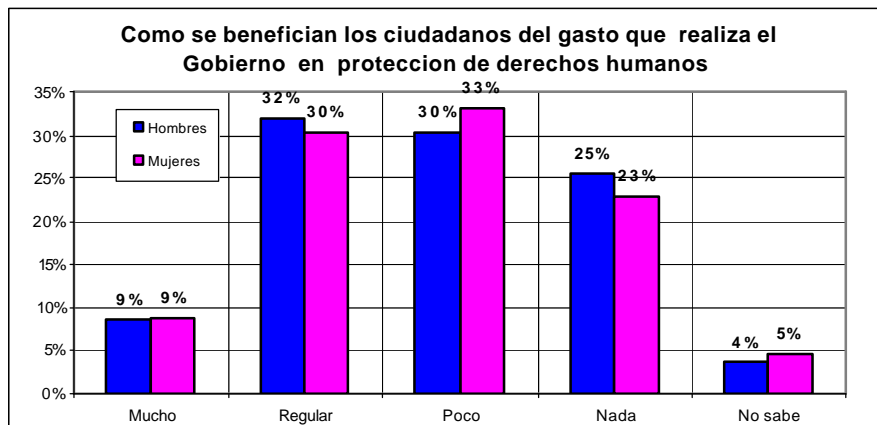
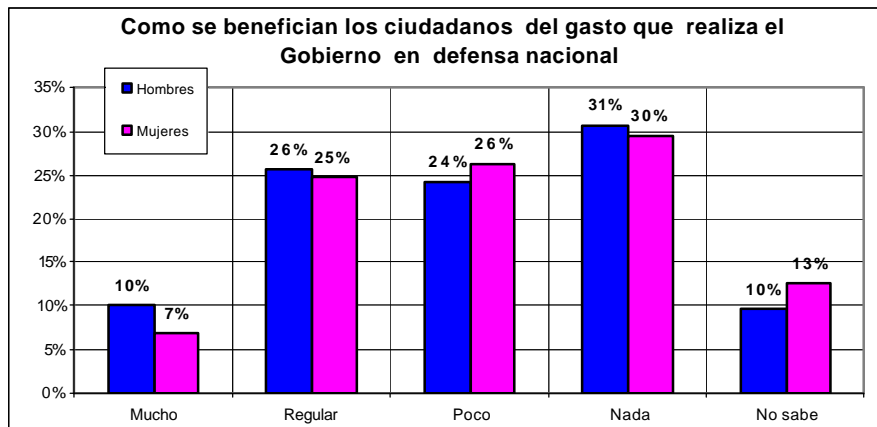
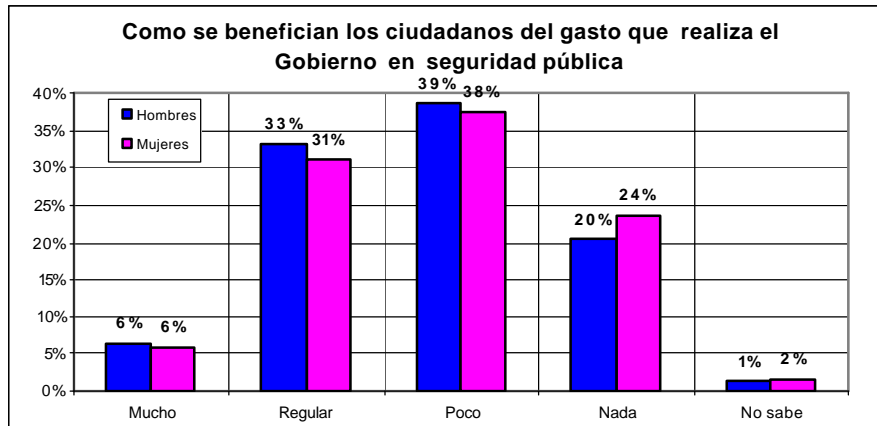




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

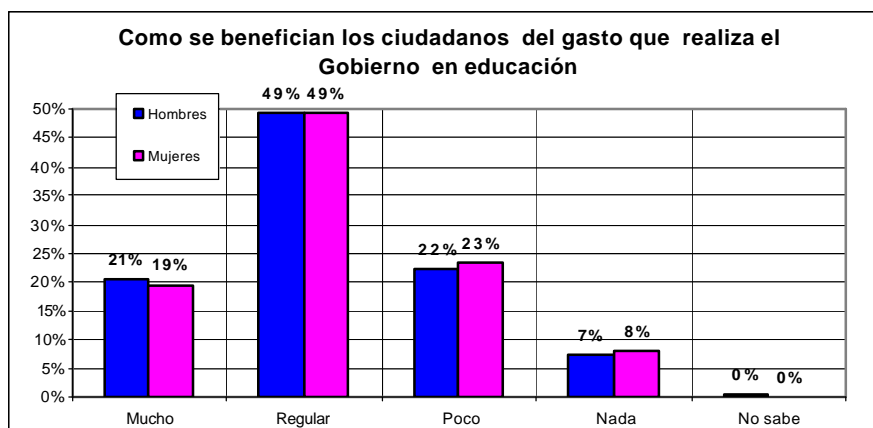
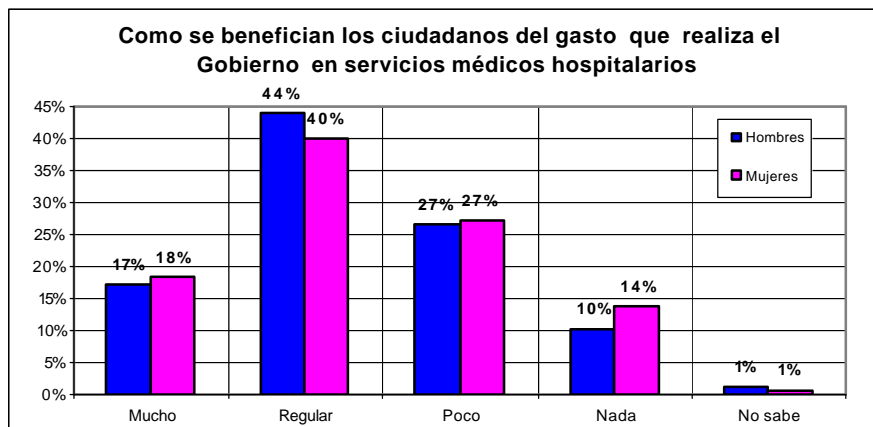
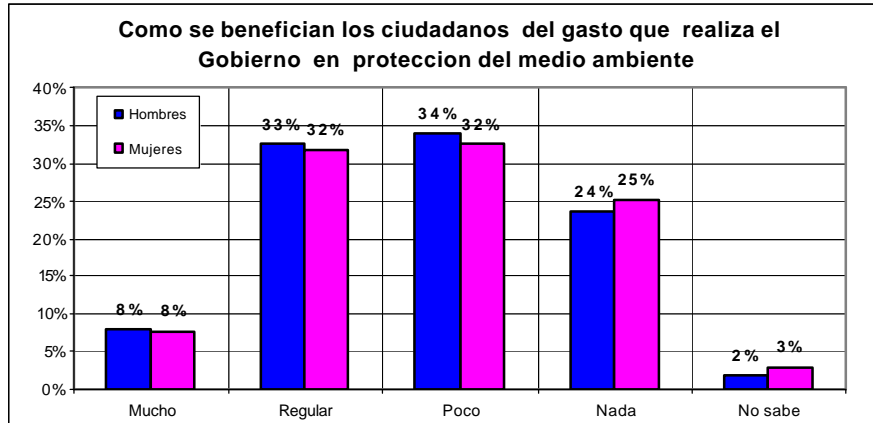




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

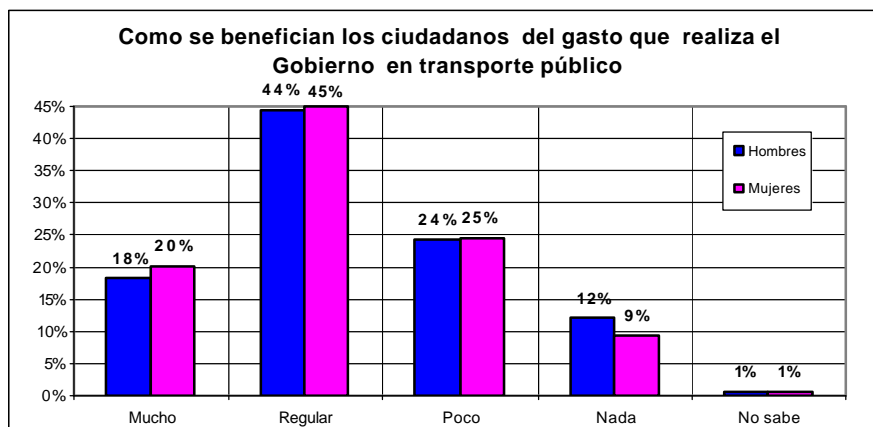
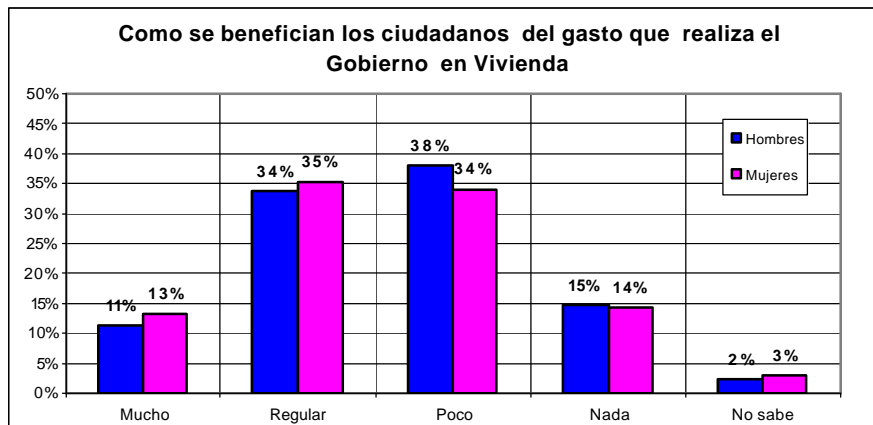
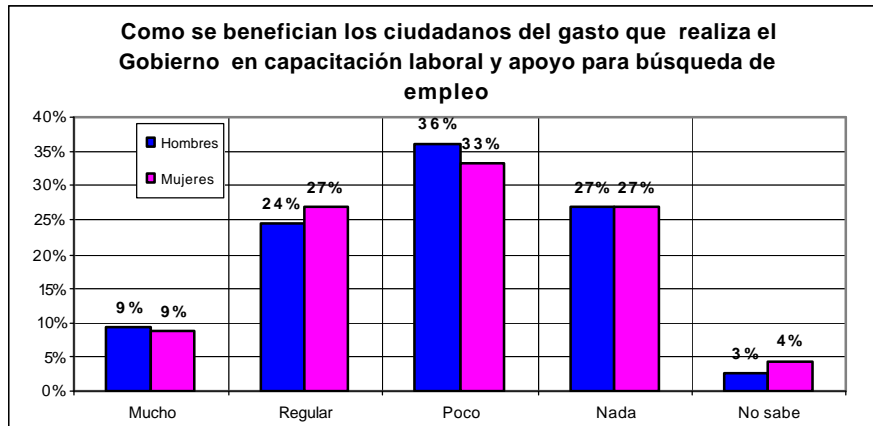




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

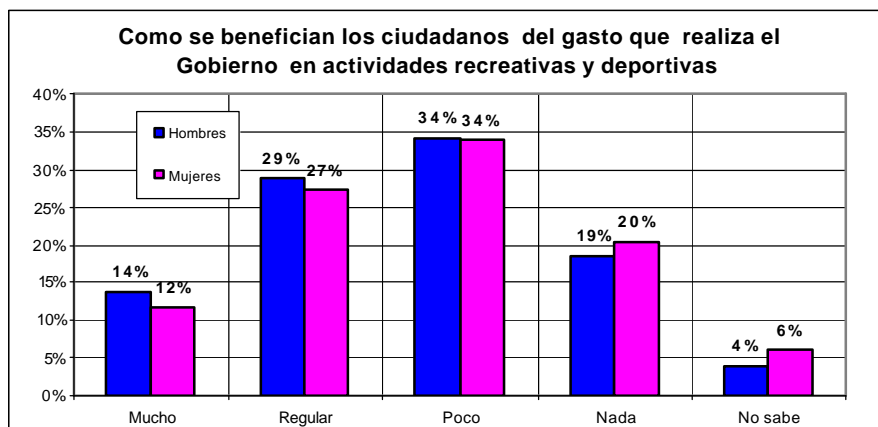
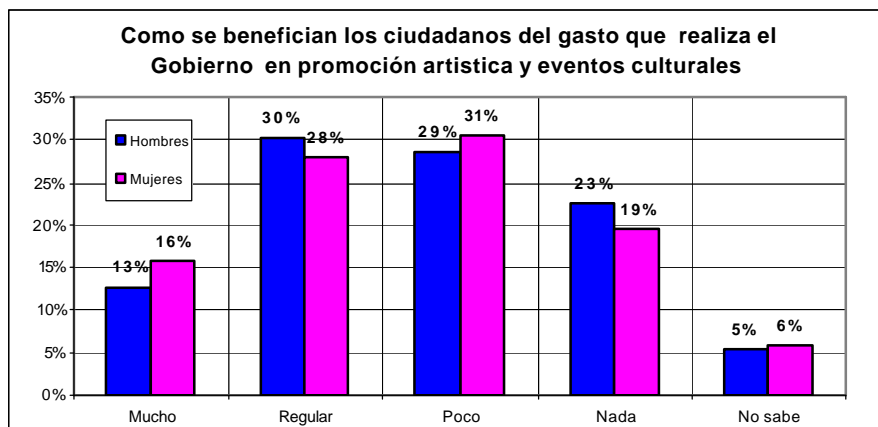
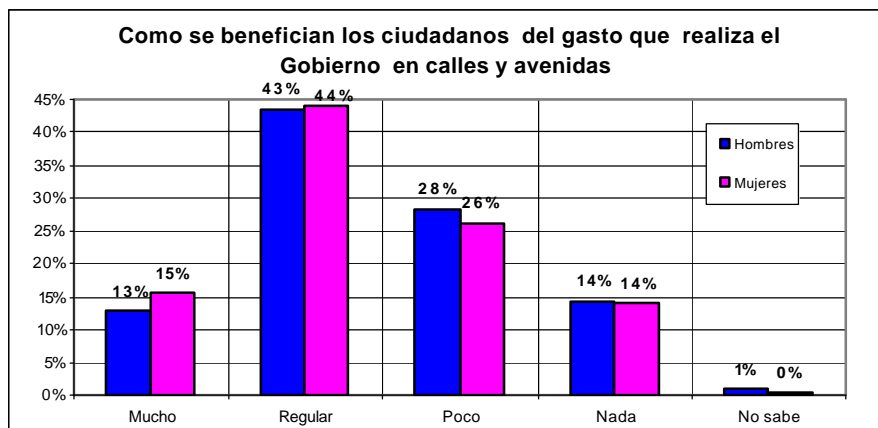




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

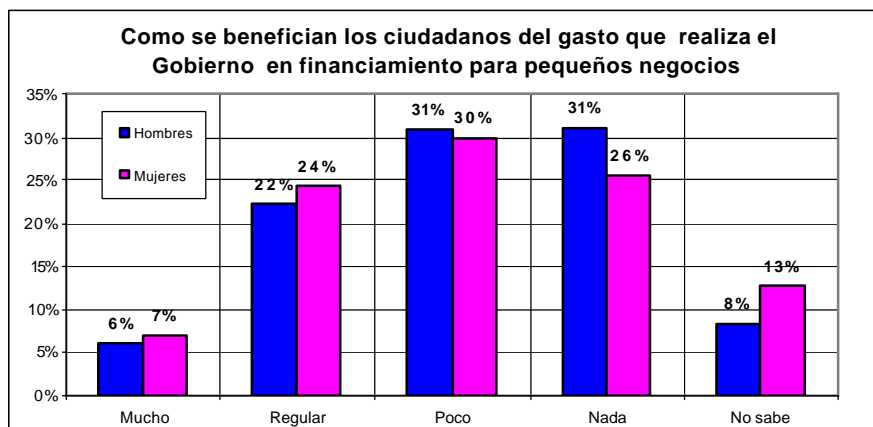
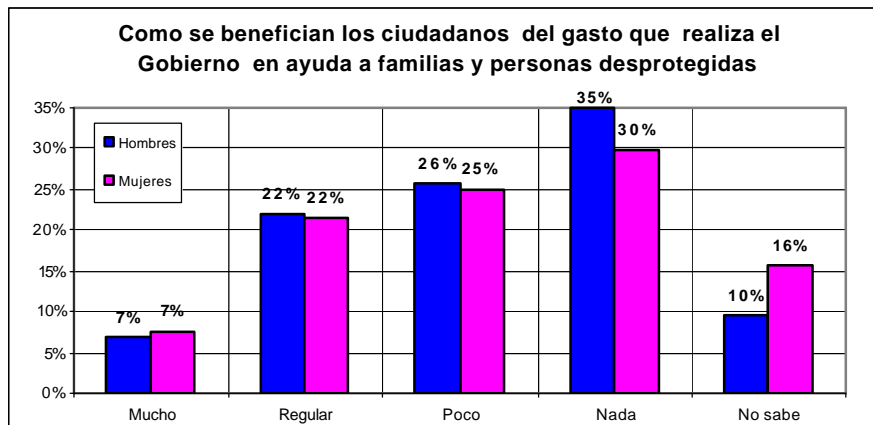
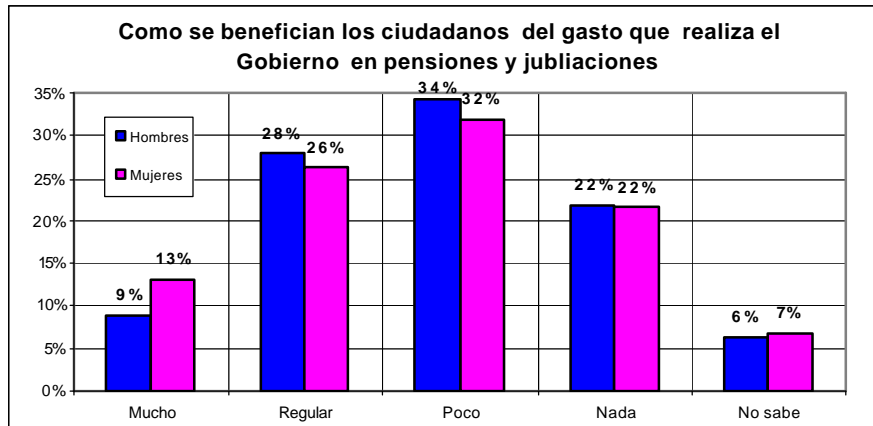




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

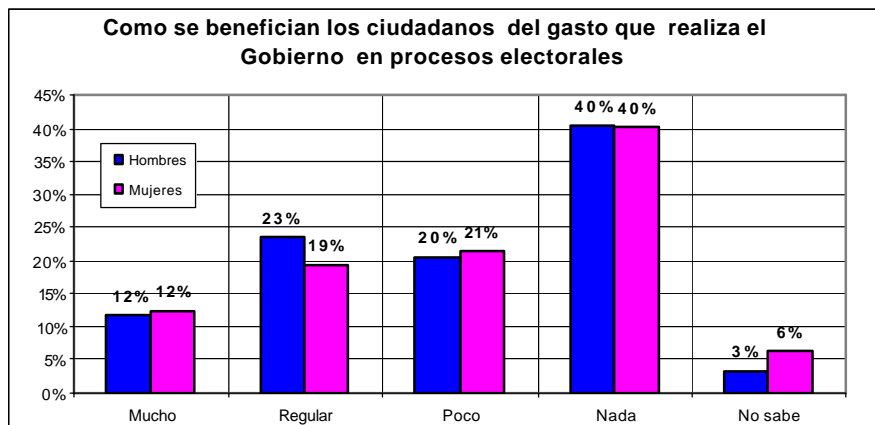
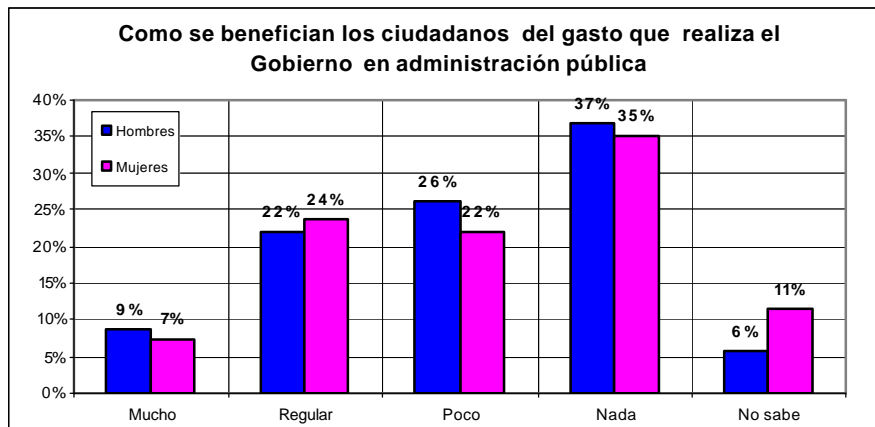
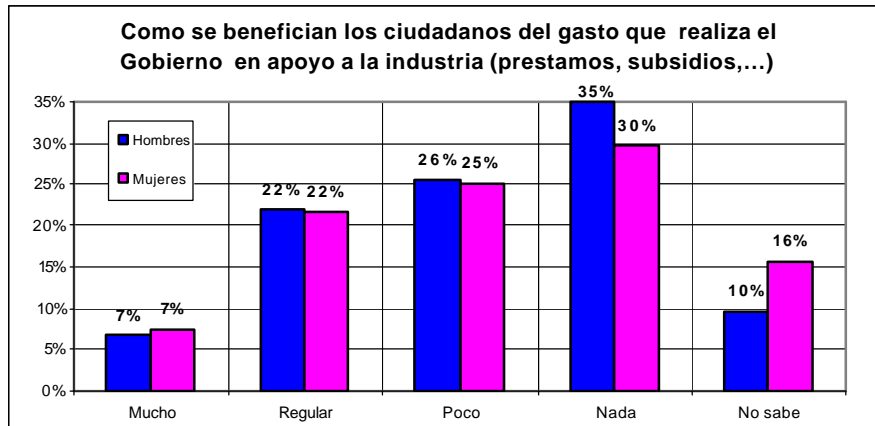




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

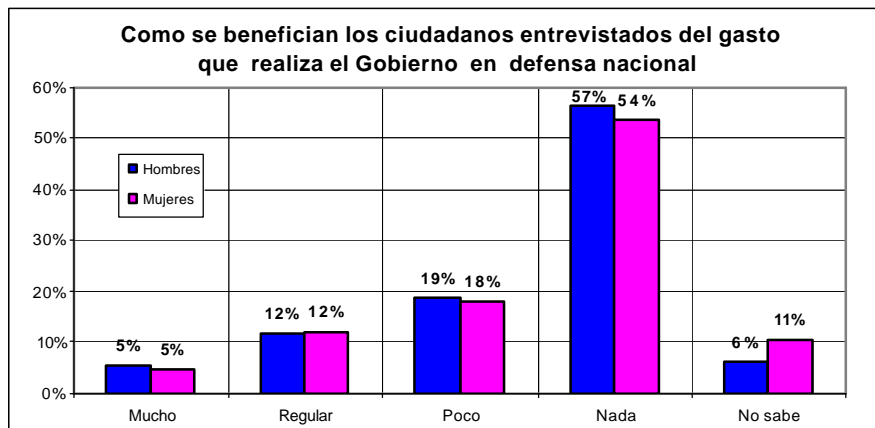
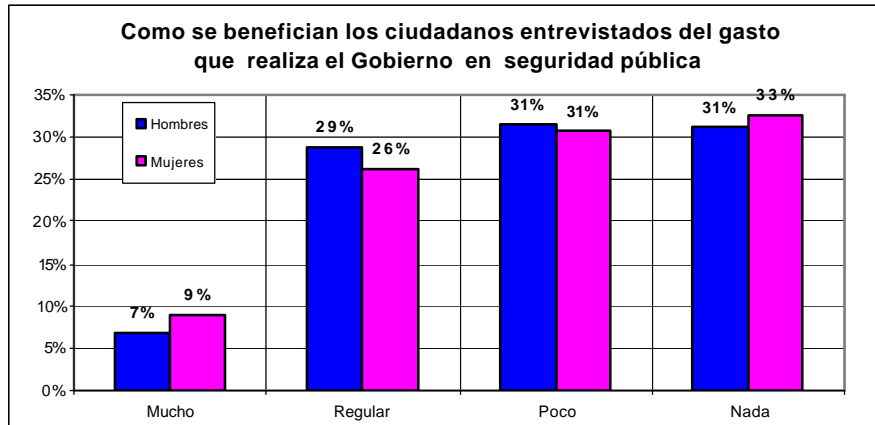




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

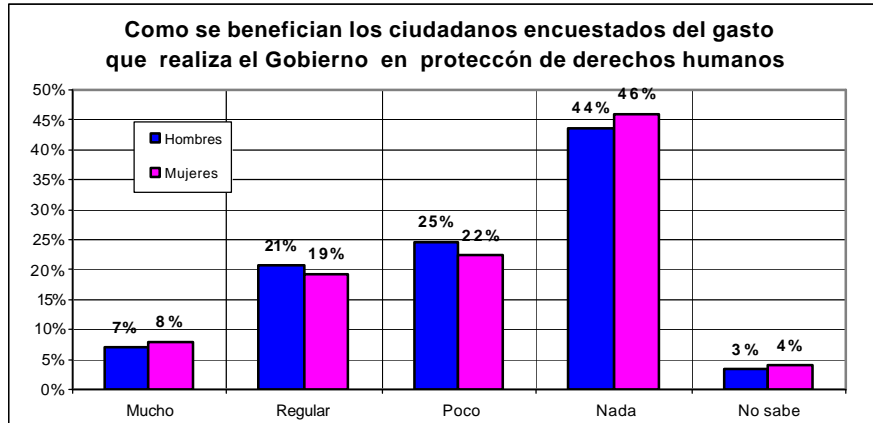


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

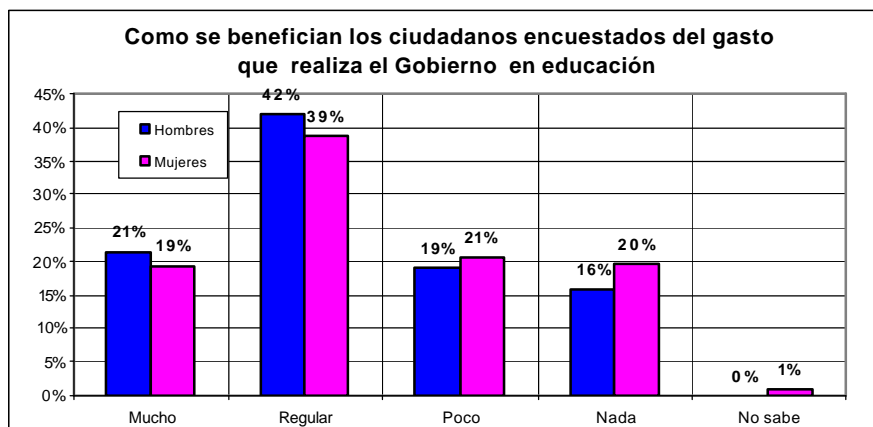
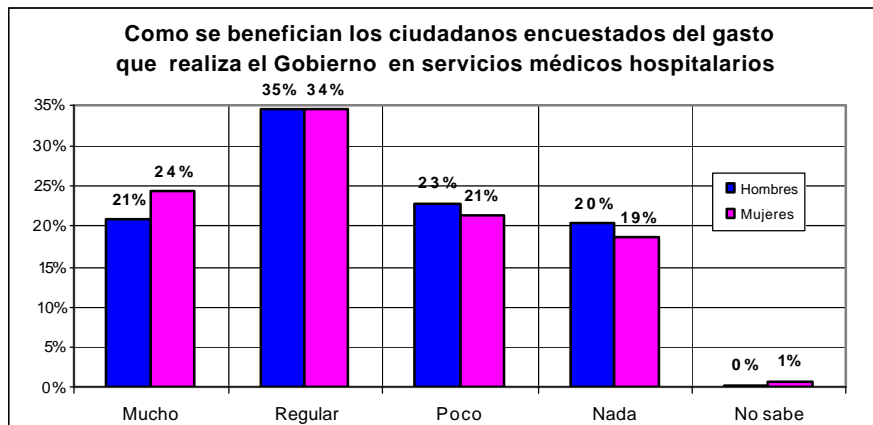
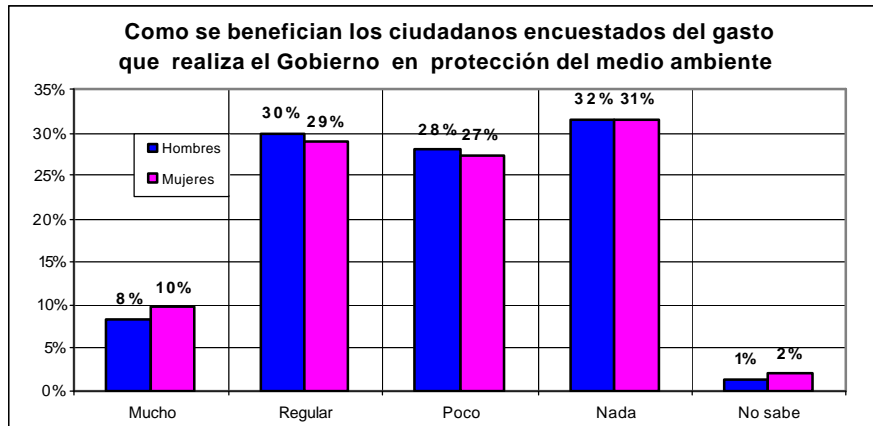




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

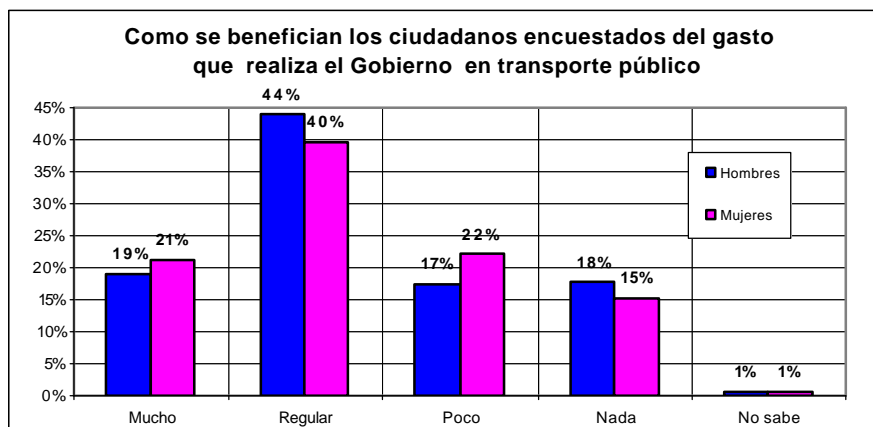
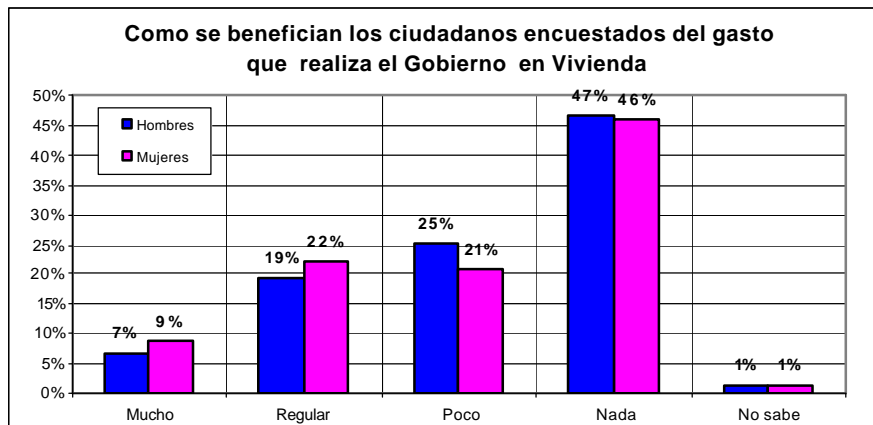
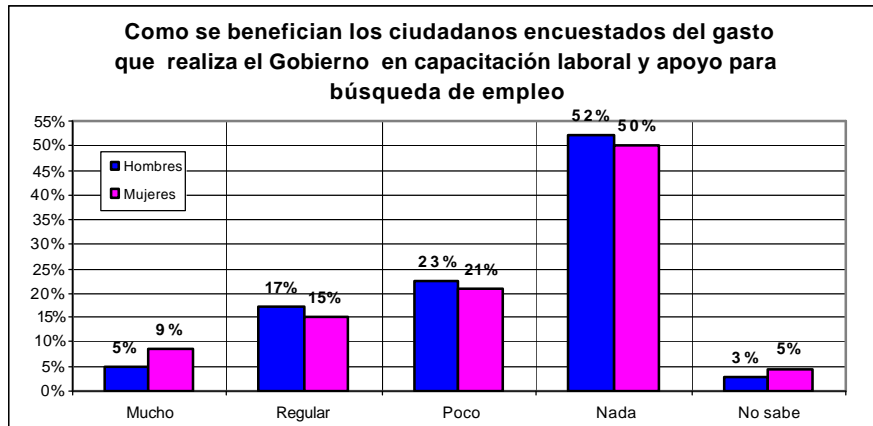




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

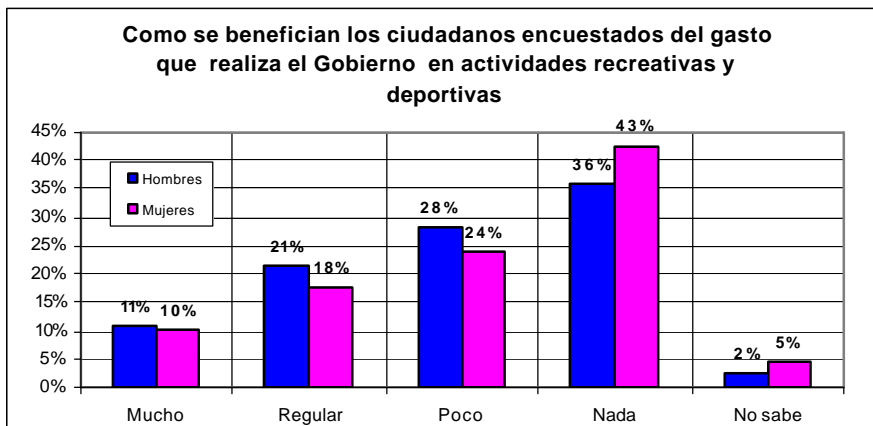
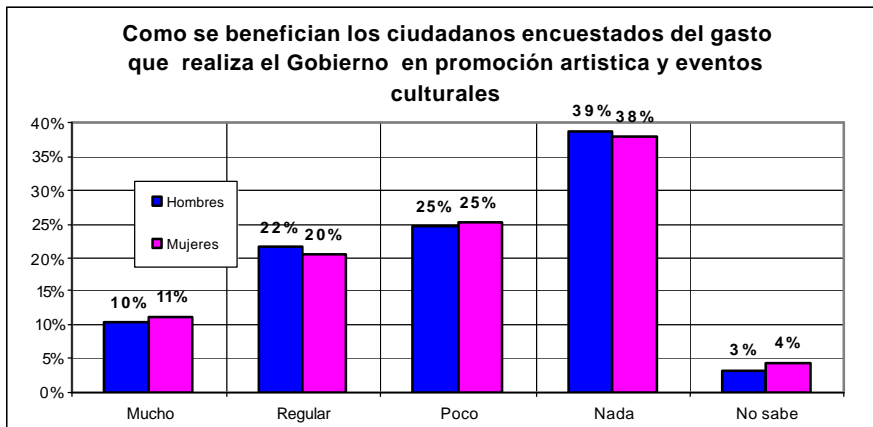
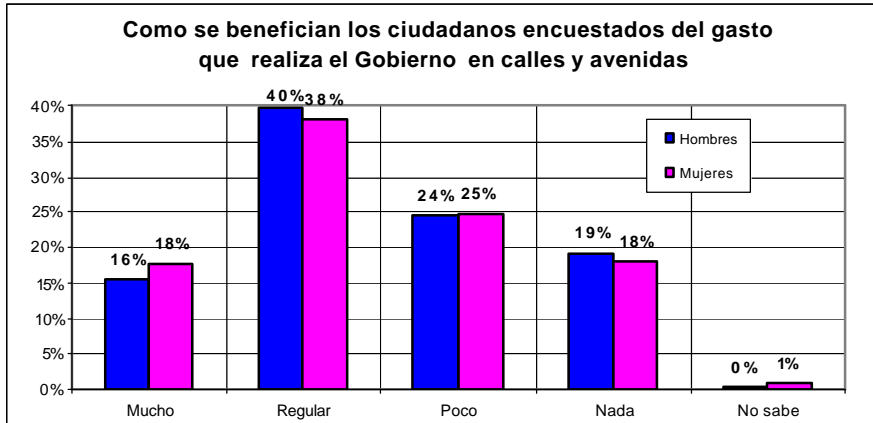




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

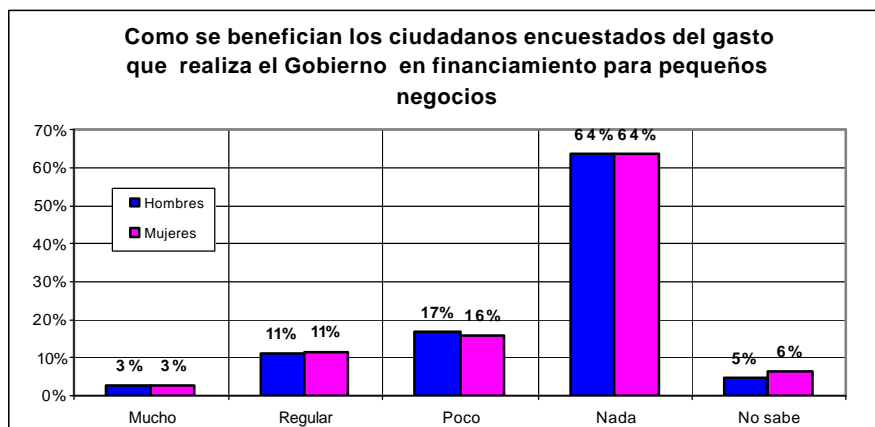
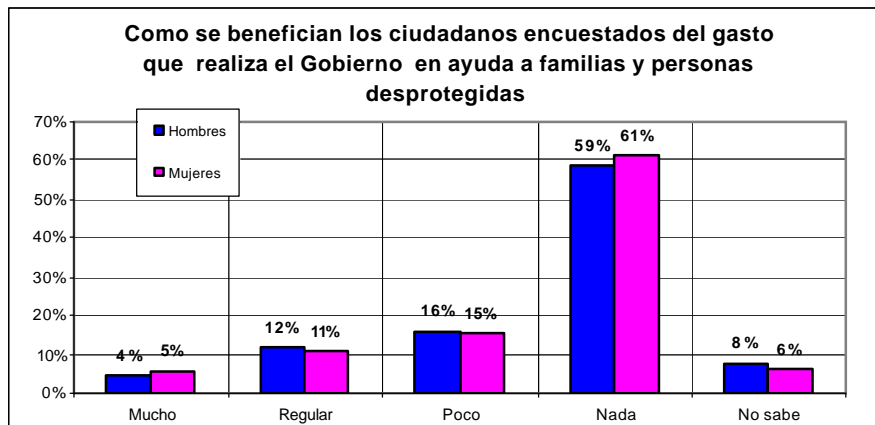
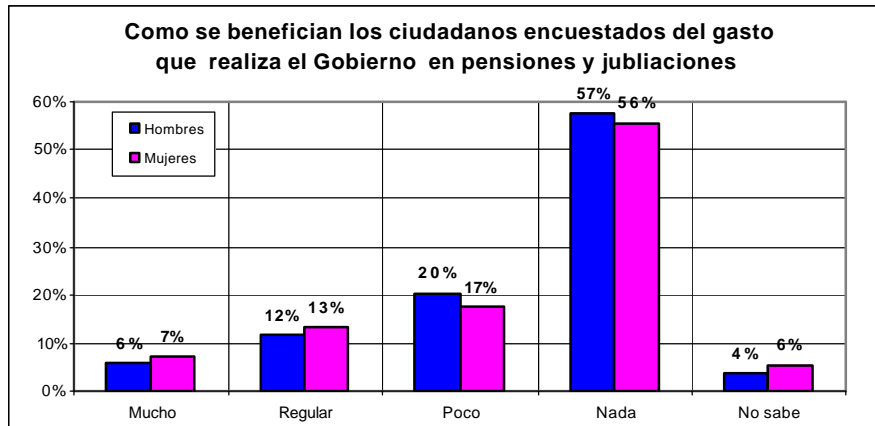




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

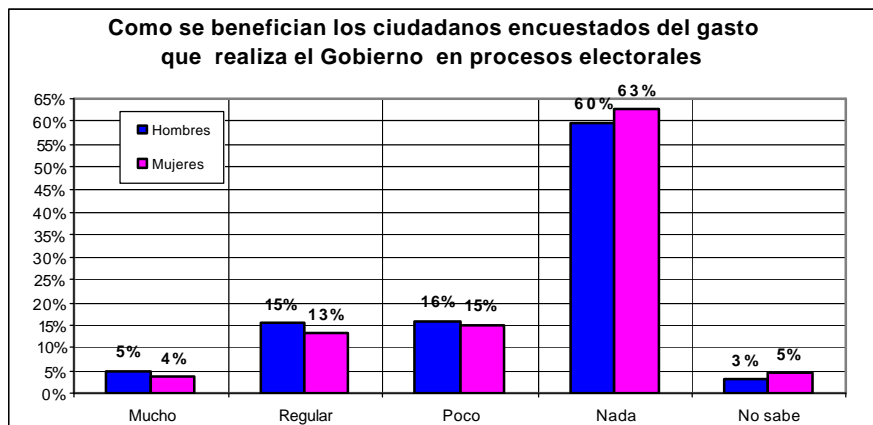
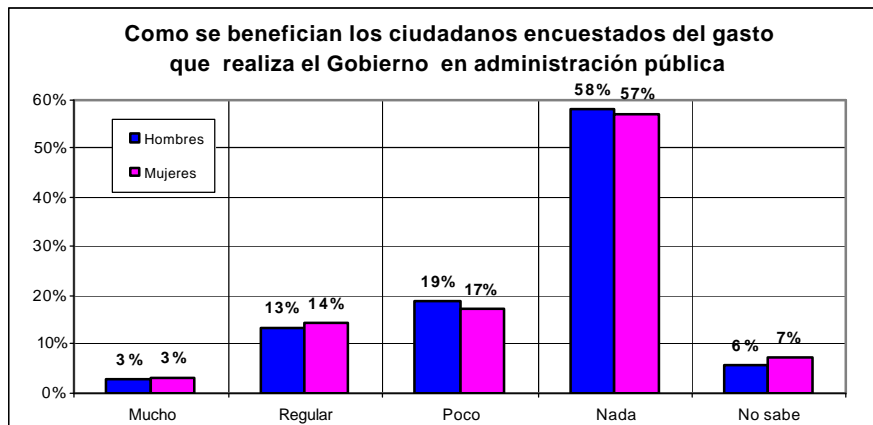
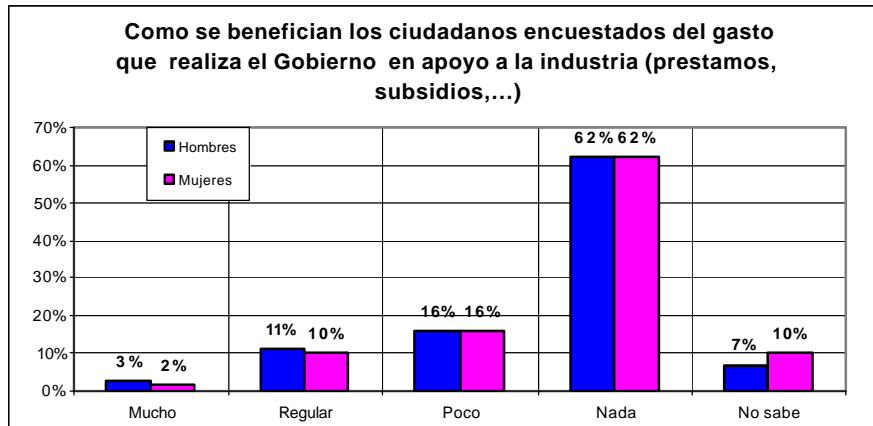




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

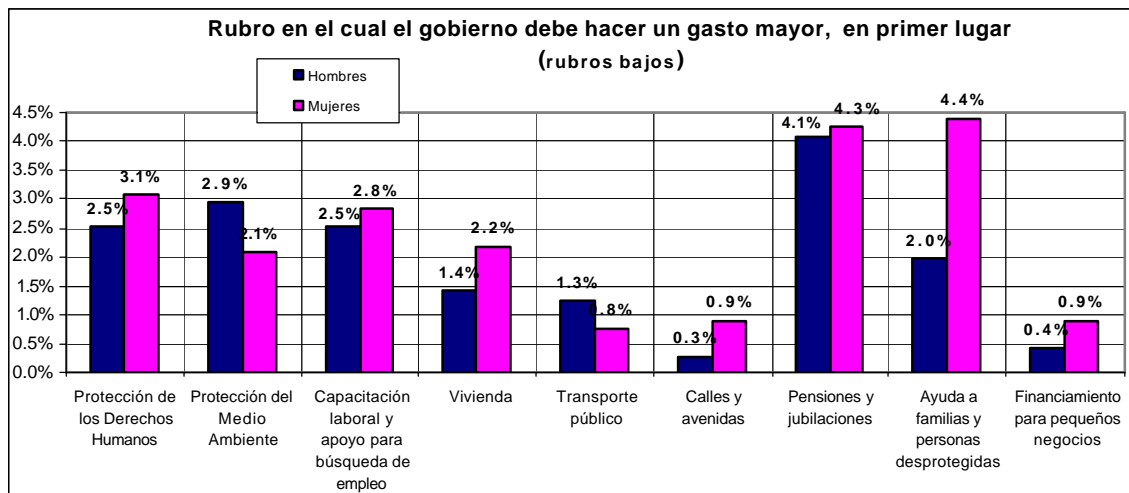
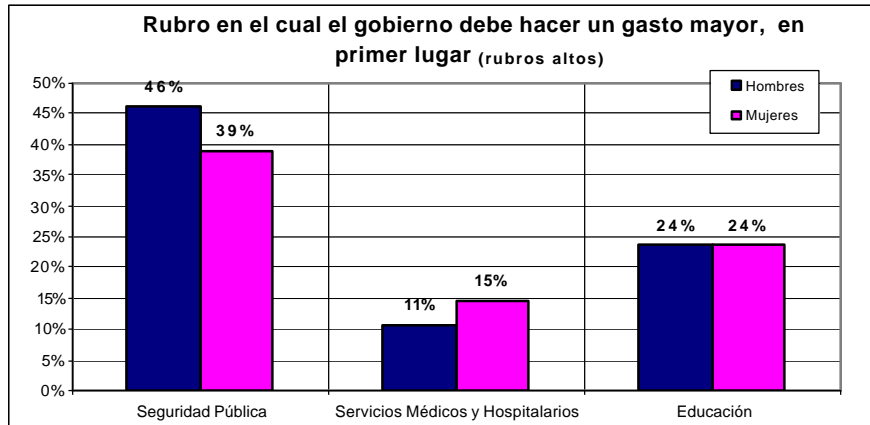




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

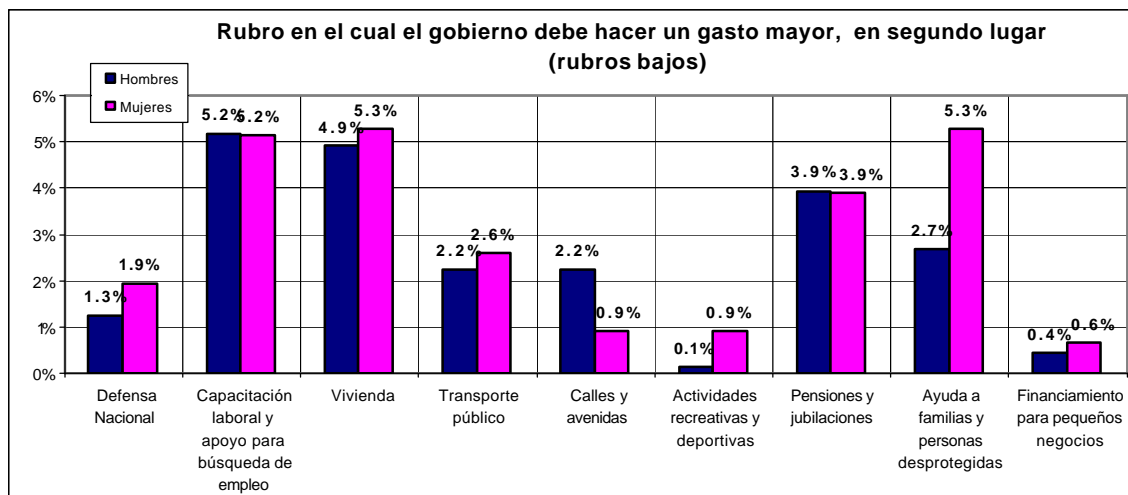
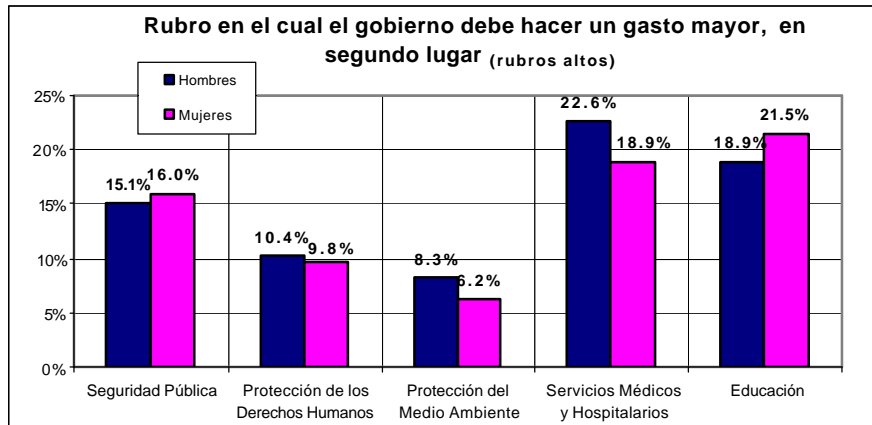




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

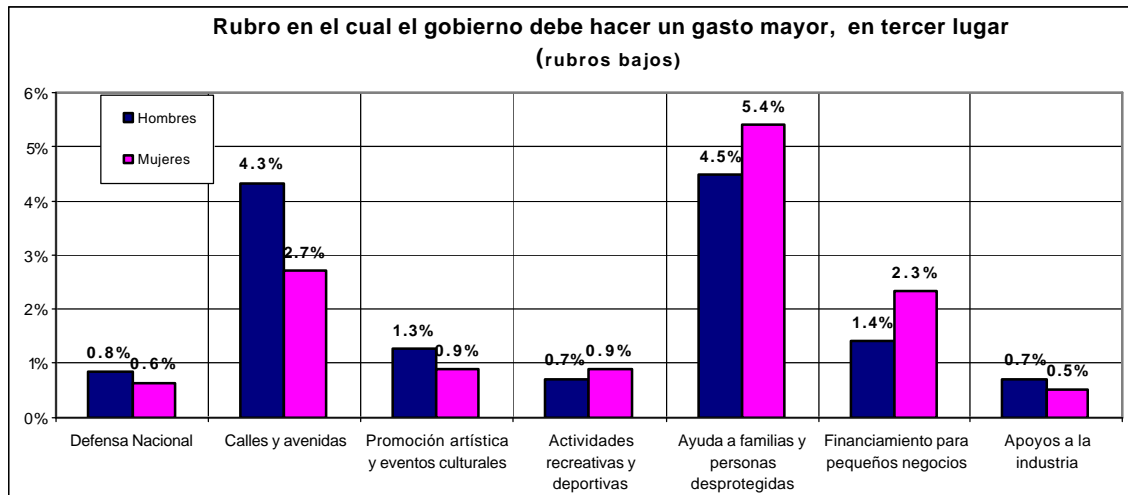
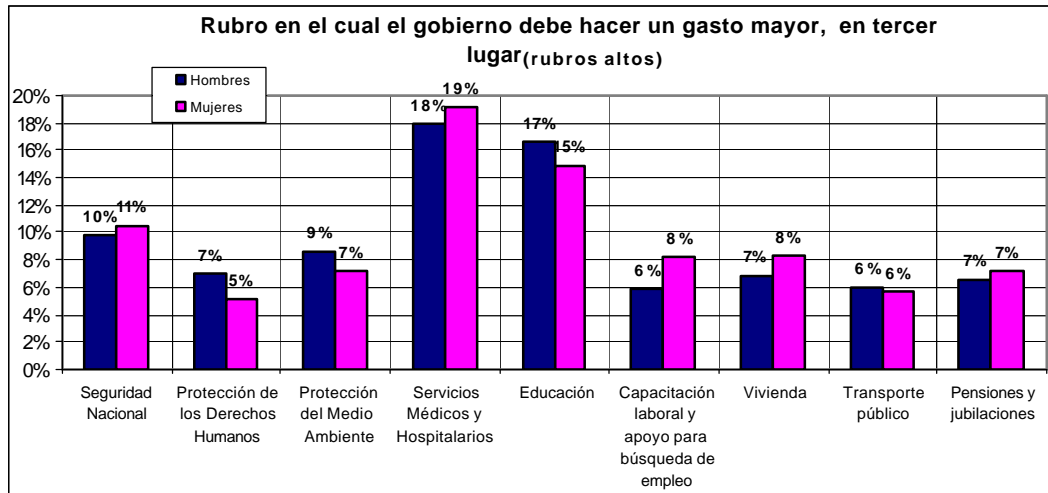




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

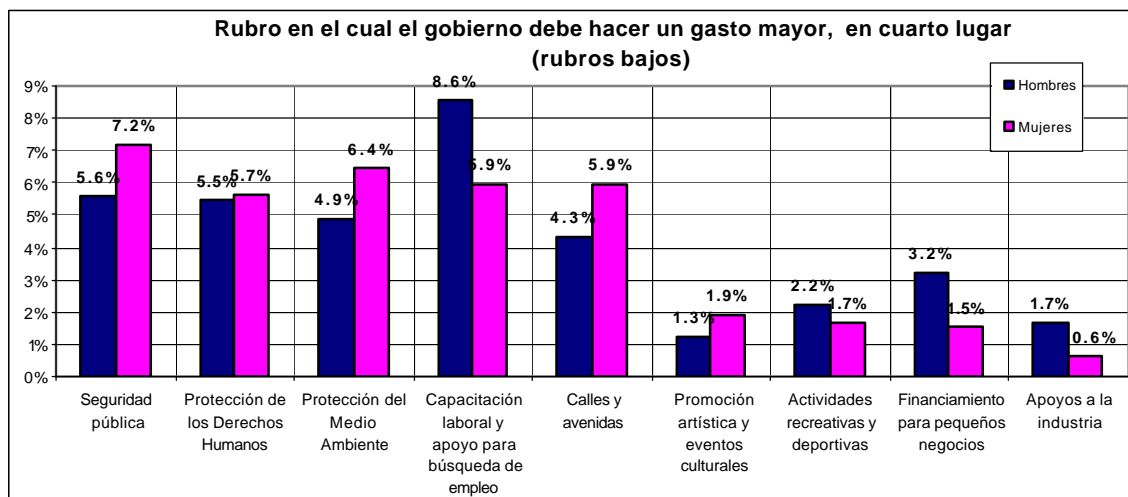
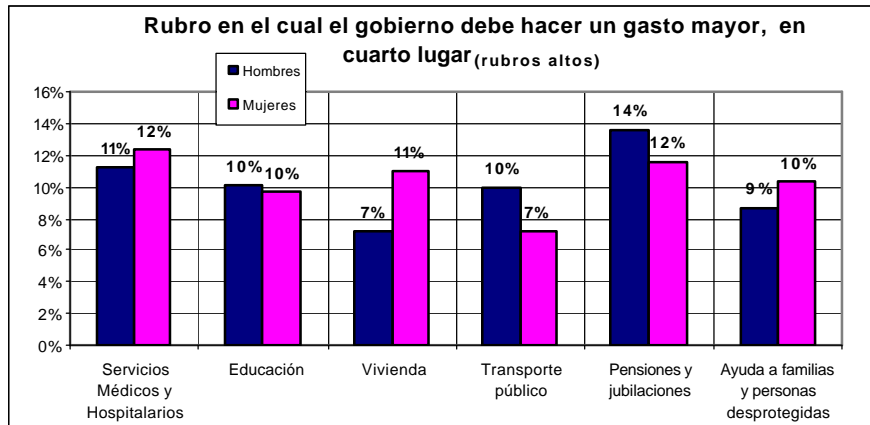




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

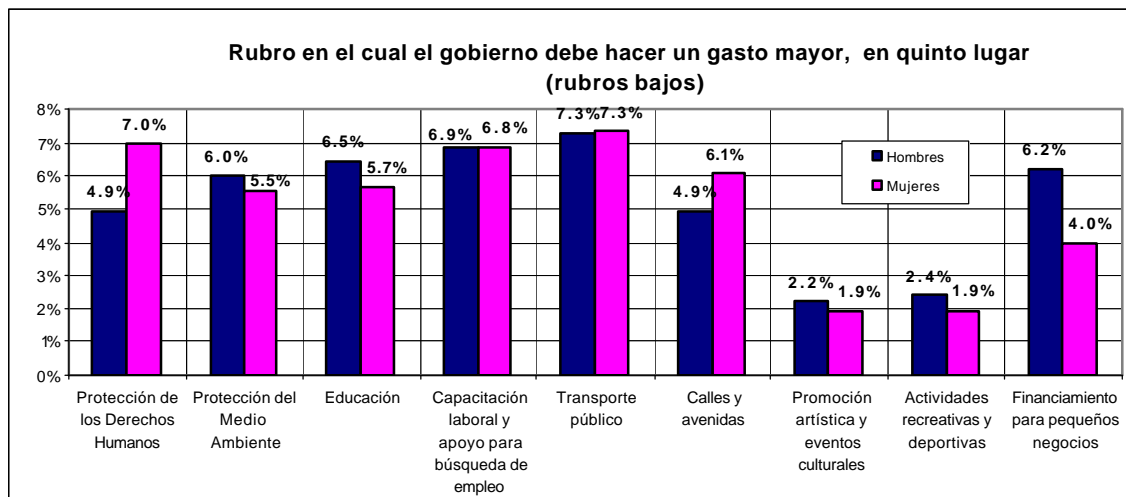
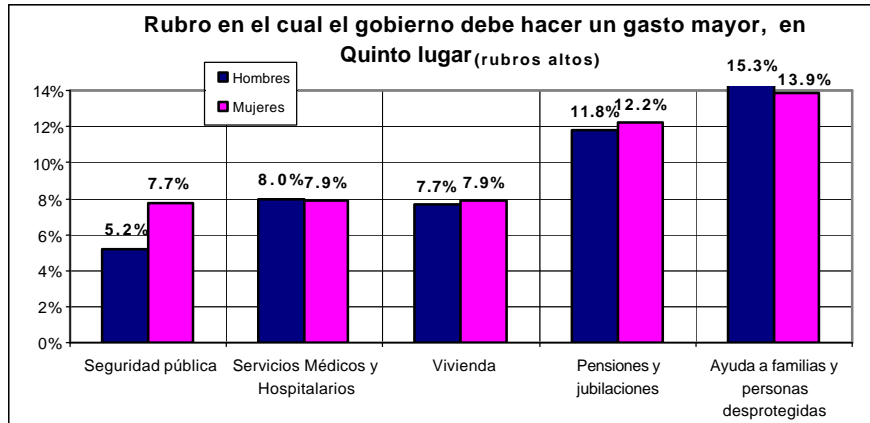




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR



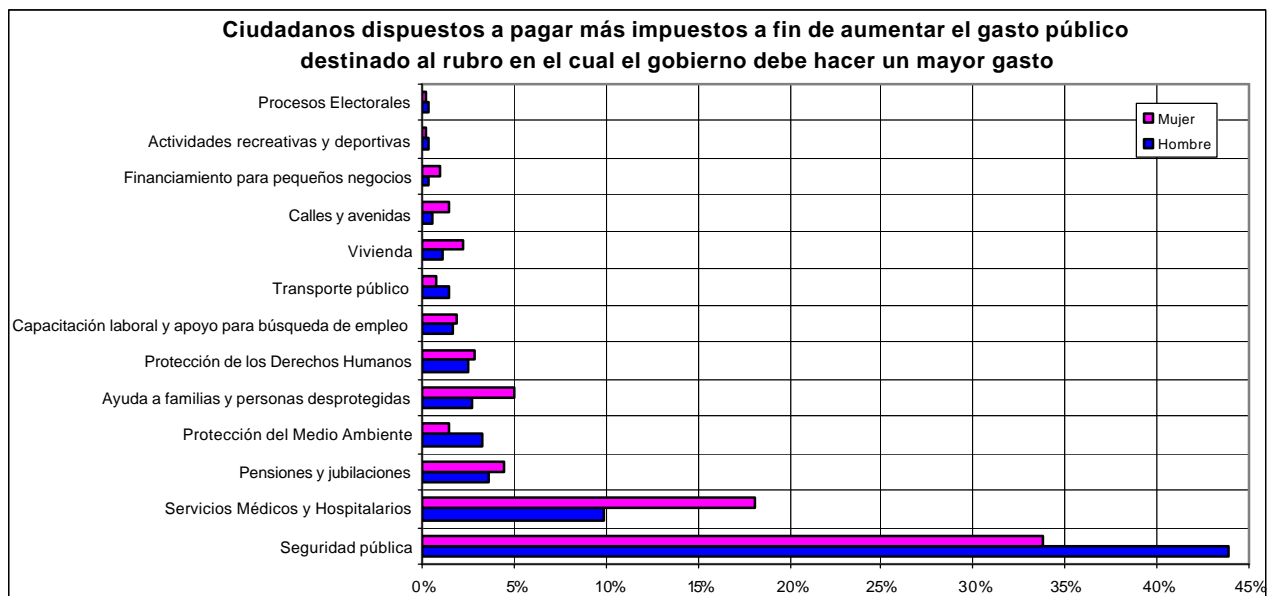


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función de aquellos que están dispuestos a pagar más impuestos	Hombre	Mujer
Seguridad pública	44%	34%
Educación	27%	26%
Servicios Médicos y Hospitalarios	10%	18%
Pensiones y jubilaciones	4%	5%
Protección del Medio Ambiente	3%	1%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	5%
Protección de los Derechos Humanos	2%	3%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	2%
Transporte público	1%	1%
Vivienda	1%	2%
Calles y avenidas	1%	1%
Promoción artística y eventos culturales	1%	0%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	1%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%
Defensa Nacional	0%	0%
Administración pública	0%	0%
Apoyos a la industria	0%	0%

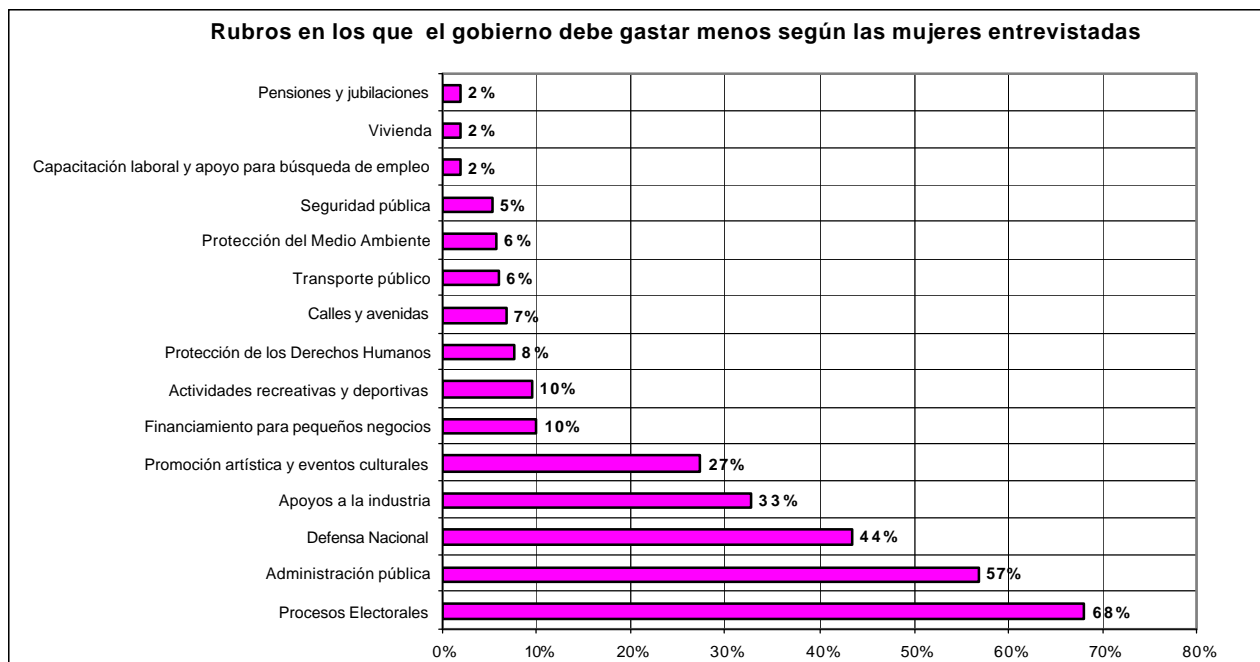
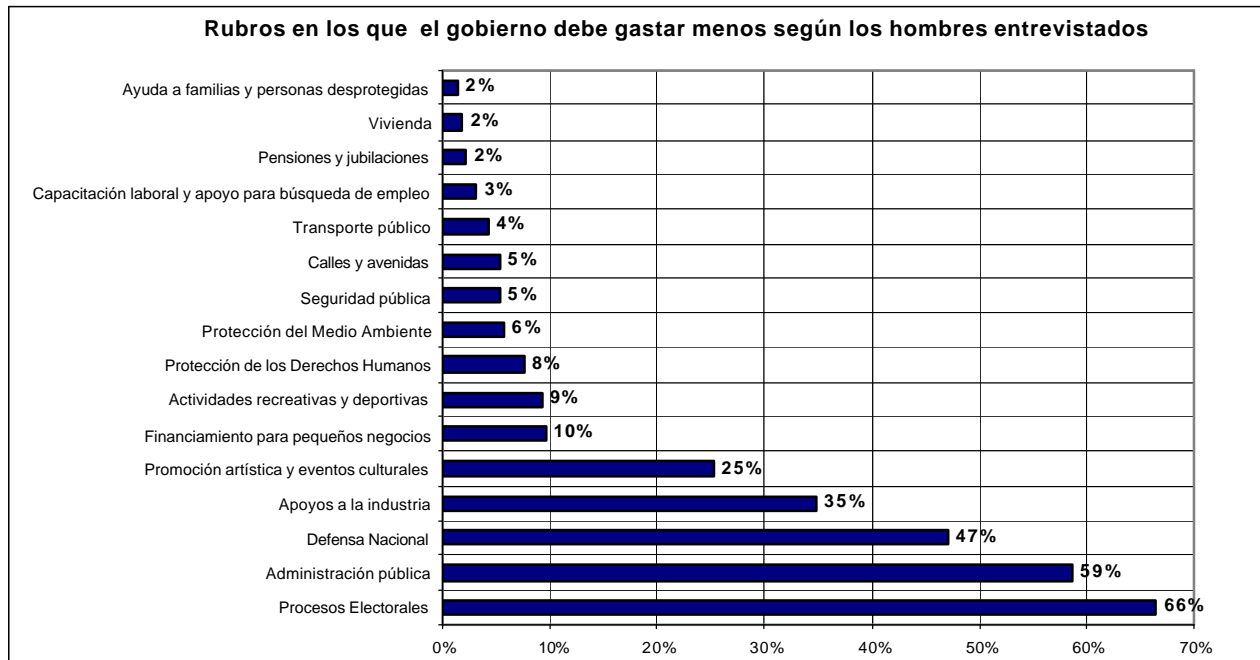




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS



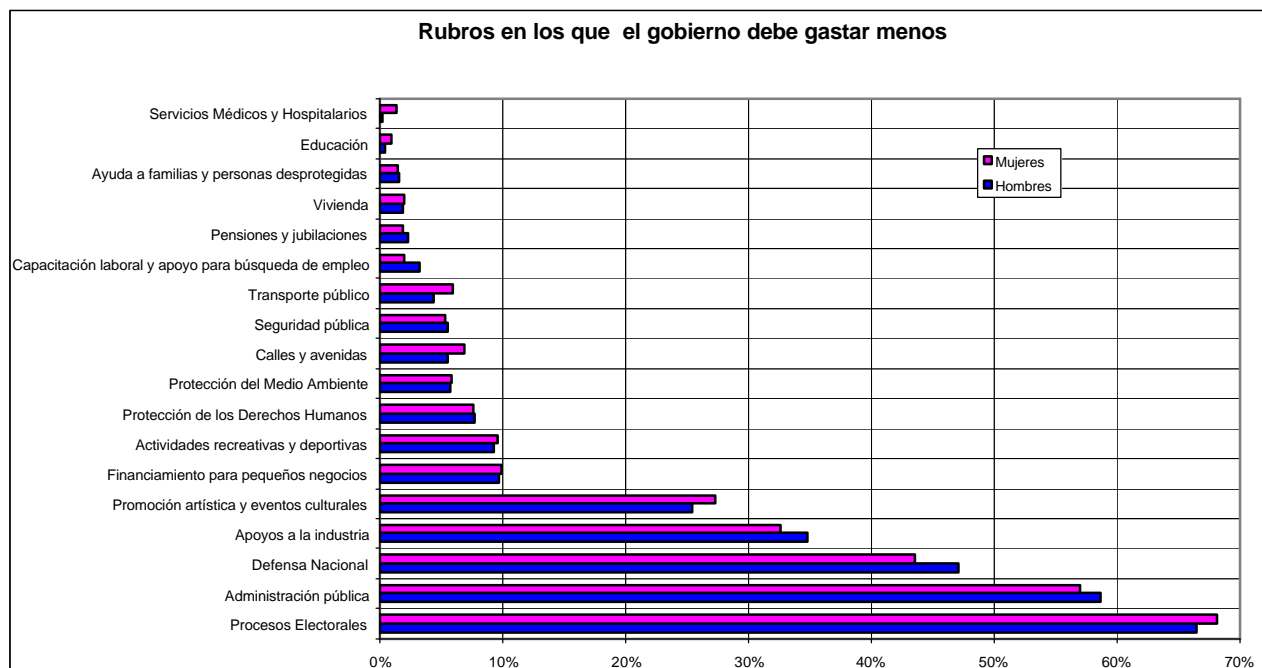


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

	Hombres	Mujeres
Procesos Electorales	66%	68%
Administración pública	59%	57%
Defensa Nacional	47%	44%
Apoyos a la industria	35%	33%
Promoción artística y eventos culturales	25%	27%
Financiamiento para pequeños negocios	10%	10%
Actividades recreativas y deportivas	9%	10%
Protección de los Derechos Humanos	8%	8%
Protección del Medio Ambiente	6%	6%
Calles y avenidas	5%	7%
Seguridad pública	5%	5%
Transporte público	4%	6%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	2%
Pensiones y jubilaciones	2%	2%
Vivienda	2%	2%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	2%	1%
Educación	0%	1%
Servicios Médicos y Hospitalarios	0%	1%





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía





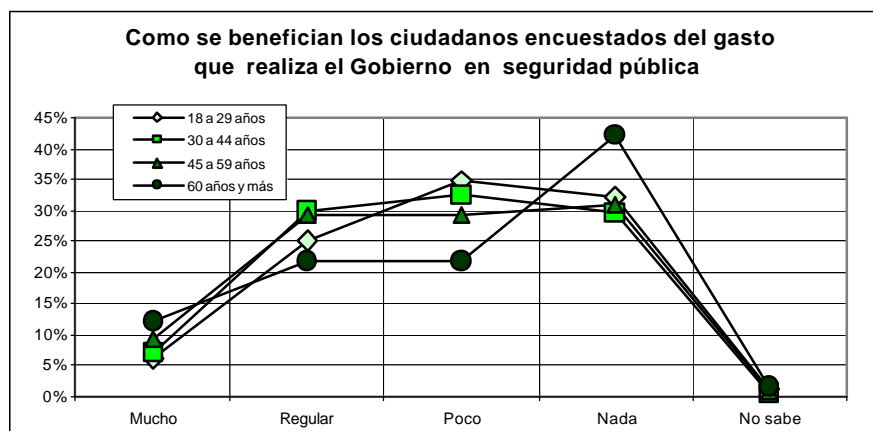
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



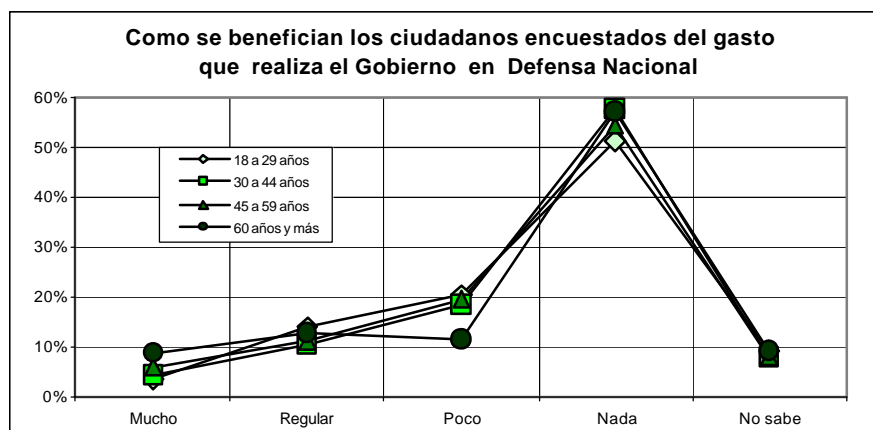
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS



Seguridad Pública	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	6%	7%	9%	12%
Regular	25%	30%	29%	22%
Poco	35%	32%	29%	22%
Nada	32%	29%	31%	42%
No sabe	1%	1%	1%	2%



Defensa Nacional	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	4%	4%	6%	9%
Regular	14%	11%	11%	13%
Poco	21%	18%	20%	12%
Nada	51%	58%	54%	57%
No sabe	9%	8%	8%	9%



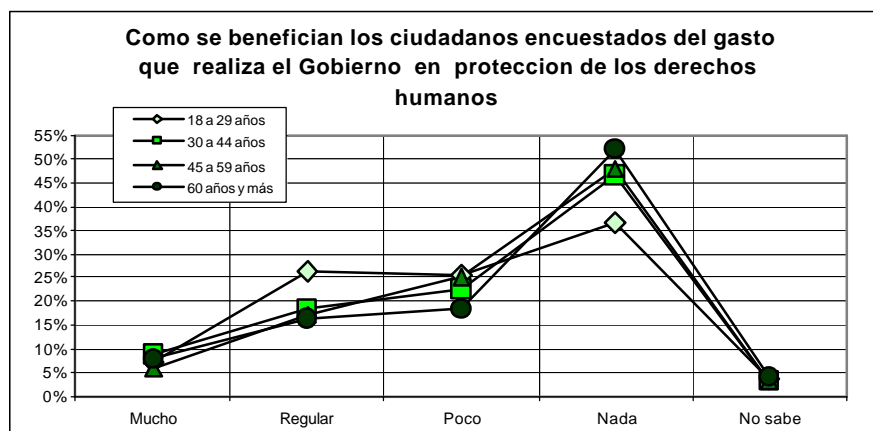


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

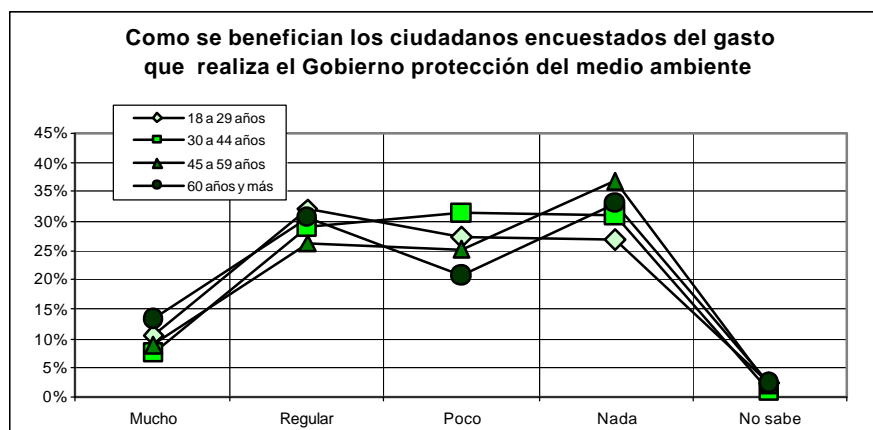


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Derechos Humanos	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	7%	9%	6%	8%
Regular	26%	18%	17%	16%
Poco	26%	23%	25%	18%
Nada	36%	46%	48%	52%
No sabe	4%	3%	3%	4%



Medio Ambiente	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	11%	7%	9%	13%
Regular	32%	29%	26%	31%
Poco	27%	31%	25%	21%
Nada	27%	31%	37%	33%
No sabe	2%	1%	2%	2%



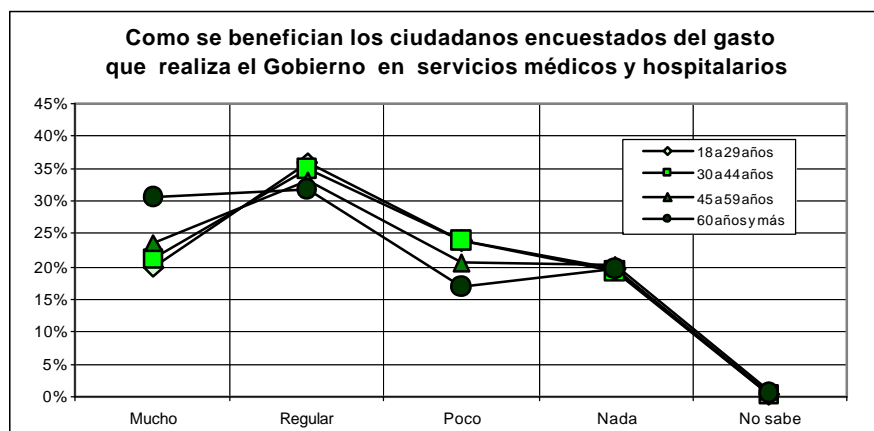


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

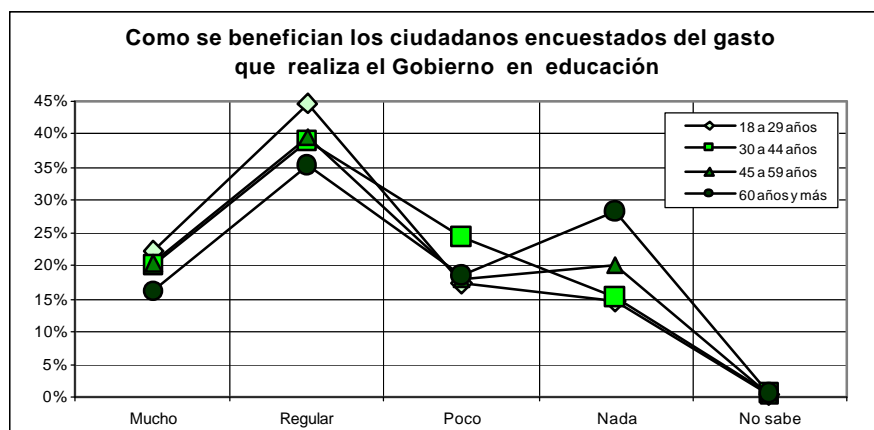


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Servicios Médicos y Hospitalarios	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	20%	21%	24%	31%
Regular	36%	35%	33%	32%
Poco	24%	24%	20%	17%
Nada	19%	19%	20%	20%
No sabe	0%	0%	1%	1%



Educación	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	22%	20%	20%	16%
Regular	45%	39%	40%	35%
Poco	17%	24%	18%	18%
Nada	15%	15%	20%	28%
No sabe	0%	1%	0%	1%



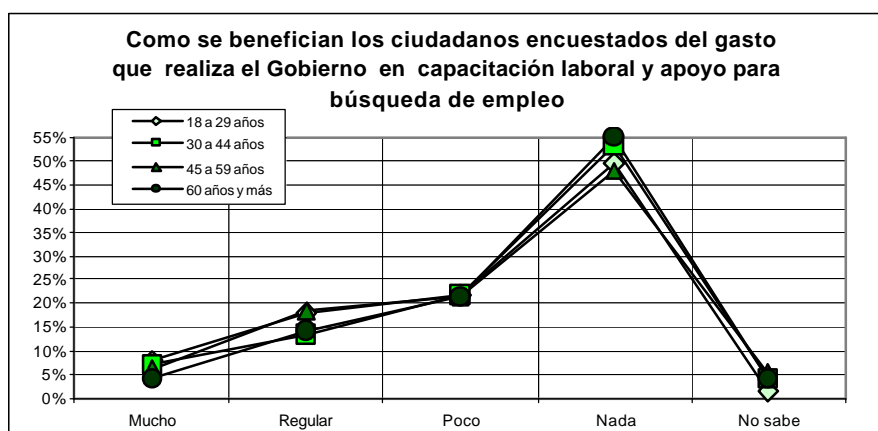


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

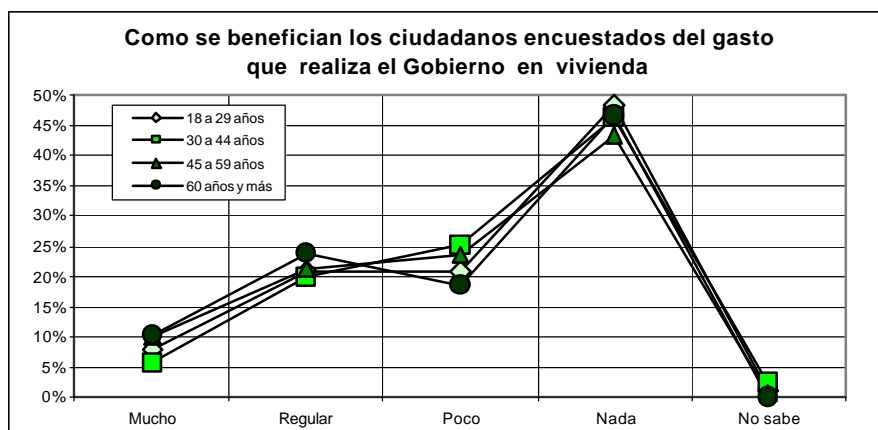


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Búsqueda de empleo	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	8%	7%	6%	4%
Regular	18%	13%	18%	14%
Poco	22%	22%	22%	21%
Nada	49%	53%	48%	55%
No sabe	2%	4%	5%	4%



Vivienda	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	8%	6%	10%	10%
Regular	21%	20%	21%	24%
Poco	21%	25%	23%	18%
Nada	48%	46%	43%	47%
No sabe	1%	2%	1%	0%



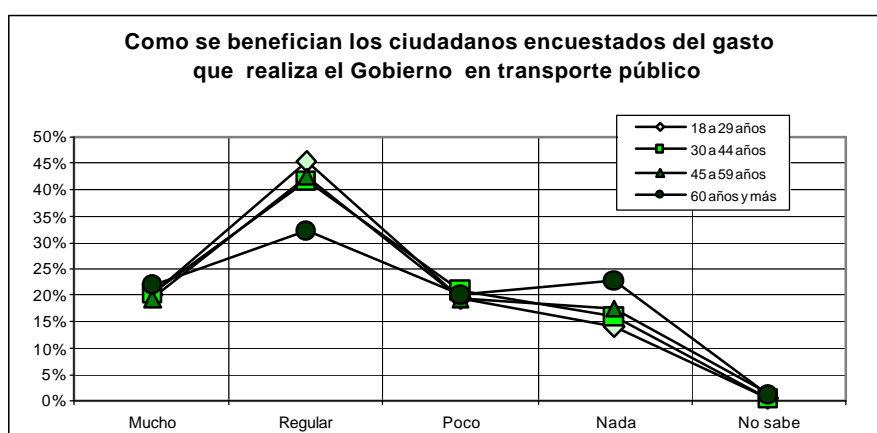


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

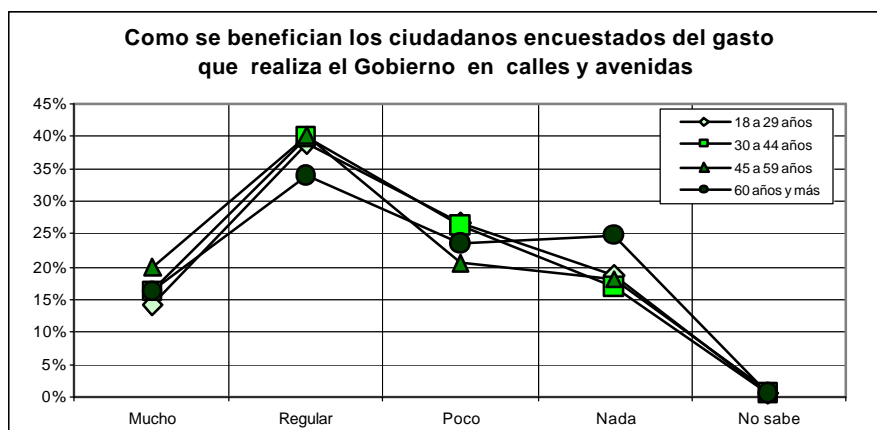


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Transporte Público	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	20%	20%	19%	22%
Regular	45%	42%	42%	32%
Poco	19%	21%	19%	20%
Nada	14%	16%	17%	23%
No sabe	0%	0%	1%	1%



Calles y Avenidas	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	14%	16%	20%	16%
Regular	39%	40%	40%	34%
Poco	27%	26%	20%	24%
Nada	19%	17%	18%	25%
No sabe	1%	1%	1%	1%



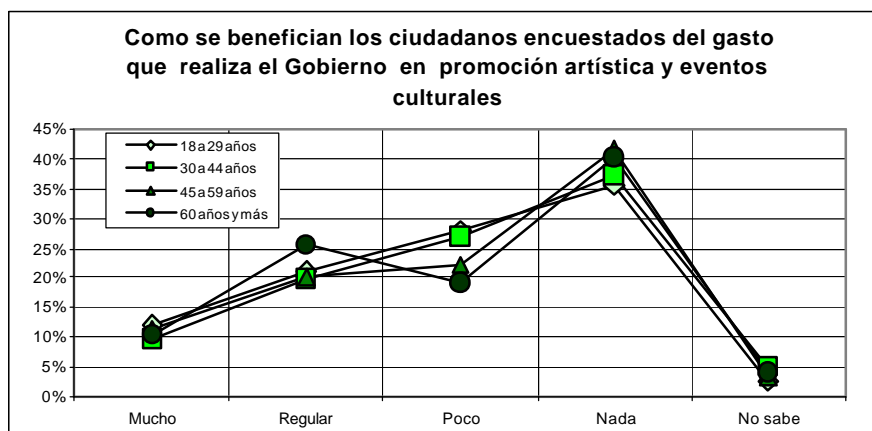


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

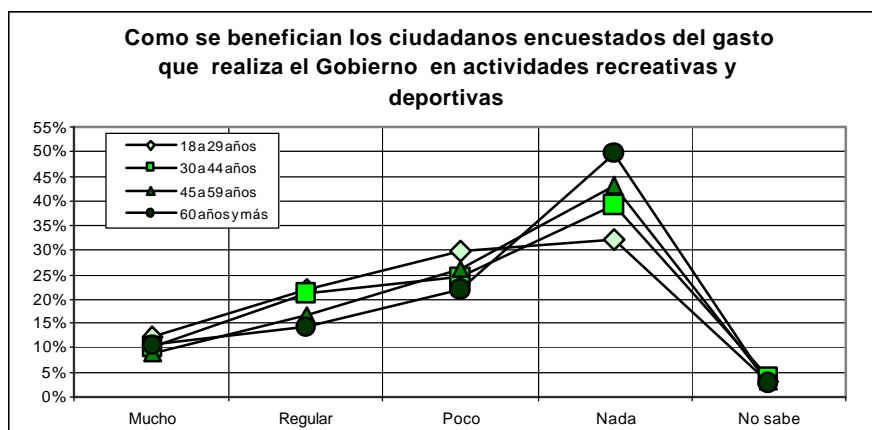


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Promoción artística y eventos culturales	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	12%	10%	11%	10%
Regular	21%	20%	20%	25%
Poco	28%	27%	22%	19%
Nada	35%	37%	42%	40%
No sabe	3%	5%	4%	4%



Actividades recreativas y deportivas	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	12%	10%	9%	10%
Regular	22%	21%	17%	14%
Poco	30%	25%	26%	22%
Nada	32%	39%	43%	50%
No sabe	3%	4%	3%	3%



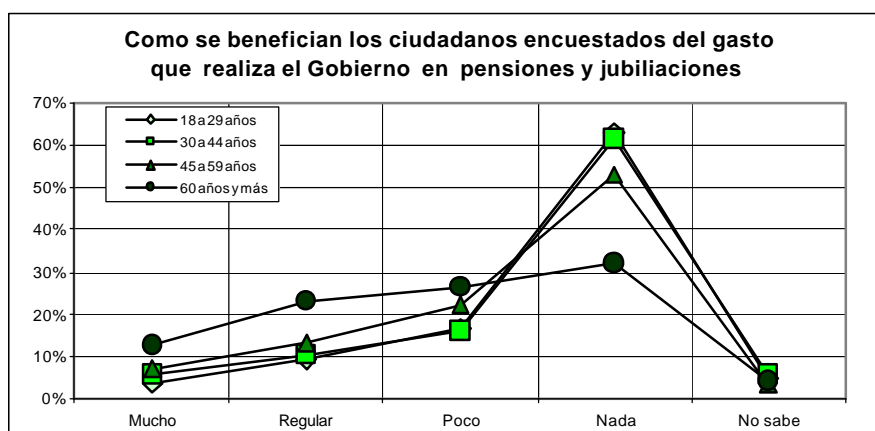


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

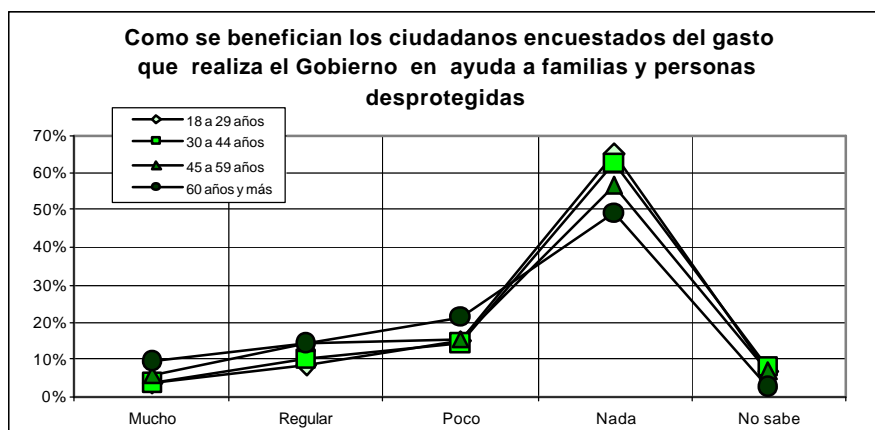


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Pensiones y Jubilaciones	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	4%	6%	7%	13%
Regular	10%	11%	13%	23%
Poco	17%	16%	22%	27%
Nada	63%	61%	53%	32%
No sabe	5%	6%	4%	4%



Ayuda a familias y personas desprotegidas	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	4%	4%	6%	10%
Regular	8%	10%	15%	14%
Poco	15%	14%	16%	21%
Nada	65%	62%	57%	49%
No sabe	7%	8%	7%	3%



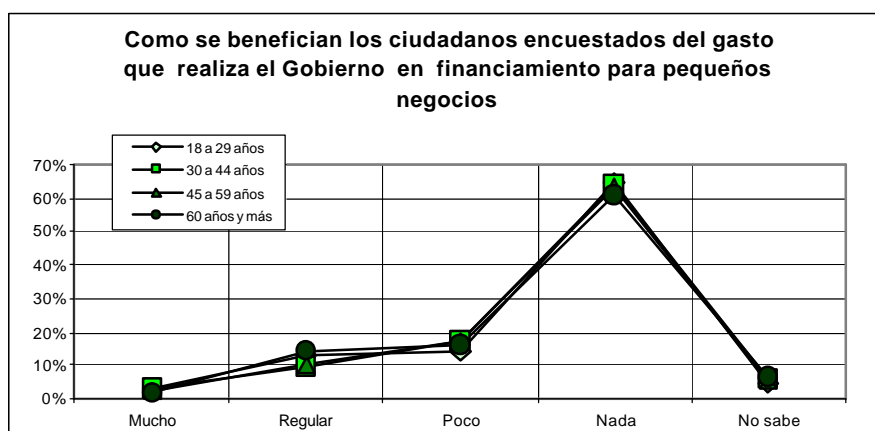


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

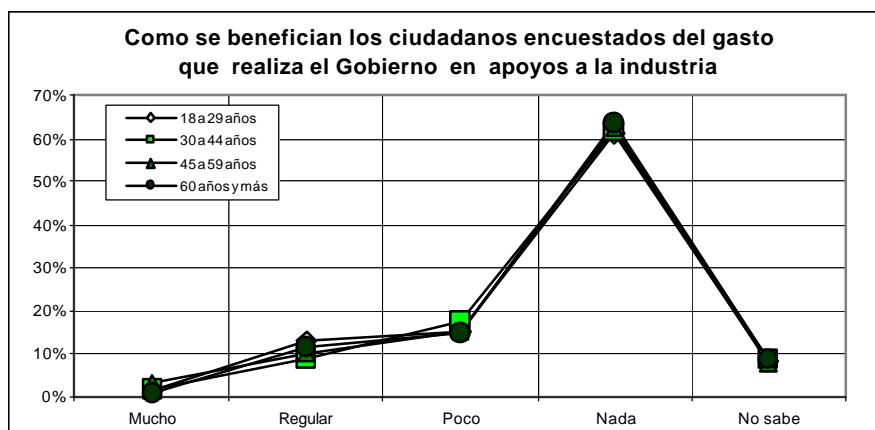


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Financiamiento para pequeños negocios	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	3%	3%	2%	2%
Regular	13%	10%	10%	14%
Poco	14%	17%	18%	16%
Nada	65%	64%	63%	61%
No sabe	5%	6%	6%	6%



Apoyos a la industria	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	2%	2%	3%	1%
Regular	13%	9%	10%	12%
Poco	15%	18%	15%	15%
Nada	61%	62%	63%	64%
No sabe	8%	9%	8%	9%



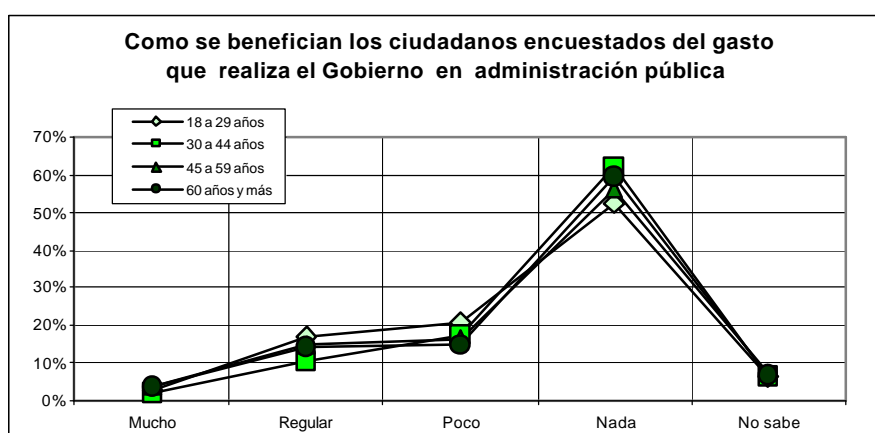


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

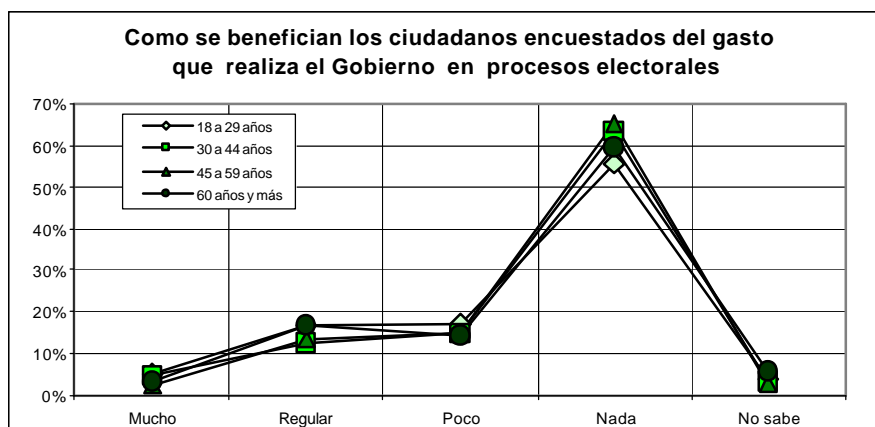


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Administración Pública	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	3%	2%	4%	3%
Regular	17%	11%	15%	14%
Poco	21%	18%	16%	15%
Nada	52%	62%	56%	60%
No sabe	6%	6%	7%	7%



Procesos electorales	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Mucho	5%	5%	2%	3%
Regular	17%	12%	13%	17%
Poco	17%	15%	15%	14%
Nada	55%	63%	65%	60%
No sabe	4%	4%	3%	6%



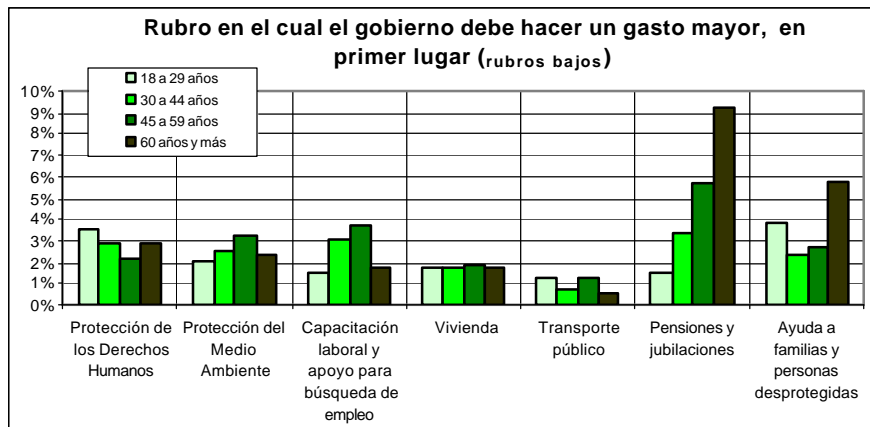
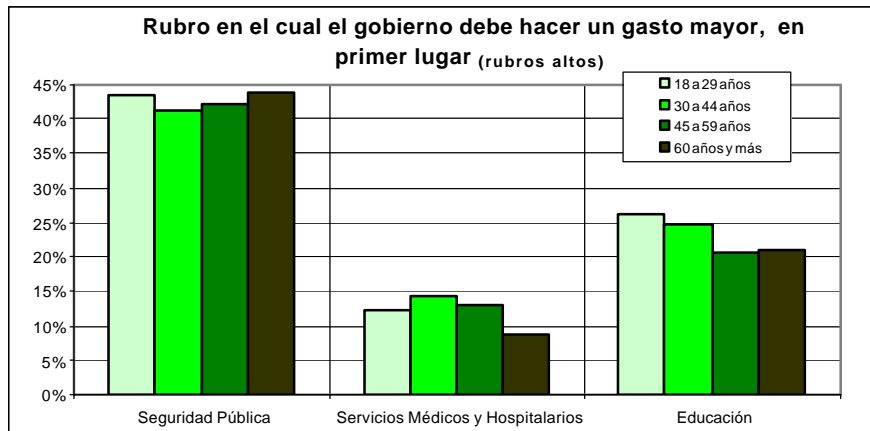


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad Pública	44%	41%	42%	44%
Defensa Nacional	0%	0%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	4%	3%	2%	3%
Protección del Medio Ambiente	2%	3%	3%	2%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	14%	13%	9%
Educación	26%	25%	21%	21%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	3%	4%	2%
Vivienda	2%	2%	2%	2%
Transporte público	1%	1%	1%	1%
Calles y avenidas	1%	1%	1%	0%
Promoción artística y eventos culturales	1%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	0%	0%
Pensiones y jubilaciones	2%	3%	6%	9%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	4%	2%	3%	6%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	1%	0%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	1%
No contestó	0%	0%	0%	1%

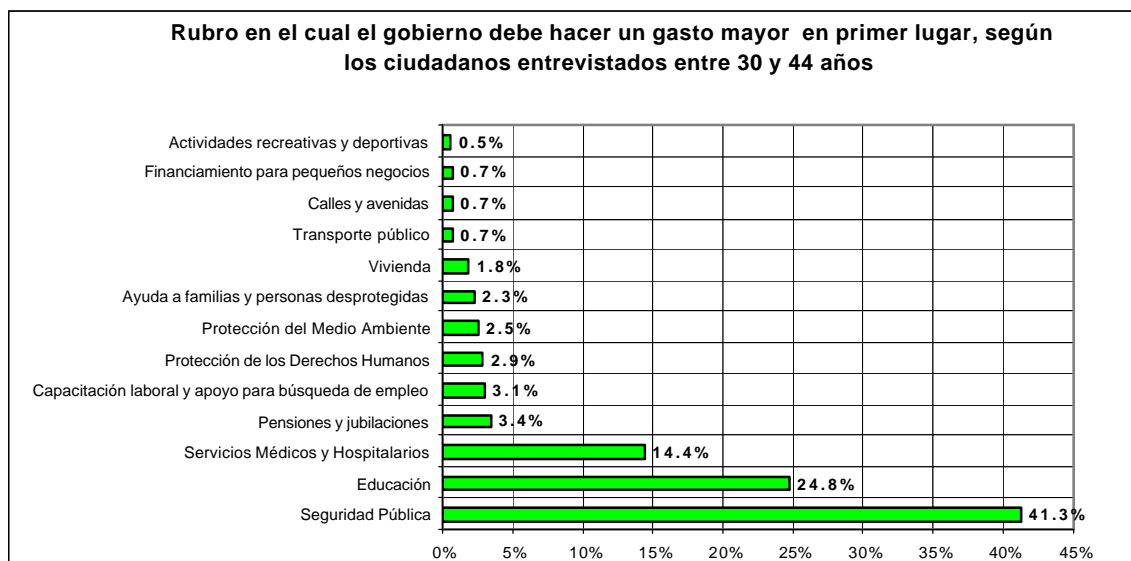
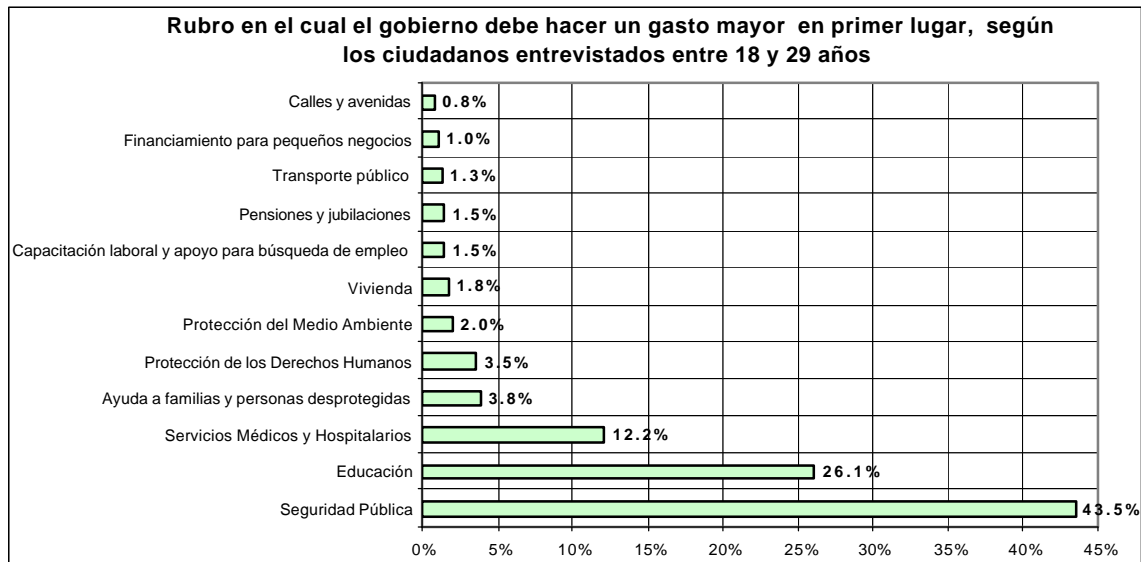




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

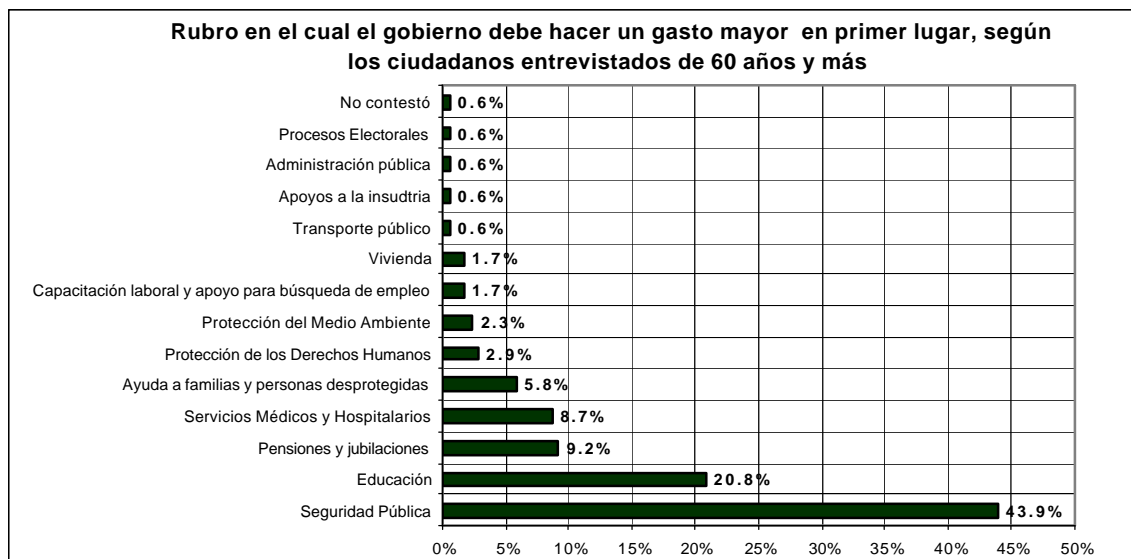
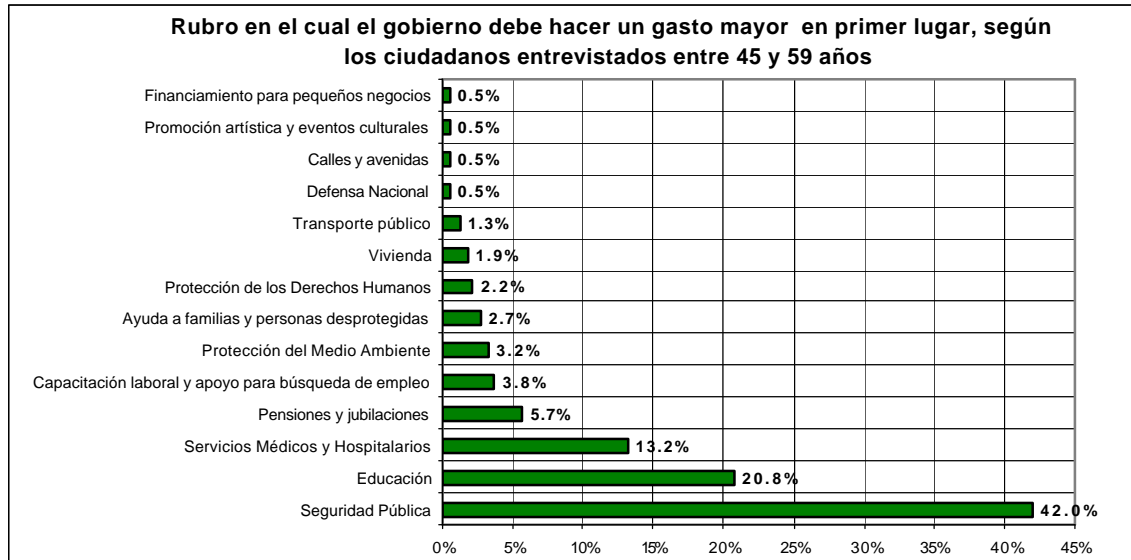




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR



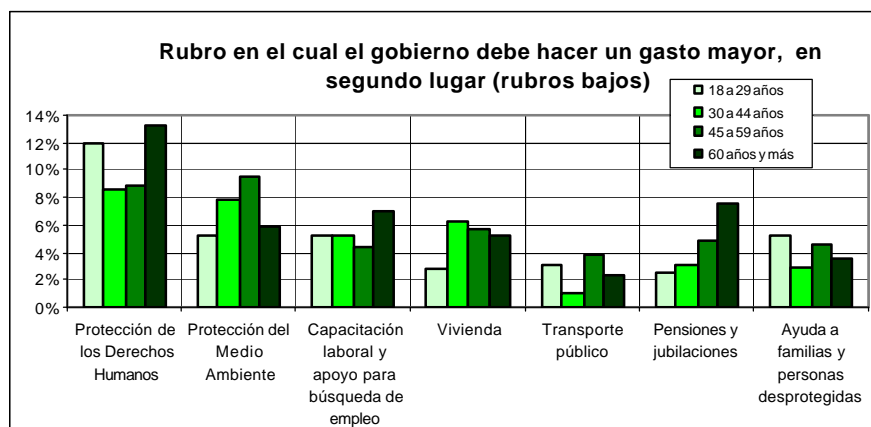
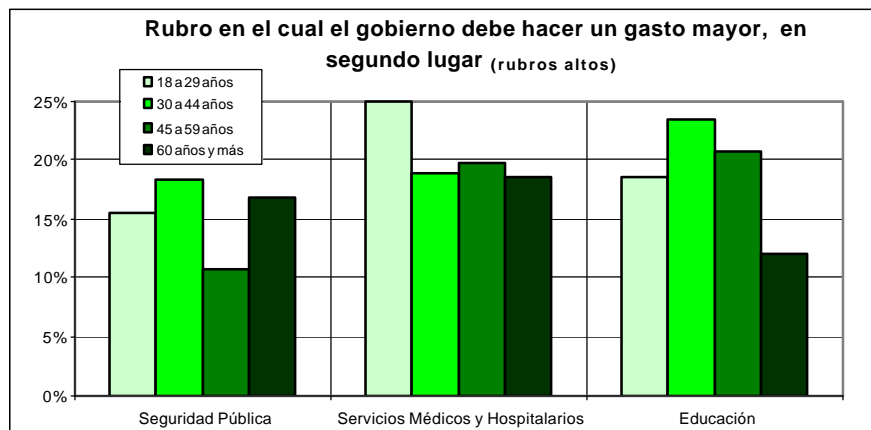


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad Pública	15%	18%	11%	17%
Defensa Nacional	1%	1%	2%	5%
Protección de los Derechos Humanos	12%	9%	9%	13%
Protección del Medio Ambiente	5%	8%	9%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	25%	19%	20%	18%
Educación	18%	24%	21%	12%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	5%	4%	7%
Vivienda	3%	6%	6%	5%
Transporte público	3%	1%	4%	2%
Calles y avenidas	2%	1%	2%	1%
Promoción artística y eventos culturales	1%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	3%	3%	5%	8%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	5%	3%	5%	3%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	1%	0%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%
No contestó	1%	0%	0%	1%

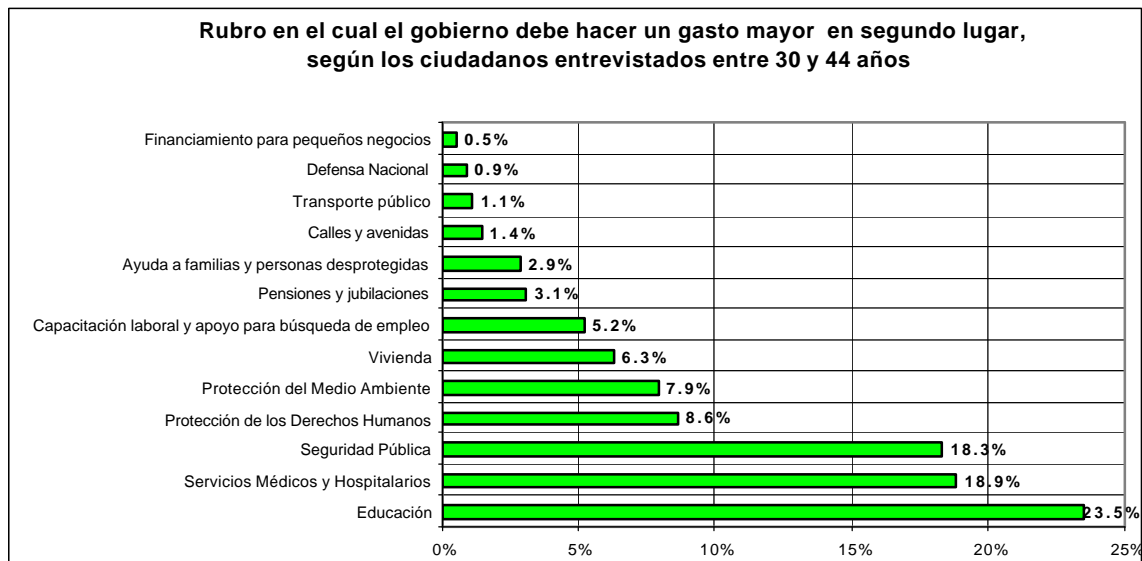
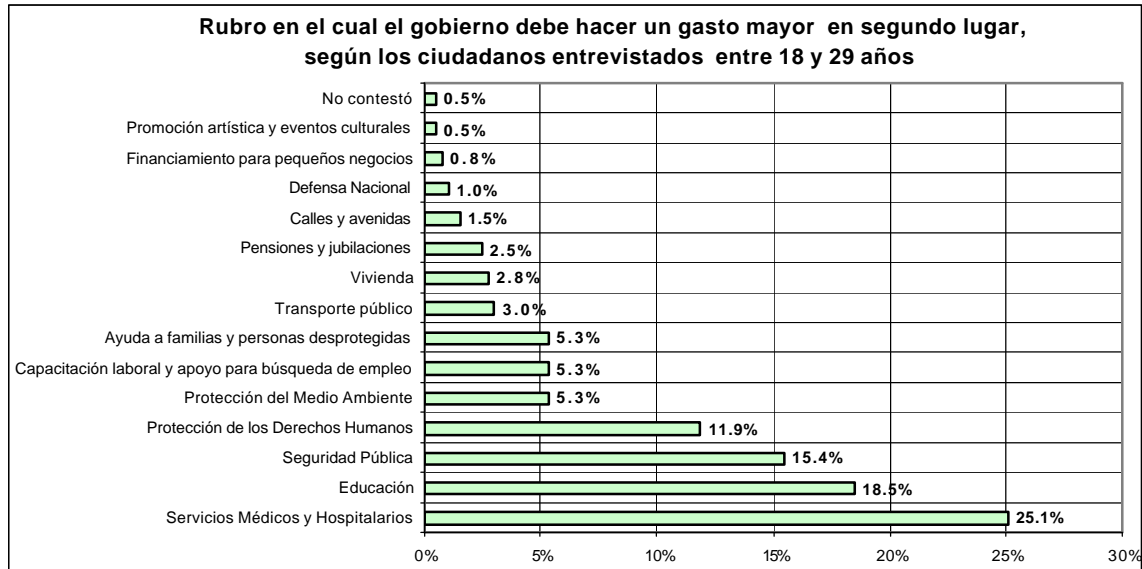




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

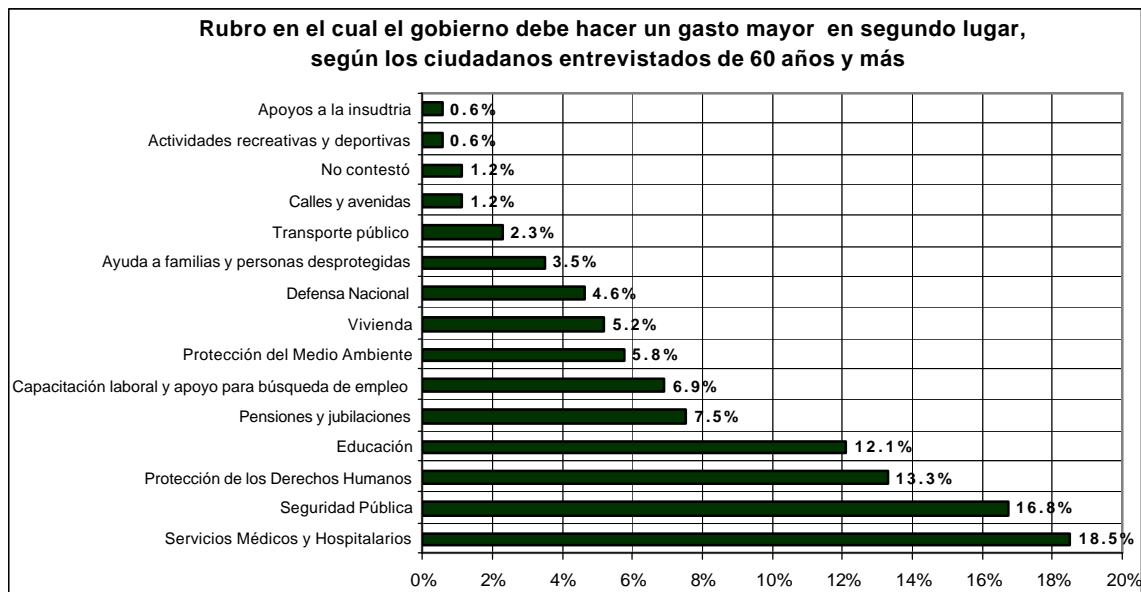
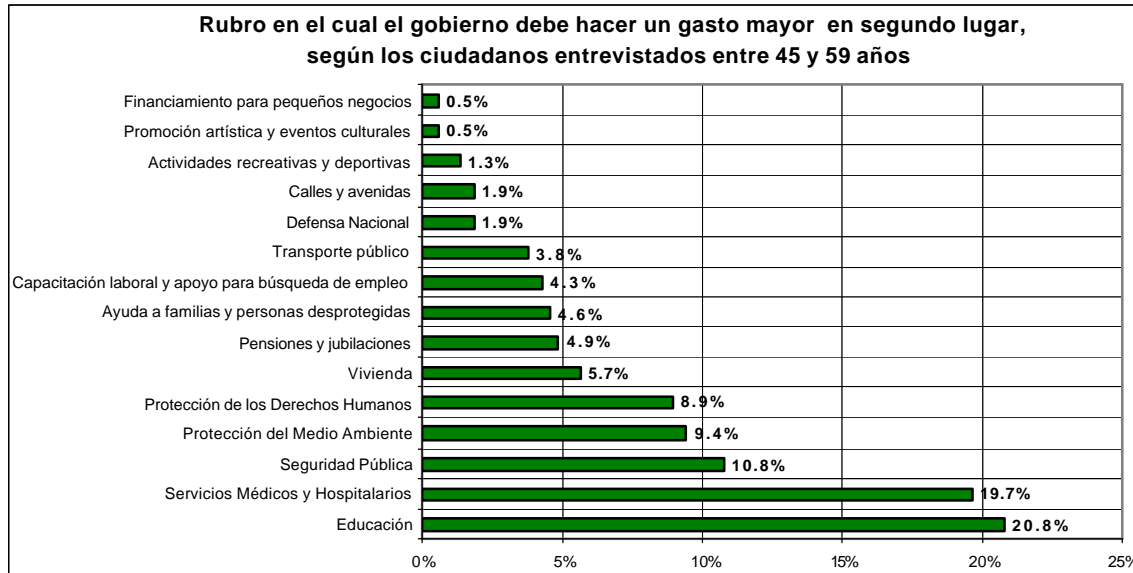




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR



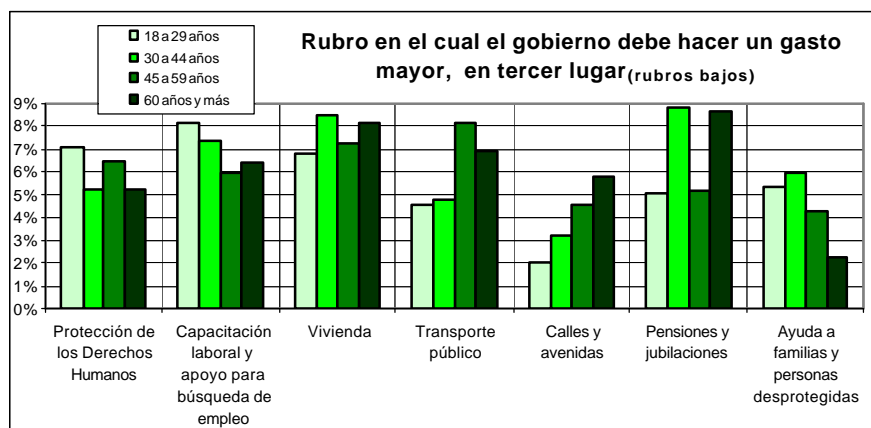
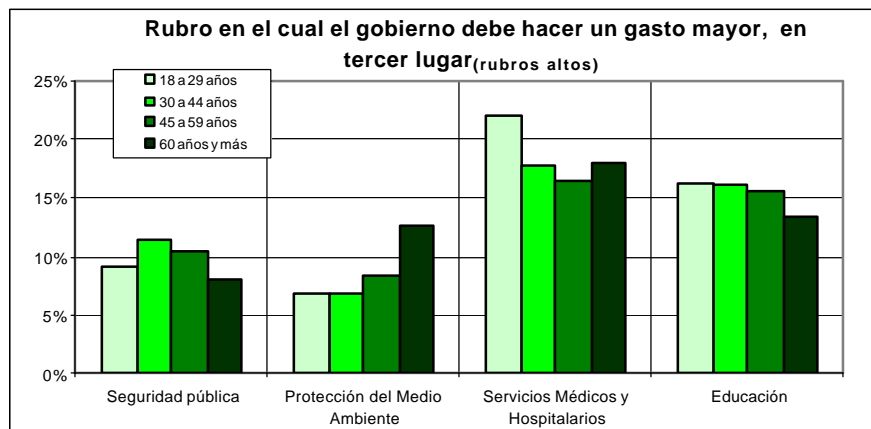


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad pública	9%	11%	11%	8%
Defensa Nacional	1%	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	7%	5%	6%	5%
Protección del Medio Ambiente	7%	7%	8%	13%
Servicios Médicos y Hospitalarios	22%	18%	16%	18%
Educación	16%	16%	16%	13%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	8%	7%	6%	6%
Vivienda	7%	8%	7%	8%
Transporte público	5%	5%	8%	7%
Calles y avenidas	2%	3%	5%	6%
Promoción artística y eventos culturales	2%	0%	2%	1%
Actividades recreativas y deportivas	1%	1%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	5%	9%	5%	9%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	5%	6%	4%	2%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	2%	3%	1%
Apoyos a la industria	1%	1%	0%	0%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%

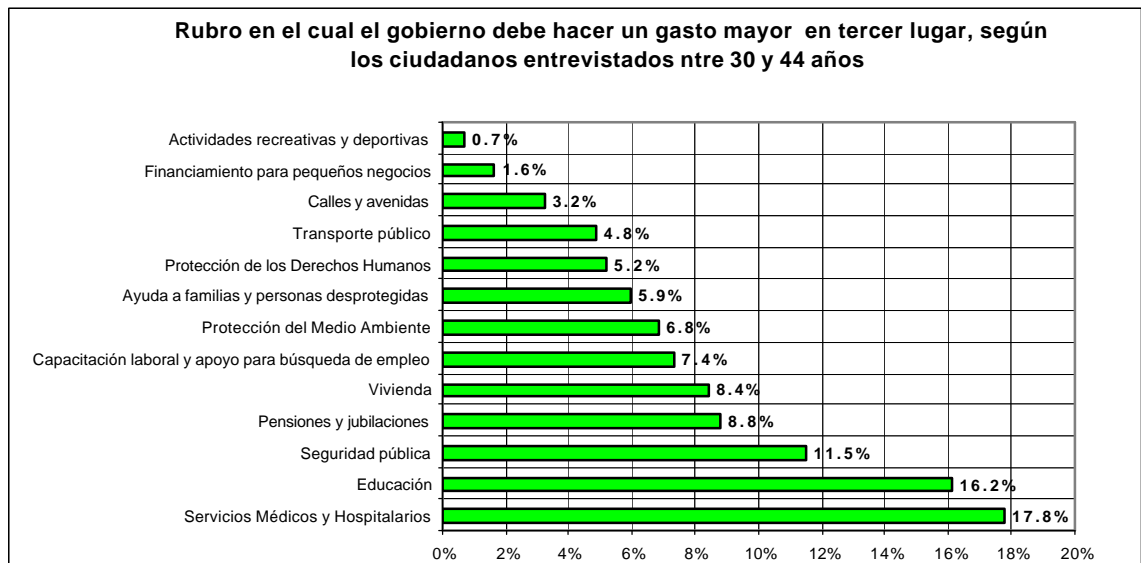
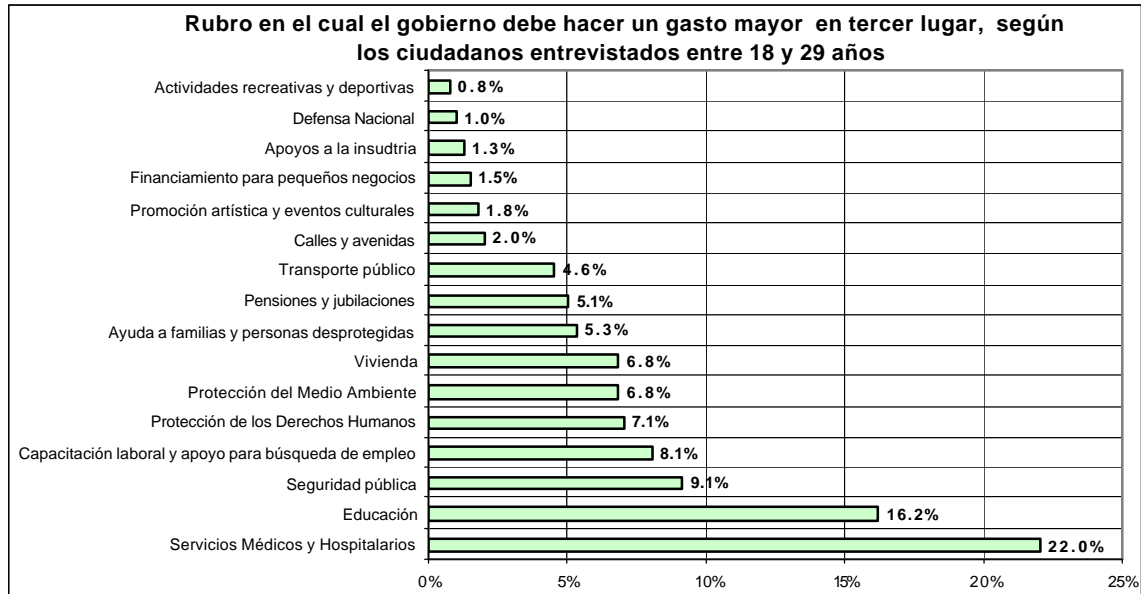




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

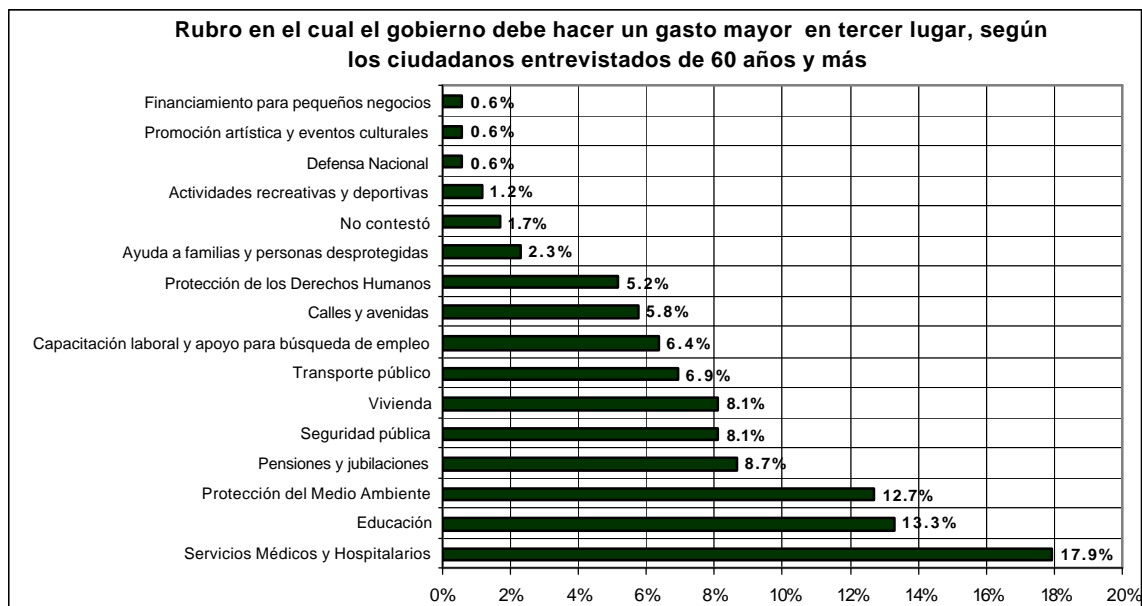
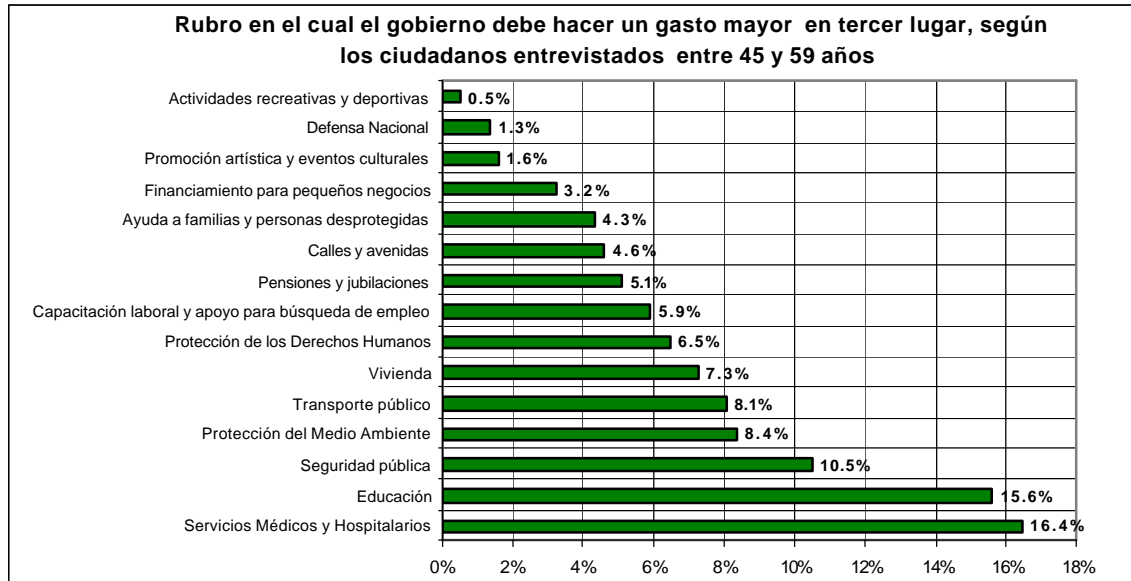




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR



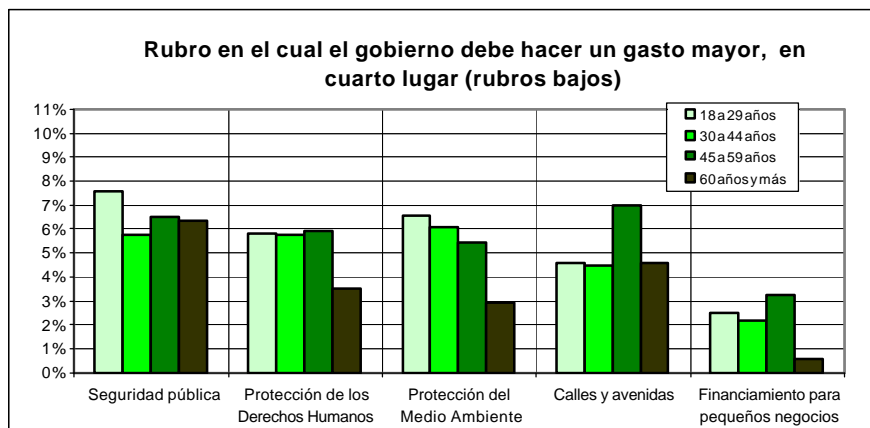
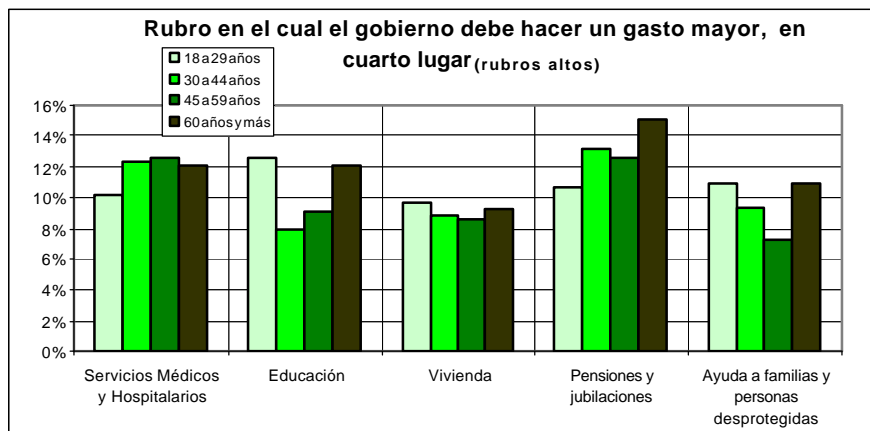


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad pública	8%	6%	6%	6%
Defensa Nacional	1%	1%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	6%	6%	6%	3%
Protección del Medio Ambiente	7%	6%	5%	3%
Servicios Médicos y Hospitalarios	10%	12%	13%	12%
Educación	13%	8%	9%	12%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	9%	7%	7%
Vivienda	10%	9%	9%	9%
Transporte público	7%	10%	8%	10%
Calles y avenidas	5%	4%	7%	5%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	2%	1%
Actividades recreativas y deportivas	3%	2%	2%	0%
Pensiones y jubilaciones	11%	13%	13%	15%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	11%	9%	7%	11%
Financiamiento para pequeños negocios	3%	2%	3%	1%
Apoyos a la industria	1%	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%



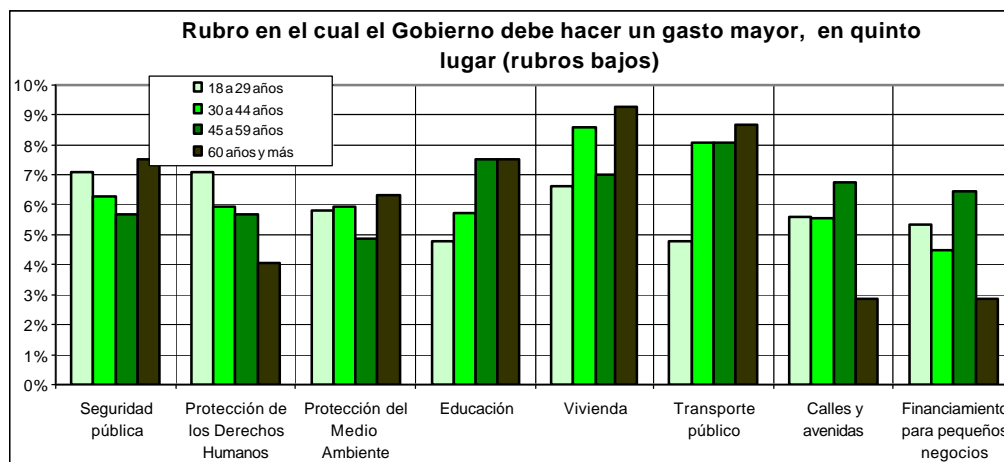
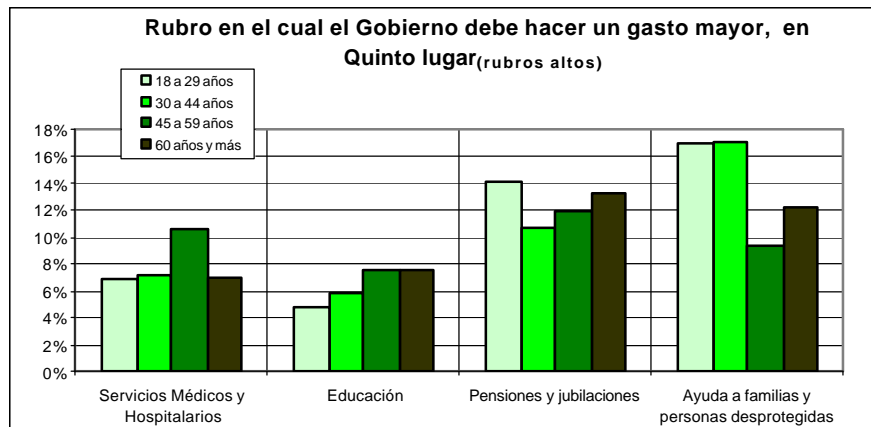


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad pública	7%	6%	6%	8%
Defensa Nacional	1%	1%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	7%	6%	6%	4%
Protección del Medio Ambiente	6%	6%	5%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	7%	7%	11%	7%
Educación	5%	6%	8%	8%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	7%	6%	6%	10%
Vivienda	7%	9%	7%	9%
Transporte público	5%	8%	8%	9%
Calles y avenidas	6%	6%	7%	3%
Promoción artística y eventos culturales	3%	2%	2%	2%
Actividades recreativas y deportivas	2%	3%	2%	1%
Pensiones y jubilaciones	14%	11%	12%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	17%	17%	9%	12%
Financiamiento para pequeños negocios	5%	4%	6%	3%
Apoyos a la industria	1%	1%	3%	1%
Administración pública	1%	1%	1%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	1%	1%



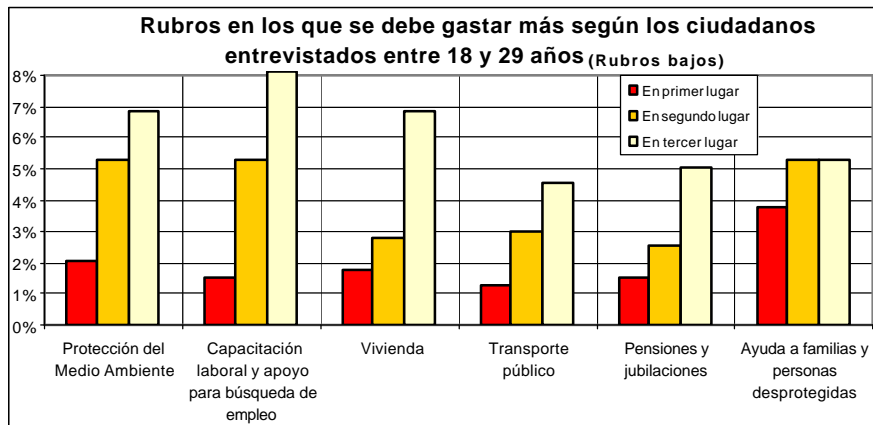
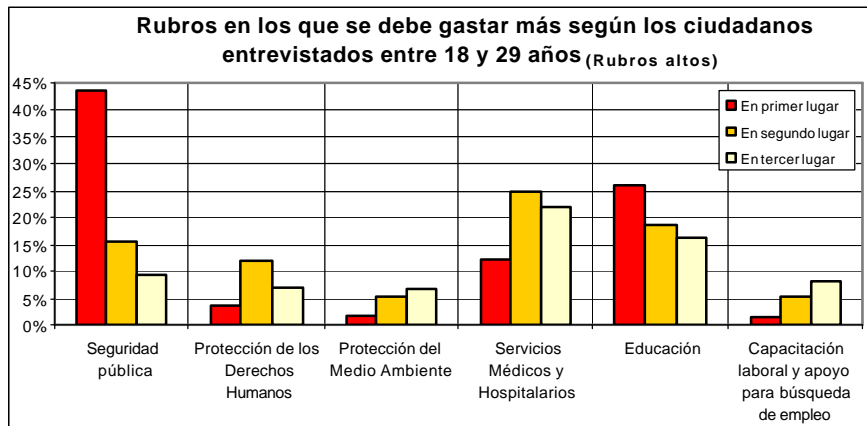


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

18 a 29 años	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	44%	15%	9%	8%	7%
Defensa Nacional	0%	1%	1%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	4%	12%	7%	6%	7%
Protección del Medio Ambiente	2%	5%	7%	7%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	25%	22%	10%	7%
Educación	26%	18%	16%	13%	5%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	5%	8%	5%	7%
Vivienda	2%	3%	7%	10%	7%
Transporte público	1%	3%	5%	7%	5%
Calles y avenidas	1%	2%	2%	5%	6%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	2%	1%	3%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	1%	3%	2%
Pensiones y jubilaciones	2%	3%	5%	11%	14%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	4%	5%	5%	11%	17%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	2%	3%	5%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	1%	1%	1%	1%



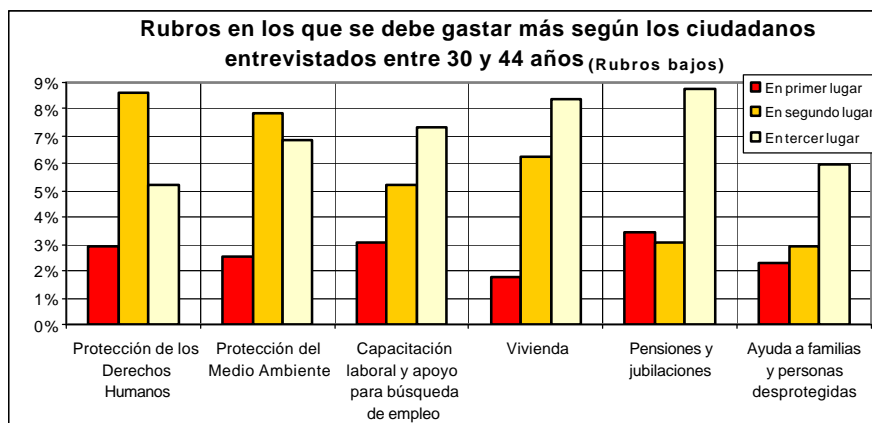
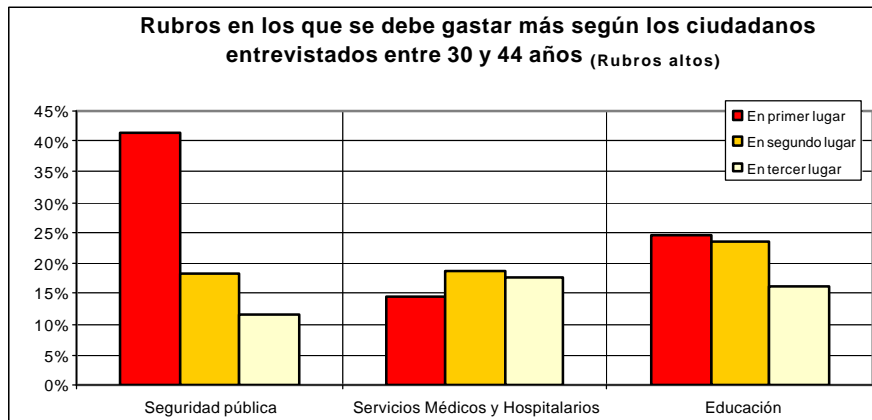


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

30 a 44 años	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	41%	18%	11%	6%	6%
Defensa Nacional	0%	1%	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	3%	9%	5%	6%	6%
Protección del Medio Ambiente	3%	8%	7%	6%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	14%	19%	18%	12%	7%
Educación	25%	24%	16%	8%	6%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	5%	7%	9%	6%
Vivienda	2%	6%	8%	9%	9%
Transporte público	1%	1%	5%	10%	8%
Calles y avenidas	1%	1%	3%	4%	6%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	0%	1%	2%
Actividades recreativas y deportivas	1%	0%	1%	2%	3%
Pensiones y jubilaciones	3%	3%	9%	13%	11%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	2%	3%	6%	9%	17%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	2%	2%	4%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%



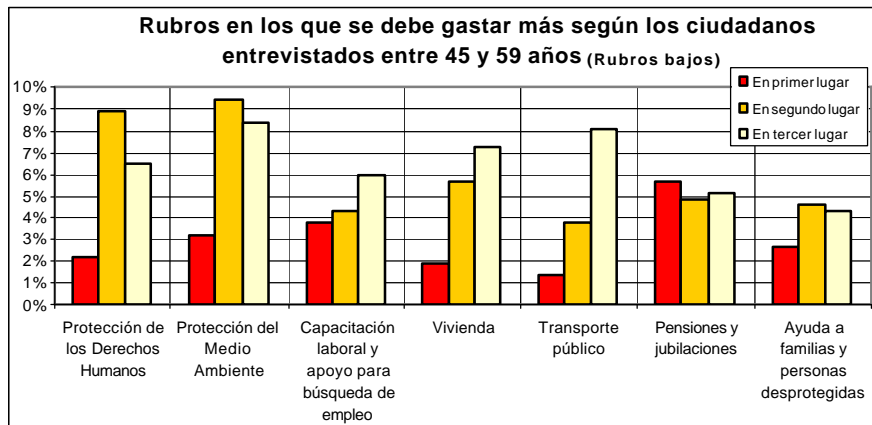
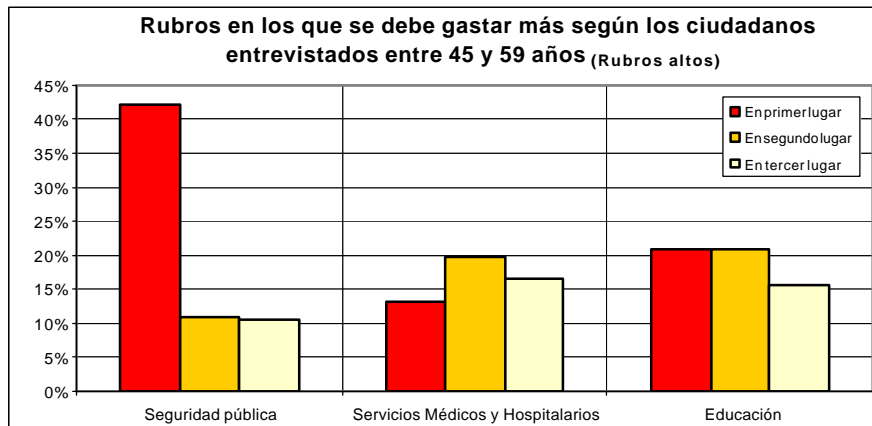


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

45 a 59 años	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	42%	11%	11%	6%	6%
Defensa Nacional	1%	2%	1%	0%	1%
Protección de los Derechos Humanos	2%	9%	6%	6%	6%
Protección del Medio Ambiente	3%	9%	8%	5%	5%
Servicios Médicos y Hospitalarios	13%	20%	16%	13%	11%
Educación	21%	21%	16%	9%	8%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	4%	4%	6%	7%	6%
Vivienda	2%	6%	7%	9%	7%
Transporte público	1%	4%	8%	8%	8%
Calles y avenidas	1%	2%	5%	7%	7%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	2%	2%	2%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	1%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	6%	5%	5%	13%	12%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	5%	4%	7%	9%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	3%	3%	6%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	1%	3%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	1%
No contestó	0%	0%	0%	1%	2%



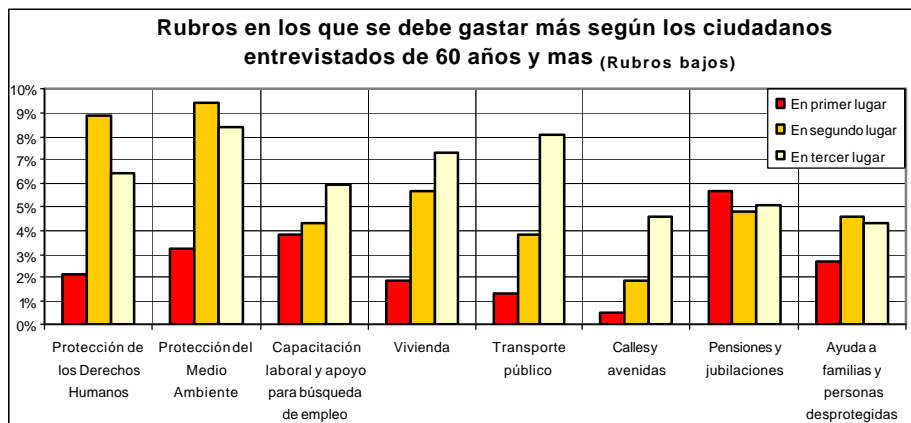
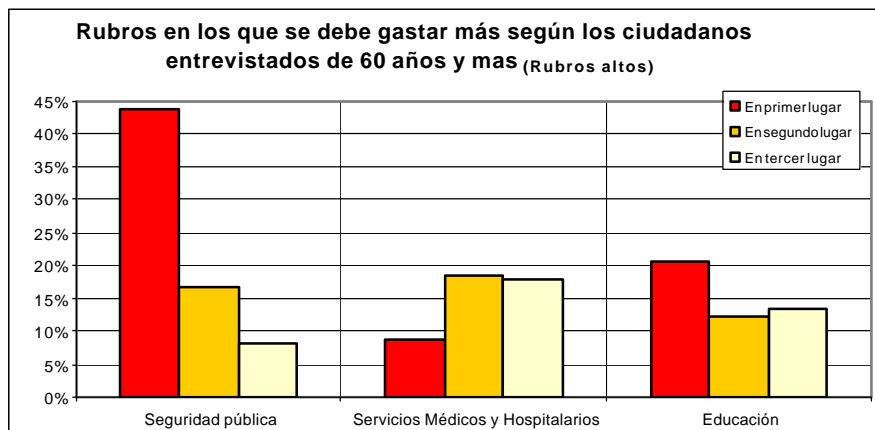


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

60 años y más	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	44%	17%	8%	6%	8%
Defensa Nacional	0%	5%	1%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	3%	13%	5%	3%	4%
Protección del Medio Ambiente	2%	6%	13%	3%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	18%	18%	12%	7%
Educación	21%	12%	13%	12%	8%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	7%	6%	7%	10%
Vivienda	2%	5%	8%	9%	9%
Transporte público	1%	2%	7%	10%	9%
Calles y avenidas	0%	1%	6%	5%	3%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%	1%	2%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	1%	0%	1%
Pensiones y jubilaciones	9%	8%	9%	15%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	6%	3%	2%	11%	12%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	0%	1%	1%	3%
Apoyos a la industria	1%	1%	0%	1%	1%
Administración pública	1%	0%	0%	1%	1%
Procesos Electorales	1%	0%	0%	0%	1%
No contestó	1%	1%	2%	2%	3%



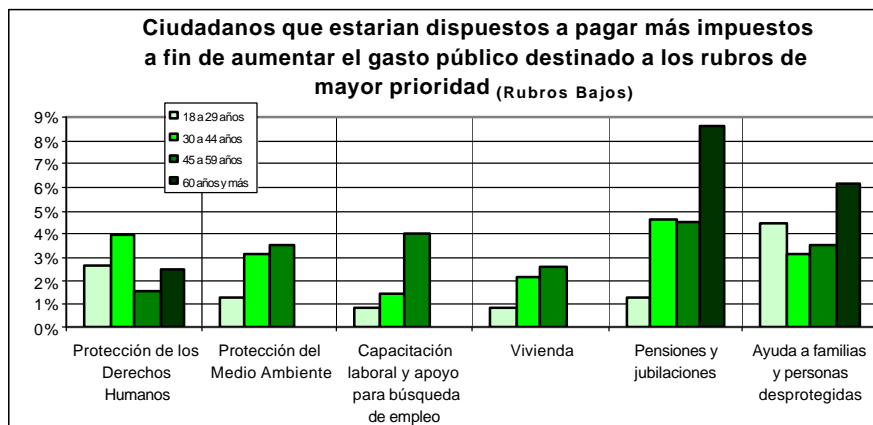
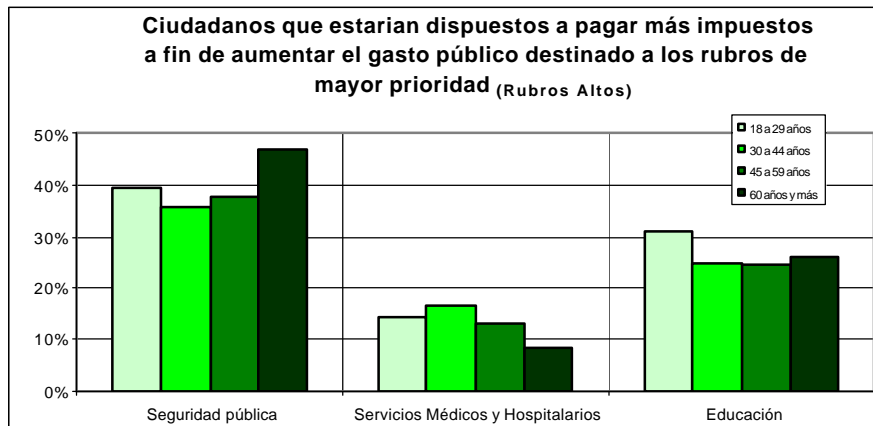


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función de los que están a pagar más impuestos	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Seguridad pública	39%	36%	38%	47%
Defensa Nacional	0%	0%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	3%	4%	2%	2%
Protección del Medio Ambiente	1%	3%	4%	0%
Servicios Médicos y Hospitalarios	14%	17%	13%	9%
Educación	31%	25%	24%	26%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	1%	1%	4%	0%
Vivienda	1%	2%	3%	0%
Transporte público	1%	0%	2%	0%
Calles y avenidas	1%	1%	1%	0%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	0%	0%
Pensiones y jubilaciones	1%	5%	5%	9%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	4%	3%	4%	6%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	0%	0%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	0%
Administración pública	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	1%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%



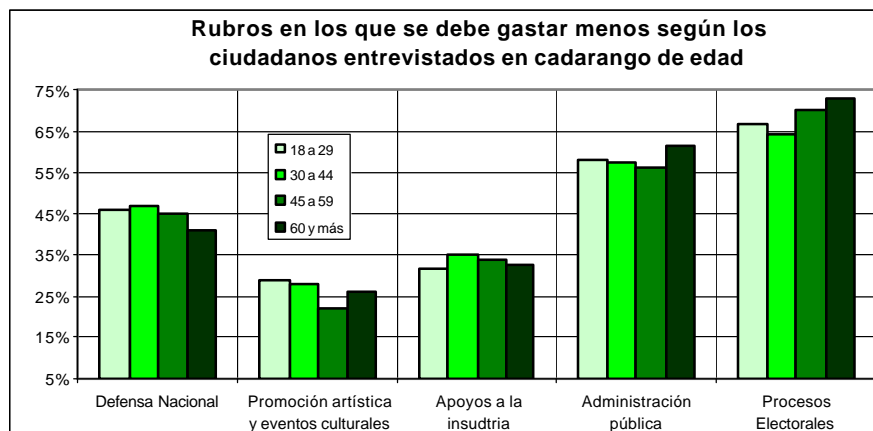


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y más
Seguridad pública	6%	5%	7%	2%
Defensa Nacional	46%	47%	45%	41%
Protección de los Derechos Humanos	7%	6%	9%	11%
Protección del Medio Ambiente	5%	6%	6%	6%
Servicios Médicos y Hospitalarios	1%	1%	0%	2%
Educación	1%	1%	1%	1%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3%	3%	2%	2%
Vivienda	2%	2%	2%	2%
Transporte público	6%	6%	4%	3%
Calles y avenidas	8%	6%	5%	5%
Promoción artística y eventos culturales	29%	28%	22%	26%
Actividades recreativas y deportivas	11%	9%	10%	8%
Pensiones y jubilaciones	1%	2%	3%	1%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	1%	2%	1%	1%
Financiamiento para pequeños negocios	9%	11%	10%	9%
Apoyos a la industria	32%	35%	34%	33%
Administración pública	58%	57%	56%	61%
Procesos Electorales	67%	64%	70%	73%

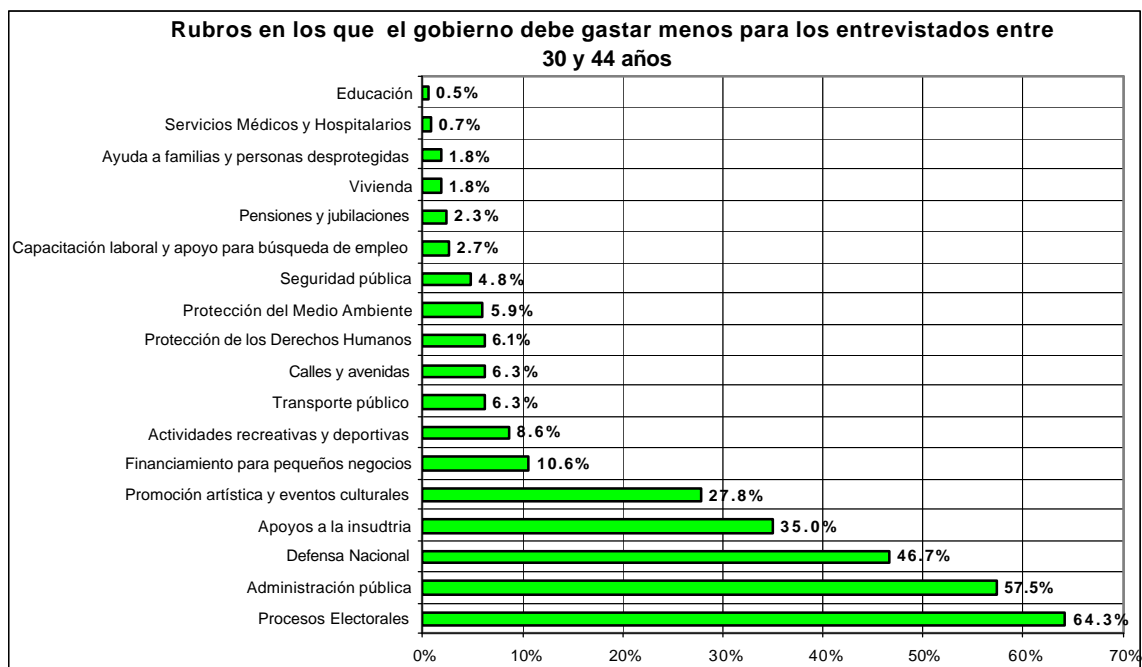
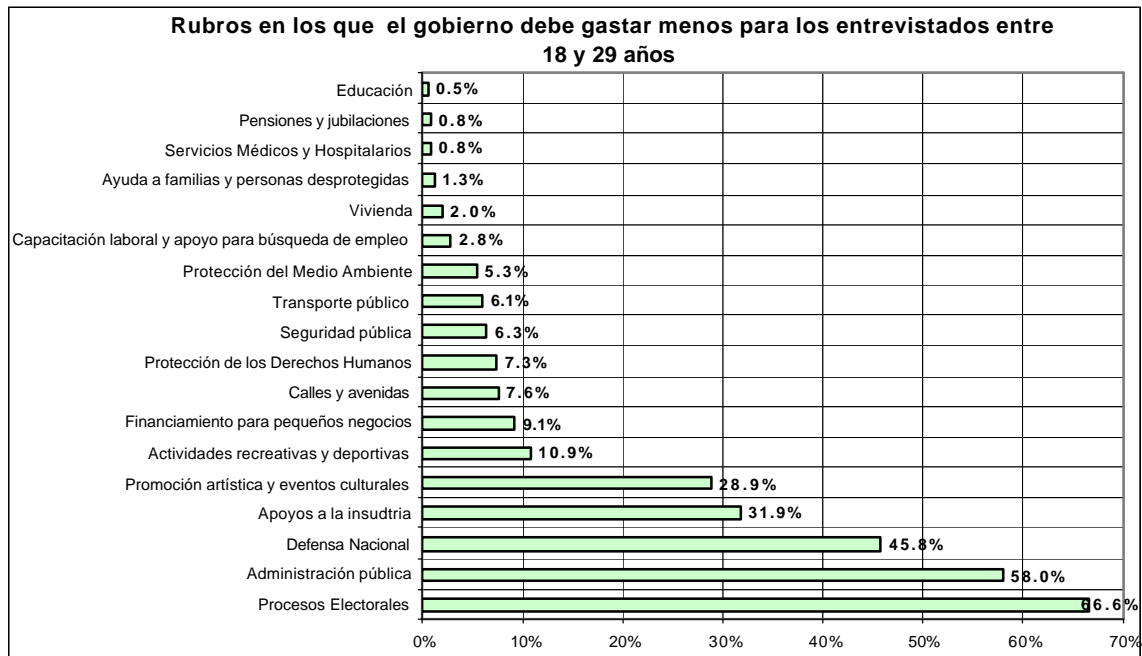




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

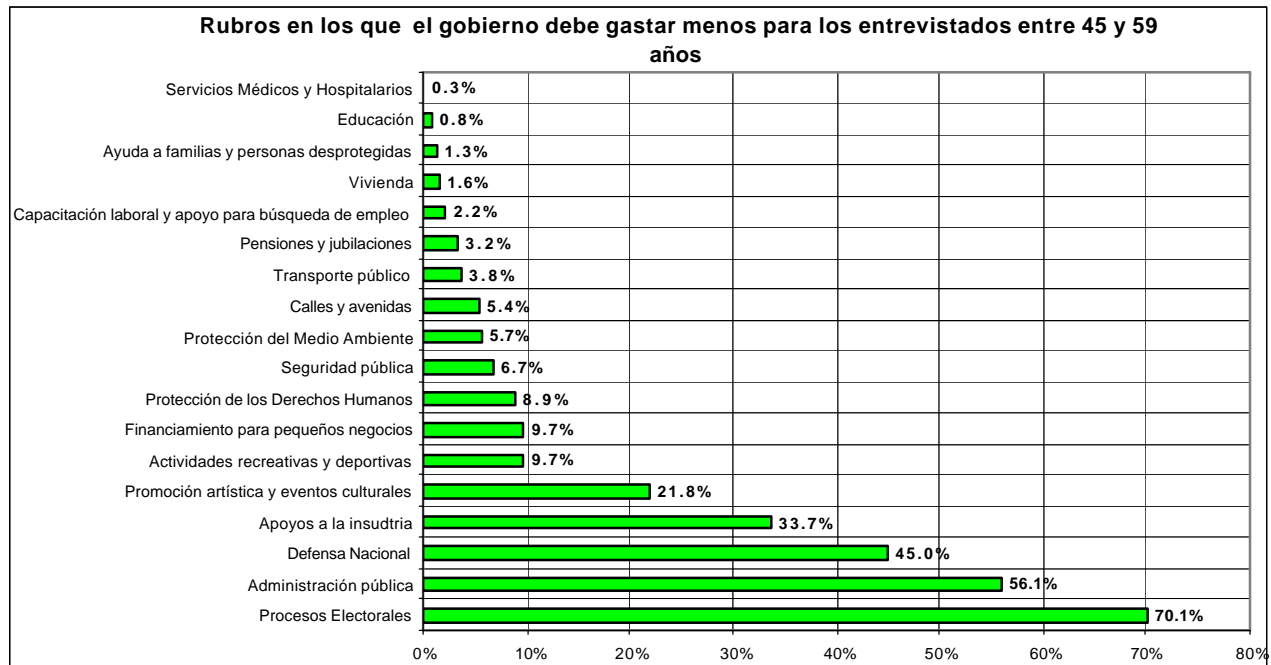




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS



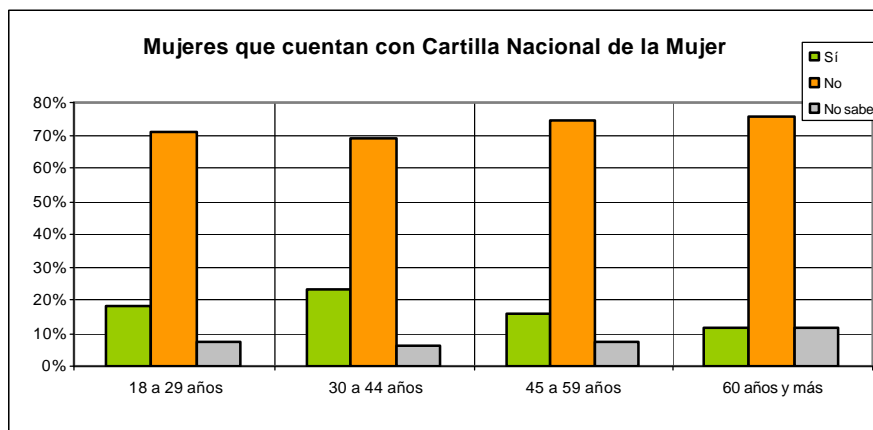


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

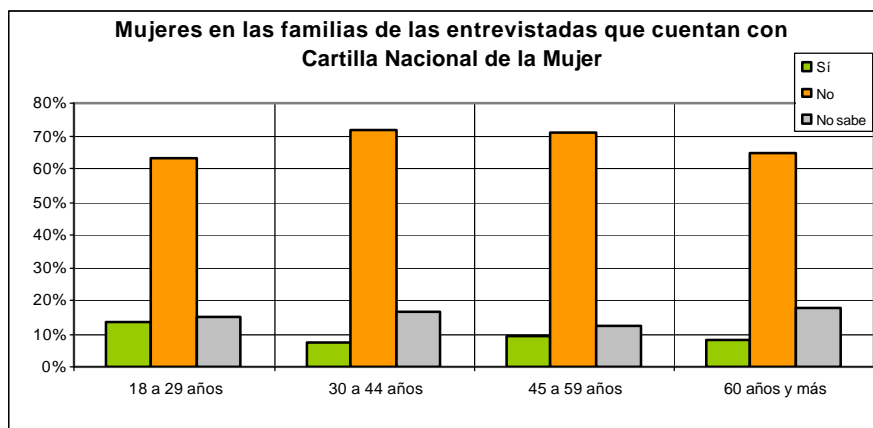


MUJERES QUE CUENTAN CON LA CARTILLA NACIONAL DE LA MUJER

	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	18%	23%	16%	11%
No	71%	69%	74%	76%
No sabe	7%	6%	7%	11%
No contestó	4%	2%	2%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	13%	7%	9%	8%
No	63%	71%	71%	65%
No sabe	15%	17%	12%	18%
No contestó	9%	5%	8%	10%



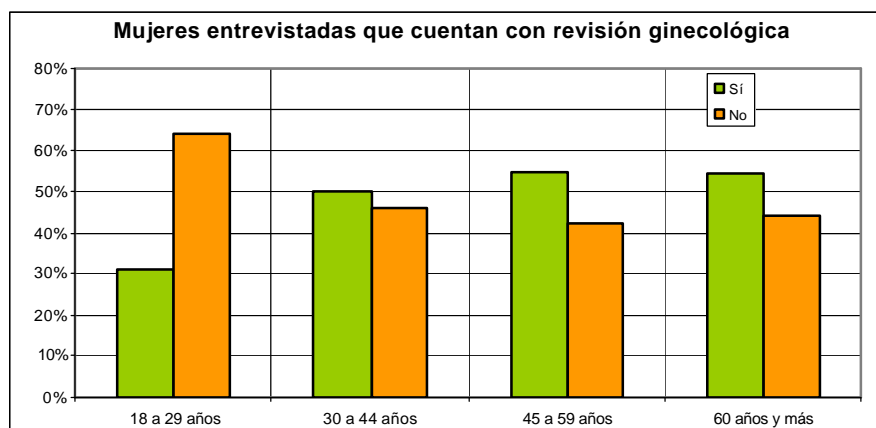


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

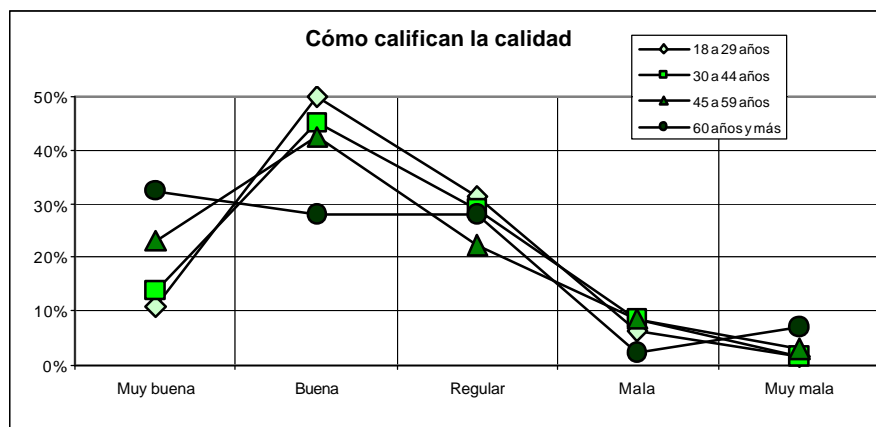


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	31%	50%	55%	54%
No	64%	46%	42%	44%
No contestó	5%	4%	3%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	11%	14%	23%	33%
Buena	50%	45%	43%	28%
Regular	31%	29%	22%	28%
Mala	6%	9%	9%	2%
Muy mala	2%	1%	3%	7%
No contestó	0%	2%	0%	2%



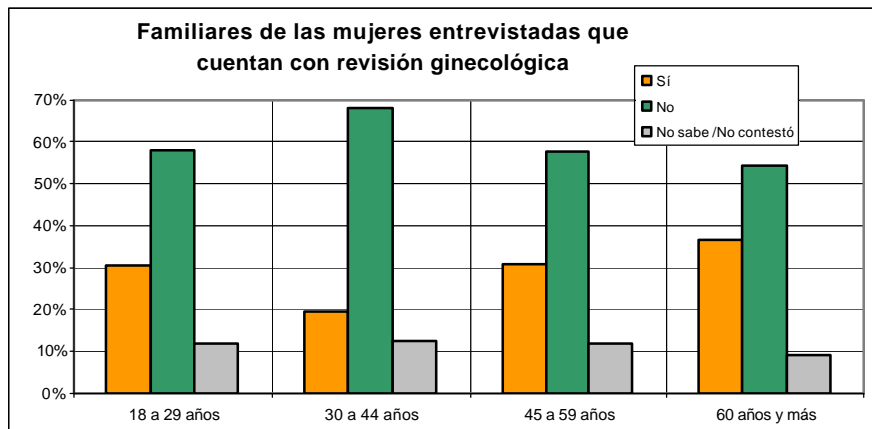


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

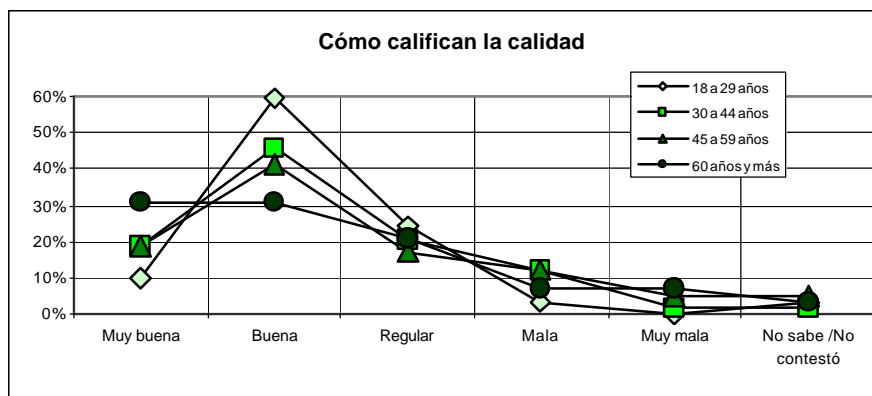


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	30%	19%	31%	37%
No	58%	68%	57%	54%
No sabe /No contestó	12%	12%	12%	9%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	10%	19%	19%	31%
Buena	60%	46%	41%	31%
Regular	24%	20%	17%	21%
Mala	3%	12%	12%	7%
Muy mala	0%	2%	5%	7%
No sabe /No contestó	3%	2%	5%	3%



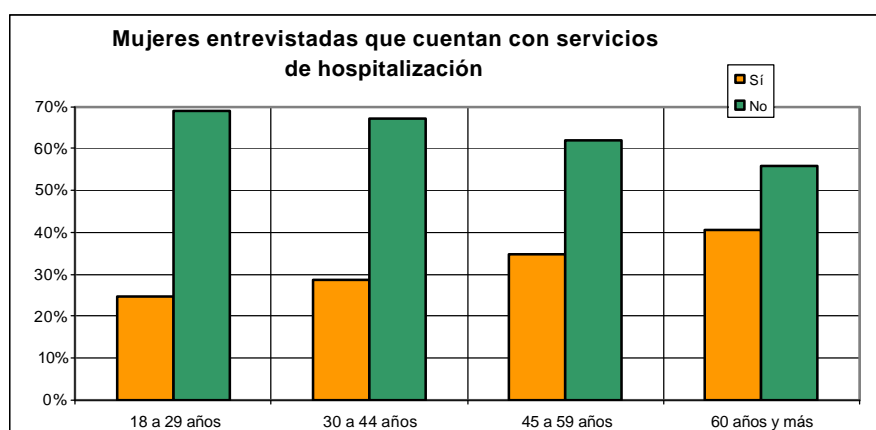


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

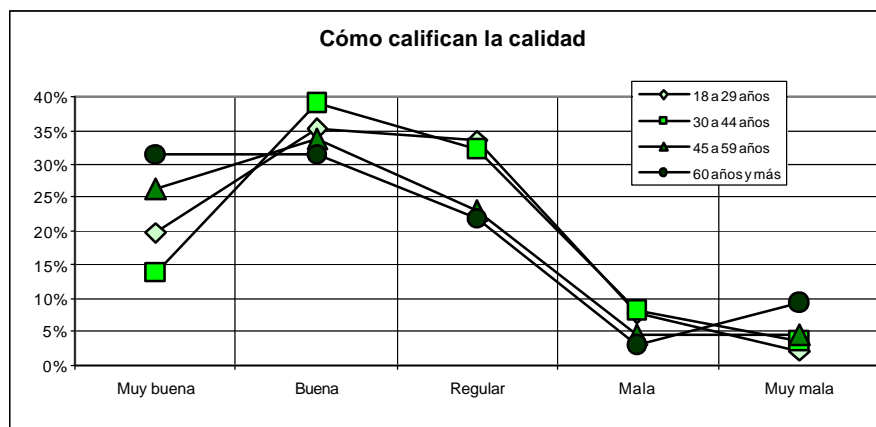


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de hospitalización	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	25%	29%	35%	41%
No	69%	67%	62%	56%
No sabe /No contestó	6%	4%	4%	4%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	20%	14%	26%	31%
Buena	35%	39%	34%	31%
Regular	33%	32%	23%	22%
Mala	8%	8%	5%	3%
Muy mala	2%	3%	5%	9%
No sabe /No contestó	2%	3%	8%	3%



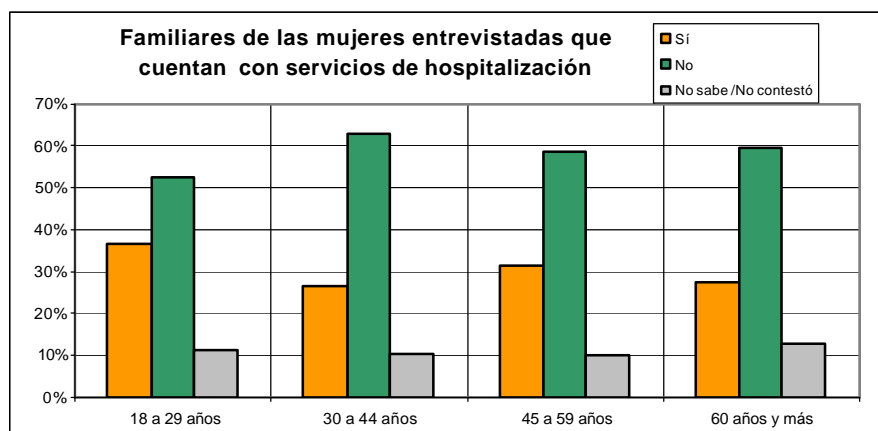


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

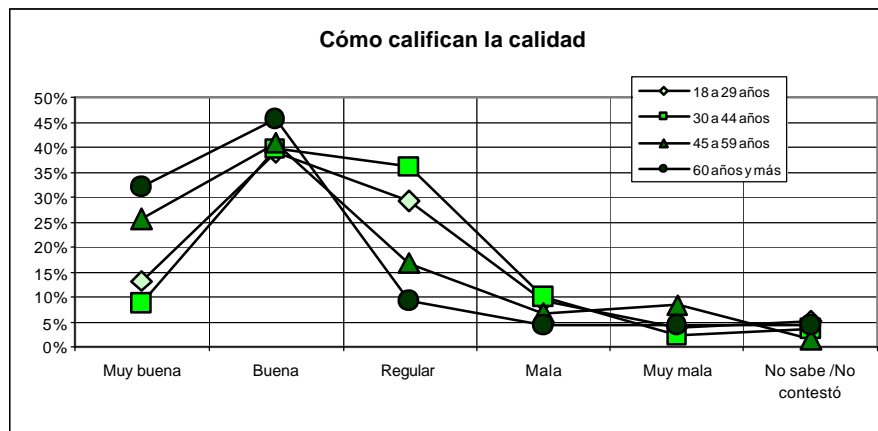


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de hospitalización	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	37%	27%	31%	28%
No	52%	63%	59%	59%
No sabe /No contestó	11%	11%	10%	13%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	13%	9%	25%	32%
Buena	39%	40%	41%	45%
Regular	29%	36%	17%	9%
Mala	9%	10%	7%	5%
Muy mala	4%	2%	8%	5%
No sabe /No contestó	5%	4%	2%	5%



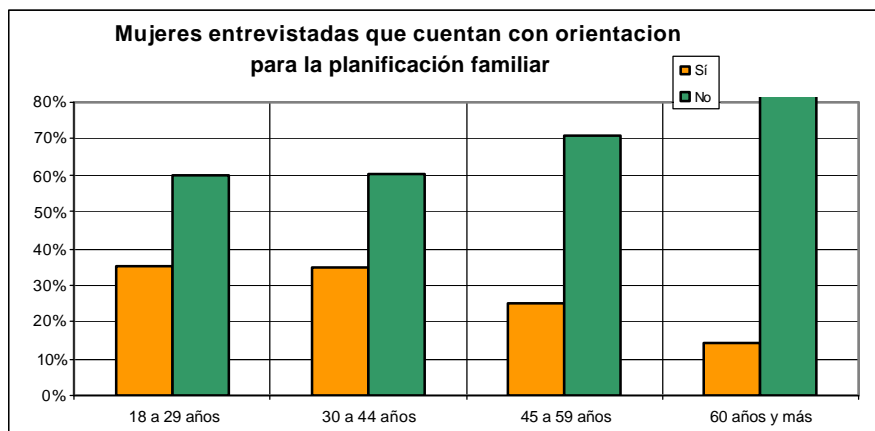


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

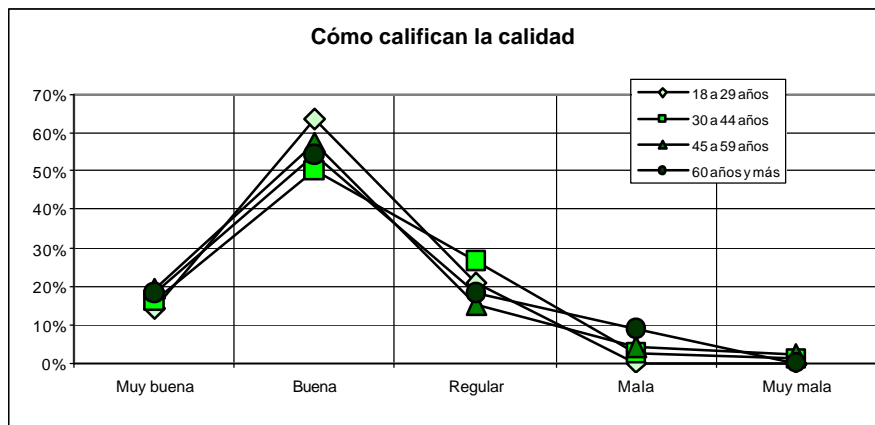


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Planificación familiar	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	35%	35%	25%	14%
No	60%	60%	71%	85%
No contestó	5%	5%	4%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	14%	16%	19%	18%
Buena	64%	50%	57%	55%
Regular	21%	26%	15%	18%
Mala	0%	3%	4%	9%
Muy mala	0%	1%	2%	0%
No sabe /No contestó	1%	4%	2%	0%



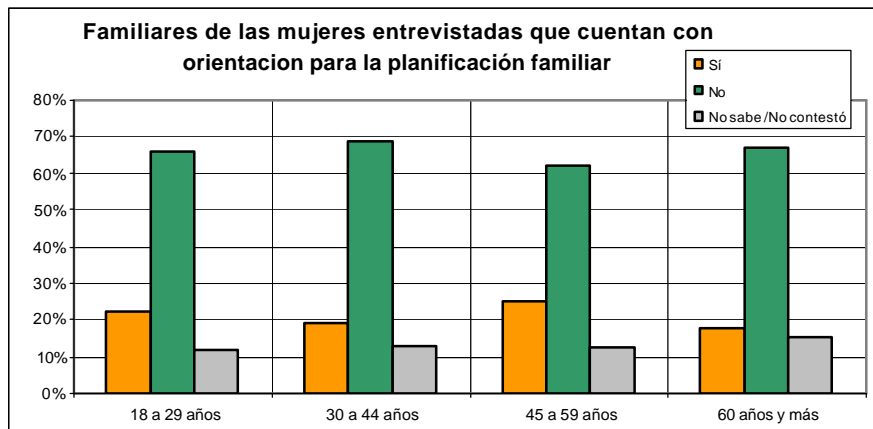


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

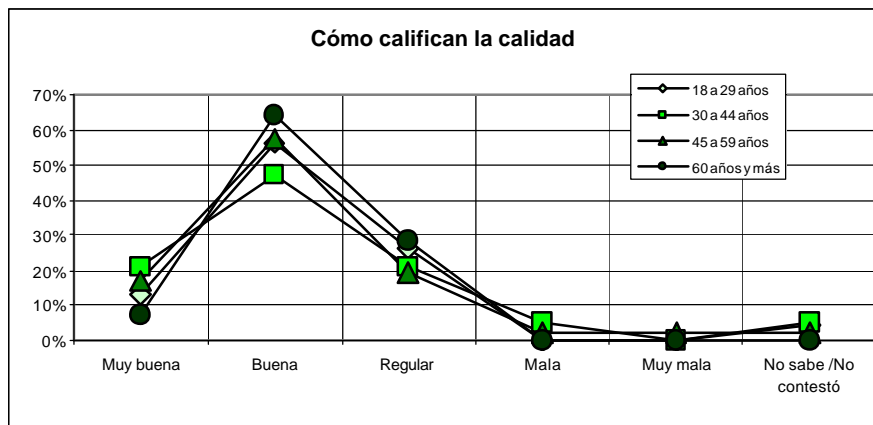


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Planificación familiar	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	22%	19%	25%	18%
No	66%	68%	62%	67%
No sabe /No contestó	12%	13%	13%	15%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	13%	21%	17%	7%
Buena	57%	47%	57%	64%
Regular	26%	21%	19%	29%
Mala	0%	5%	2%	0%
Muy mala	0%	0%	2%	0%
No sabe /No contestó	4%	5%	2%	0%



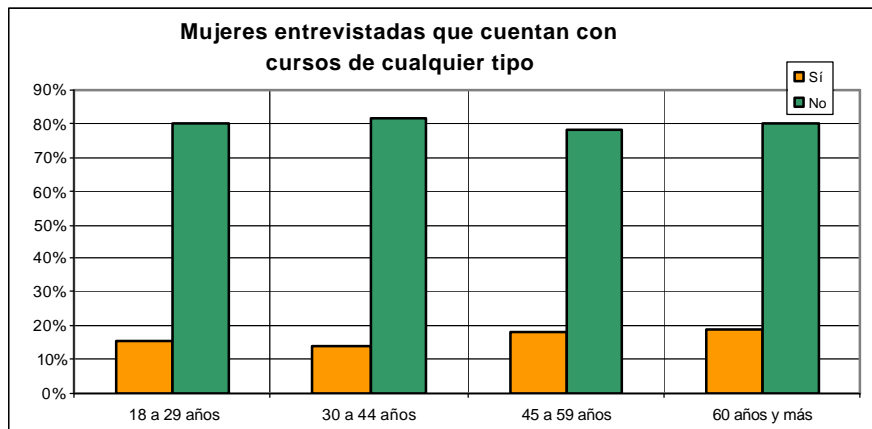


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

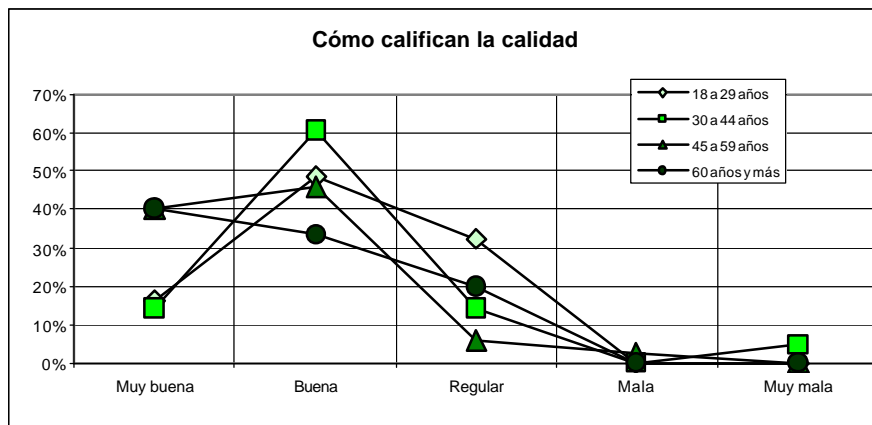


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	15%	14%	19%	19%
No	80%	82%	78%	80%
No sabe /No contestó	5%	4%	3%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	16%	14%	40%	40%
Buena	48%	60%	46%	33%
Regular	32%	14%	6%	20%
Mala	0%	0%	3%	0%
Muy mala	0%	5%	0%	0%
No sabe /No contestó	3%	7%	6%	7%



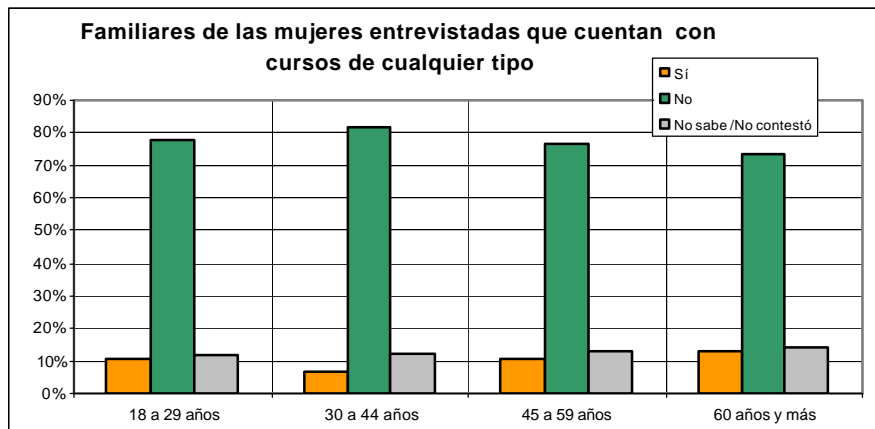


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

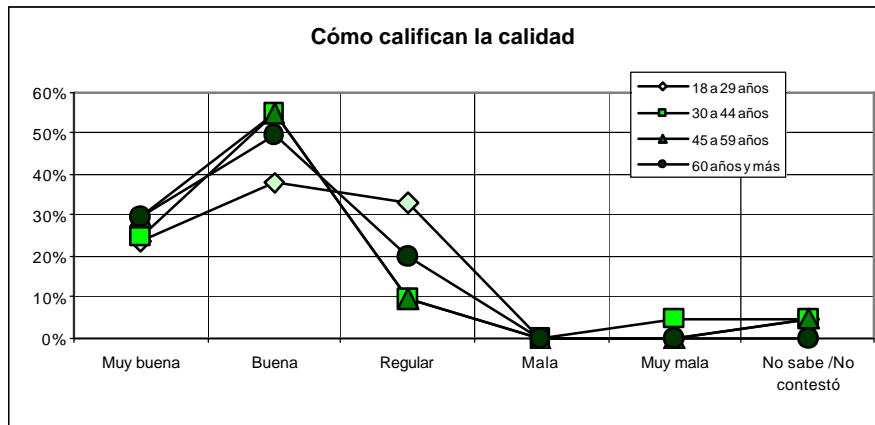


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	10%	7%	11%	13%
No	78%	81%	77%	73%
No sabe /No contestó	12%	12%	13%	14%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	24%	25%	30%	30%
Buena	38%	55%	55%	50%
Regular	33%	10%	10%	20%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	5%	0%	0%
No sabe /No contestó	5%	5%	5%	0%



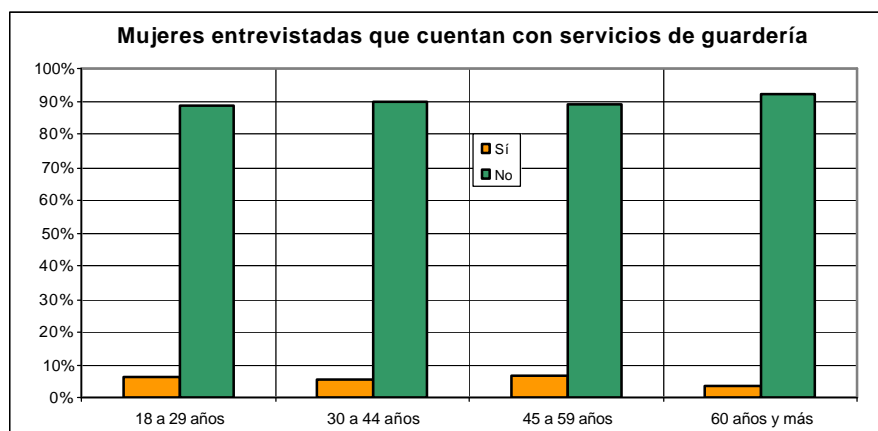


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

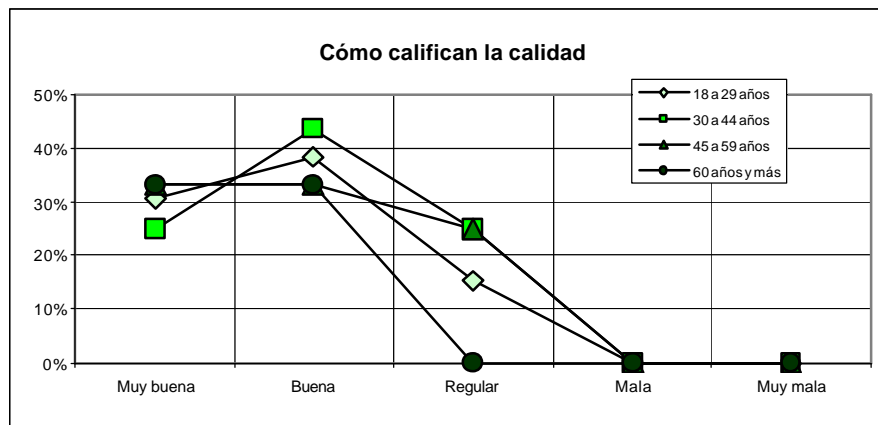


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de Guardería	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	6%	5%	6%	4%
No	89%	90%	89%	92%
No sabe /No contestó	5%	5%	4%	4%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	31%	25%	33%	33%
Buena	38%	44%	33%	33%
Regular	15%	25%	25%	0%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	15%	6%	8%	33%



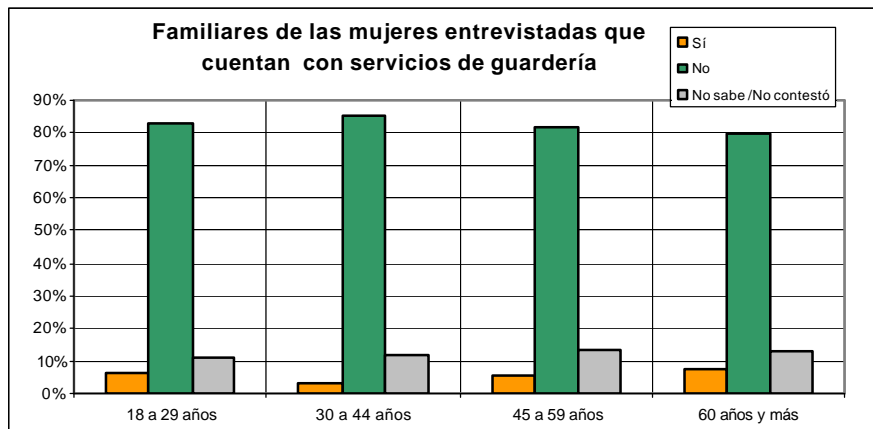


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

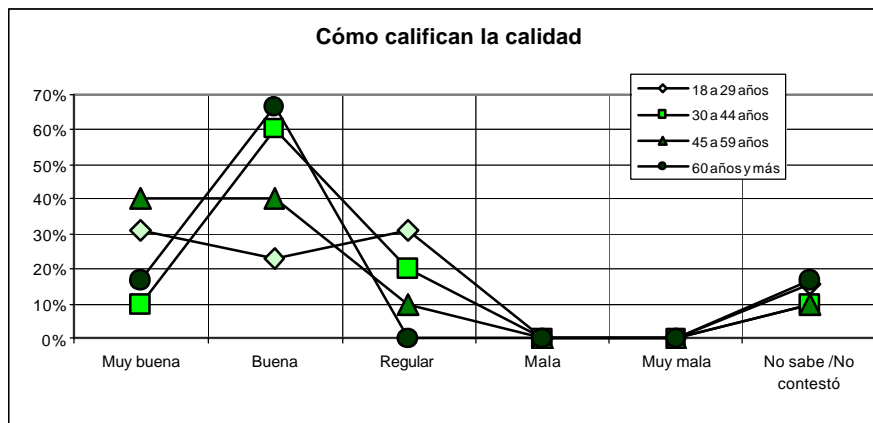


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	6%	3%	5%	8%
No	83%	85%	81%	80%
No sabe /No contestó	11%	12%	13%	13%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	31%	10%	40%	17%
Buena	23%	60%	40%	67%
Regular	31%	20%	10%	0%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	15%	10%	10%	17%



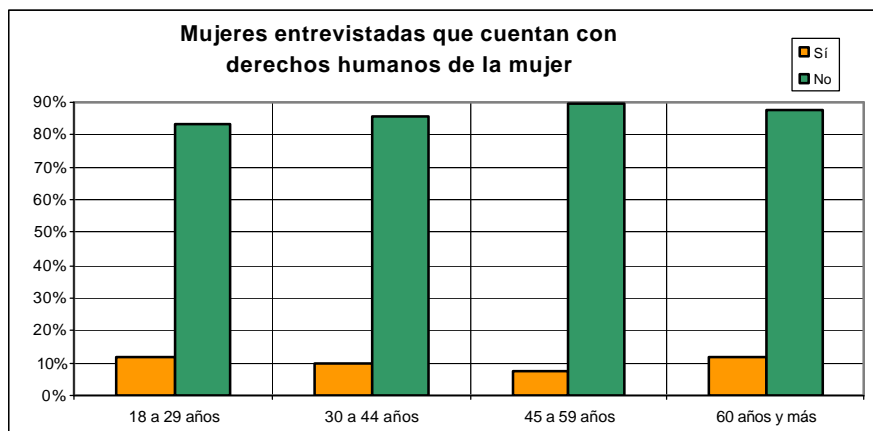


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

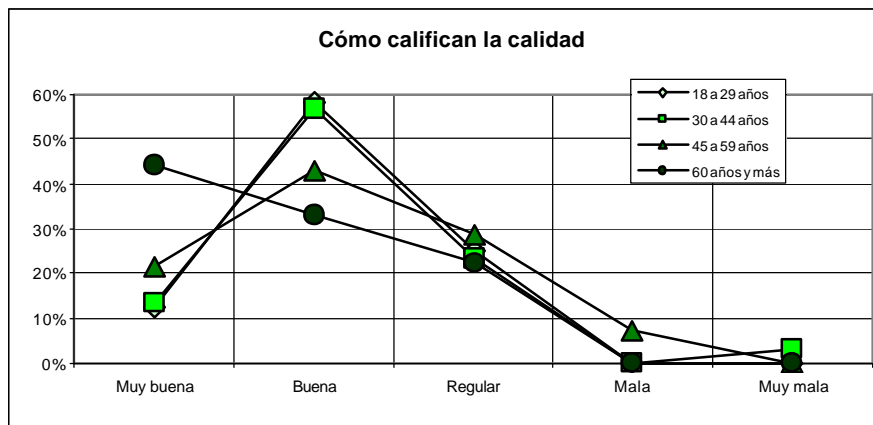


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	12%	10%	7%	11%
No	83%	85%	89%	87%
No sabe /No contestó	5%	5%	3%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	13%	13%	21%	44%
Buena	58%	57%	43%	33%
Regular	25%	23%	29%	22%
Mala	0%	0%	7%	0%
Muy mala	0%	3%	0%	0%
No sabe /No contestó	4%	3%	0%	0%



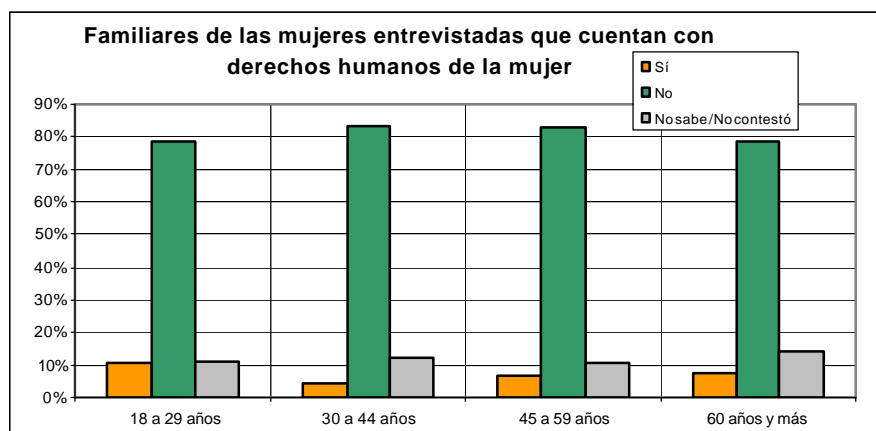


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

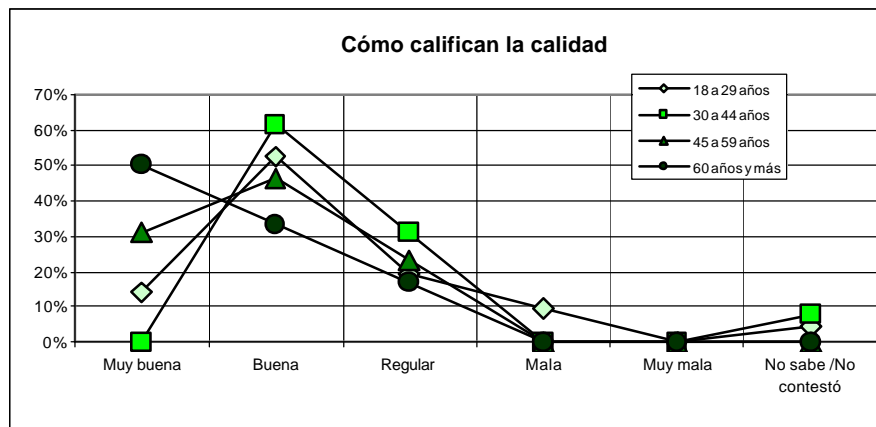


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	10%	4%	7%	8%
No	79%	83%	82%	78%
No sabe /No contestó	11%	12%	11%	14%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	14%	0%	31%	50%
Buena	52%	62%	46%	33%
Regular	19%	31%	23%	17%
Mala	10%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	5%	8%	0%	0%



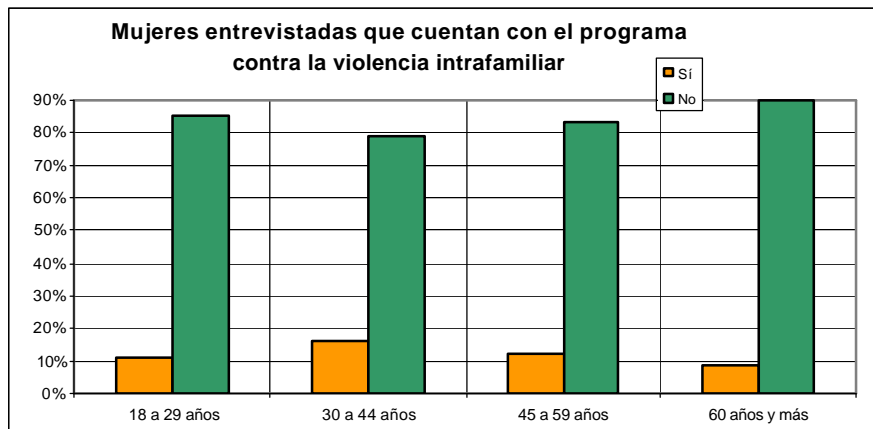


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

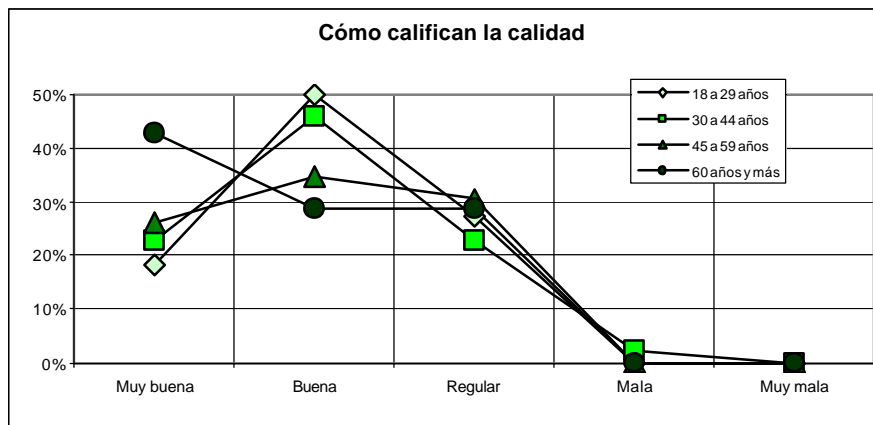


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Violencia intrafamiliar	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	11%	16%	12%	9%
No	85%	79%	84%	90%
No sabe /No contestó	4%	5%	4%	1%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	18%	23%	26%	43%
Buena	50%	46%	35%	29%
Regular	27%	23%	30%	29%
Mala	0%	2%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	5%	6%	9%	0%



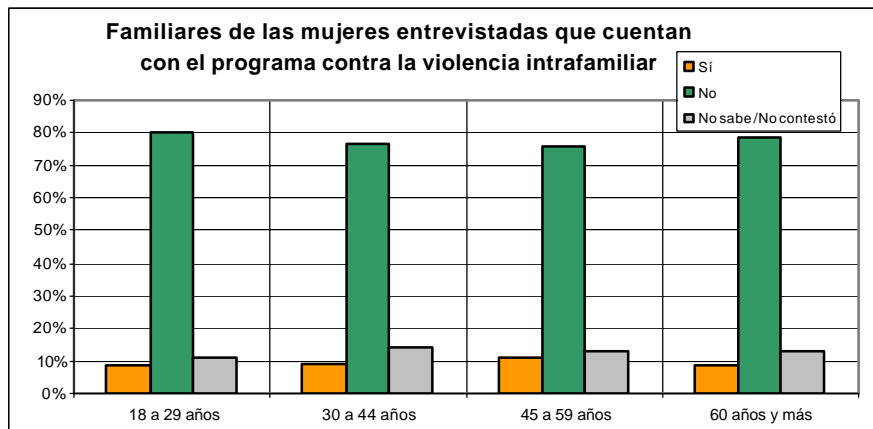


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

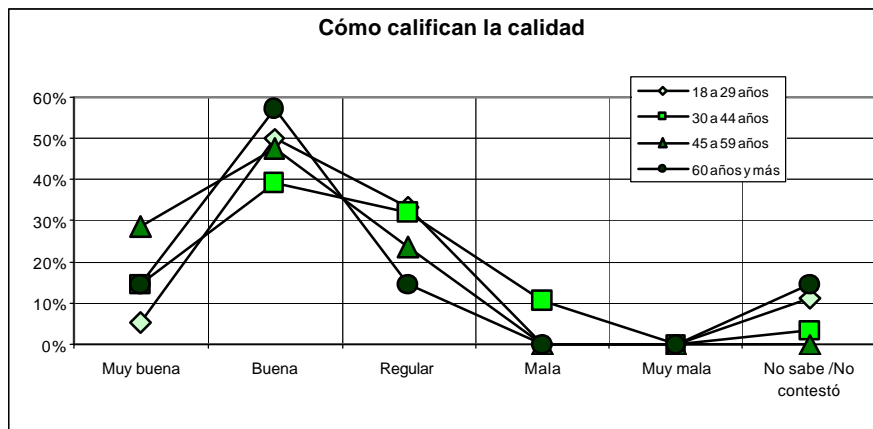


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Violencia intrafamiliar	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Sí	9%	9%	11%	9%
No	80%	77%	76%	78%
No sabe /No contestó	11%	14%	13%	13%



	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 años y más
Muy buena	6%	14%	29%	14%
Buena	50%	39%	48%	57%
Regular	33%	32%	24%	14%
Mala	0%	11%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	11%	4%	0%	14%





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

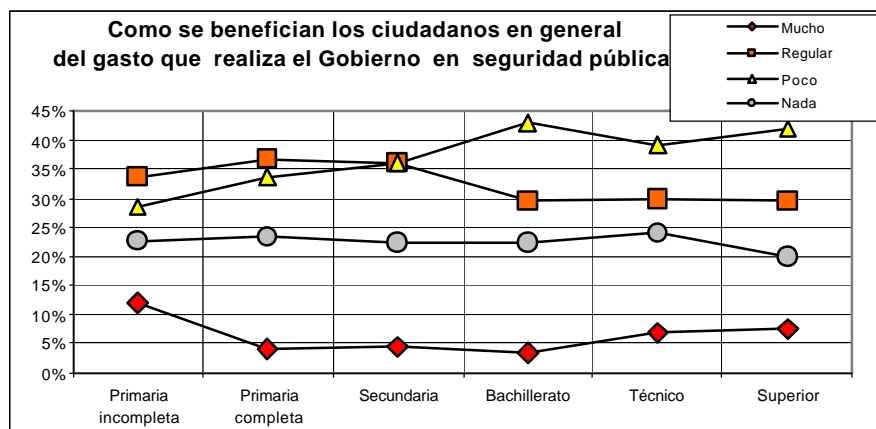


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

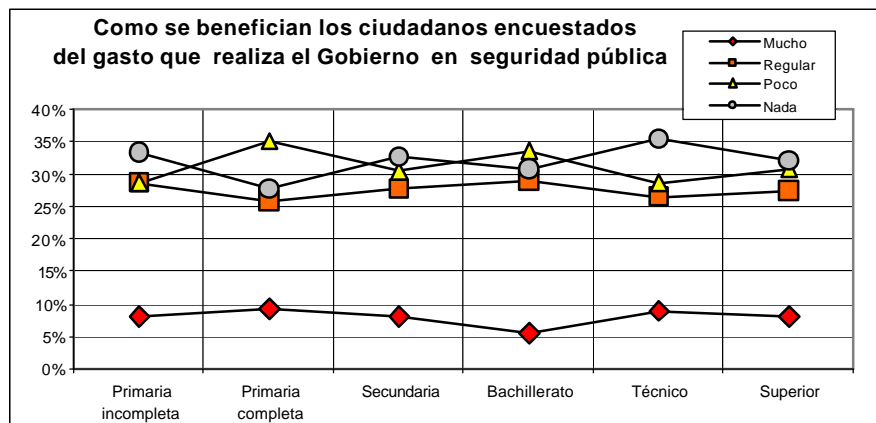
Seguridad pública



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	12%	4%	4%	4%	7%	8%
Regular	34%	37%	36%	30%	30%	29%
Poco	28%	34%	36%	43%	39%	42%
Nada	23%	23%	22%	22%	24%	20%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	8%	9%	8%	6%	9%	8%
Regular	28%	26%	28%	29%	27%	27%
Poco	28%	35%	30%	34%	28%	31%
Nada	33%	28%	33%	31%	35%	32%





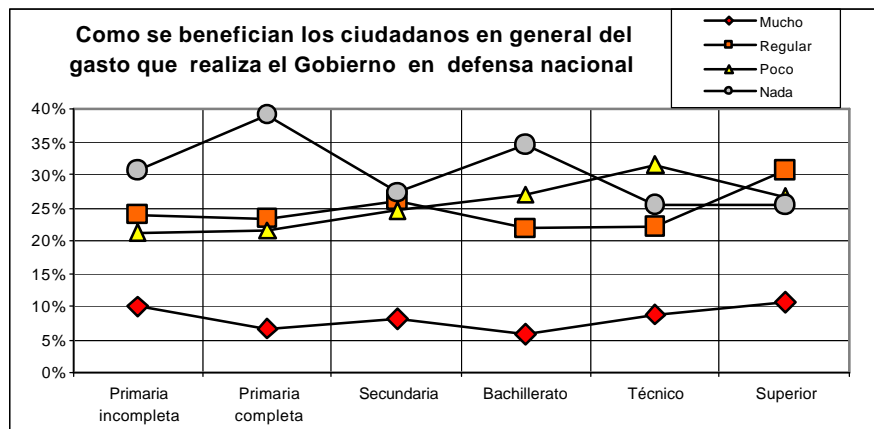
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



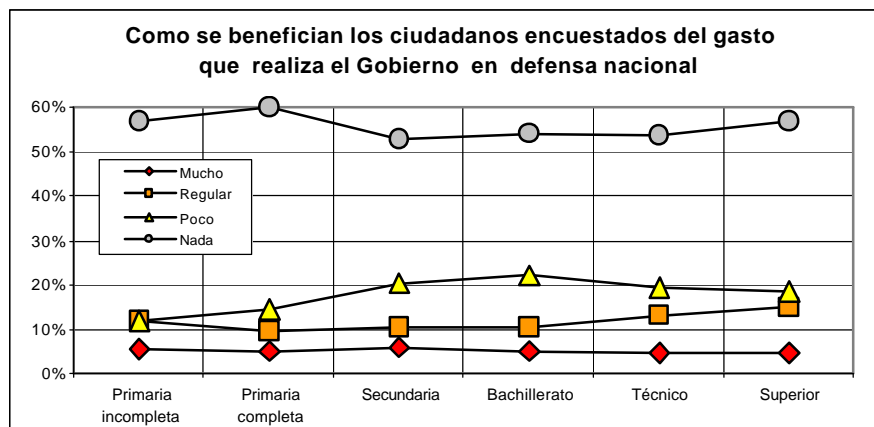
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Defensa nacional

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	10%	7%	8%	6%	9%	11%
Regular	24%	23%	26%	22%	22%	31%
Poco	21%	22%	25%	27%	32%	27%
Nada	30%	39%	27%	35%	25%	25%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	5%	5%	6%	5%	4%	4%
Regular	12%	9%	10%	11%	13%	15%
Poco	12%	14%	20%	22%	20%	18%
Nada	57%	60%	53%	54%	54%	57%





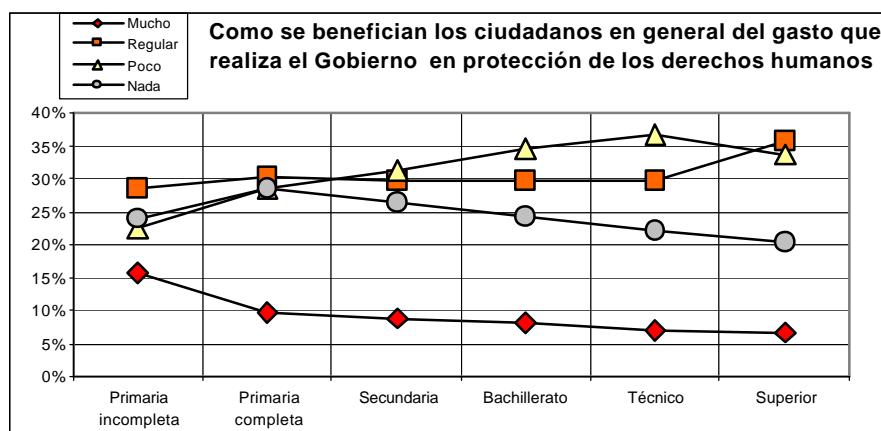
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



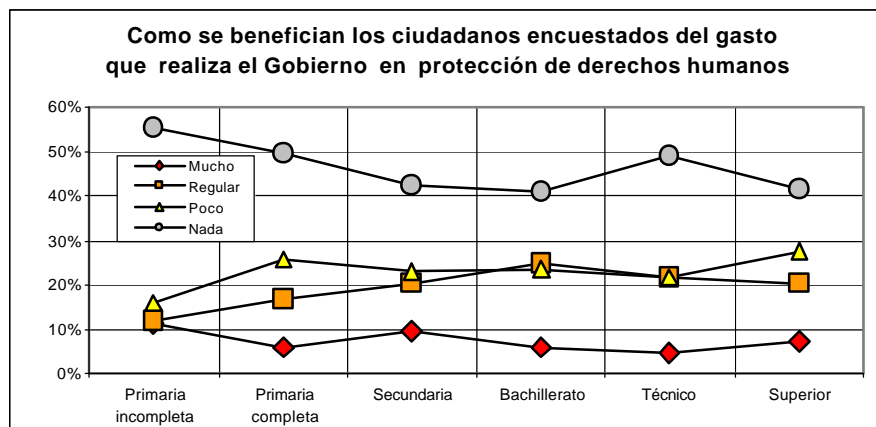
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Protección de los derechos humanos

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	16%	10%	9%	8%	7%	7%
Regular	28%	30%	30%	30%	30%	36%
Poco	23%	28%	31%	35%	37%	34%
Nada	24%	28%	26%	24%	22%	20%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	11%	6%	10%	6%	4%	7%
Regular	12%	16%	20%	25%	22%	20%
Poco	16%	26%	23%	24%	22%	27%
Nada	56%	49%	42%	41%	49%	42%





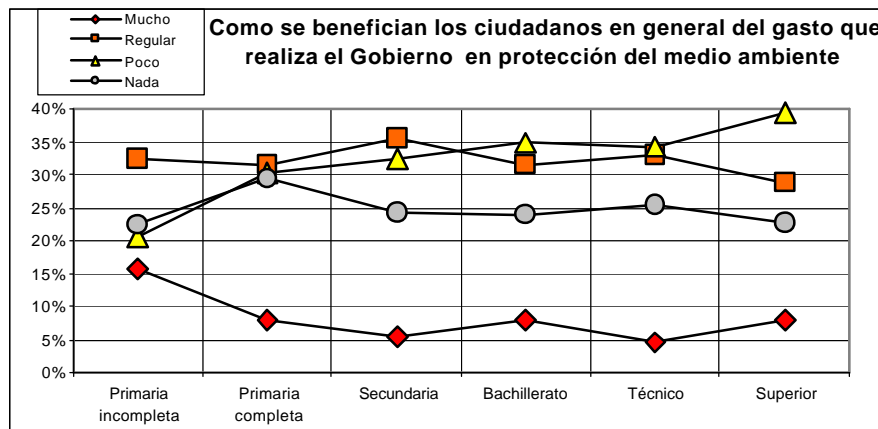
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



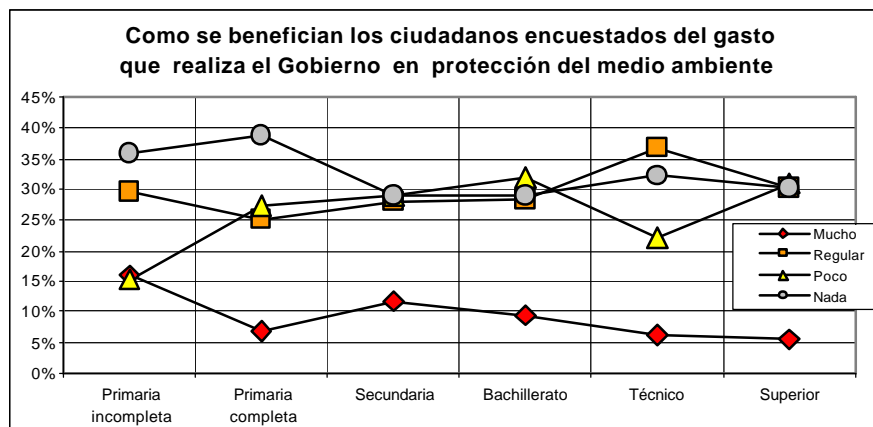
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Protección del medio ambiente

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	16%	8%	6%	8%	4%	8%
Regular	32%	31%	35%	31%	33%	29%
Poco	21%	30%	32%	35%	34%	40%
Nada	23%	29%	24%	24%	25%	23%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	16%	7%	12%	10%	6%	6%
Regular	30%	25%	28%	28%	37%	30%
Poco	15%	27%	29%	32%	22%	31%
Nada	36%	39%	29%	29%	32%	30%





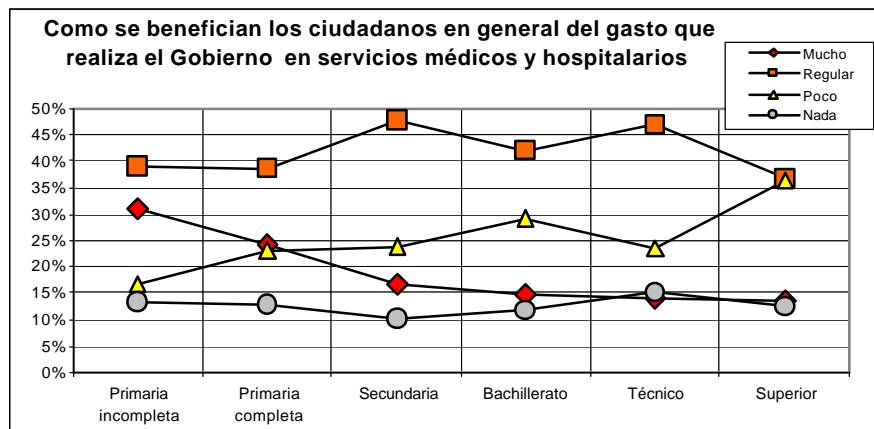
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



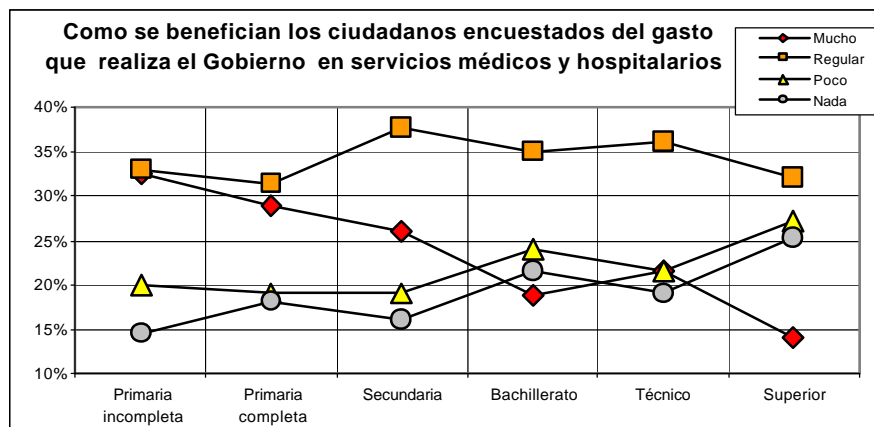
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Servicios médicos y hospitalarios

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	31%	24%	17%	15%	14%	14%
Regular	39%	39%	48%	42%	47%	37%
Poco	17%	23%	24%	29%	23%	36%
Nada	13%	13%	10%	12%	15%	12%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	32%	29%	26%	19%	22%	14%
Regular	33%	31%	38%	35%	36%	32%
Poco	20%	19%	19%	24%	22%	27%
Nada	15%	18%	16%	22%	19%	25%





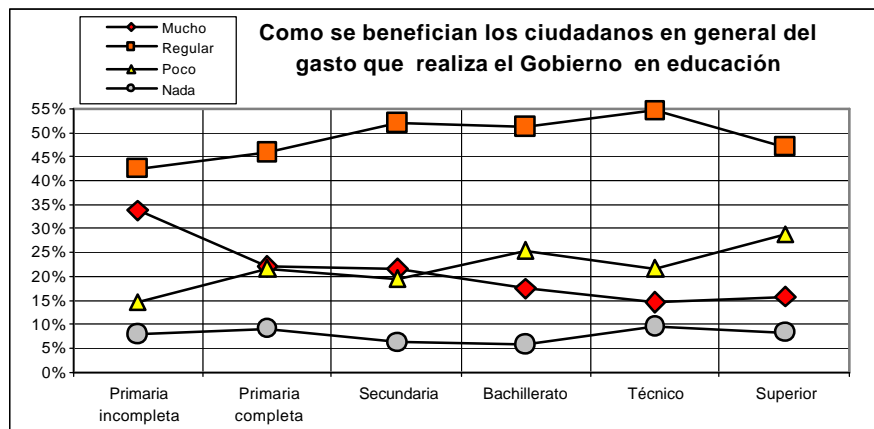
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



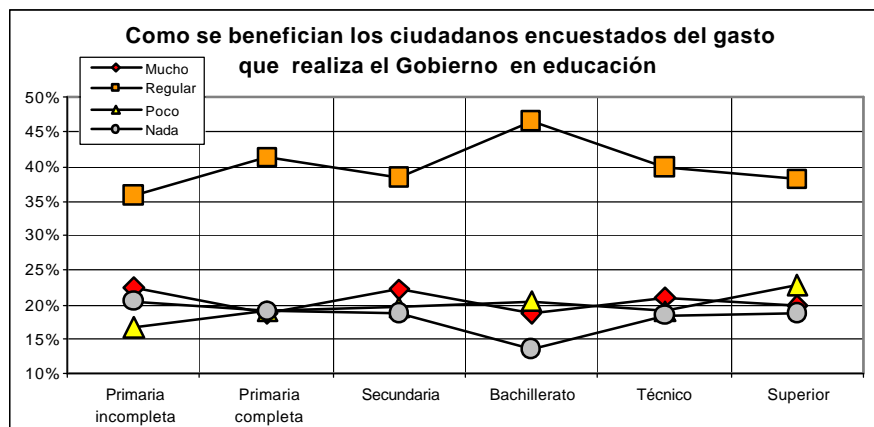
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Educación

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	34%	22%	22%	18%	15%	16%
Regular	42%	46%	52%	51%	54%	47%
Poco	15%	22%	20%	25%	22%	29%
Nada	8%	9%	6%	6%	9%	8%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	23%	19%	22%	19%	21%	20%
Regular	36%	41%	38%	47%	40%	38%
Poco	17%	19%	20%	20%	19%	23%
Nada	21%	19%	19%	13%	18%	19%





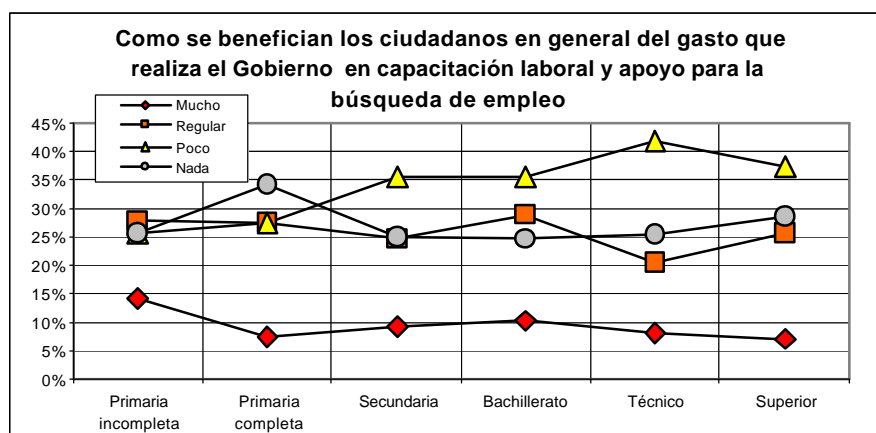
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



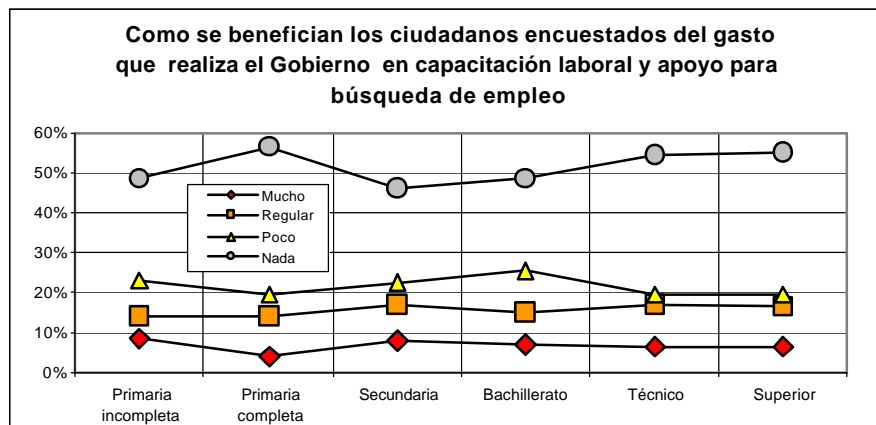
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Capacitación laboral y apoyo para la búsqueda de empleo

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	14%	7%	9%	10%	8%	7%
Regular	28%	27%	25%	29%	20%	26%
Poco	26%	27%	36%	35%	42%	37%
Nada	26%	34%	25%	25%	25%	28%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	9%	4%	8%	7%	6%	6%
Regular	14%	14%	17%	15%	17%	17%
Poco	23%	20%	22%	25%	20%	19%
Nada	48%	57%	46%	48%	54%	55%





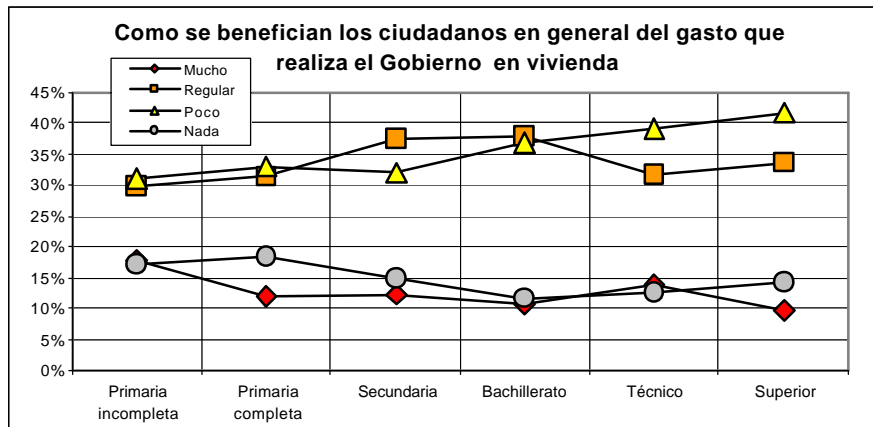
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



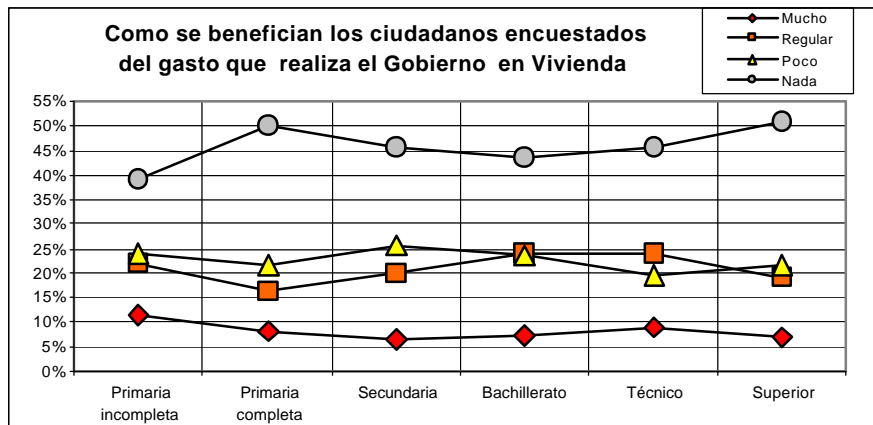
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Vivienda

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	18%	12%	12%	11%	14%	10%
Regular	30%	31%	38%	38%	32%	34%
Poco	31%	33%	32%	37%	39%	42%
Nada	17%	19%	15%	12%	13%	14%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	11%	8%	7%	7%	9%	7%
Regular	22%	16%	20%	24%	24%	19%
Poco	24%	22%	26%	24%	20%	22%
Nada	39%	50%	46%	43%	46%	51%





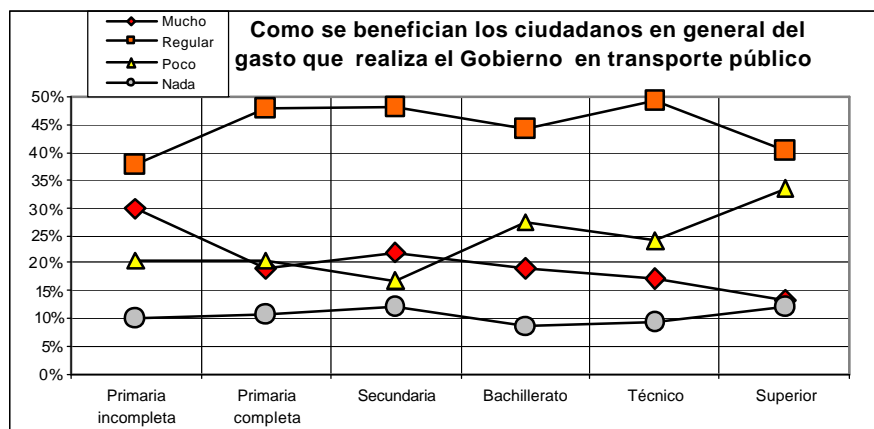
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



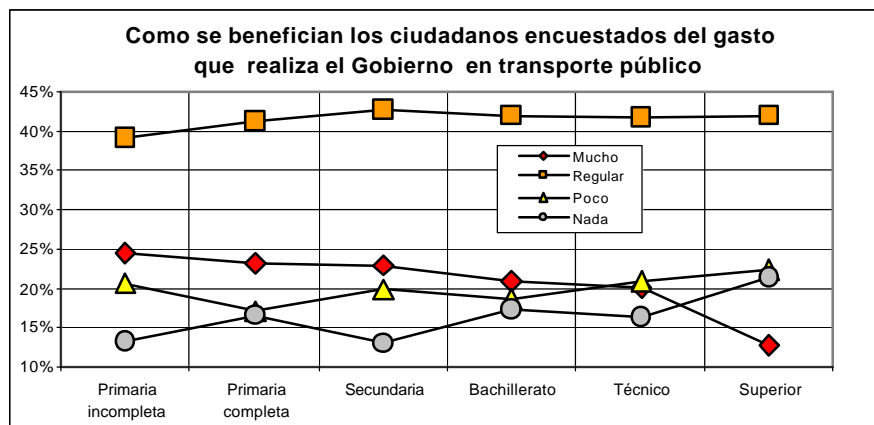
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Transporte público

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	30%	19%	22%	19%	17%	13%
Regular	38%	48%	48%	44%	49%	40%
Poco	21%	21%	17%	27%	24%	34%
Nada	10%	11%	12%	8%	9%	12%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	25%	23%	23%	21%	20%	13%
Regular	39%	41%	43%	42%	42%	42%
Poco	21%	17%	20%	19%	21%	22%
Nada	13%	16%	13%	17%	16%	22%





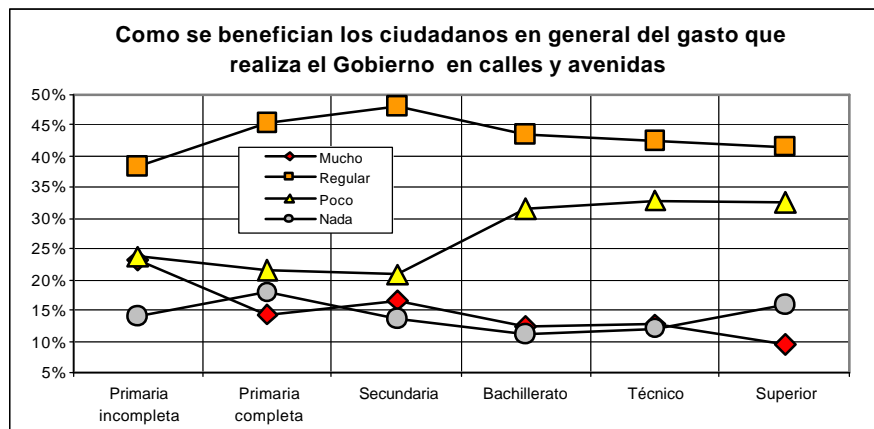
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



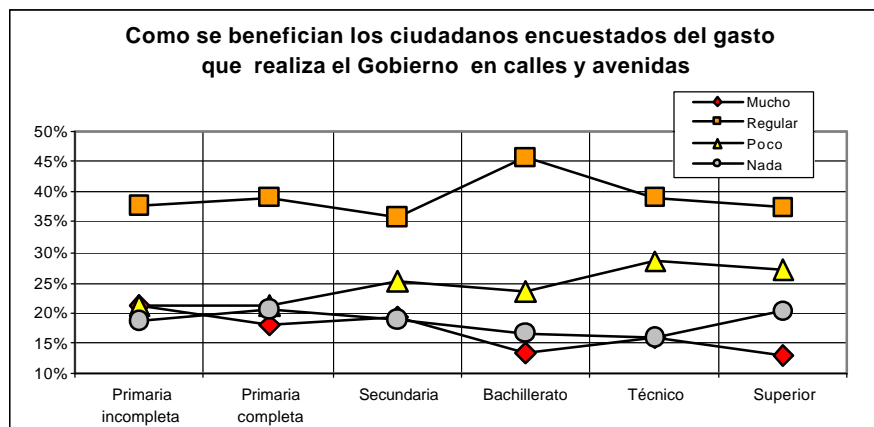
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Calles y avenidas

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	23%	14%	17%	12%	13%	9%
Regular	38%	45%	48%	43%	42%	42%
Poco	24%	22%	21%	31%	33%	32%
Nada	14%	18%	14%	11%	12%	16%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	21%	18%	19%	13%	16%	13%
Regular	38%	39%	36%	46%	39%	37%
Poco	21%	21%	25%	24%	28%	27%
Nada	19%	21%	19%	17%	16%	20%





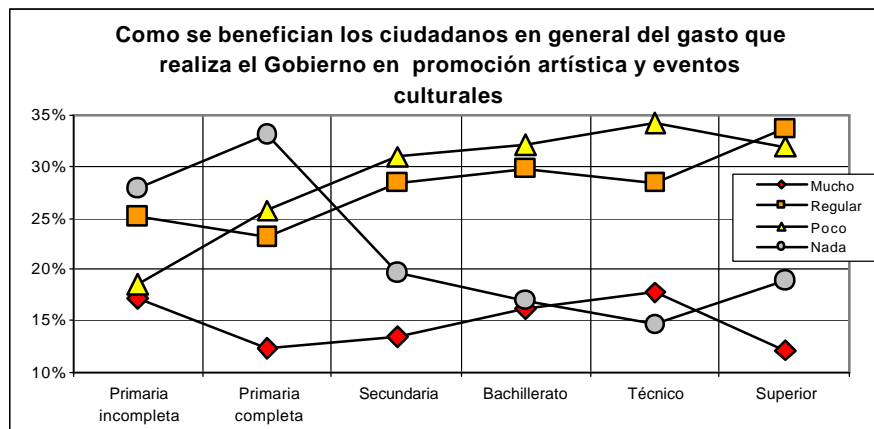
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



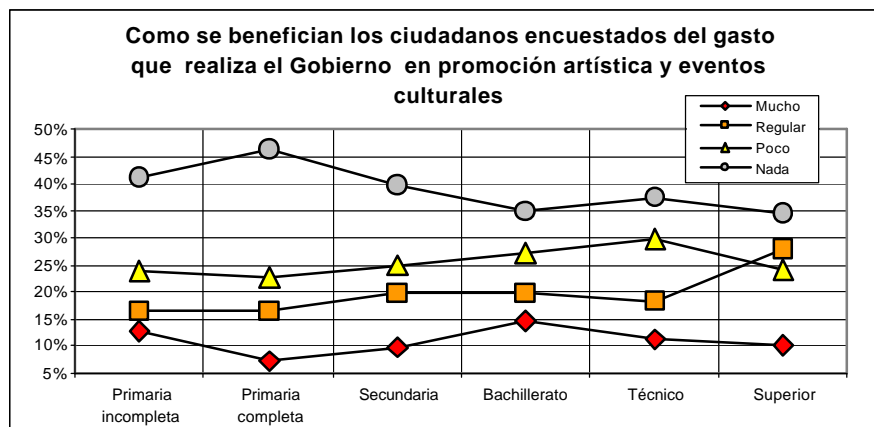
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Promoción artística y eventos culturales

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	17%	12%	14%	16%	18%	12%
Regular	25%	23%	28%	30%	28%	34%
Poco	19%	26%	31%	32%	34%	32%
Nada	28%	33%	20%	17%	15%	19%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	13%	7%	10%	14%	11%	10%
Regular	17%	16%	20%	20%	18%	28%
Poco	24%	23%	25%	27%	30%	24%
Nada	41%	46%	40%	35%	37%	35%





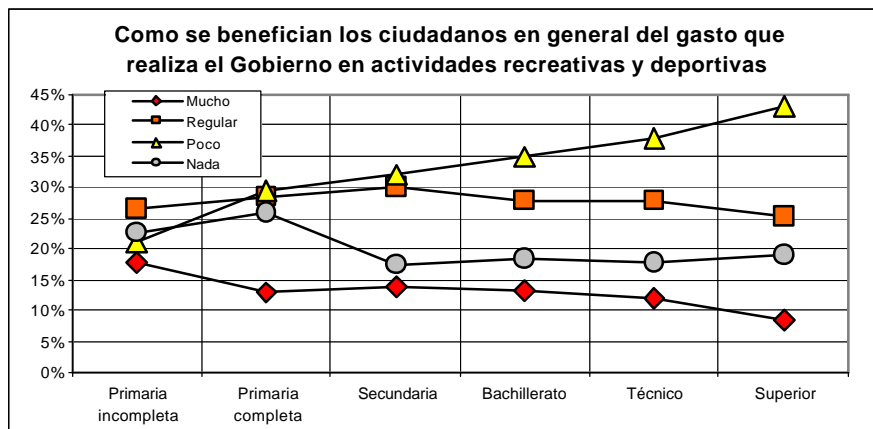
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



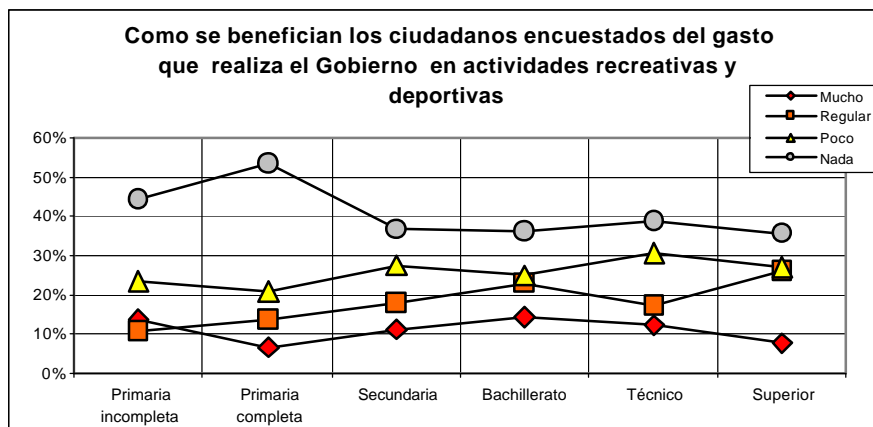
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Actividades recreativas y deportivas

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	18%	13%	14%	13%	12%	9%
Regular	26%	28%	30%	28%	28%	25%
Poco	21%	29%	32%	35%	38%	43%
Nada	23%	26%	17%	18%	18%	19%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	14%	7%	11%	14%	12%	7%
Regular	11%	14%	18%	23%	17%	26%
Poco	23%	21%	28%	25%	30%	27%
Nada	44%	54%	36%	36%	39%	36%





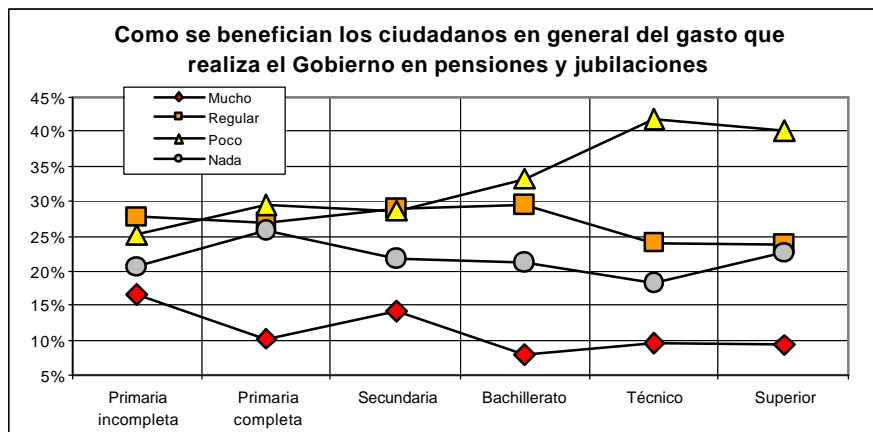
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



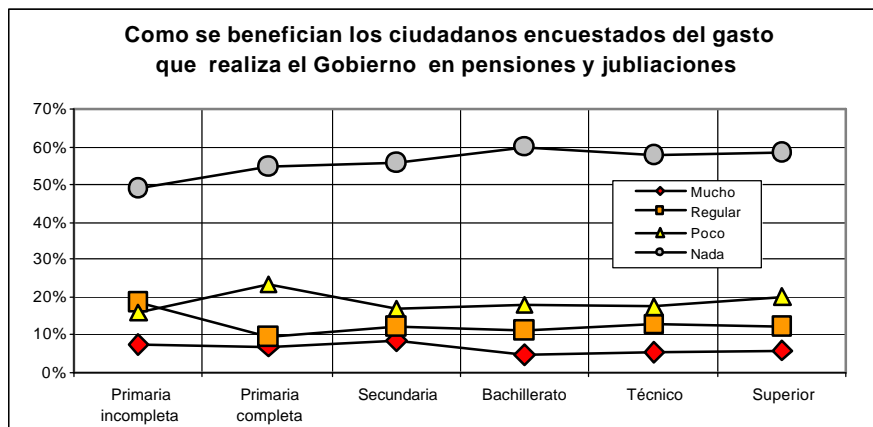
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Pensiones y jubilaciones

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	17%	10%	14%	8%	9%	9%
Regular	28%	27%	29%	29%	24%	24%
Poco	25%	29%	29%	33%	42%	40%
Nada	21%	26%	22%	21%	18%	22%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	7%	7%	8%	5%	5%	6%
Regular	19%	10%	12%	11%	13%	12%
Poco	16%	23%	17%	18%	18%	20%
Nada	49%	55%	56%	60%	58%	58%





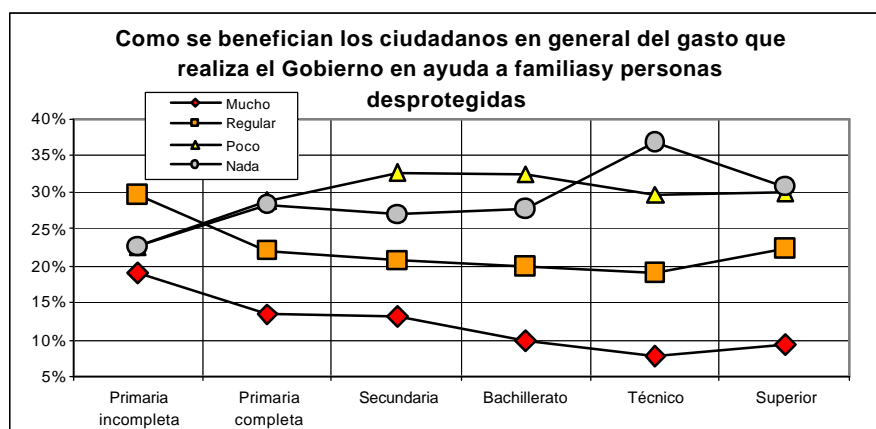
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



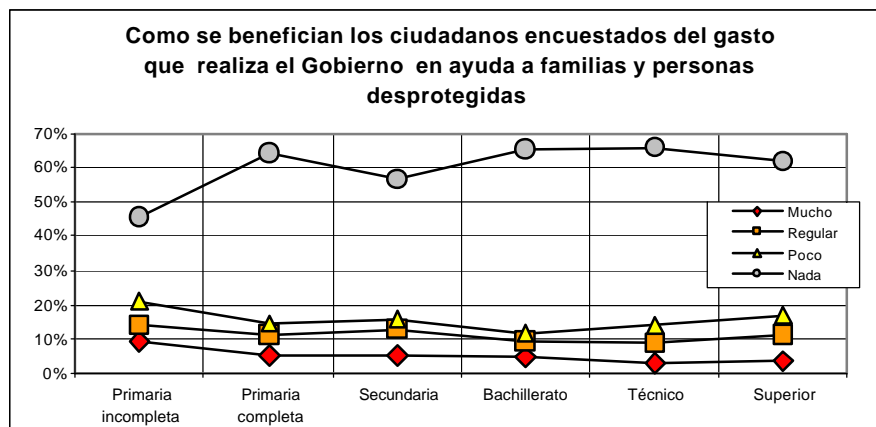
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Ayuda a familias y personas desprotegidas

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	19%	13%	13%	10%	8%	9%
Regular	30%	22%	21%	20%	19%	22%
Poco	23%	29%	33%	33%	30%	30%
Nada	23%	28%	27%	28%	37%	31%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	9%	5%	6%	5%	3%	4%
Regular	14%	11%	13%	10%	9%	11%
Poco	21%	14%	16%	12%	14%	17%
Nada	46%	64%	57%	65%	66%	62%





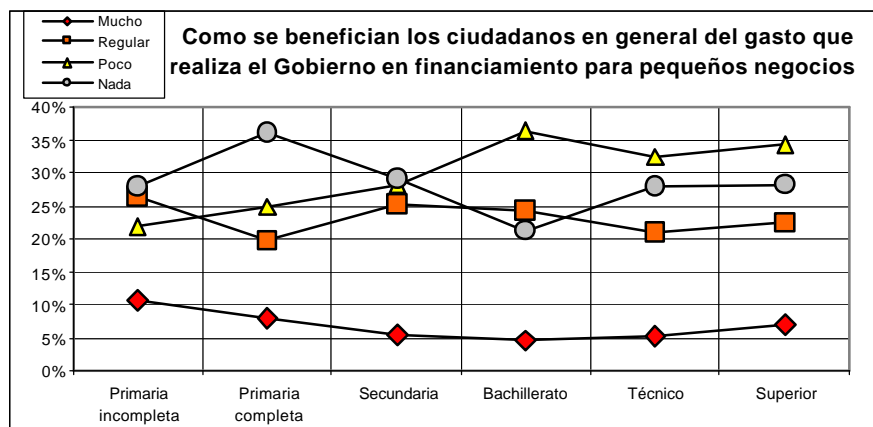
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



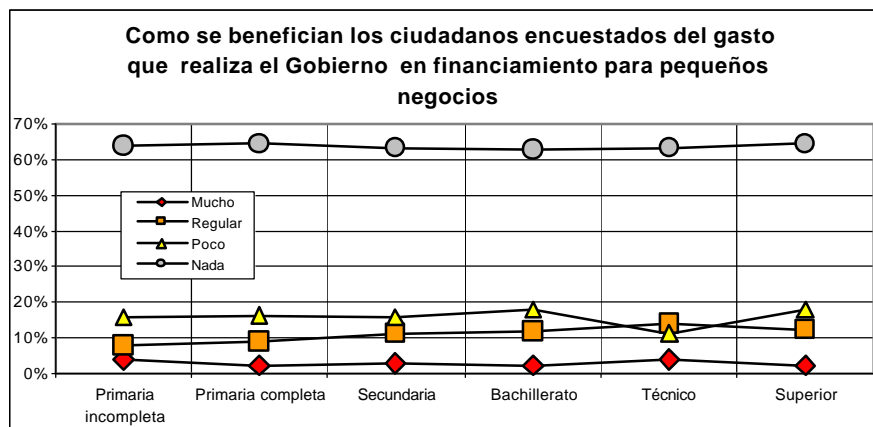
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Financiamiento a pequeños negocios

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	11%	8%	6%	5%	5%	7%
Regular	26%	20%	25%	24%	21%	22%
Poco	22%	25%	28%	36%	32%	34%
Nada	28%	36%	29%	21%	28%	28%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	4%	2%	3%	2%	4%	2%
Regular	8%	9%	11%	12%	14%	12%
Poco	16%	16%	16%	18%	11%	18%
Nada	64%	64%	64%	63%	63%	64%





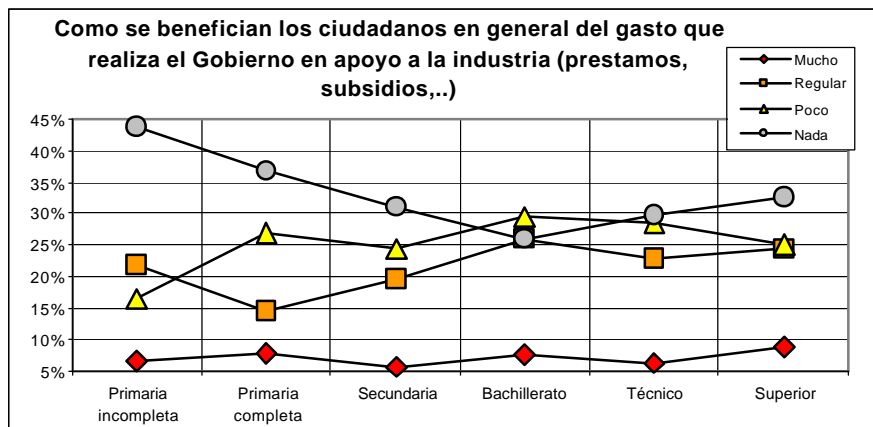
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



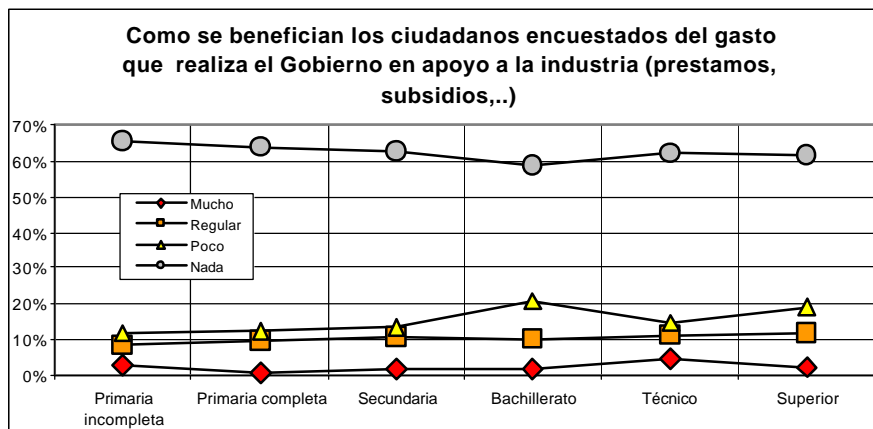
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Apoyo a la industria

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	7%	8%	6%	7%	6%	9%
Regular	22%	14%	20%	26%	23%	24%
Poco	17%	27%	24%	29%	28%	25%
Nada	44%	37%	31%	26%	30%	33%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	3%	1%	2%	2%	4%	2%
Regular	9%	10%	11%	10%	11%	12%
Poco	12%	12%	13%	21%	15%	19%
Nada	66%	64%	63%	59%	62%	61%





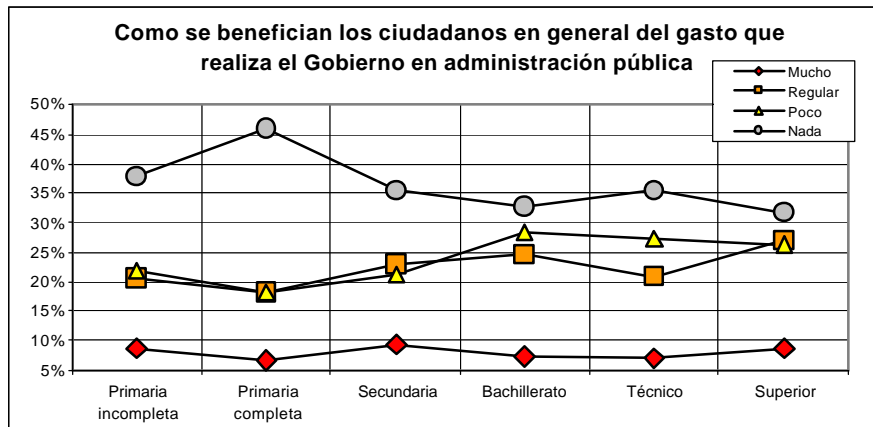
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde los ciudadanos



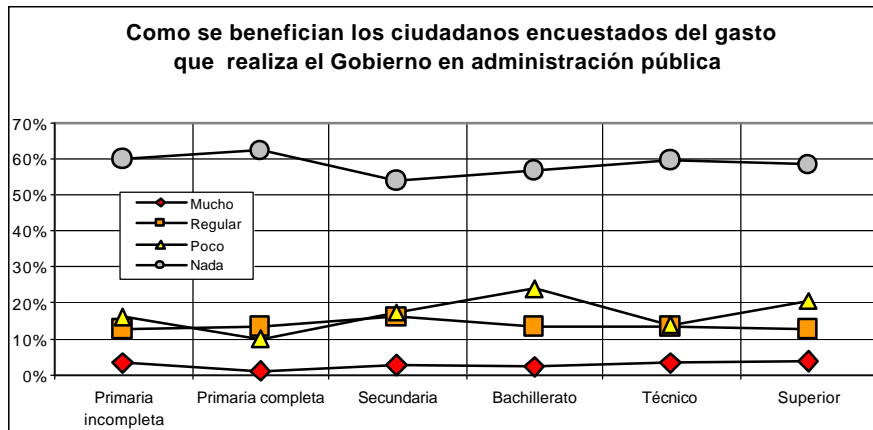
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Administración pública

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	9%	7%	9%	7%	7%	9%
Regular	21%	18%	23%	25%	21%	27%
Poco	22%	18%	21%	28%	27%	26%
Nada	38%	46%	35%	33%	35%	32%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	3%	1%	3%	2%	3%	4%
Regular	13%	13%	16%	13%	13%	13%
Poco	16%	10%	17%	24%	14%	20%
Nada	60%	62%	54%	57%	59%	58%





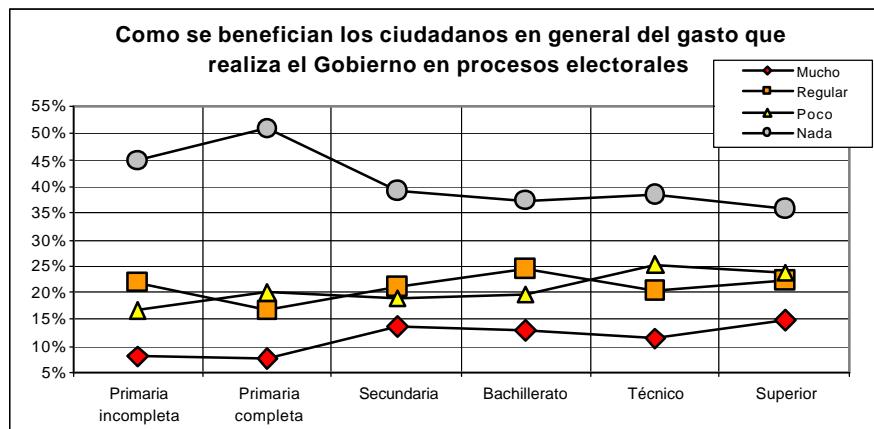
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



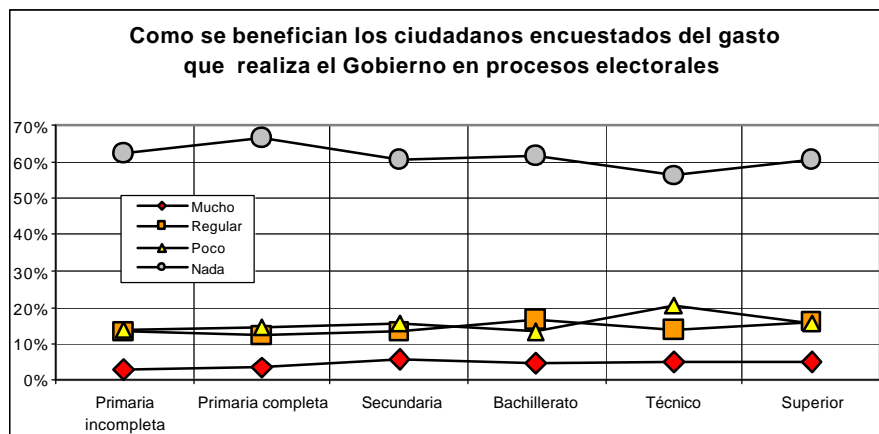
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL Y LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Procesos electorales

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	8%	8%	14%	13%	11%	15%
Regular	22%	16%	21%	24%	20%	22%
Poco	17%	20%	19%	20%	25%	24%
Nada	45%	51%	39%	37%	39%	36%



	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Mucho	3%	3%	5%	4%	5%	5%
Regular	13%	12%	13%	17%	14%	16%
Poco	14%	14%	15%	13%	20%	15%
Nada	62%	66%	61%	62%	56%	61%



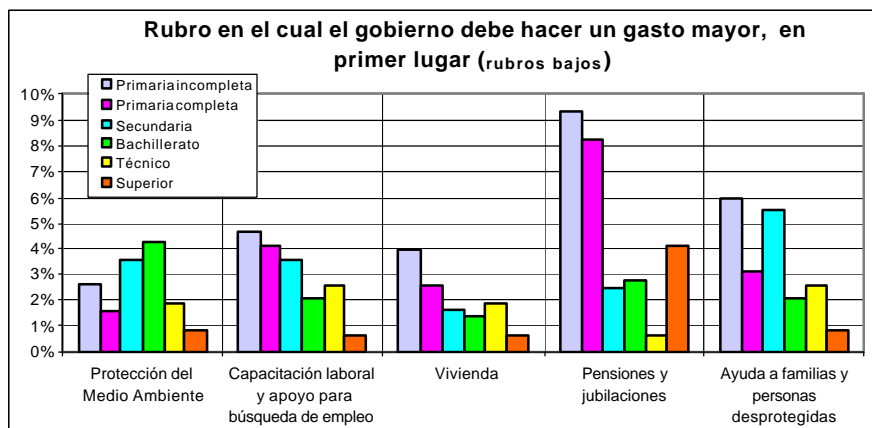
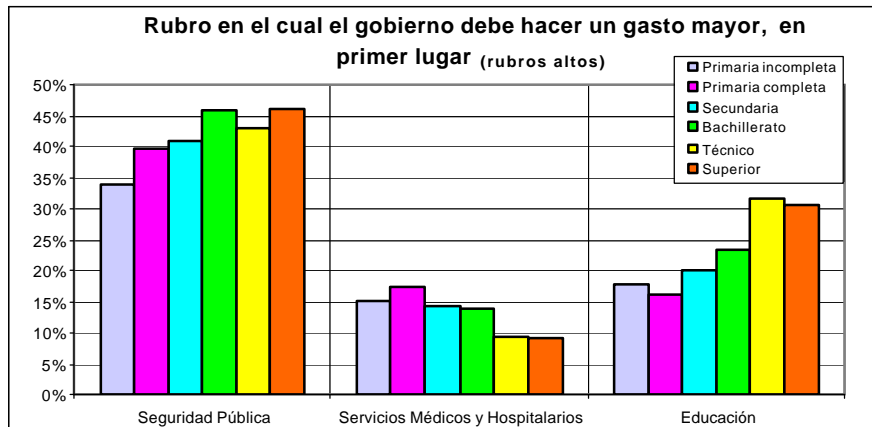


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Seguridad Pública	34%	40%	41%	46%	43%	46%
Defensa Nacional	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	3%	4%	4%	2%	4%	1%
Protección del Medio Ambiente	3%	2%	4%	4%	2%	1%
Servicios Médicos y Hospitalarios	15%	18%	14%	14%	9%	9%
Educación	18%	16%	20%	23%	32%	31%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	4%	4%	2%	3%	1%
Vivienda	4%	3%	2%	1%	2%	1%
Transporte público	0%	2%	1%	1%	1%	1%
Calles y avenidas	2%	0%	1%	0%	1%	1%
Promoción artística y eventos culturales	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Actividades recreativas y deportivas	1%	0%	1%	0%	0%	0%
Pensiones y jubilaciones	9%	8%	2%	3%	1%	4%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	6%	3%	6%	2%	3%	1%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	0%	1%	1%	1%	1%
Apoyos a la industria	0%	1%	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	1%	0%	0%	1%	0%
No contestó	0%	1%	1%	0%	0%	0%

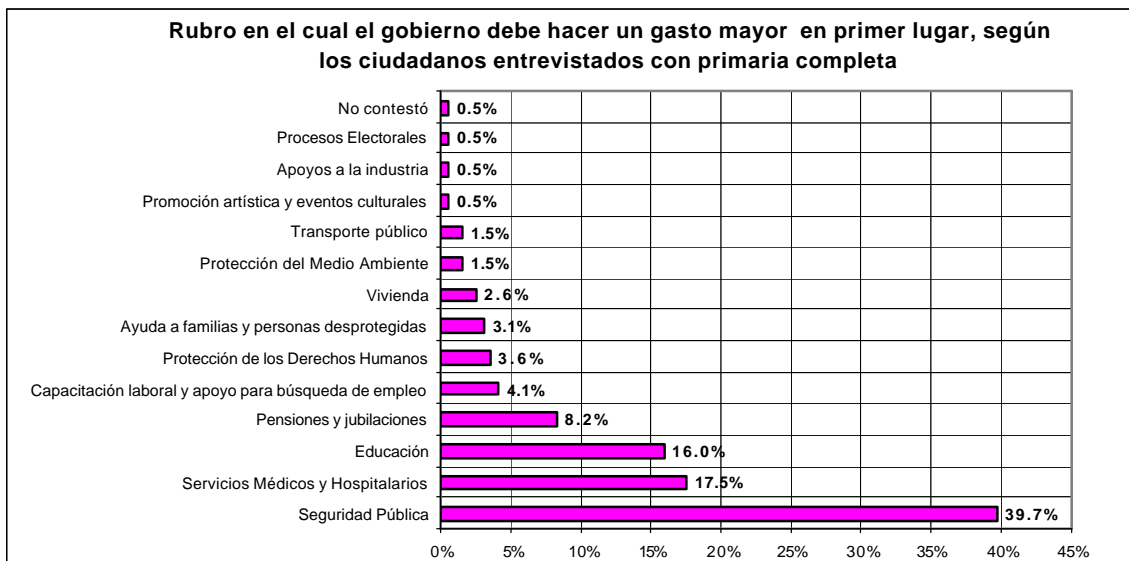
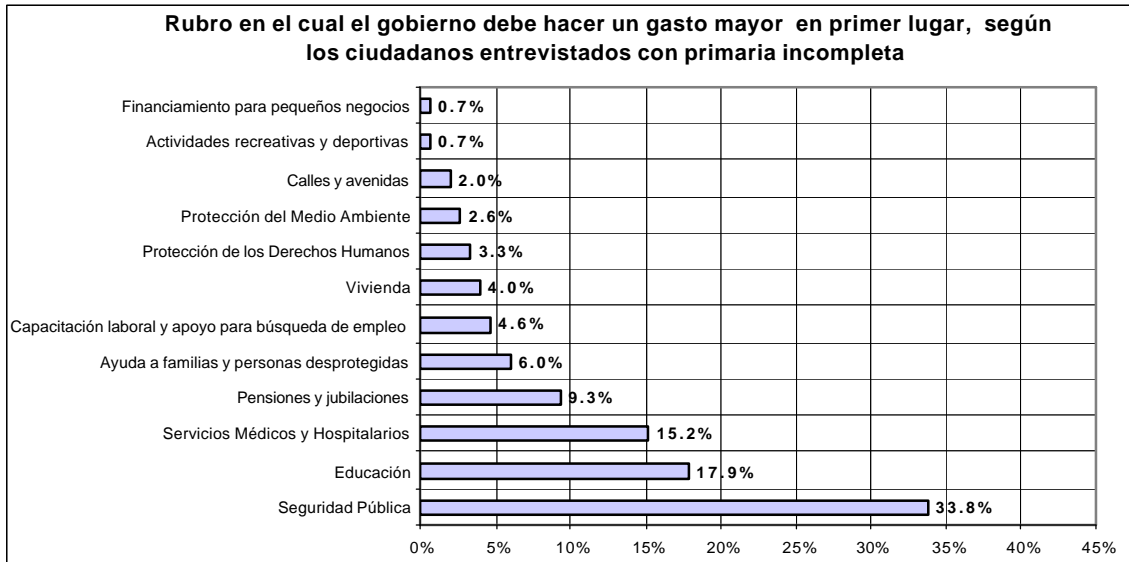




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

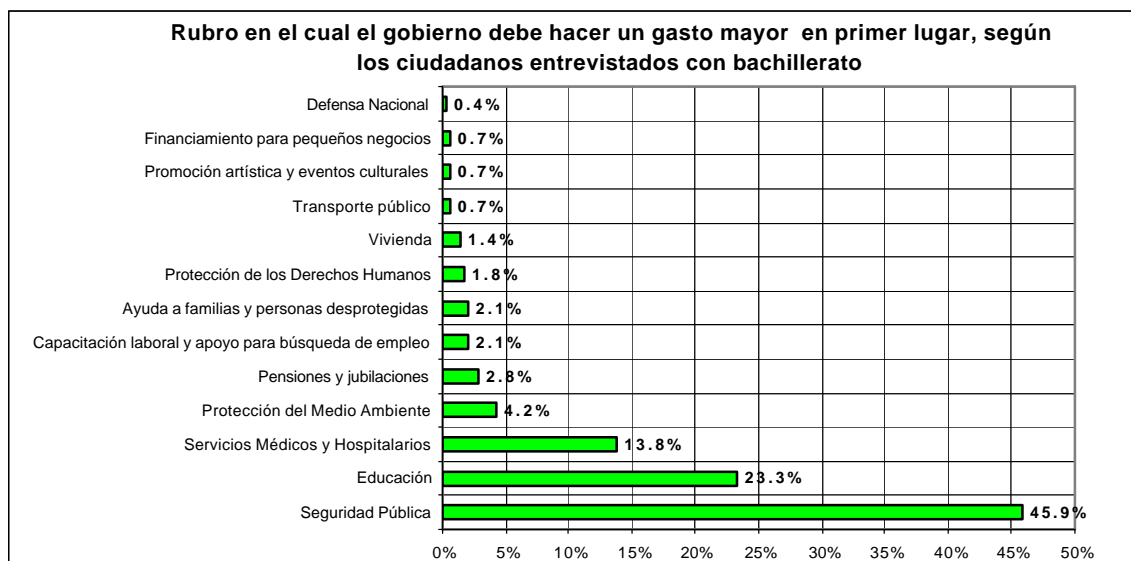
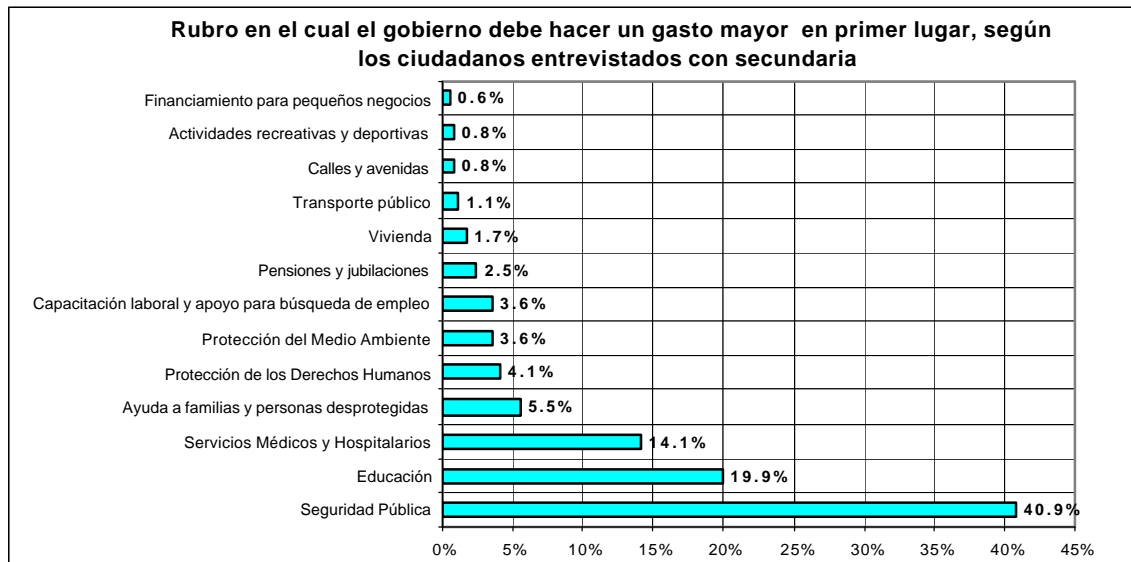




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

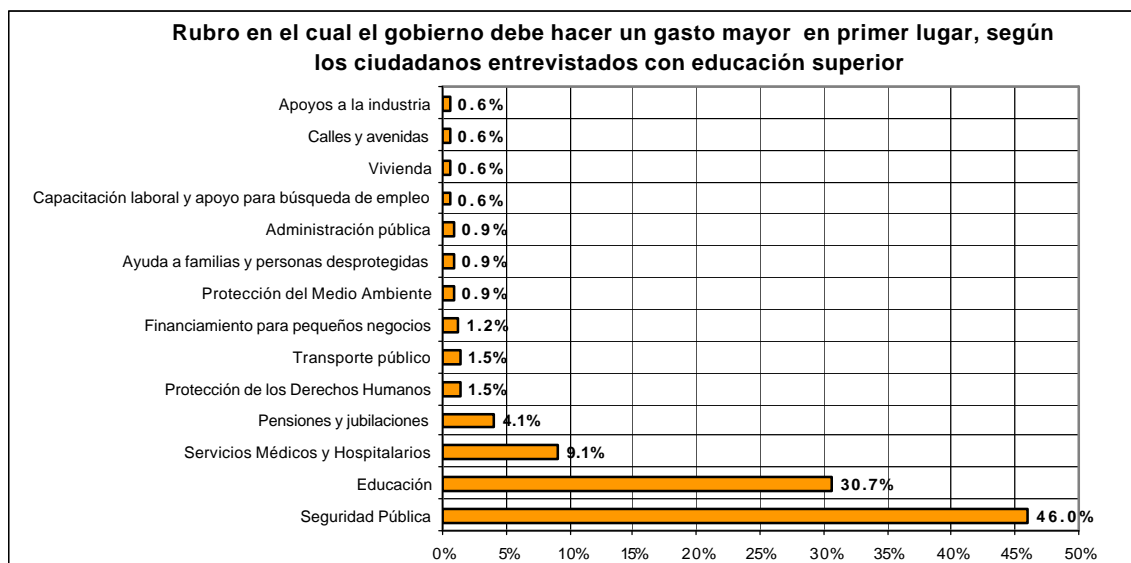
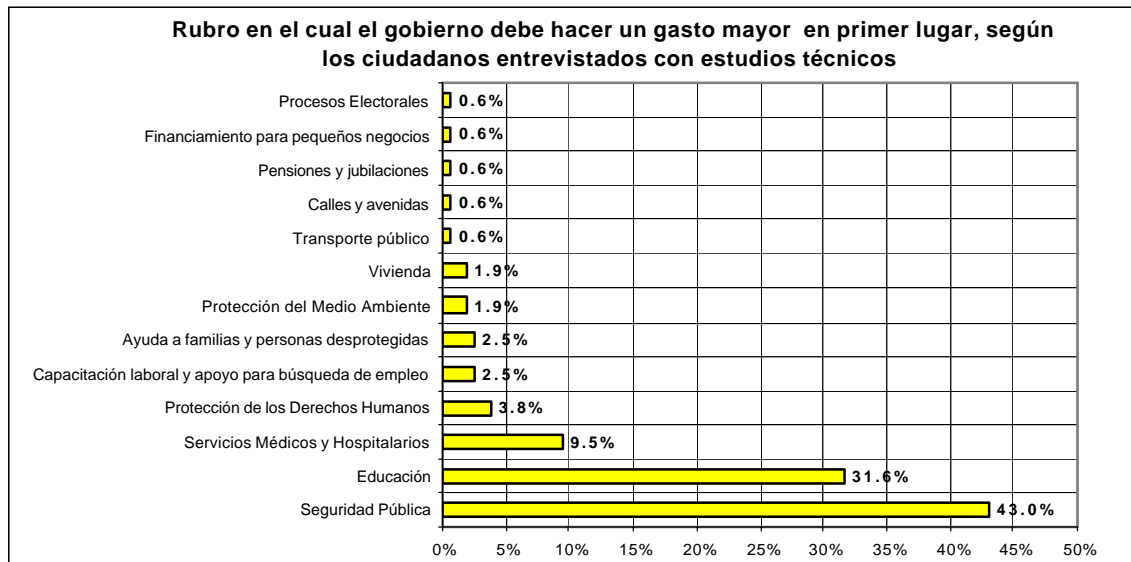




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR



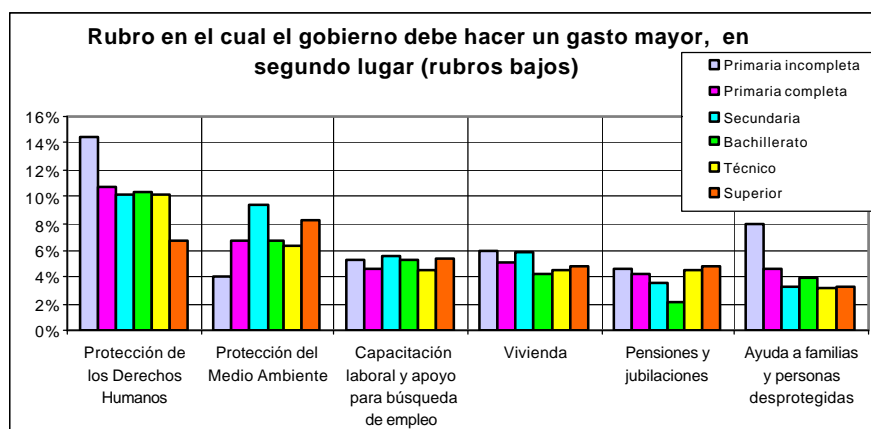
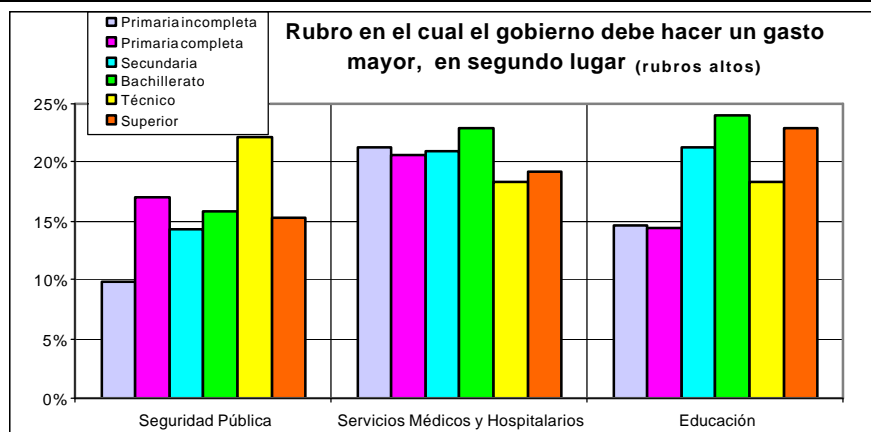


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Seguridad Pública	10%	17%	14%	16%	22%	15%
Defensa Nacional	2%	3%	1%	0%	3%	2%
Protección de los Derechos Humanos	15%	11%	10%	10%	10%	7%
Protección del Medio Ambiente	4%	7%	9%	7%	6%	8%
Servicios Médicos y Hospitalarios	21%	21%	21%	23%	18%	19%
Educación	15%	14%	21%	24%	18%	23%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	5%	6%	5%	4%	5%
Vivienda	6%	5%	6%	4%	4%	5%
Transporte público	3%	3%	2%	2%	2%	3%
Calles y avenidas	3%	2%	1%	1%	1%	2%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	0%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	1%	2%	1%	0%	0%	0%
Pensiones y jubilaciones	5%	4%	4%	2%	4%	5%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	8%	5%	3%	4%	3%	3%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	1%	0%	0%	1%	1%
Apoyos a la industria	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	1%	1%
No contestó	1%	1%	1%	0%	0%	0%





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

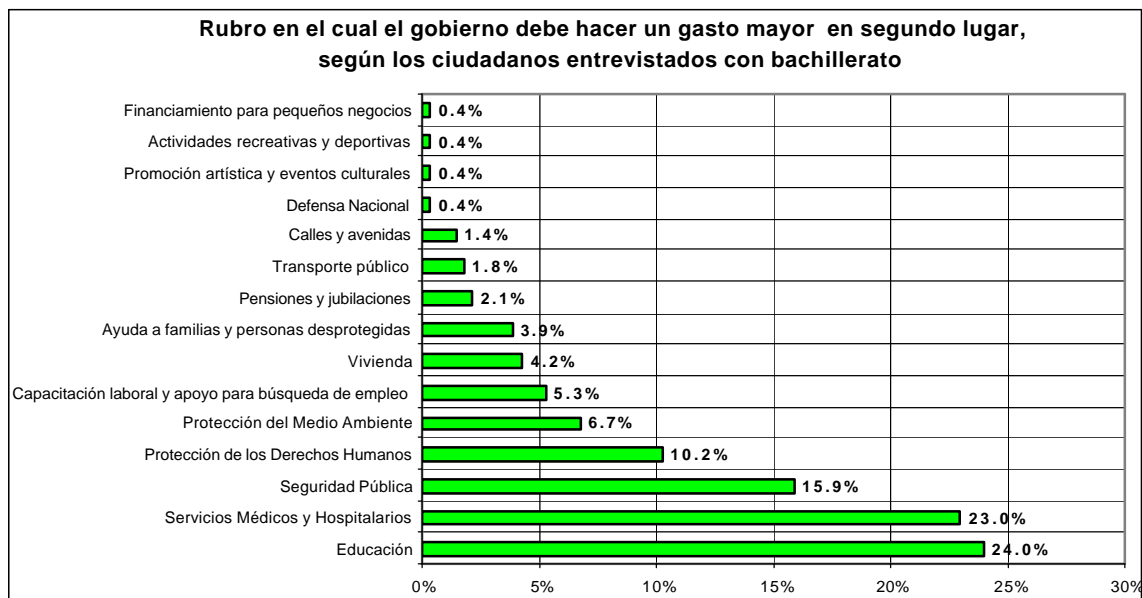
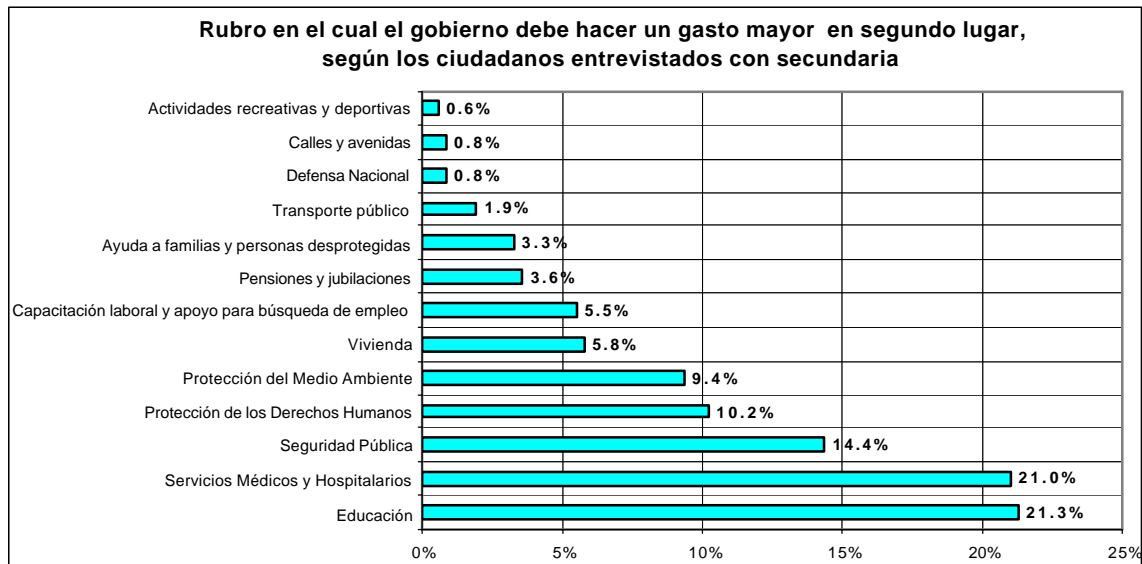




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

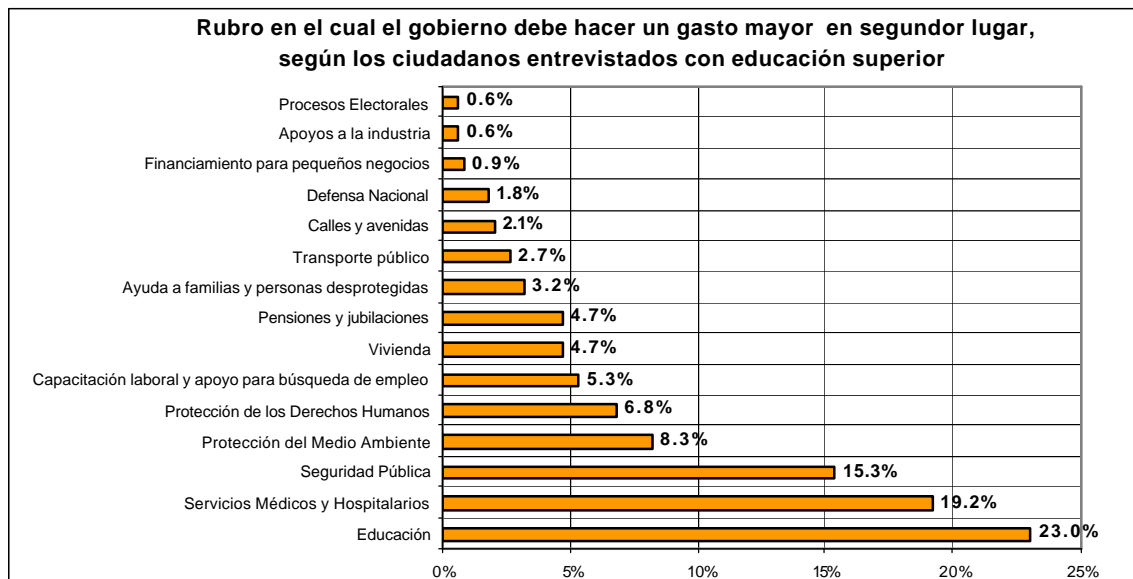
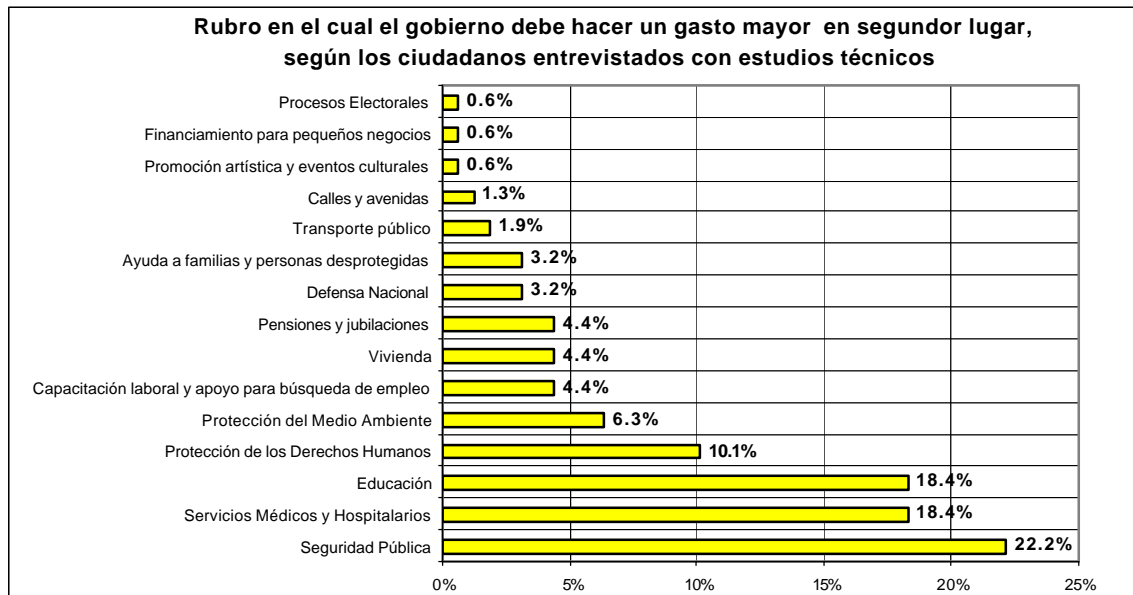




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR



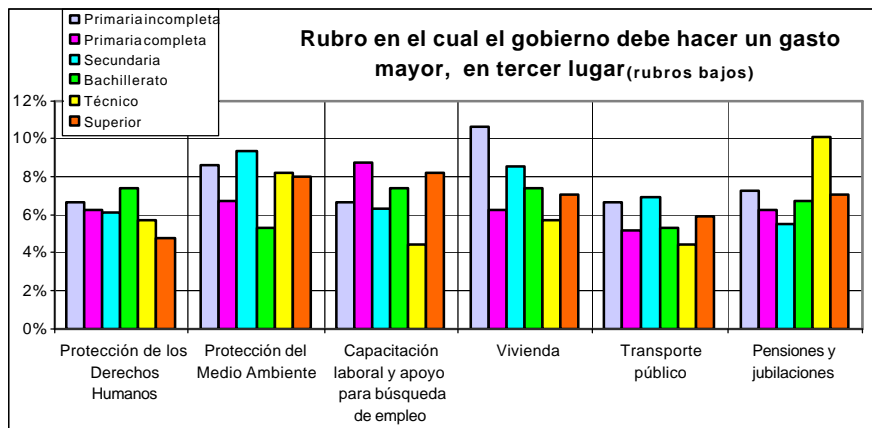
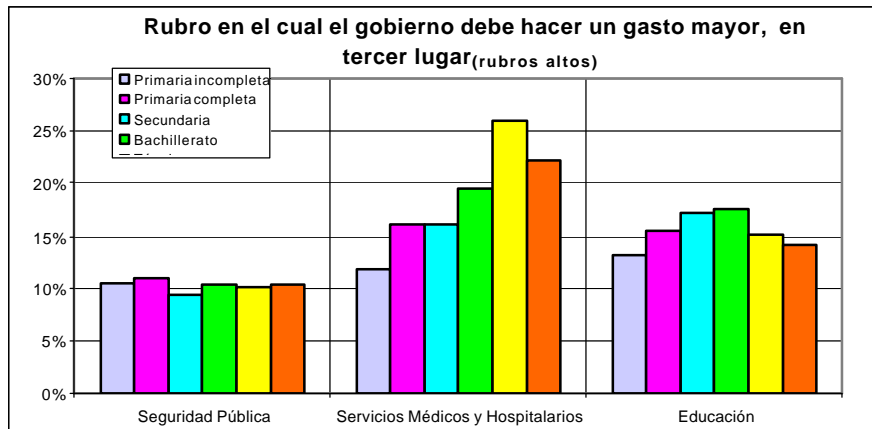


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Seguridad Pública	11%	11%	9%	10%	10%	10%
Defensa Nacional	2%	1%	1%	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	7%	6%	6%	7%	6%	5%
Protección del Medio Ambiente	9%	7%	9%	5%	8%	8%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	16%	16%	19%	26%	22%
Educación	13%	15%	17%	18%	15%	14%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	7%	9%	6%	7%	4%	8%
Vivienda	11%	6%	9%	7%	6%	7%
Transporte público	7%	5%	7%	5%	4%	6%
Calles y avenidas	3%	6%	5%	2%	1%	3%
Promoción artística y eventos culturales	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Actividades recreativas y deportivas	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Pensiones y jubilaciones	7%	6%	6%	7%	10%	7%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	7%	6%	5%	6%	3%	3%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	3%	1%	1%	2%	3%
Apoyos a la industria	1%	0%	0%	0%	1%	1%
Administración pública	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	1%	1%	1%	0%	0%	0%



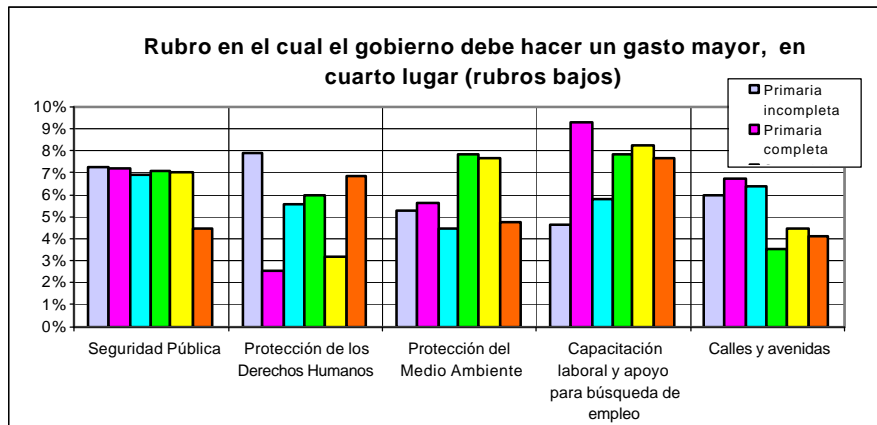
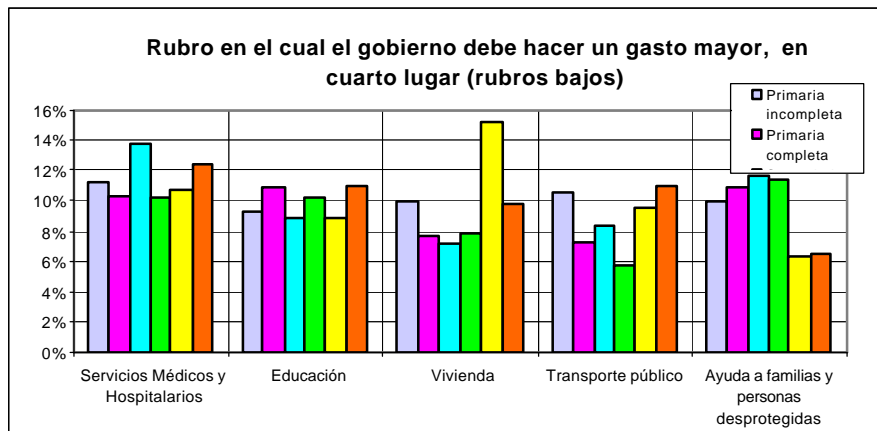


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Seguridad Pública	7%	7%	7%	7%	7%	4%
Defensa Nacional	1%	0%	0%	1%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	8%	3%	6%	6%	3%	7%
Protección del Medio Ambiente	5%	6%	4%	8%	8%	5%
Servicios Médicos y Hospitalarios	11%	10%	14%	10%	11%	12%
Educación	9%	11%	9%	10%	9%	11%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	9%	6%	8%	8%	8%
Vivienda	10%	8%	7%	8%	15%	10%
Transporte público	11%	7%	8%	6%	9%	11%
Calles y avenidas	6%	7%	6%	4%	4%	4%
Promoción artística y eventos culturales	1%	2%	2%	1%	3%	2%
Actividades recreativas y deportivas	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	9%	12%	14%	15%	8%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	10%	11%	12%	11%	6%	6%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	3%	2%	2%	3%	2%
Apoyos a la industria	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Administración pública	1%	1%	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	1%	0%
No contestó	1%	2%	1%	0%	0%	1%



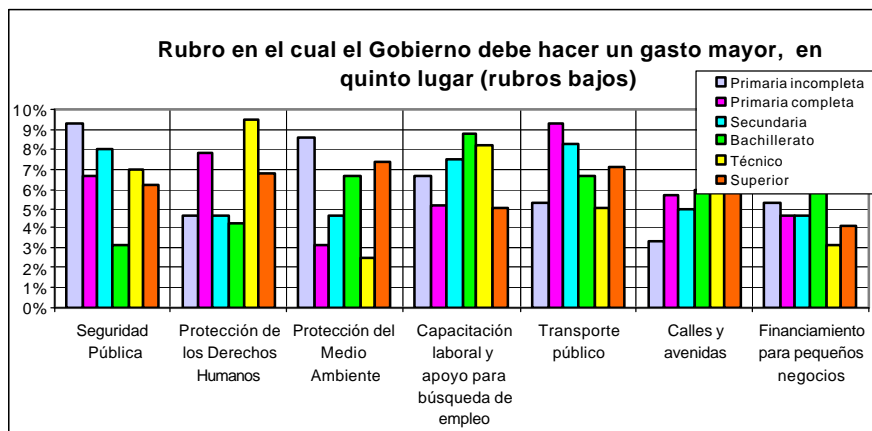
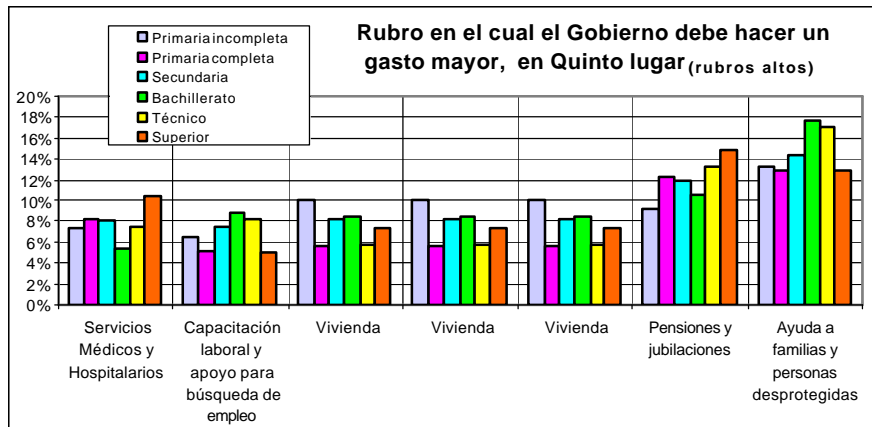


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EL RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria	Bachillerato	Técnico	Superior
Seguridad Pública	9%	7%	8%	3%	7%	6%
Defensa Nacional	0%	2%	1%	1%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	5%	8%	5%	4%	9%	7%
Protección del Medio Ambiente	9%	3%	5%	7%	3%	7%
Servicios Médicos y Hospitalarios	7%	8%	8%	5%	8%	10%
Educación	10%	8%	7%	5%	6%	4%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	7%	5%	7%	9%	8%	5%
Vivienda	10%	6%	8%	8%	6%	7%
Transporte público	5%	9%	8%	7%	5%	7%
Calles y avenidas	3%	6%	5%	6%	7%	6%
Promoción artística y eventos culturales	2%	1%	2%	2%	3%	2%
Actividades recreativas y deportivas	1%	3%	2%	3%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	9%	12%	12%	11%	13%	15%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	13%	13%	14%	18%	17%	13%
Financiamiento para pequeños negocios	5%	5%	5%	8%	3%	4%
Apoyos a la industria	2%	2%	1%	3%	2%	1%
Administración pública	0%	1%	1%	1%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	1%	0%	0%	1%	0%
No contestó	2%	2%	1%	0%	0%	2%



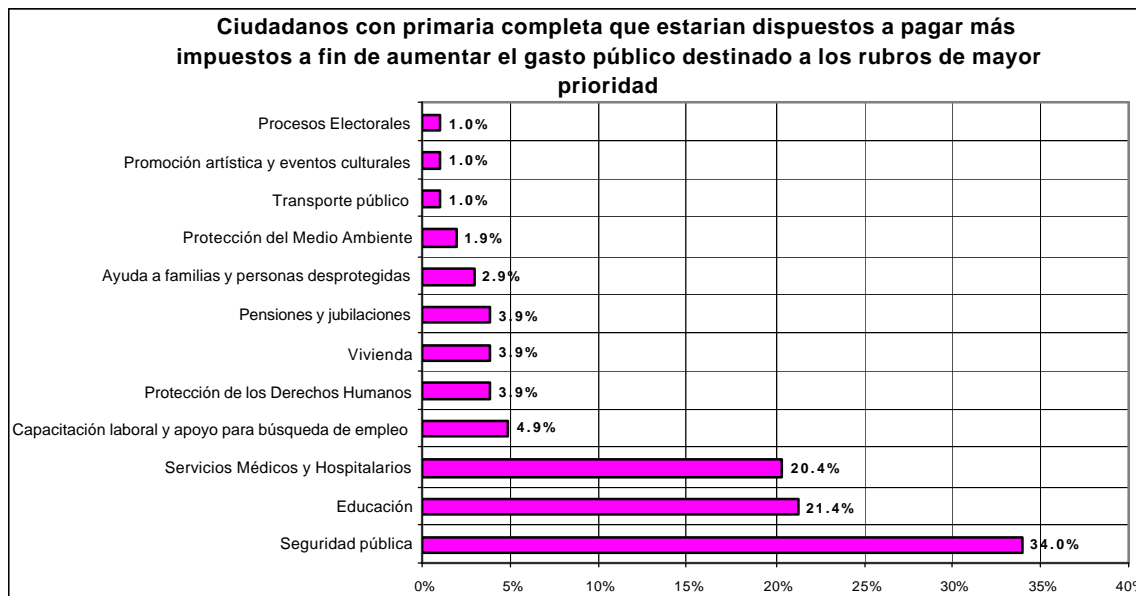
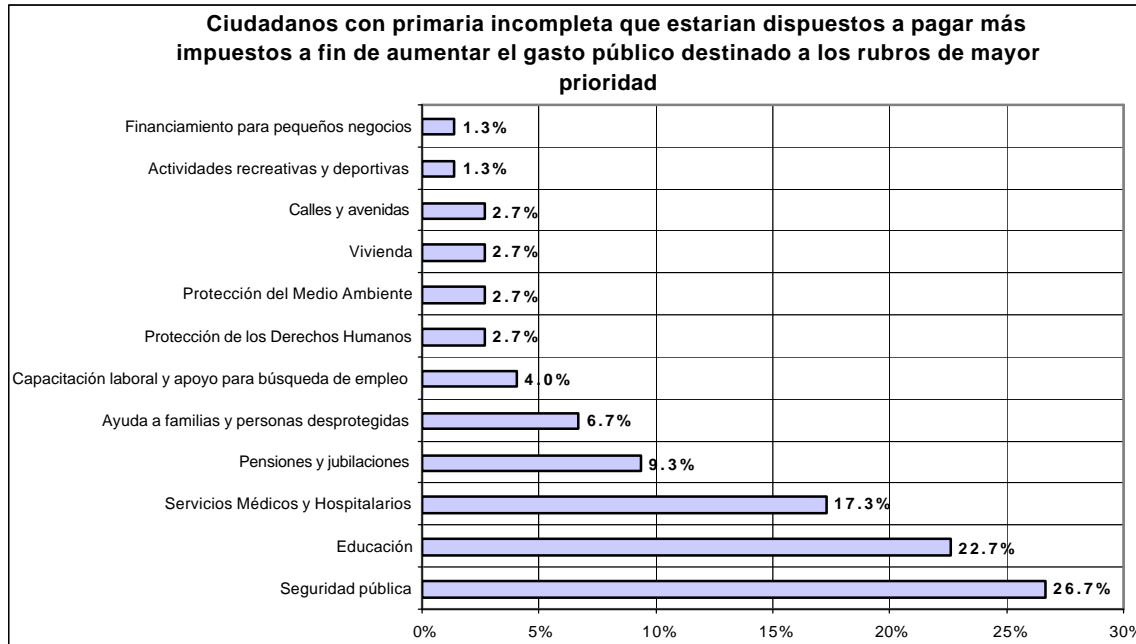


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función de los que están dispuestos a pagar más impuestos



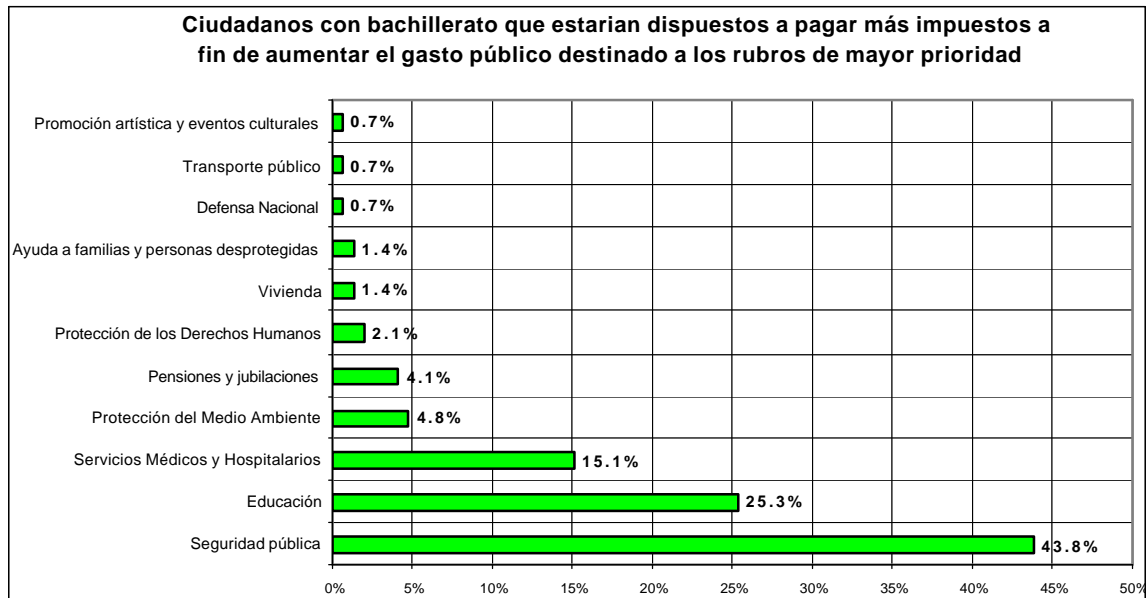
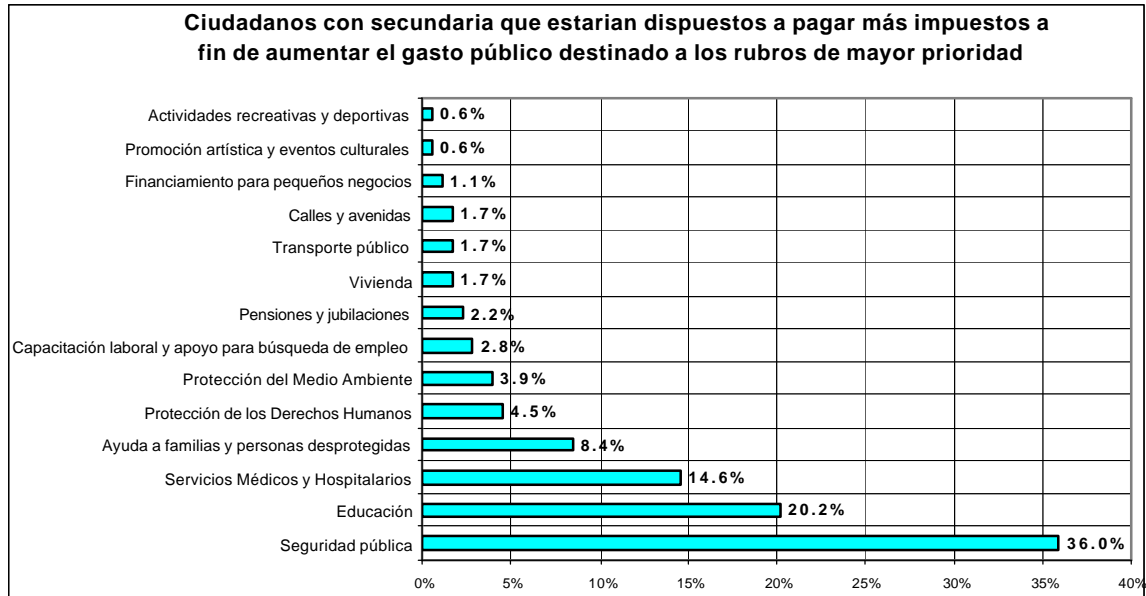


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función de los que están dispuestos a pagar más impuestos



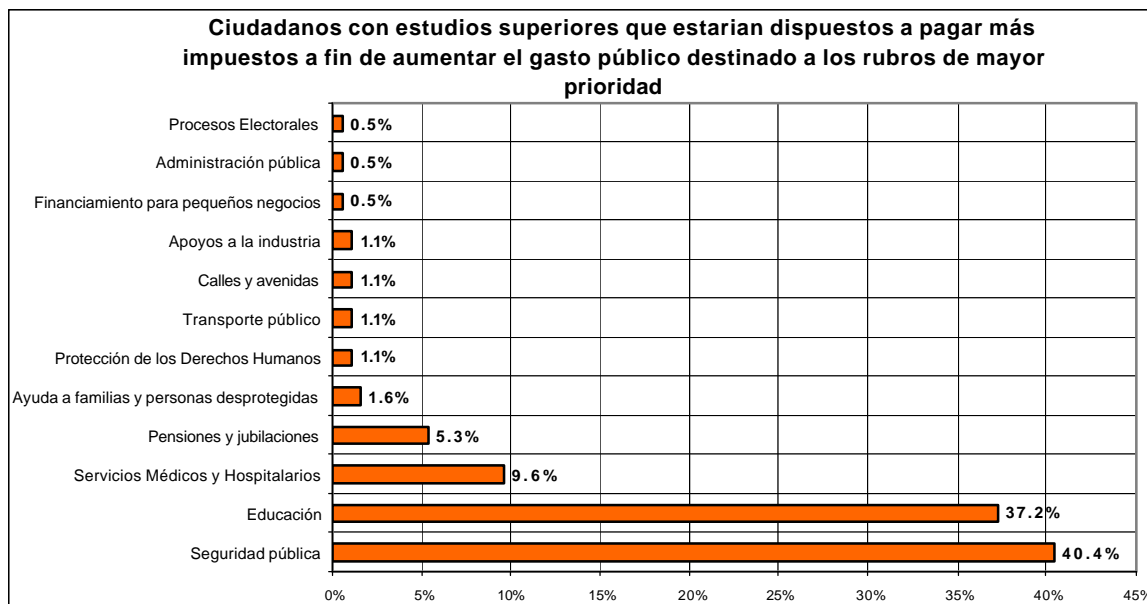
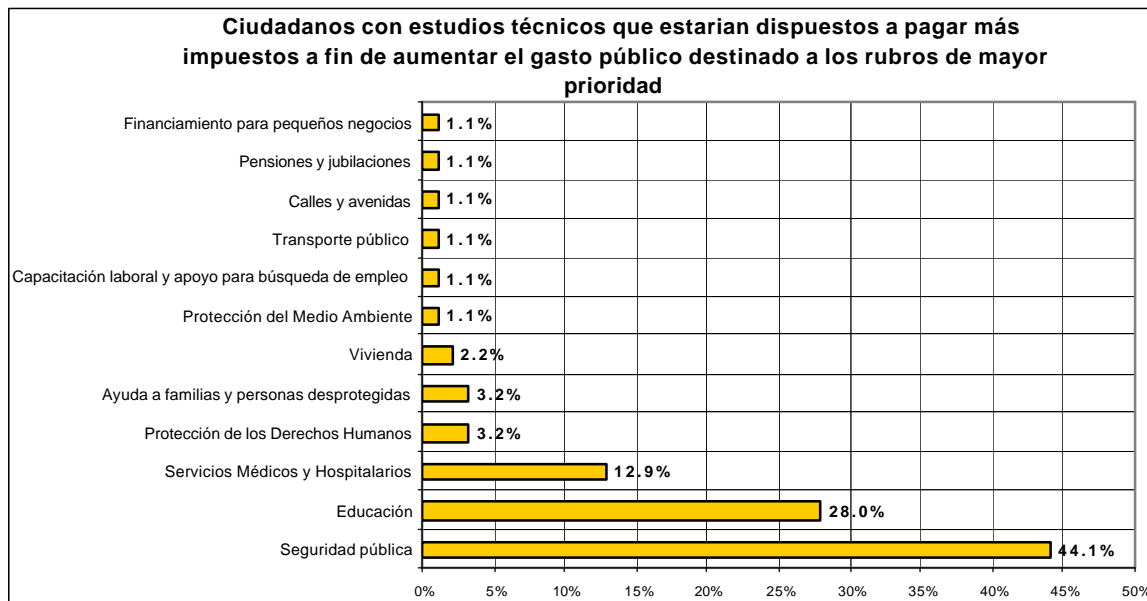


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS

En función de los que están dispuestos a pagar más impuestos

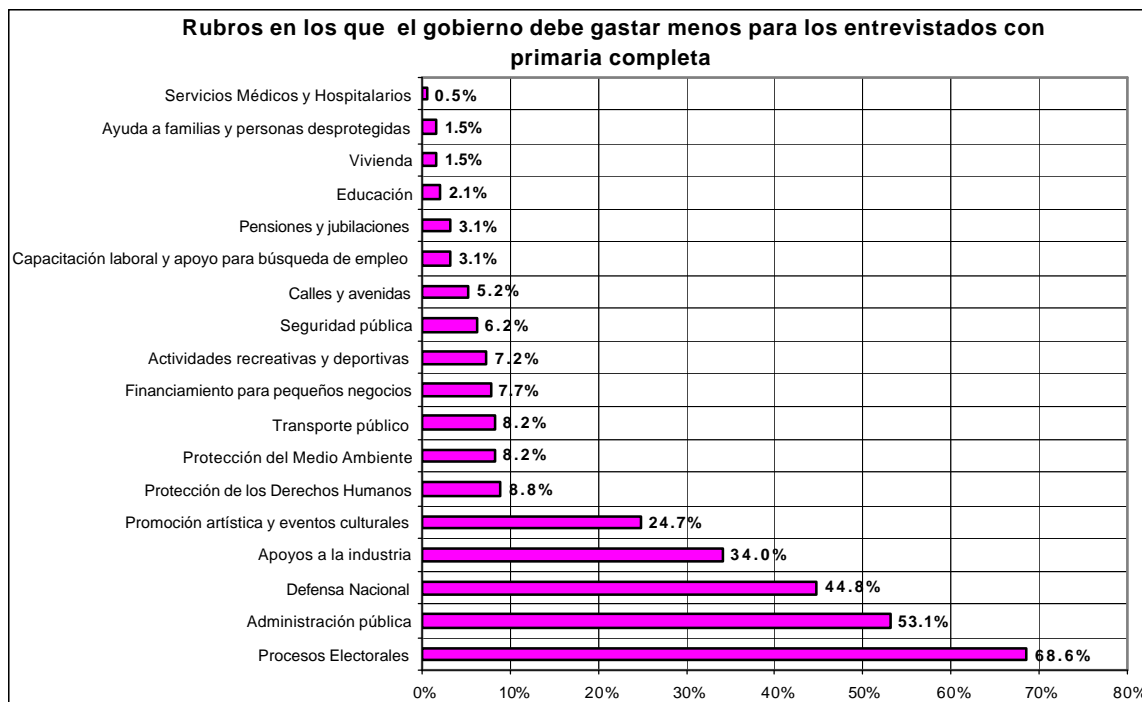
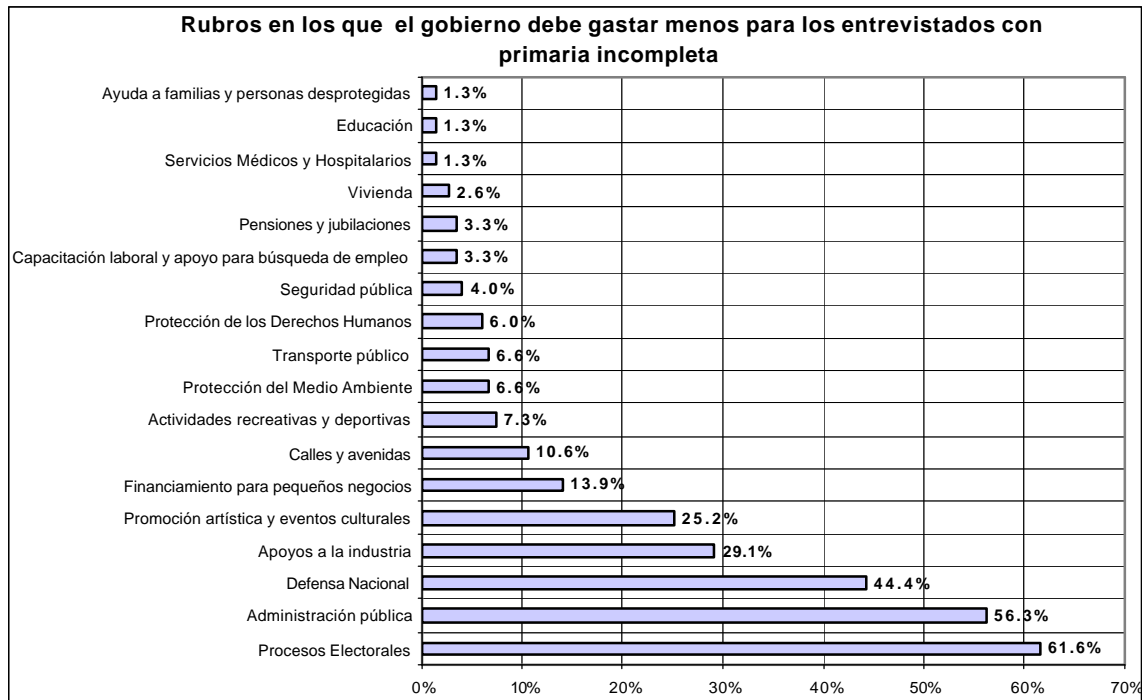




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

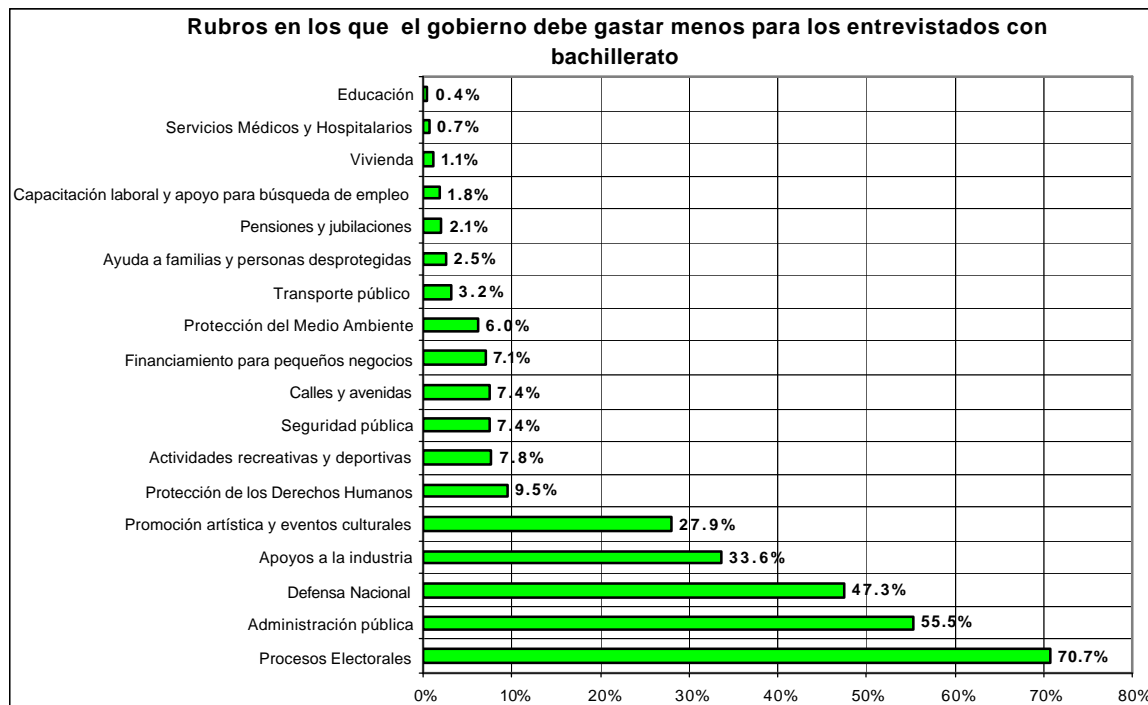
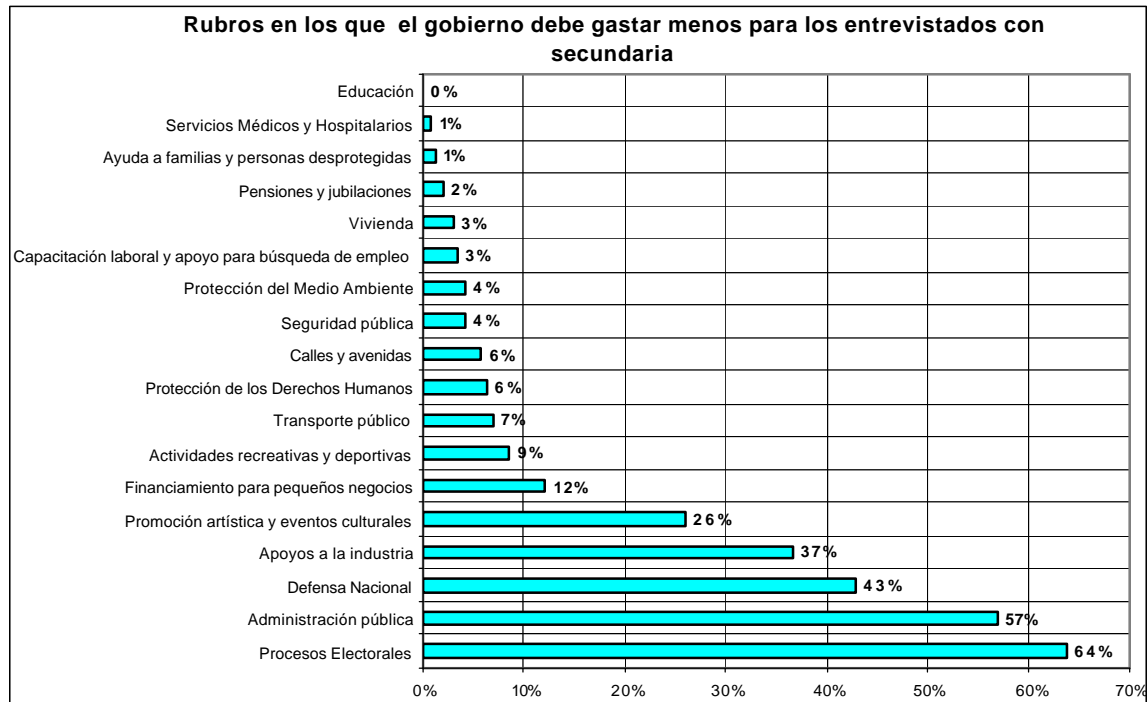




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

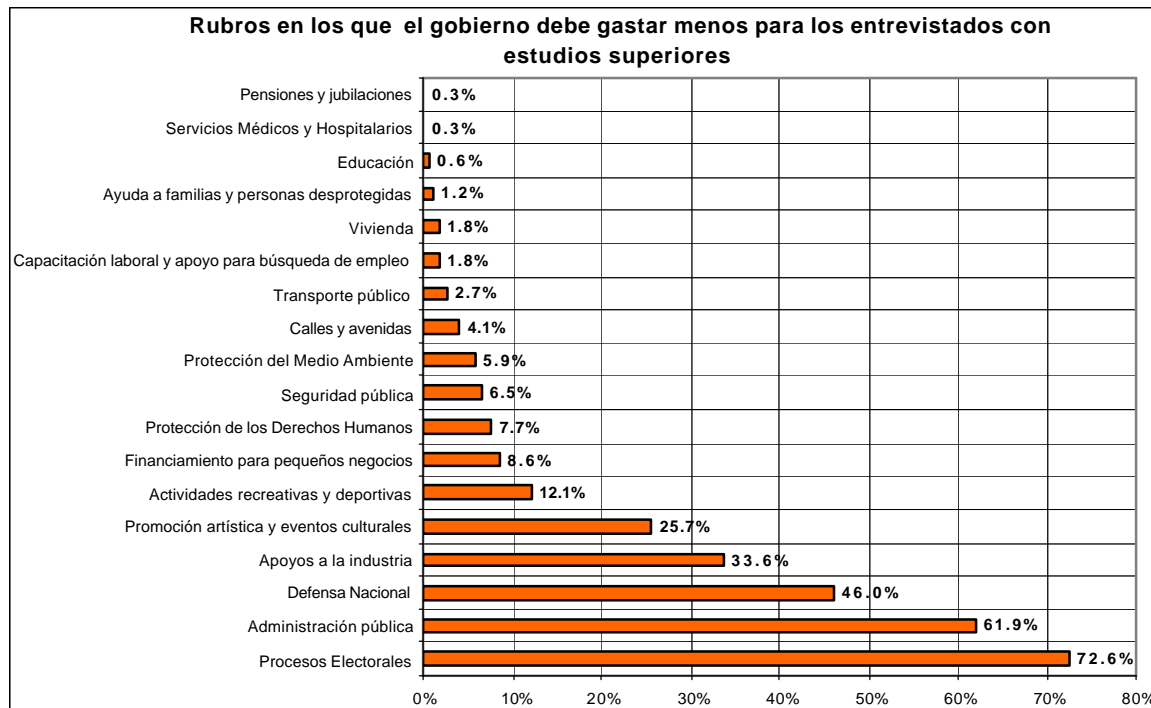
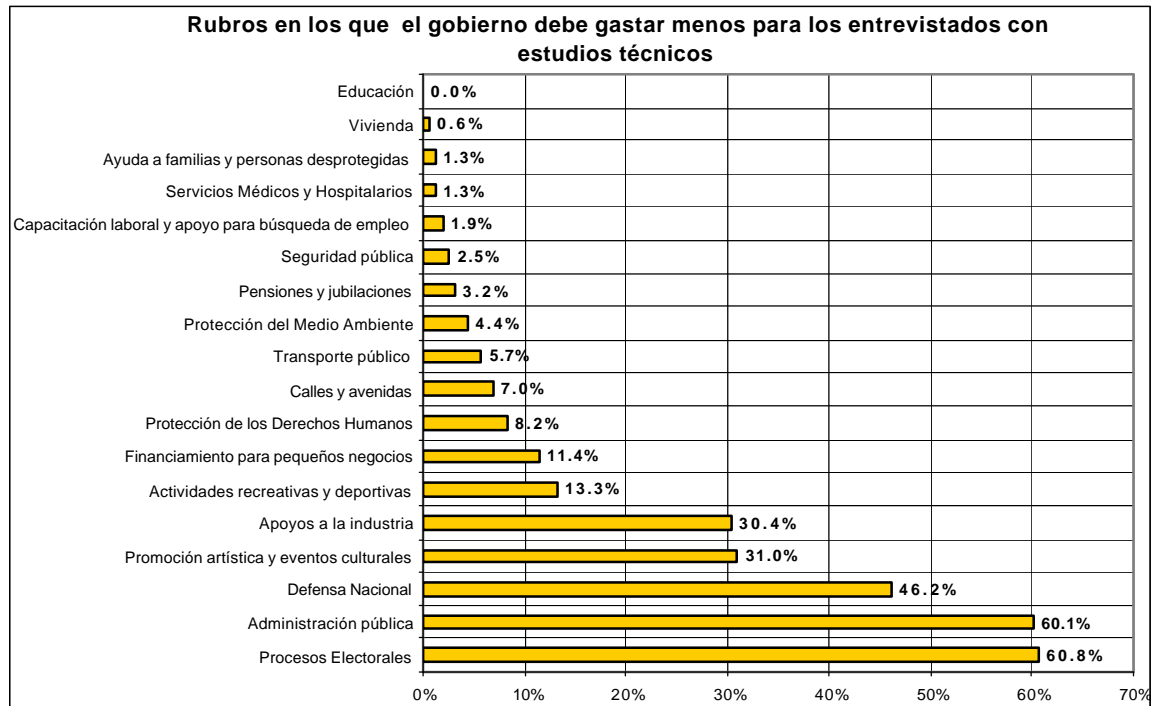




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE SE DEBE GASTAR MENOS

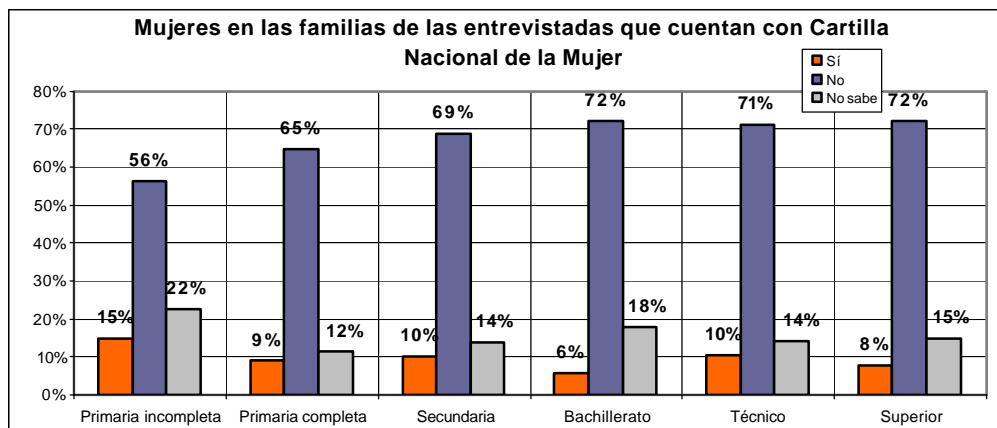
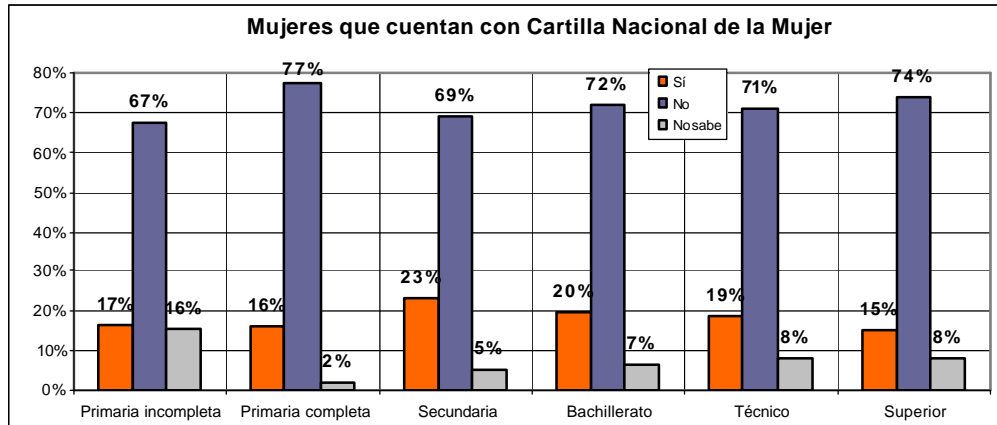




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



MUJERES QUE CUENTAN CON LA CARTILLA NACIONAL DE LA MUJER



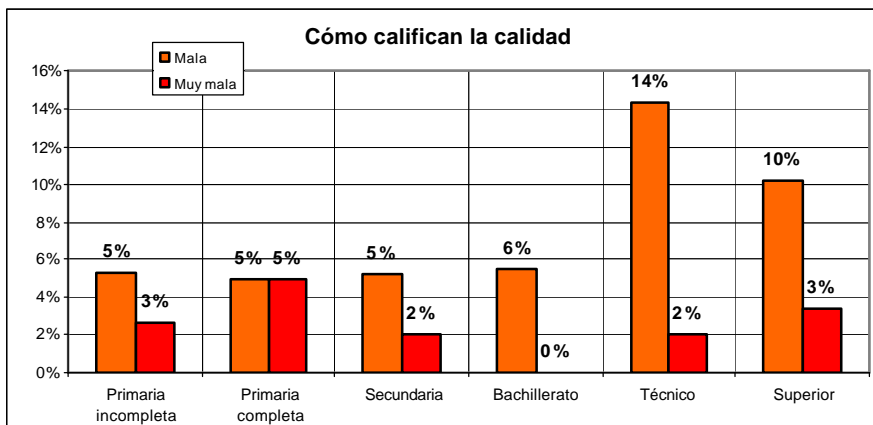
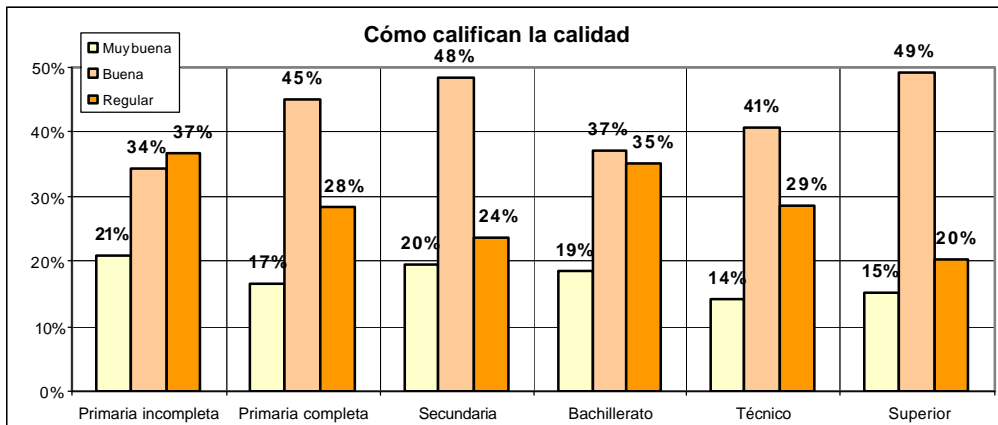
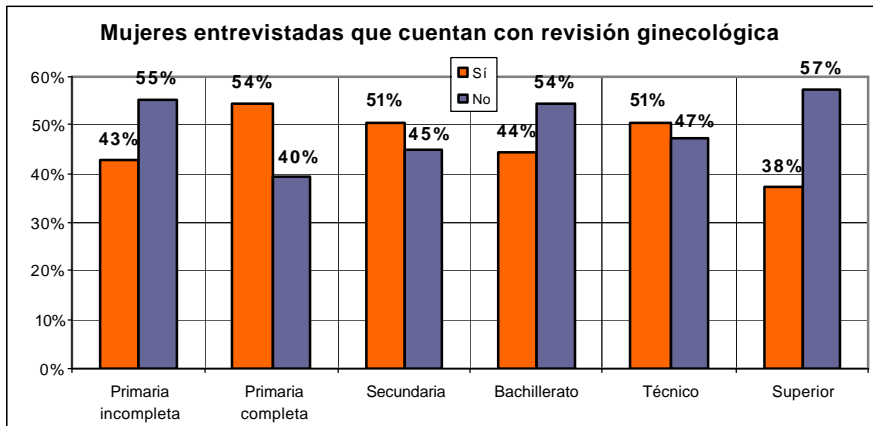


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica



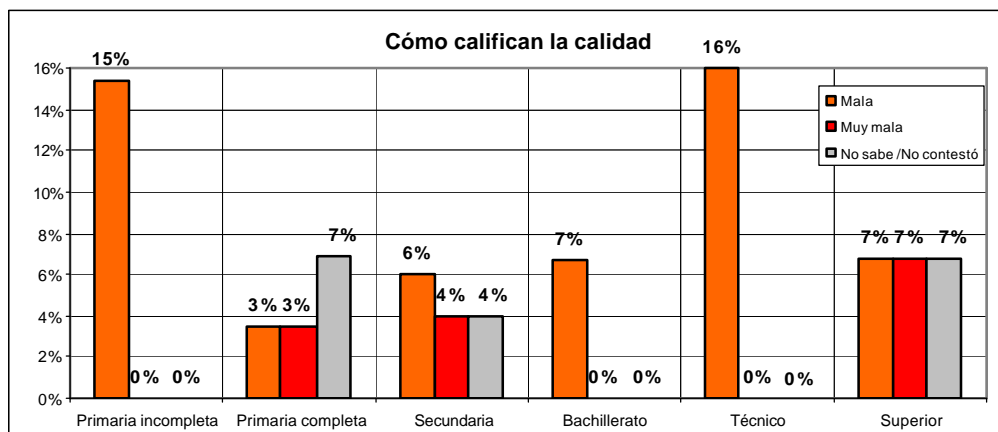
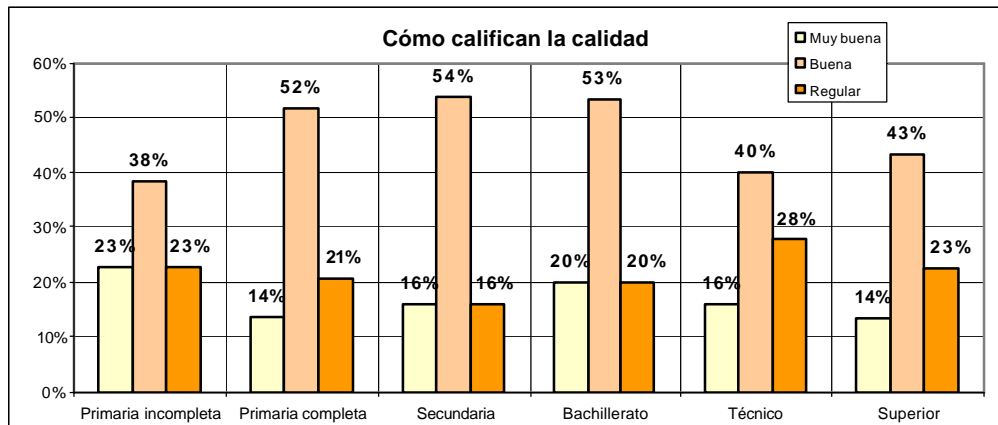
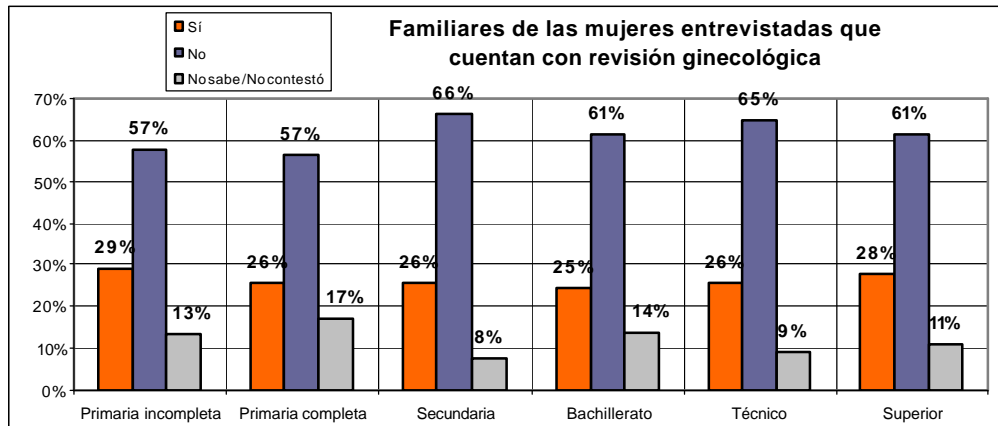


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

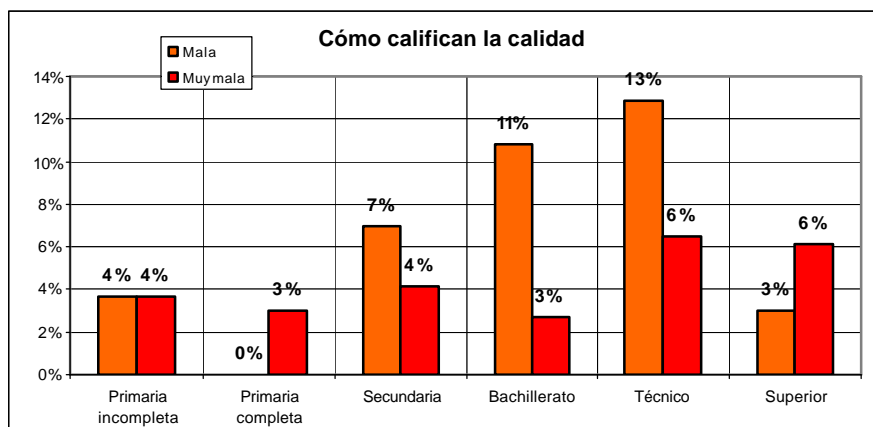
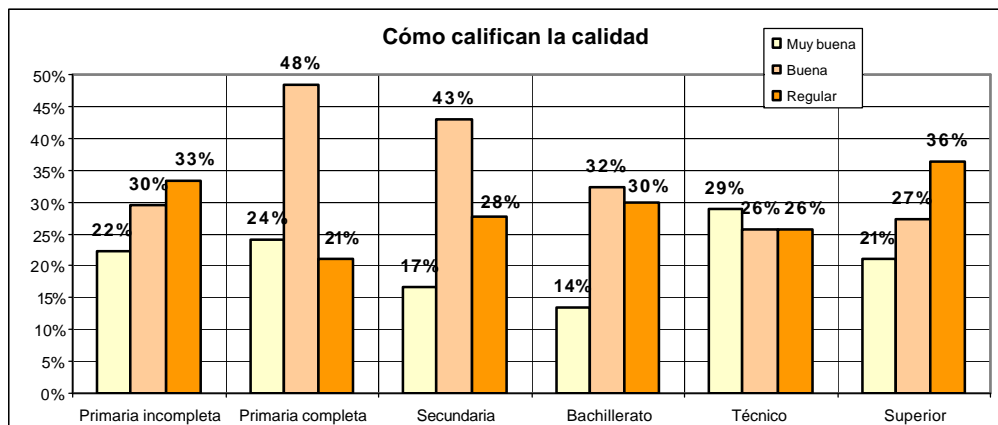
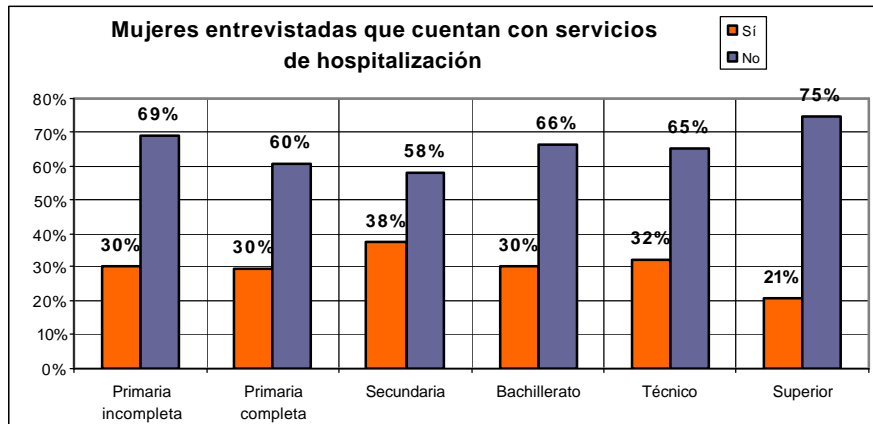
Revisión ginecológica





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



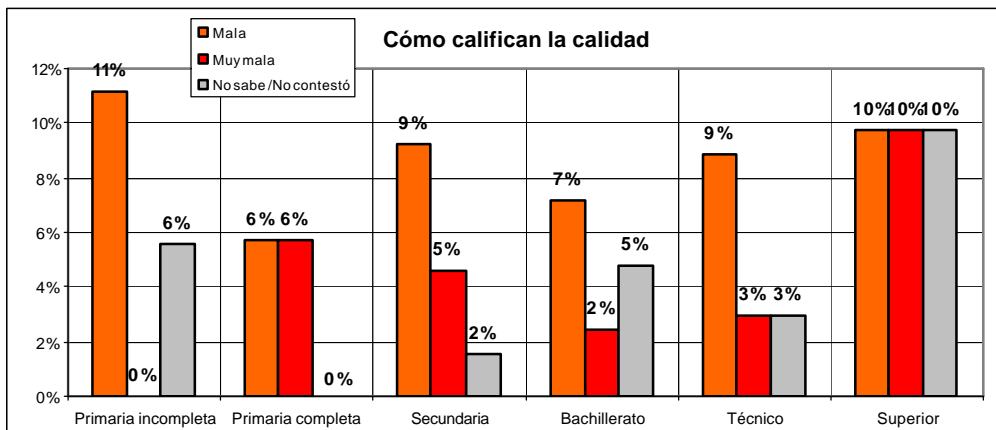
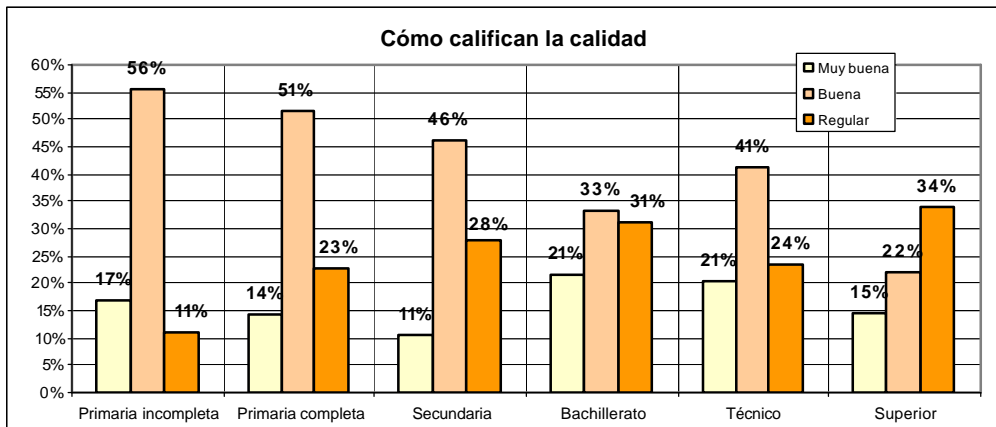
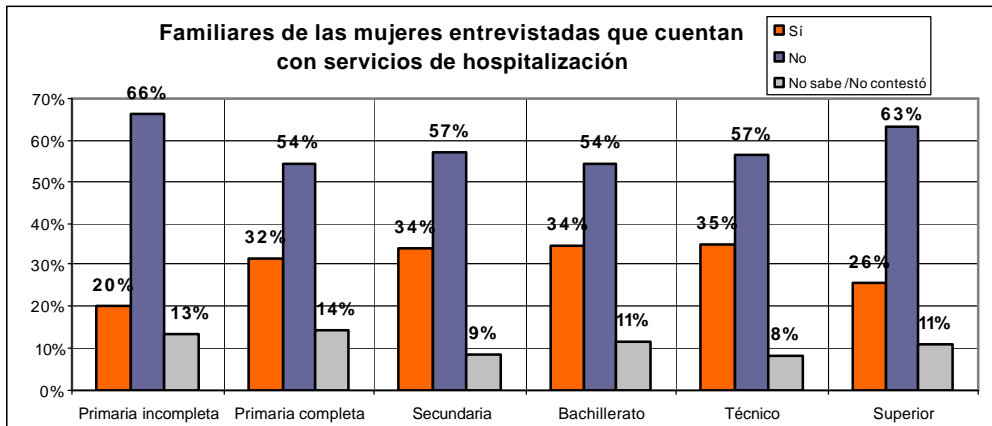


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



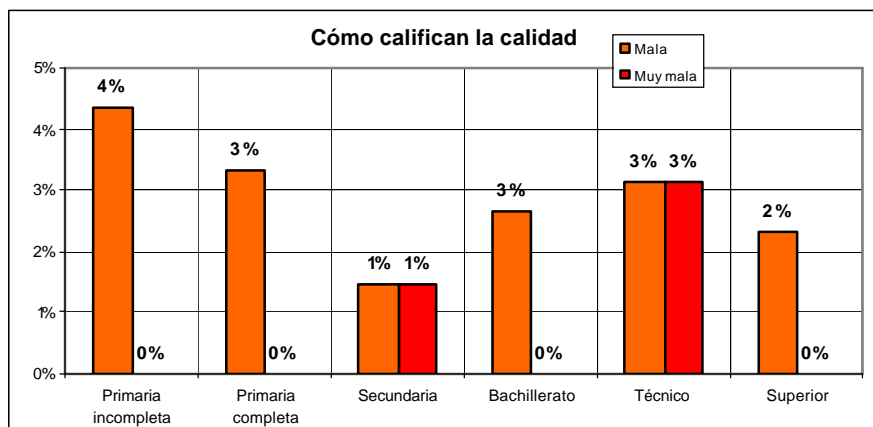
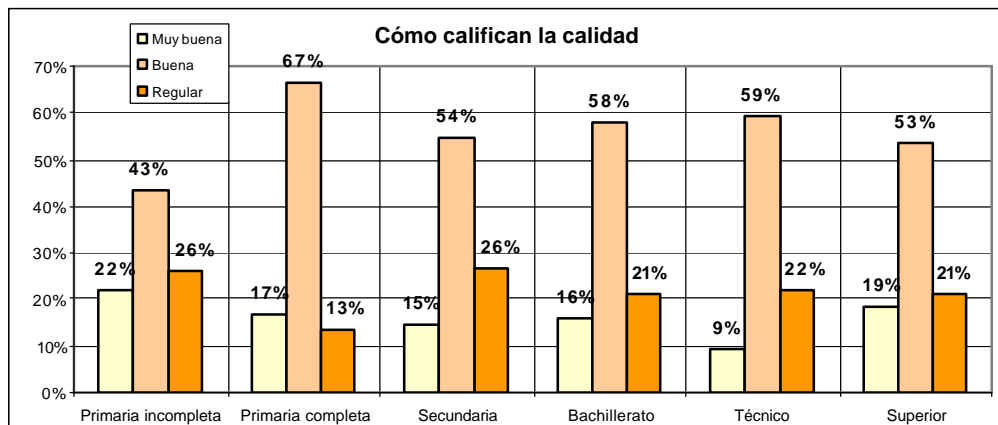
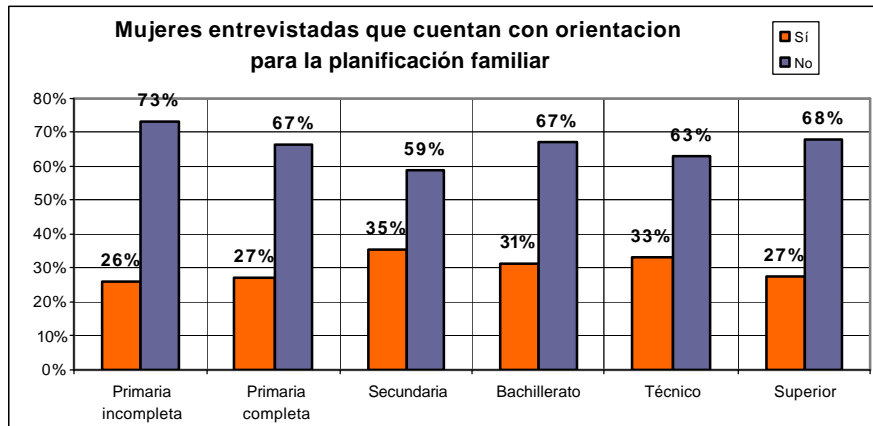


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

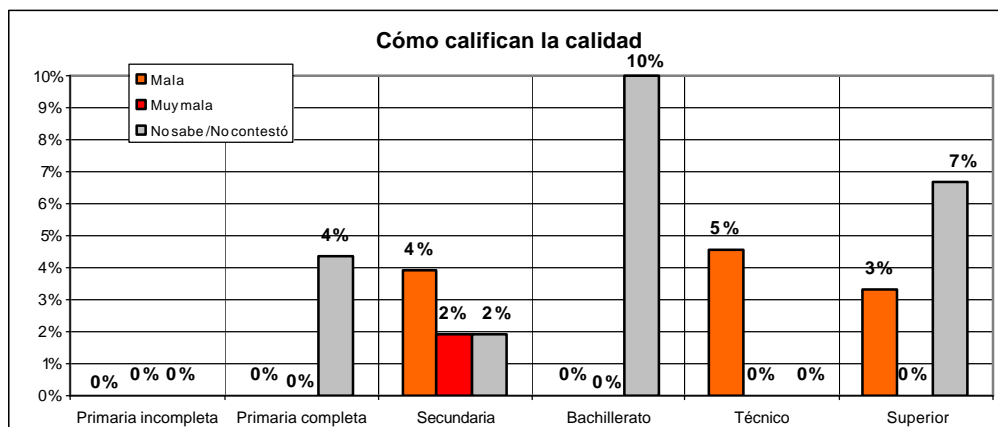
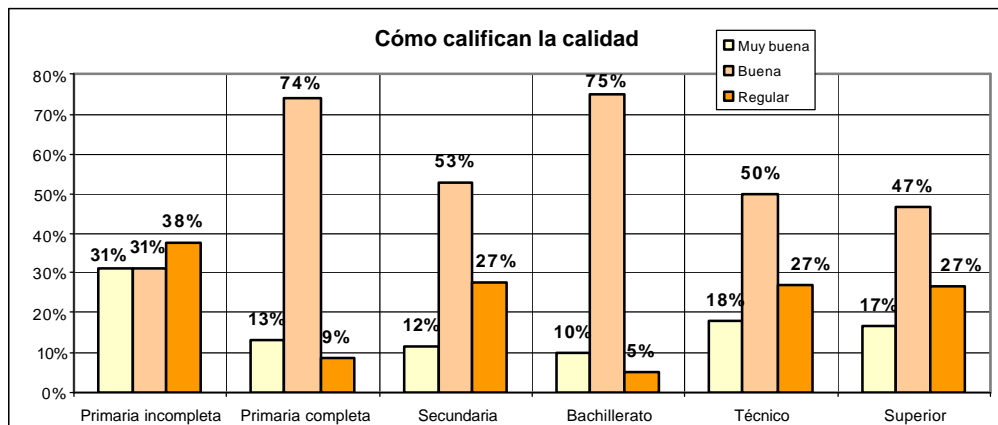
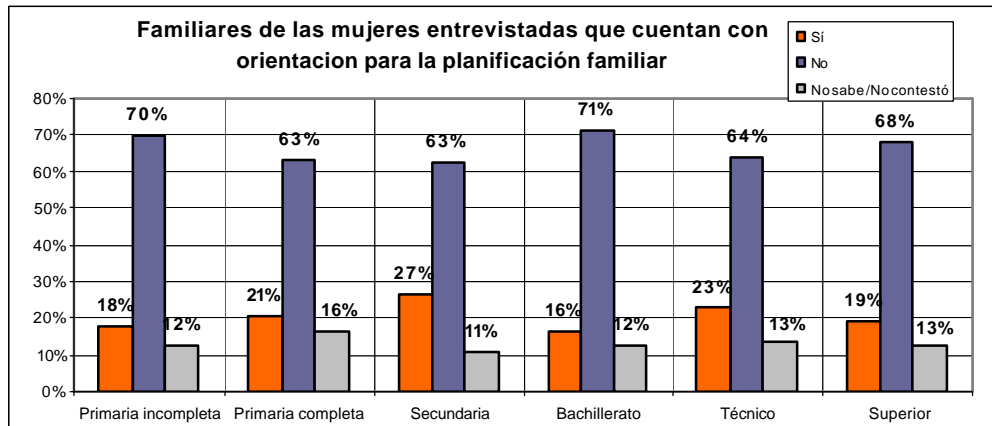
Orientación para planificación familiar





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



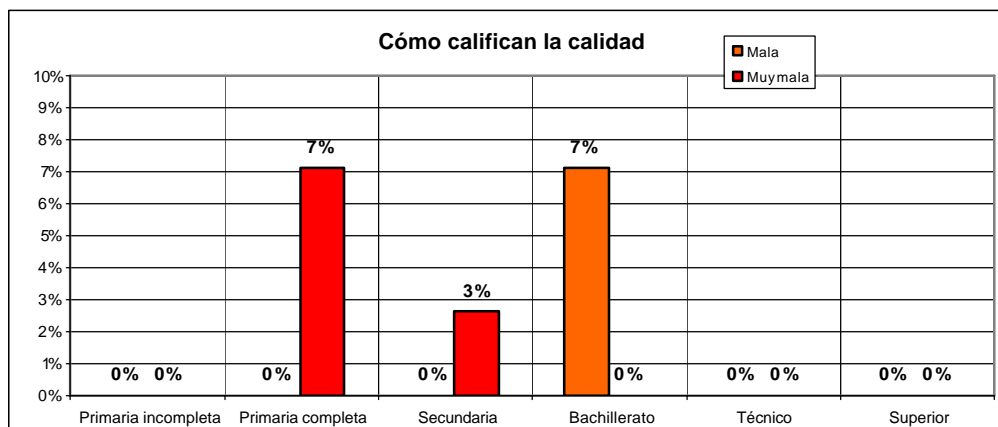
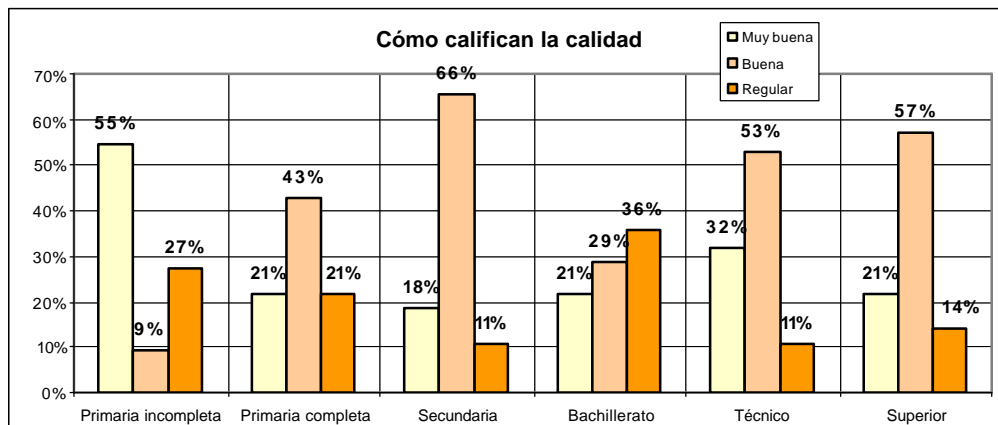
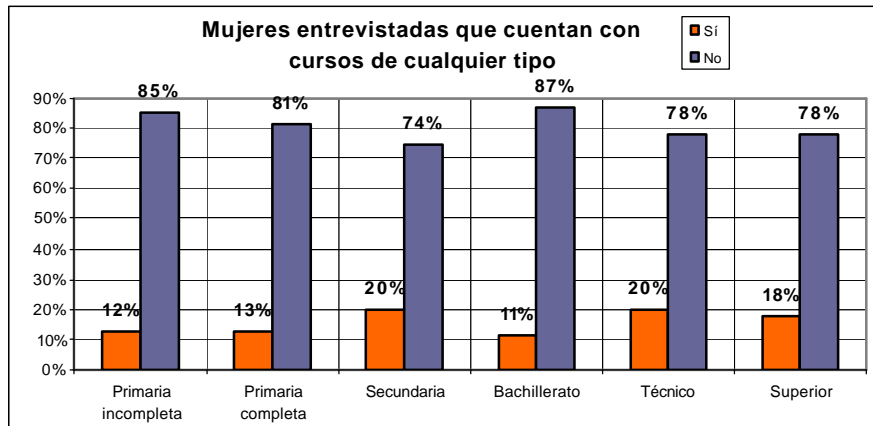


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



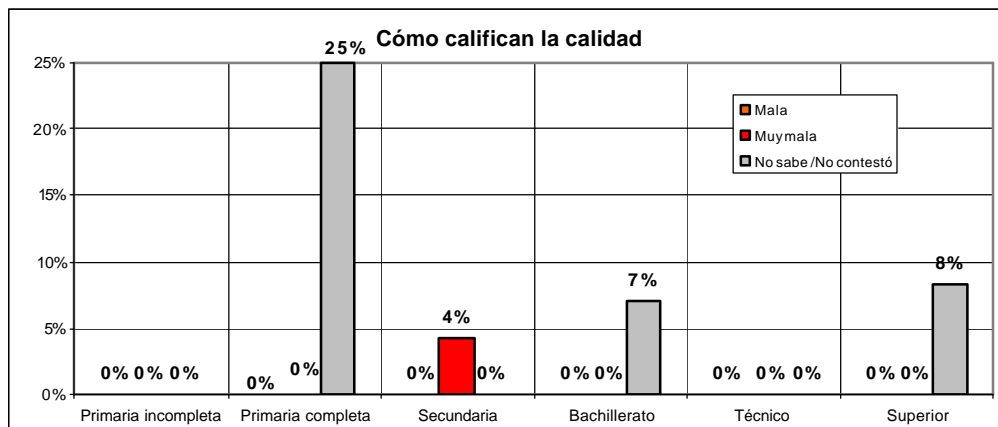
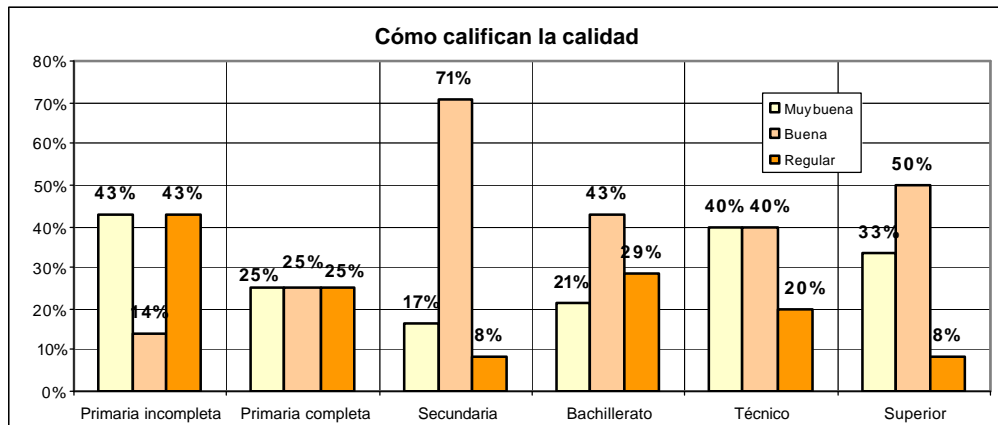
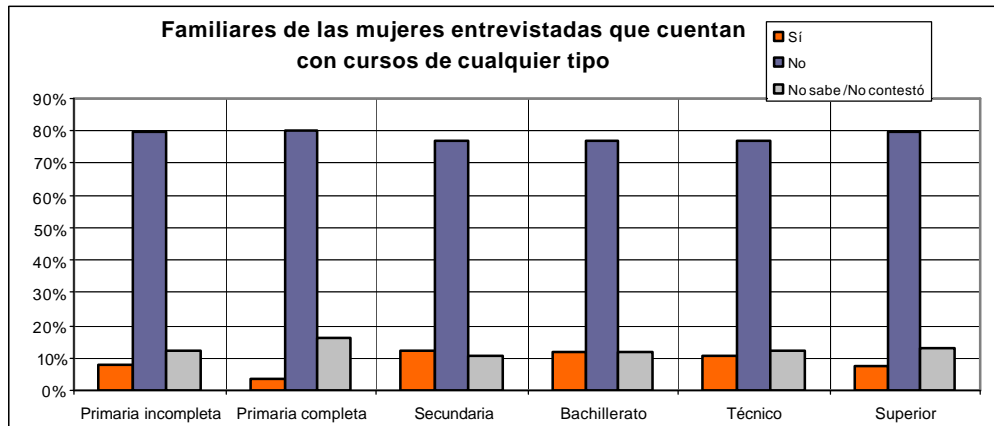


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



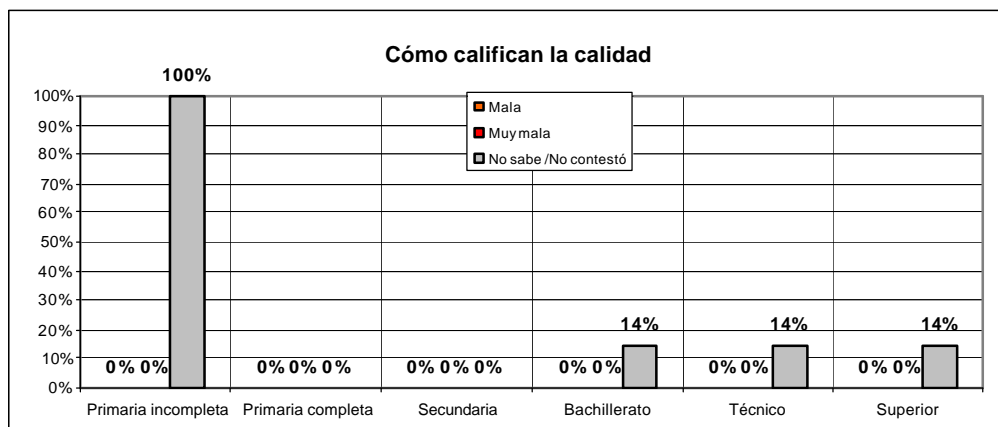
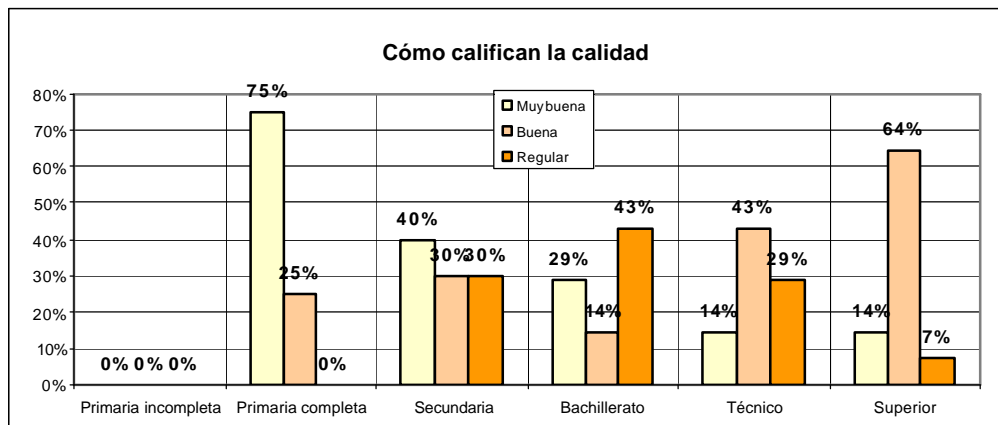
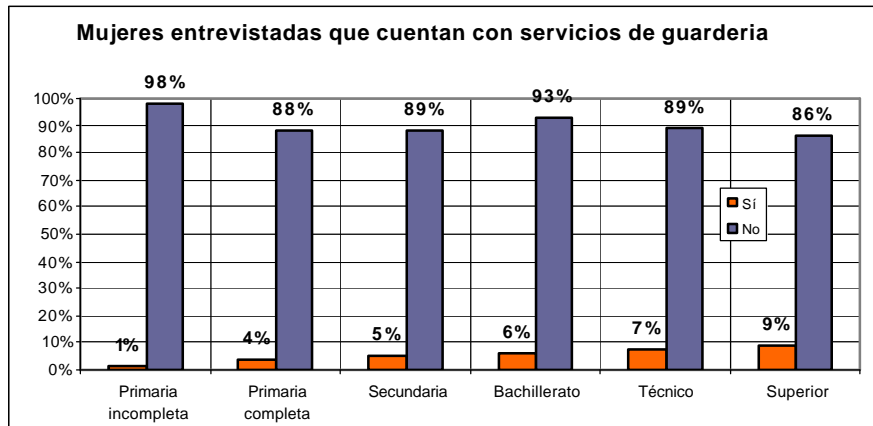


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



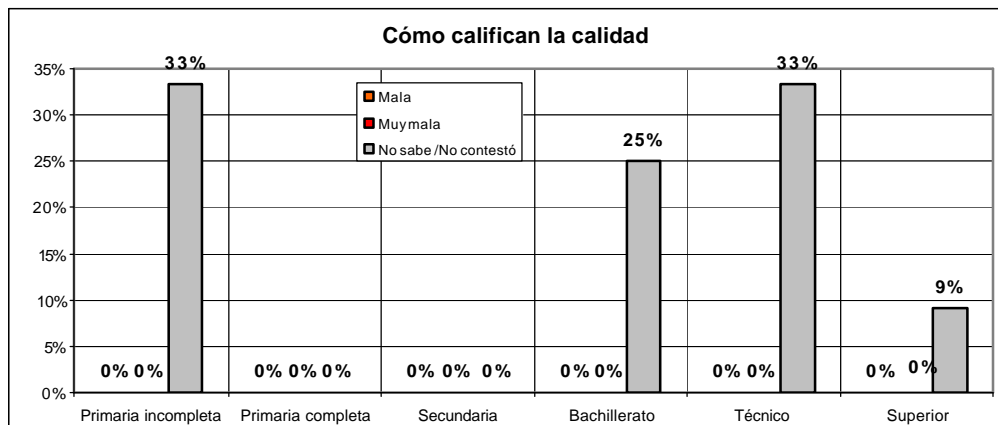
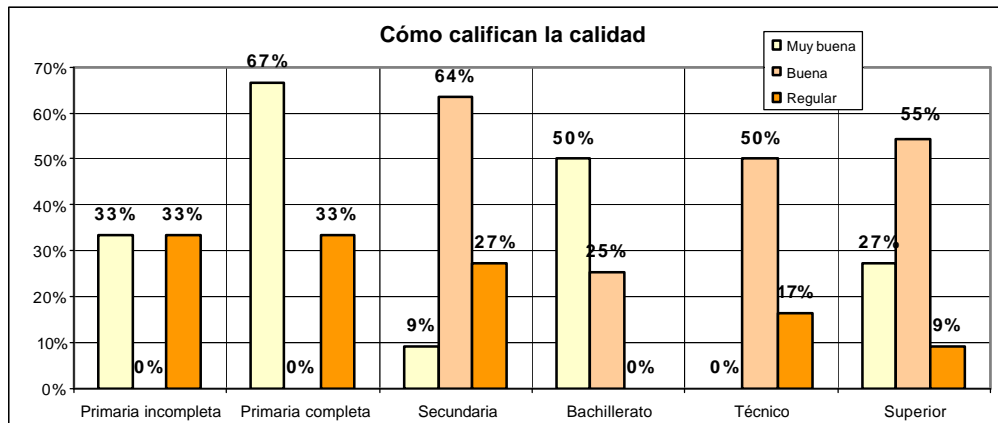
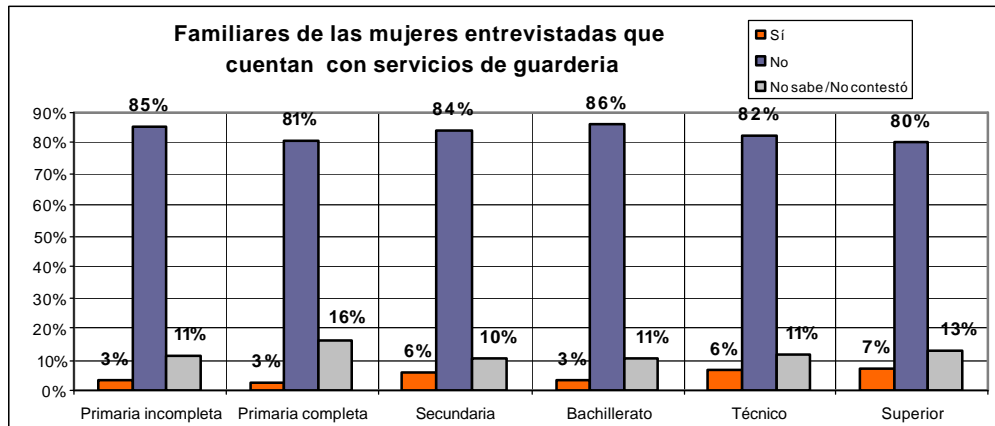


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



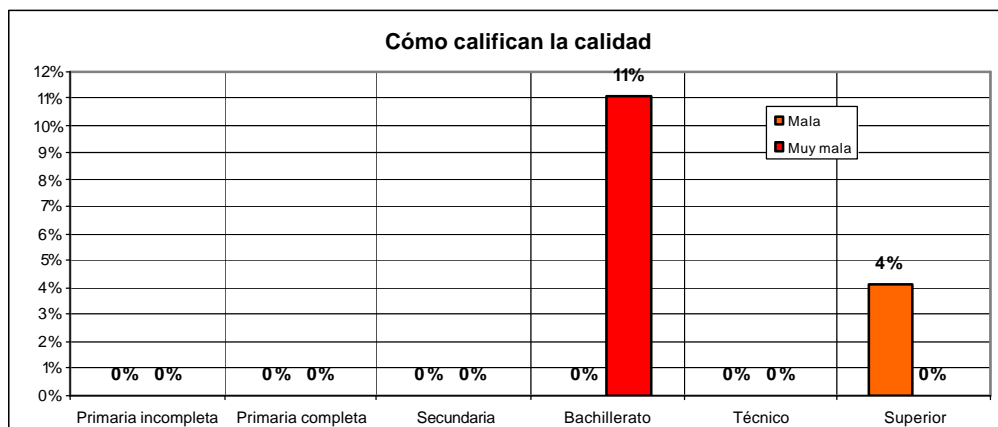
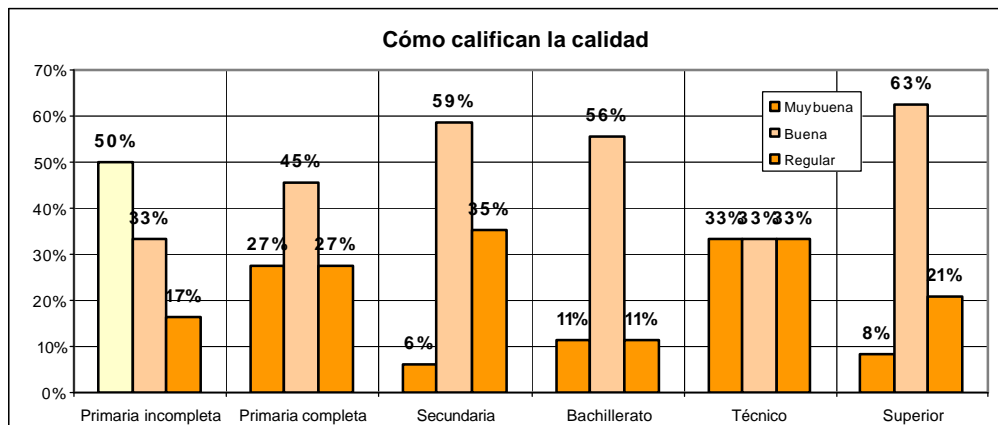
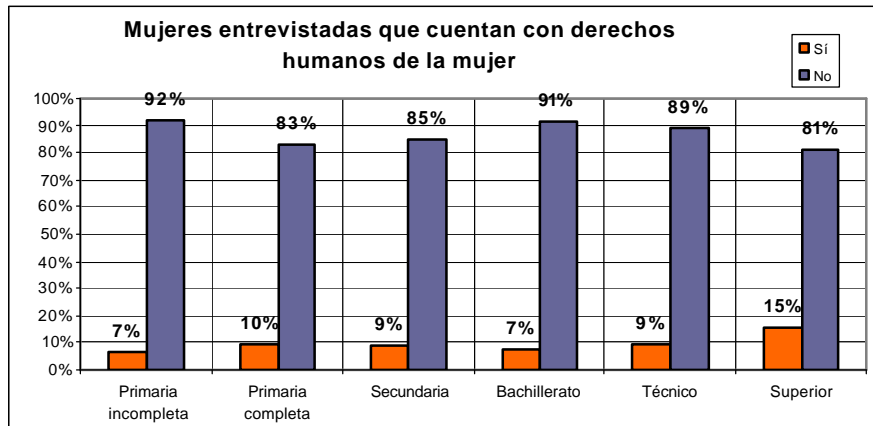


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



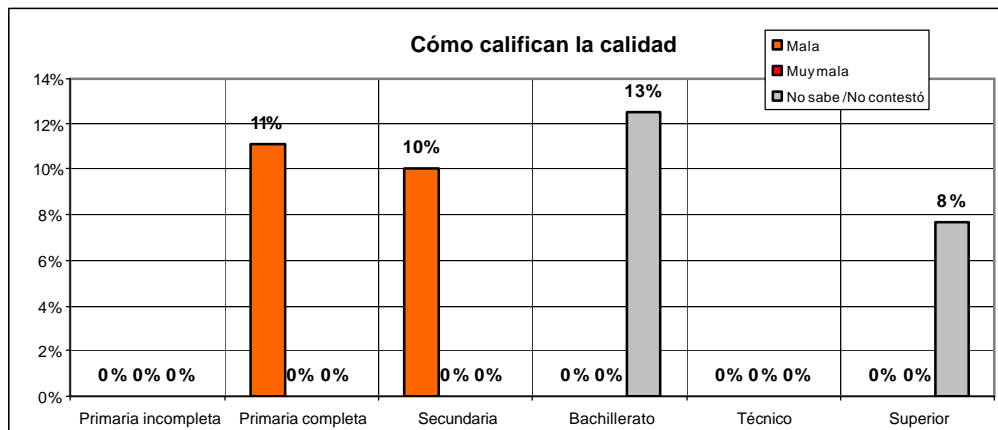
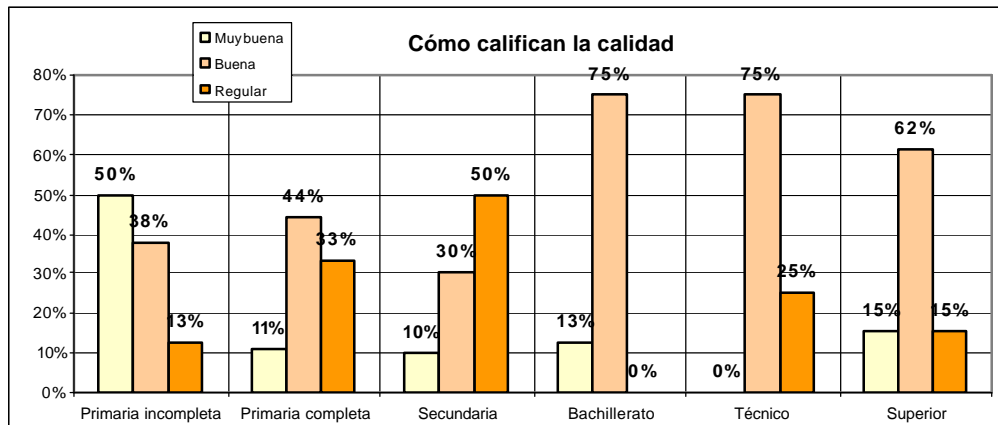
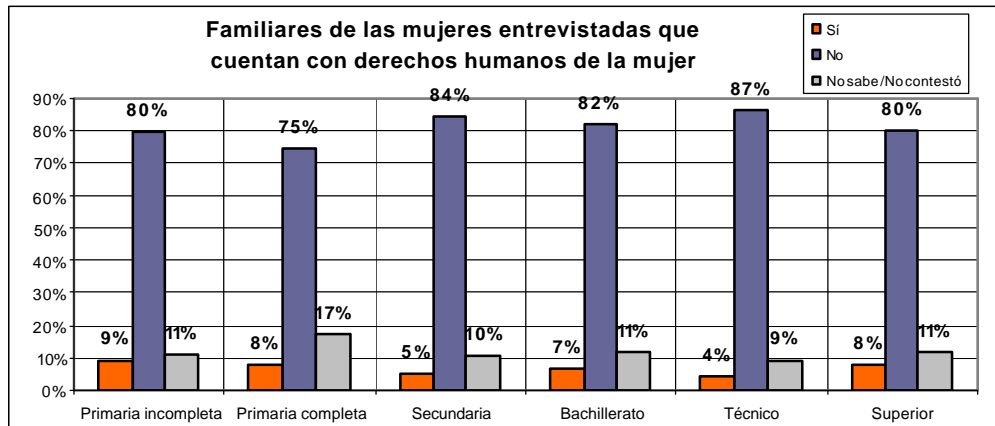


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



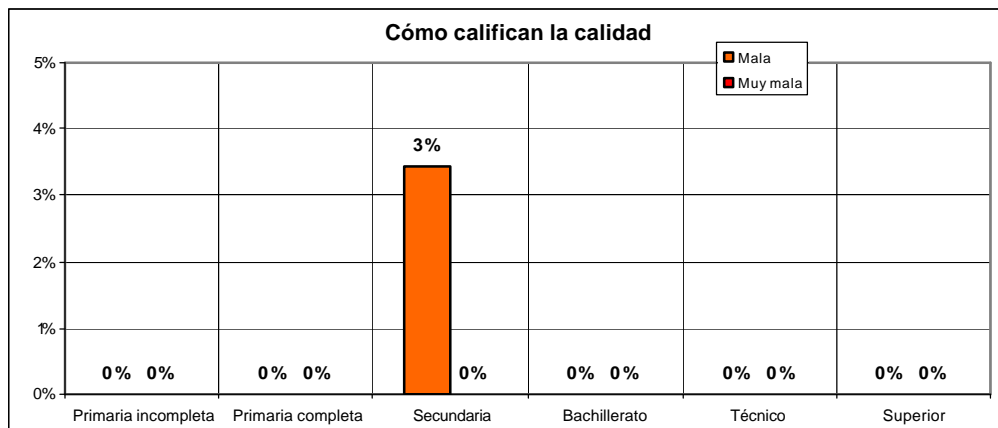
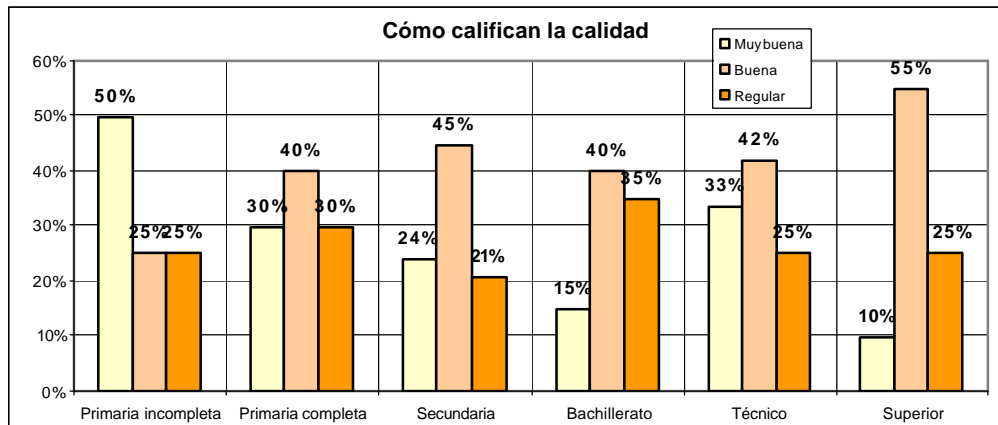
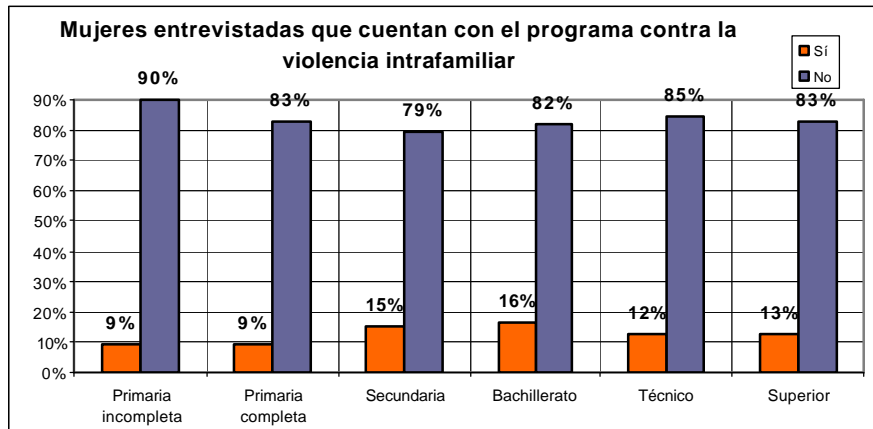


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

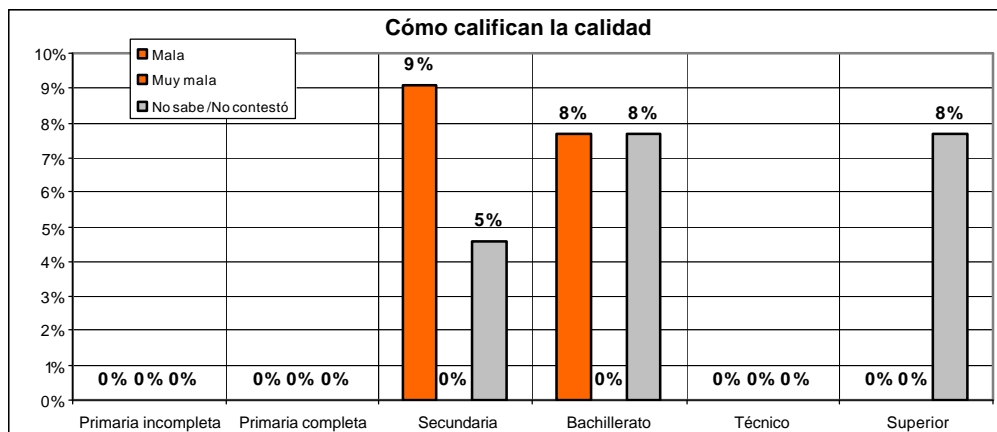
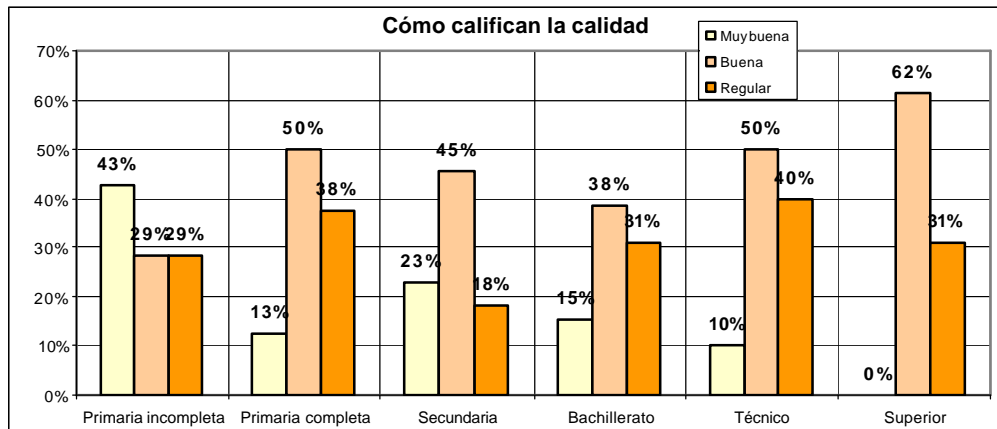
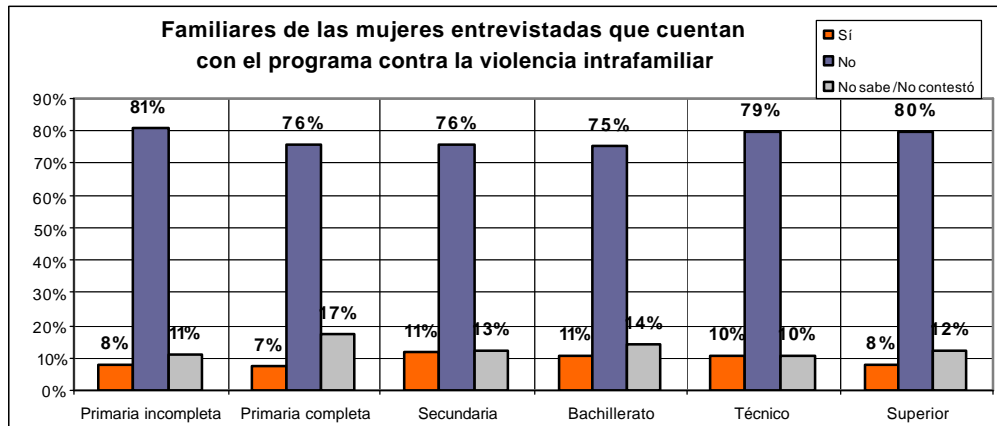
Programa contra la violencia intrafamiliar





EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar





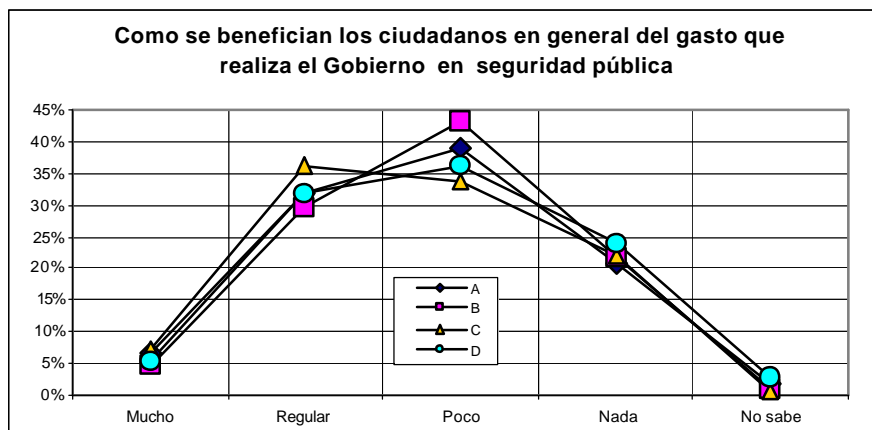
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



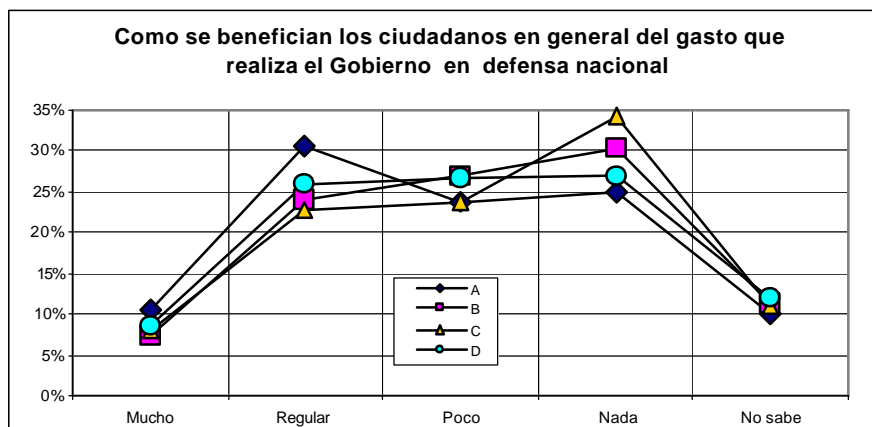
COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL



Seguridad pública	A	B	C	D
Mucho	7%	5%	7%	5%
Regular	32%	29%	36%	32%
Poco	39%	43%	34%	36%
Nada	21%	22%	22%	24%
No sabe	2%	1%	1%	3%



Defensa nacional	A	B	C	D
Mucho	10%	7%	8%	8%
Regular	31%	24%	23%	26%
Poco	24%	27%	24%	27%
Nada	25%	30%	34%	27%
No sabe	10%	11%	11%	12%



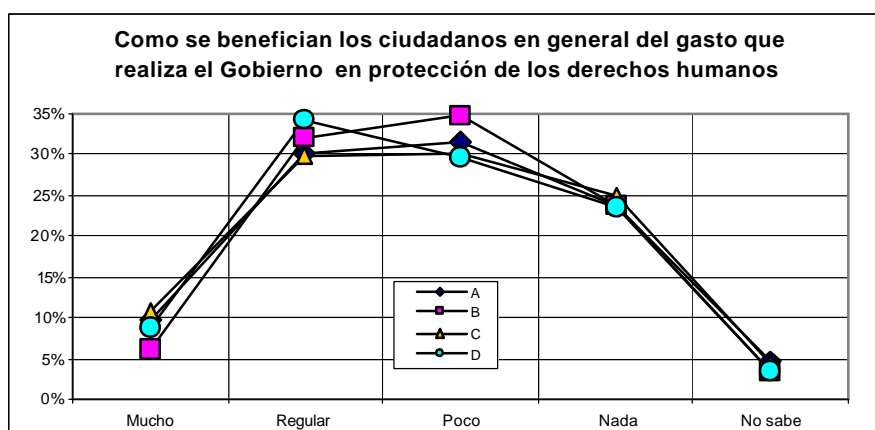


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

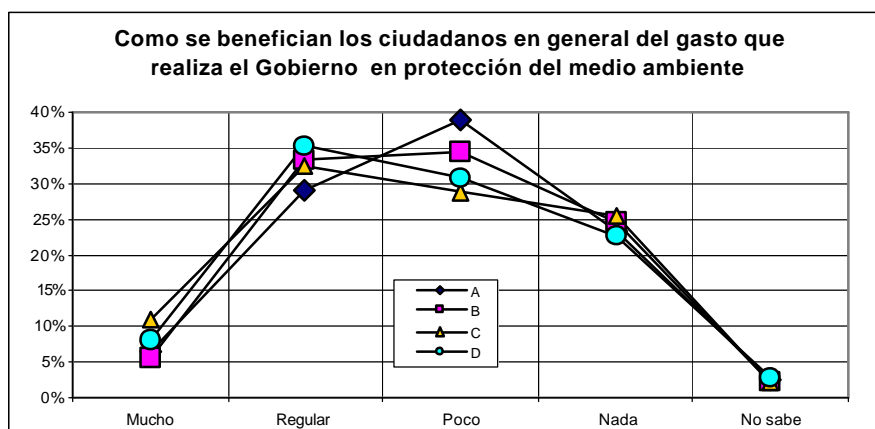


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Protección de los derechos humanos	A	B	C	D
Mucho	10%	6%	11%	9%
Regular	30%	32%	30%	34%
Poco	32%	35%	30%	30%
Nada	24%	24%	25%	24%
No sabe	5%	3%	4%	3%



Protección del medio ambiente	A	B	C	D
Mucho	6%	6%	11%	8%
Regular	29%	33%	32%	35%
Poco	39%	34%	29%	31%
Nada	23%	25%	25%	23%
No sabe	3%	2%	2%	3%



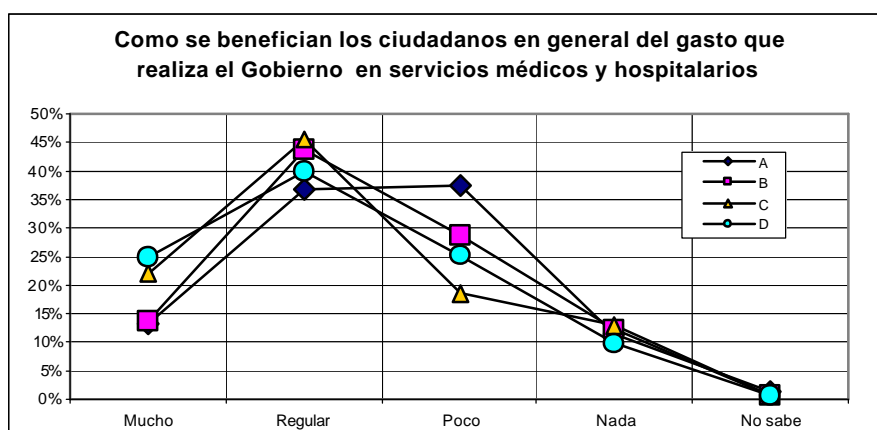


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

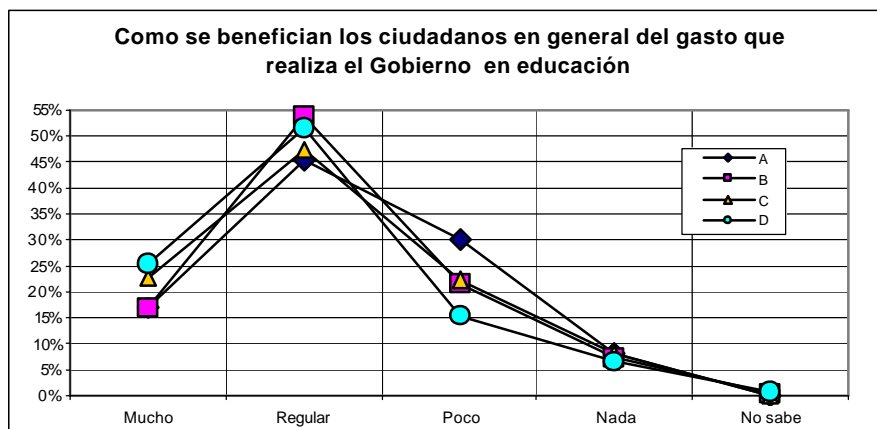


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Servicios médicos y hospitalarios	A	B	C	D
Mucho	13%	14%	22%	25%
Regular	37%	44%	45%	40%
Poco	37%	29%	19%	25%
Nada	11%	12%	13%	10%
No sabe	1%	1%	1%	1%



Educación	A	B	C	D
Mucho	17%	17%	23%	25%
Regular	45%	54%	47%	51%
Poco	30%	21%	22%	15%
Nada	8%	7%	8%	7%
No sabe	0%	0%	0%	1%



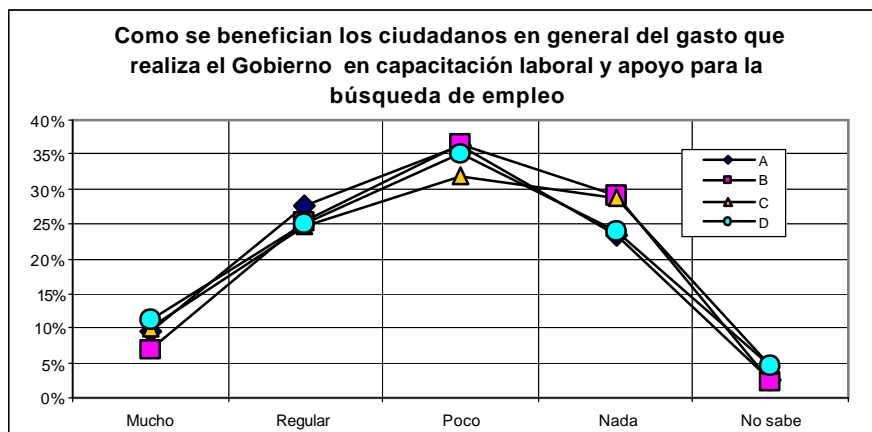


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

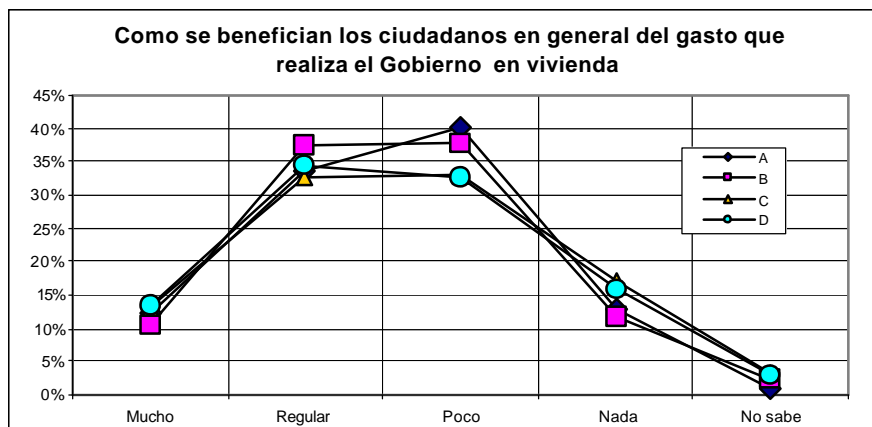


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Capacitación laboral	A	B	C	D
Mucho	9%	7%	10%	11%
Regular	28%	25%	25%	25%
Poco	36%	36%	32%	35%
Nada	23%	29%	29%	24%
No sabe	3%	2%	4%	5%



Vivienda	A	B	C	D
Mucho	12%	11%	13%	14%
Regular	34%	37%	33%	34%
Poco	40%	38%	33%	33%
Nada	13%	12%	17%	16%
No sabe	1%	2%	3%	3%



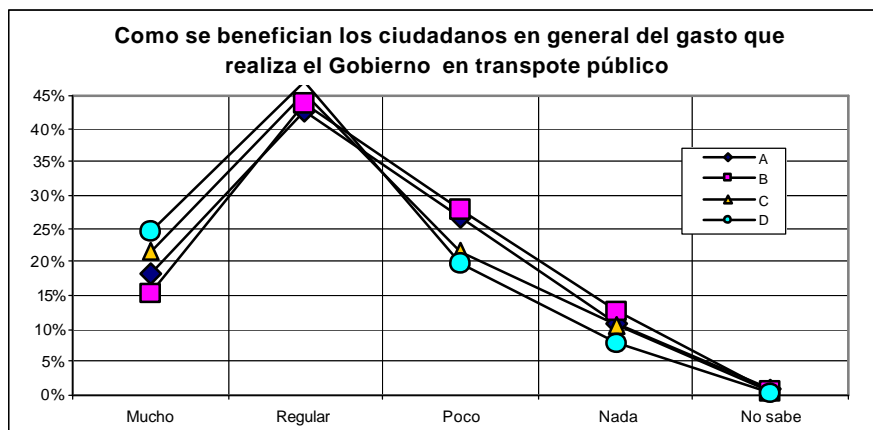


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

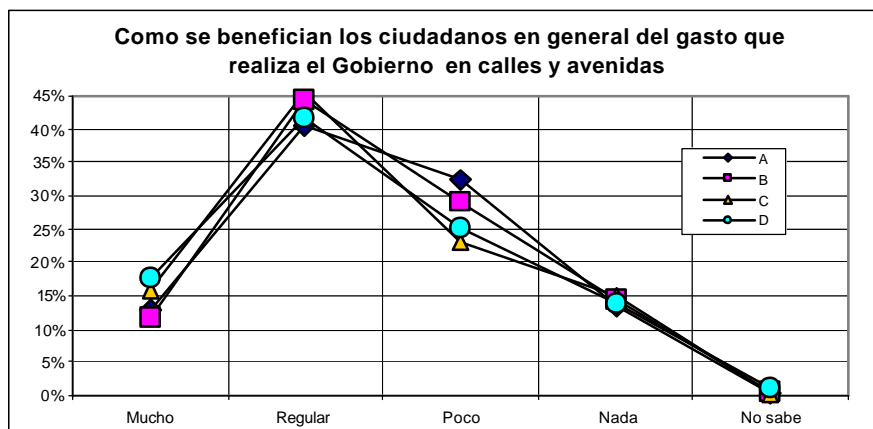


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Transporte público	A	B	C	D
Mucho	18%	15%	22%	25%
Regular	43%	44%	45%	47%
Poco	27%	28%	22%	20%
Nada	11%	13%	10%	8%
No sabe	1%	0%	1%	0%



Calles y avenidas	A	B	C	D
Mucho	13%	12%	16%	18%
Regular	41%	44%	46%	42%
Poco	32%	29%	23%	25%
Nada	14%	14%	15%	14%
No sabe	0%	1%	0%	1%



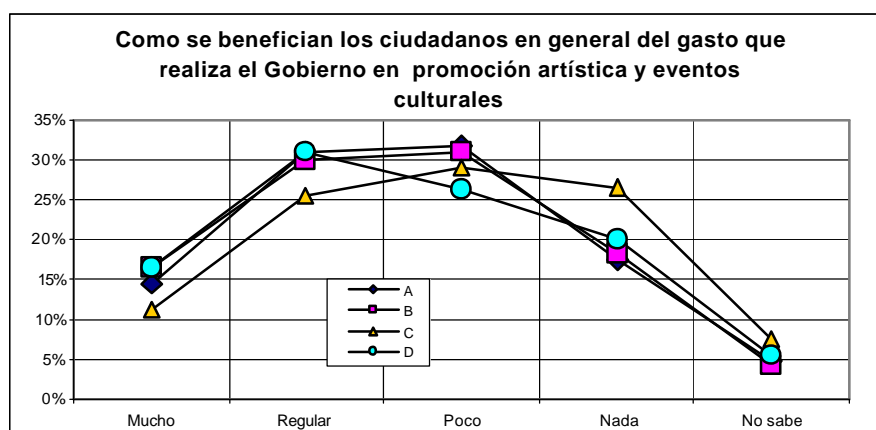


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

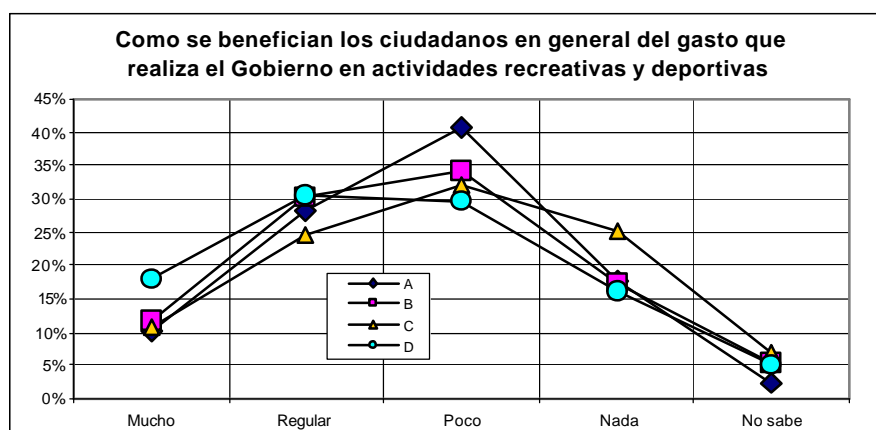


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Promoción artística y eventos culturales	A	B	C	D
Mucho	15%	16%	11%	17%
Regular	31%	30%	26%	31%
Poco	32%	31%	29%	26%
Nada	17%	18%	26%	20%
No sabe	5%	4%	7%	5%



Actividades recreativas y deportivas	A	B	C	D
Mucho	10%	12%	11%	18%
Regular	28%	30%	25%	31%
Poco	41%	34%	32%	30%
Nada	18%	17%	25%	16%
No sabe	3%	5%	7%	5%



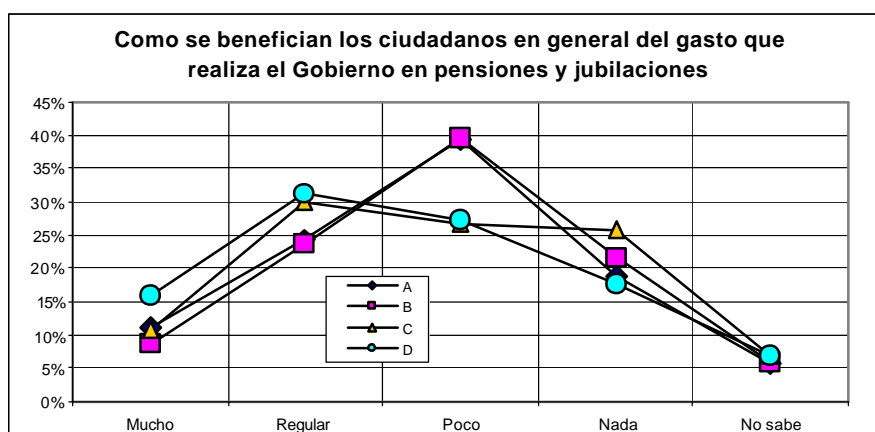


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

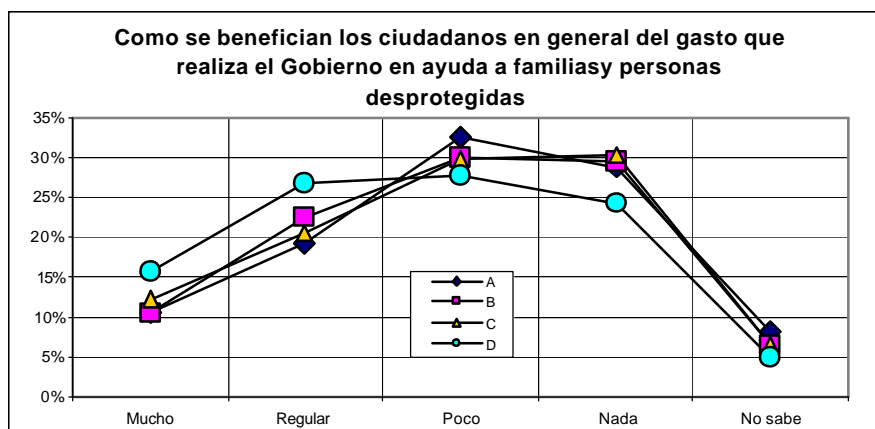


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Pensiones y jubilaciones	A	B	C	D
Mucho	11%	9%	11%	16%
Regular	24%	24%	30%	31%
Poco	39%	40%	27%	27%
Nada	19%	22%	26%	18%
No sabe	6%	6%	7%	7%



Ayuda a familias y personas desprotegidas	A	B	C	D
Mucho	10%	10%	12%	16%
Regular	19%	22%	20%	27%
Poco	33%	30%	30%	28%
Nada	29%	29%	30%	24%
No sabe	8%	7%	7%	5%



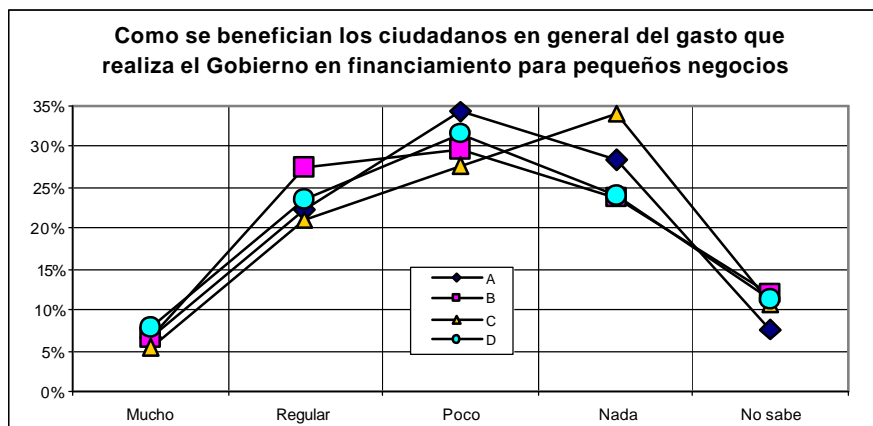


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

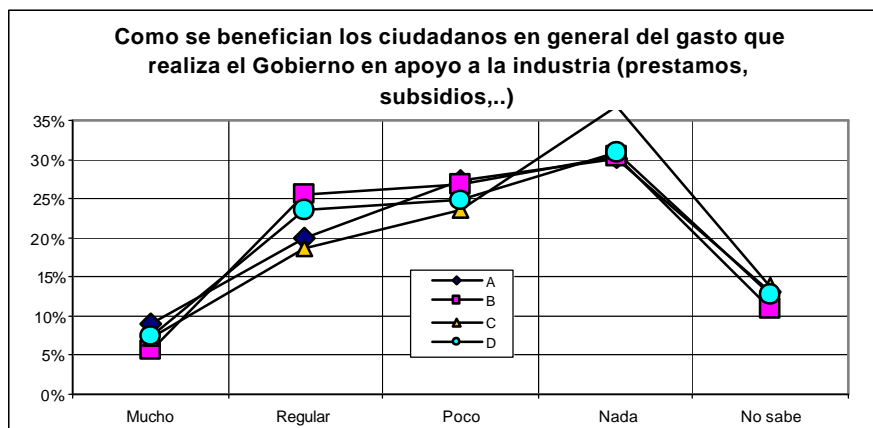


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Financiamiento para pequeños negocios	A	B	C	D
Mucho	7%	7%	5%	8%
Regular	22%	27%	21%	24%
Poco	34%	30%	28%	32%
Nada	28%	24%	34%	24%
No sabe	8%	12%	11%	11%



Ayuda a la industria	A	B	C	D
Mucho	9%	6%	7%	7%
Regular	20%	26%	19%	24%
Poco	27%	27%	23%	25%
Nada	30%	30%	37%	31%
No sabe	13%	11%	14%	13%



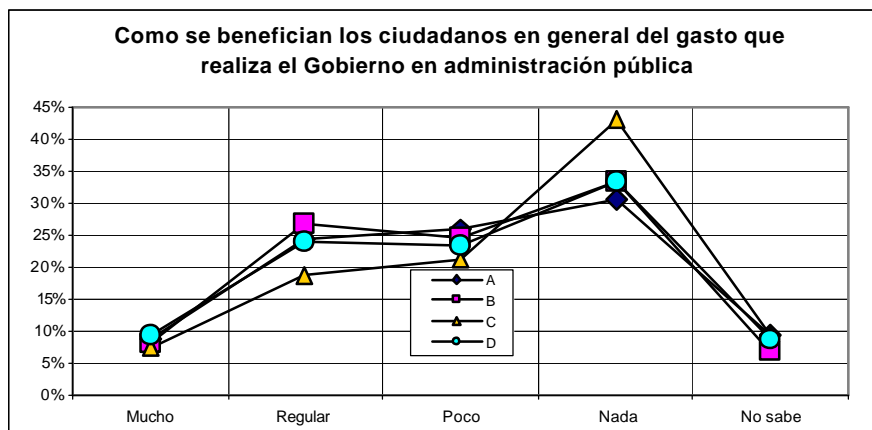


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

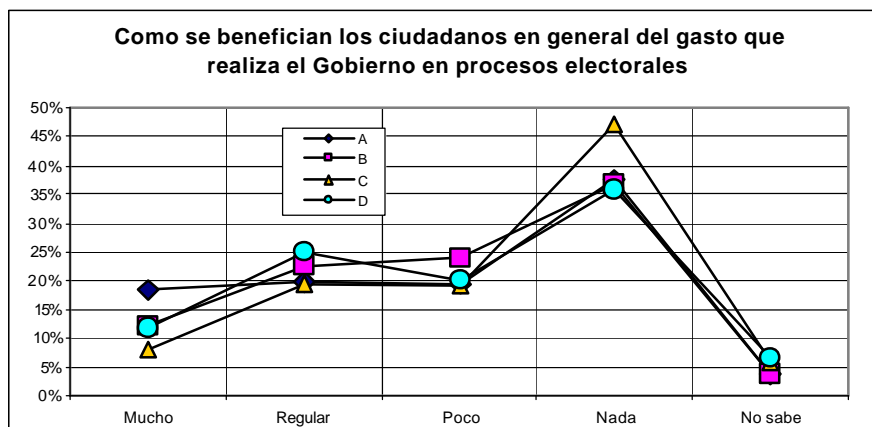


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS EN GENERAL

Administración pública	A	B	C	D
Mucho	9%	8%	7%	9%
Regular	24%	27%	19%	24%
Poco	26%	25%	21%	24%
Nada	31%	33%	43%	34%
No sabe	9%	7%	9%	9%



Procesos electorales	A	B	C	D
Mucho	18%	12%	8%	12%
Regular	20%	22%	20%	25%
Poco	19%	24%	19%	20%
Nada	38%	37%	47%	36%
No sabe	4%	4%	6%	7%



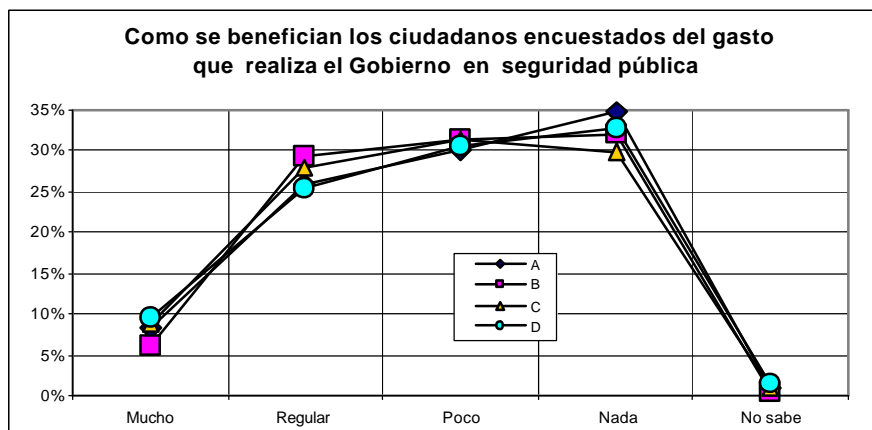


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

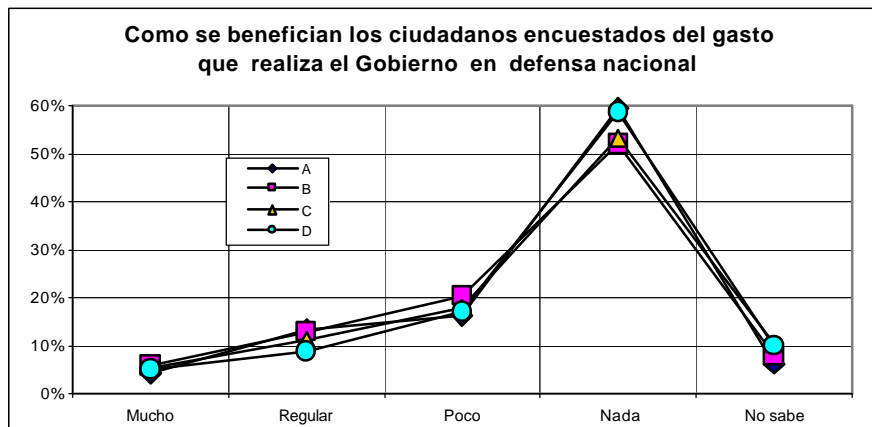


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Seguridad pública	A	B	C	D
Mucho	8%	6%	9%	10%
Regular	26%	29%	28%	25%
Poco	30%	31%	31%	31%
Nada	35%	32%	30%	33%
No sabe	1%	0%	1%	2%



Defensa Nacional	A	B	C	D
Mucho	4%	6%	6%	5%
Regular	13%	13%	11%	9%
Poco	16%	21%	18%	17%
Nada	59%	52%	54%	59%
No sabe	6%	8%	10%	10%



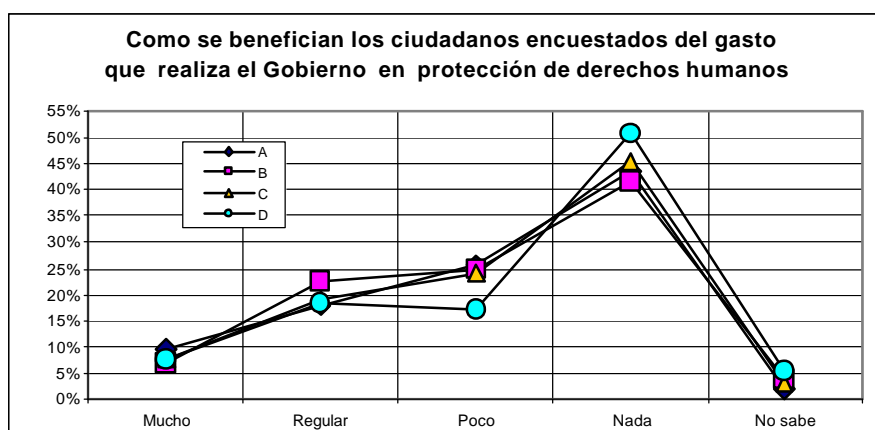


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

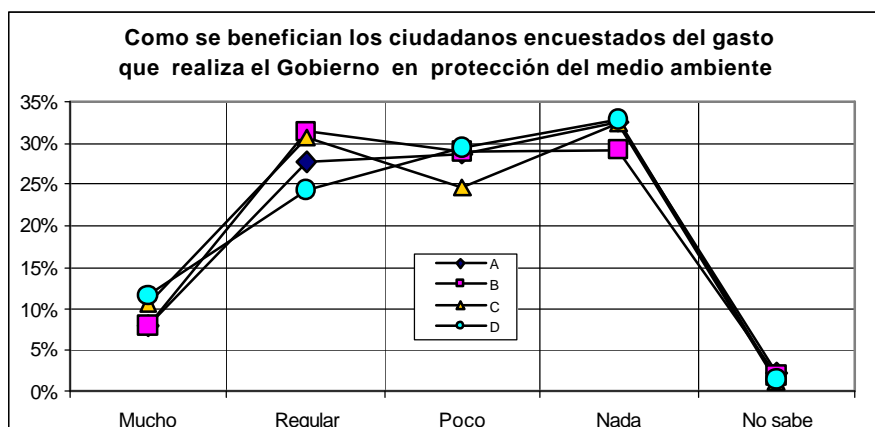


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Derechos humanos	A	B	C	D
Mucho	9%	7%	8%	8%
Regular	18%	23%	19%	18%
Poco	26%	25%	24%	17%
Nada	44%	42%	46%	51%
No sabe	2%	4%	3%	5%



Medio ambiente	A	B	C	D
Mucho	8%	8%	11%	12%
Regular	28%	31%	31%	24%
Poco	29%	29%	25%	29%
Nada	33%	29%	32%	33%
No sabe	2%	2%	1%	2%



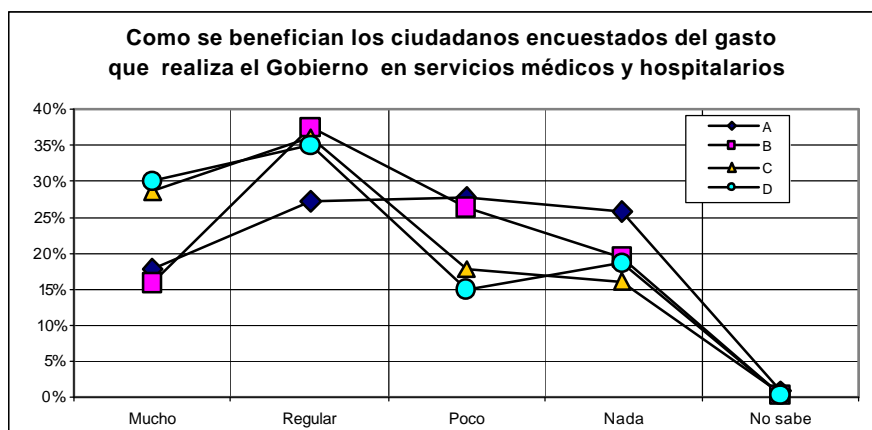


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

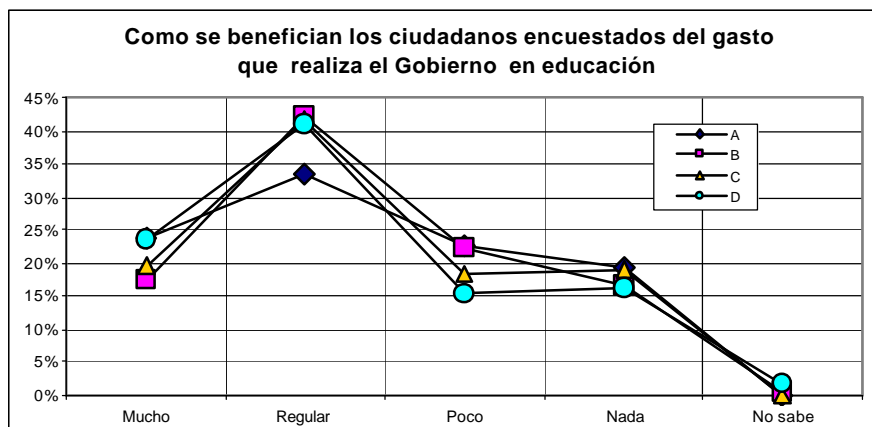


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Servicios médicos y hospitalarios	A	B	C	D
Mucho	18%	16%	29%	30%
Regular	27%	37%	36%	35%
Poco	28%	26%	18%	15%
Nada	26%	20%	16%	19%
No sabe	1%	0%	0%	0%



Educación	A	B	C	D
Mucho	24%	17%	20%	24%
Regular	34%	42%	42%	41%
Poco	23%	22%	18%	15%
Nada	19%	17%	19%	16%
No sabe	0%	0%	0%	2%



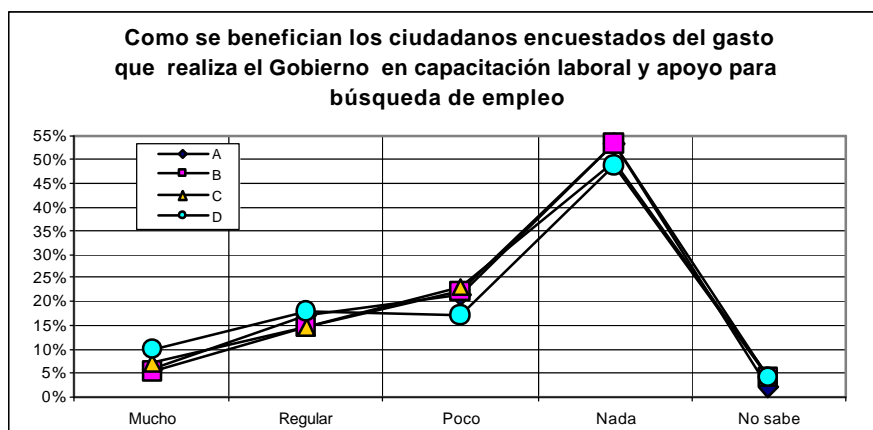


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

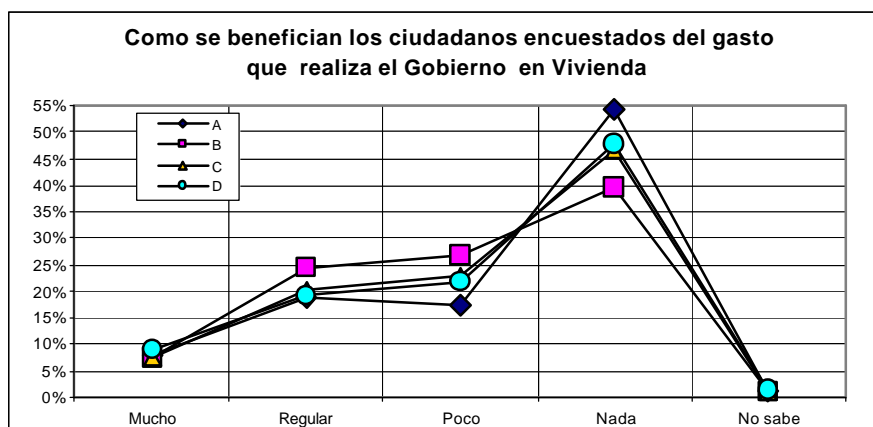


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Capacitación laboral	A	B	C	D
Mucho	6%	5%	7%	10%
Regular	17%	15%	14%	18%
Poco	21%	22%	23%	17%
Nada	53%	53%	49%	49%
No sabe	2%	4%	4%	4%



Vivienda	A	B	C	D
Mucho	8%	7%	8%	9%
Regular	19%	24%	20%	19%
Poco	17%	27%	23%	22%
Nada	54%	40%	47%	48%
No sabe	1%	1%	1%	2%



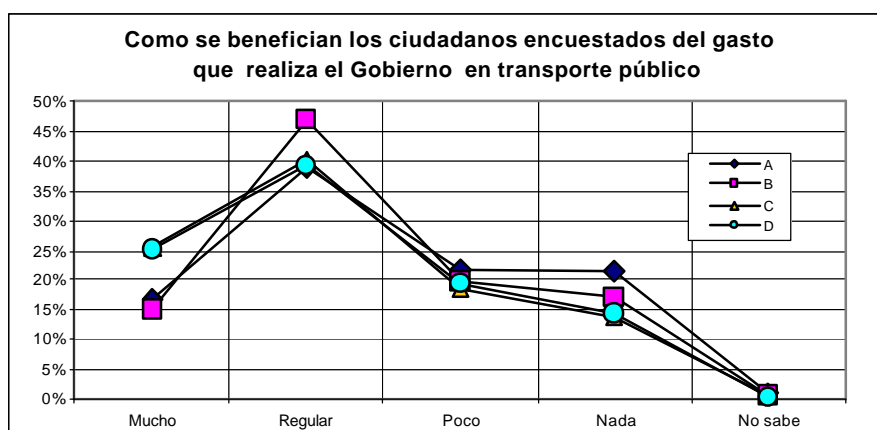


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

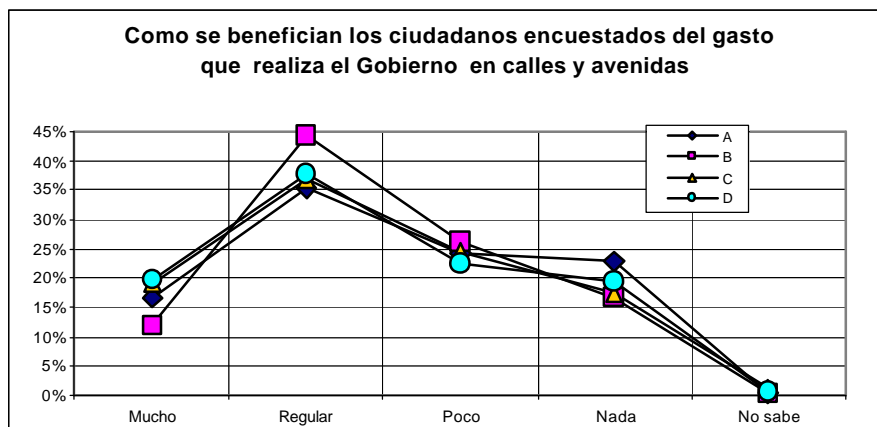


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Transporte público	A	B	C	D
Mucho	17%	15%	25%	25%
Regular	39%	47%	40%	39%
Poco	22%	20%	19%	19%
Nada	22%	17%	14%	14%
No sabe	1%	1%	1%	0%



Calles y avenidas	B	C	D	
Mucho	17%	12%	19%	20%
Regular	35%	44%	37%	38%
Poco	24%	26%	25%	22%
Nada	23%	17%	17%	19%
No sabe	0%	0%	1%	1%



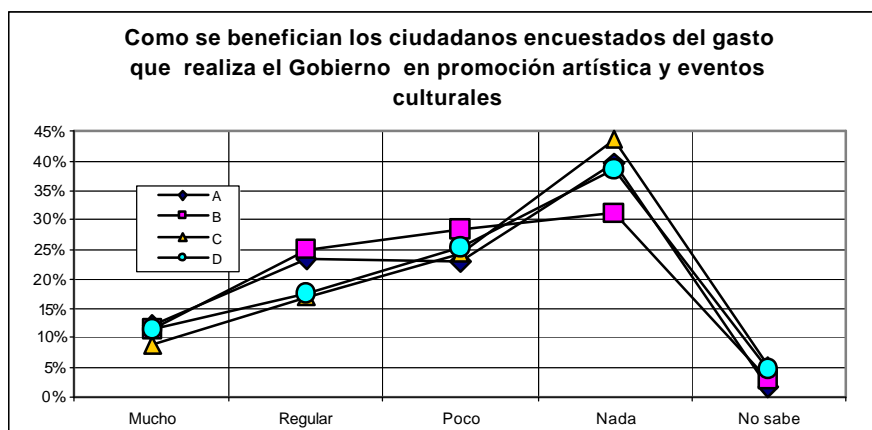


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

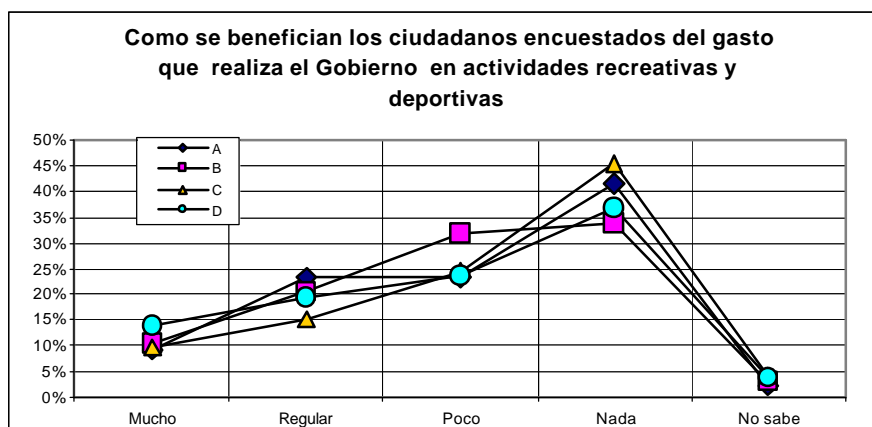


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Promoción artística	A	B	C	D
Mucho	12%	12%	9%	12%
Regular	23%	25%	17%	18%
Poco	23%	28%	24%	25%
Nada	40%	31%	43%	39%
No sabe	2%	3%	5%	5%



Actividades recreativas	A	B	C	D
Mucho	9%	10%	10%	14%
Regular	23%	21%	15%	19%
Poco	23%	32%	25%	24%
Nada	41%	34%	45%	37%
No sabe	2%	3%	4%	4%



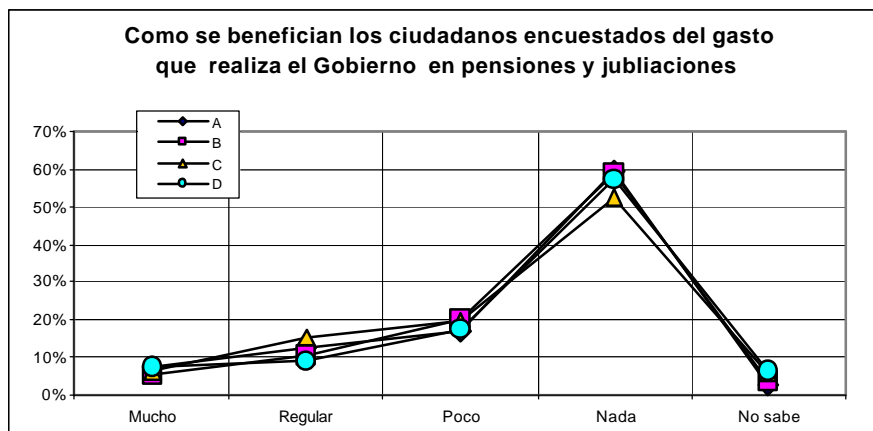


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

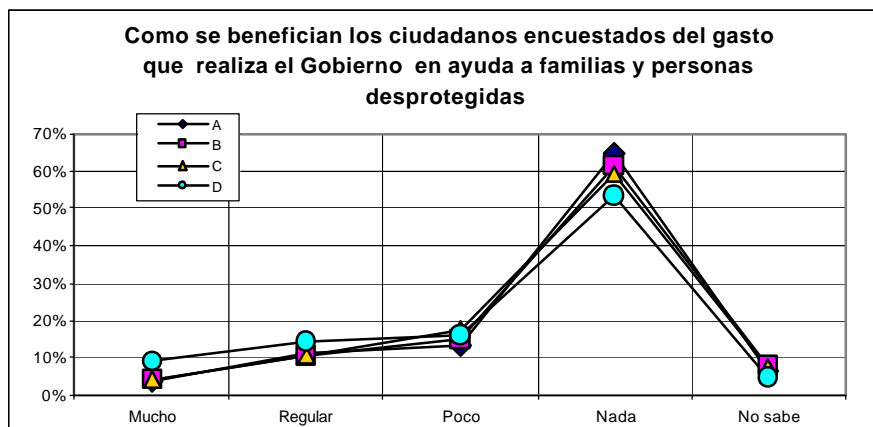


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Pensiones y Jubilaciones	A	B	C	D
Mucho	8%	6%	6%	7%
Regular	13%	11%	15%	9%
Poco	17%	20%	20%	17%
Nada	59%	59%	52%	57%
No sabe	3%	4%	6%	6%



Ayuda a personas desprotegidas	A	B	C	D
Mucho	4%	4%	4%	9%
Regular	11%	11%	10%	14%
Poco	14%	15%	17%	16%
Nada	65%	62%	59%	53%
No sabe	6%	8%	8%	5%



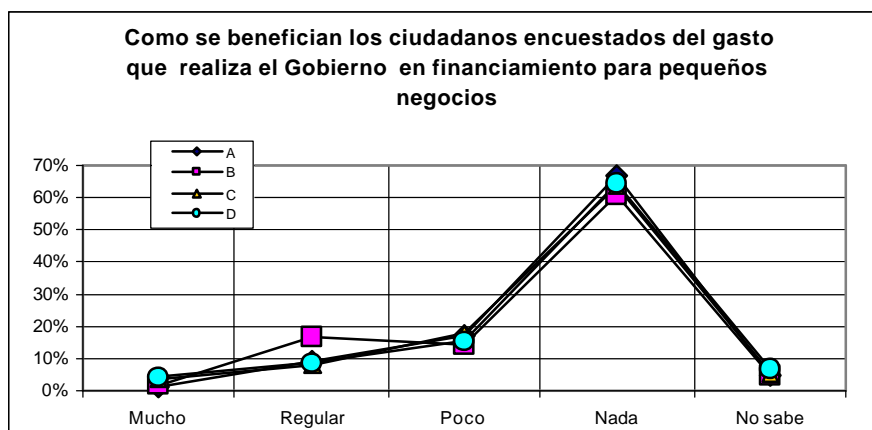


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

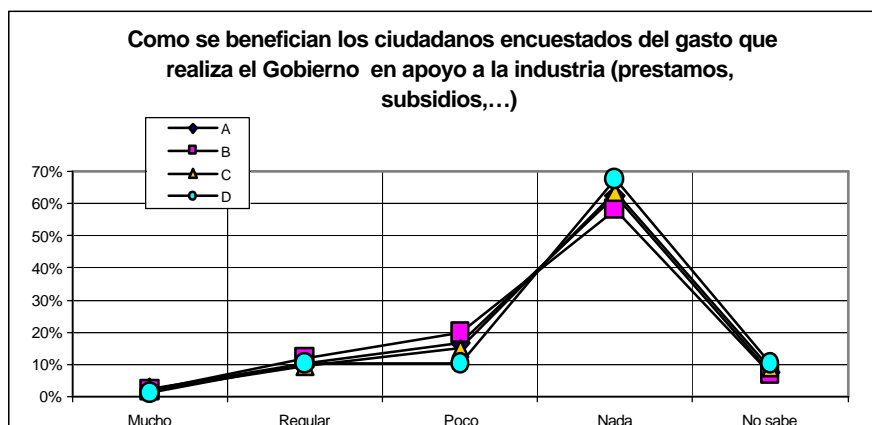


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Financiamientos para negocios	A	B	C	D
Mucho	1%	2%	3%	5%
Regular	9%	17%	8%	9%
Poco	17%	14%	18%	15%
Nada	67%	61%	64%	64%
No sabe	5%	5%	6%	7%



Apoyo a la industria	A	B	C	D
Mucho	3%	2%	2%	1%
Regular	10%	12%	10%	10%
Poco	17%	20%	15%	10%
Nada	62%	58%	64%	68%
No sabe	8%	7%	9%	10%



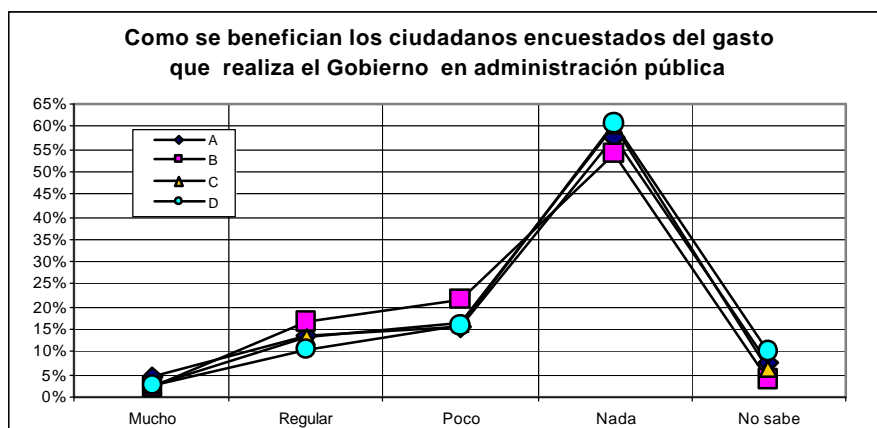


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

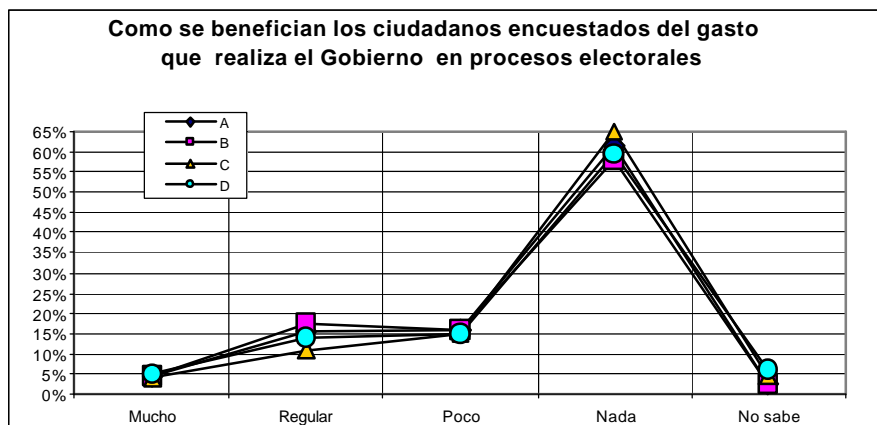


COMO SE BENEFICIAN LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS

Administración pública	A	B	C	D
Mucho	4%	2%	3%	3%
Regular	14%	17%	13%	11%
Poco	16%	21%	16%	16%
Nada	58%	54%	60%	61%
No sabe	8%	4%	6%	10%



Procesos electorales	A	B	C	D
Mucho	4%	5%	4%	5%
Regular	16%	17%	11%	14%
Poco	16%	16%	15%	15%
Nada	61%	58%	65%	59%
No sabe	3%	3%	4%	6%



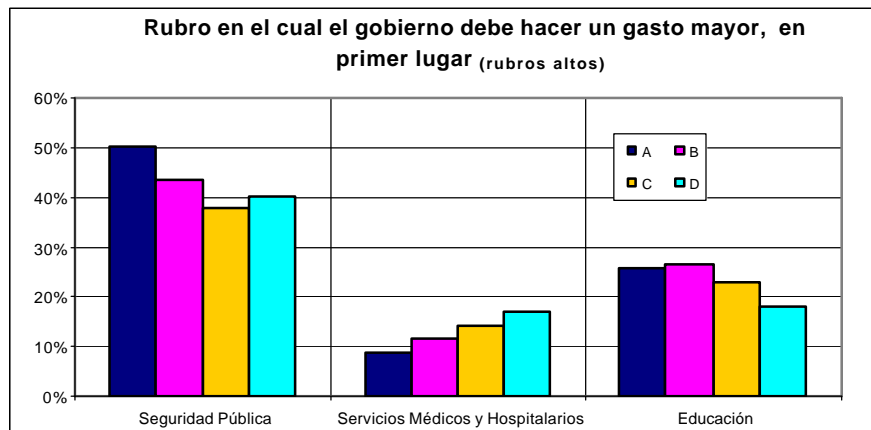


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



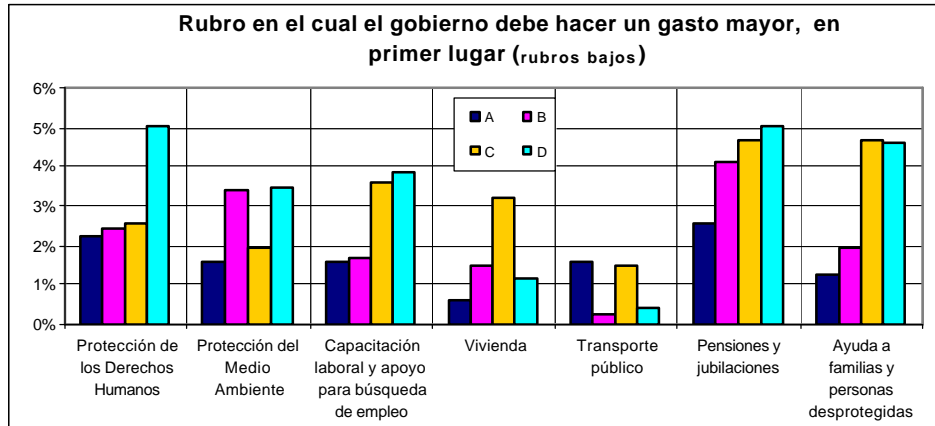
RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

	A	B	C	D
Seguridad Pública	50%	43%	38%	40%
Defensa Nacional	0%	0%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	2%	2%	3%	5%
Protección del Medio Ambiente	2%	3%	2%	3%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	12%	14%	17%
Educación	26%	27%	23%	18%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	2%	4%	4%
Vivienda	1%	1%	3%	1%
Transporte público	2%	0%	1%	0%
Calles y avenidas	1%	0%	0%	1%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	0%	0%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	1%	0%
Pensiones y jubilaciones	3%	4%	5%	5%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	1%	2%	5%	5%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	0%	1%	0%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	0%
Administración pública	1%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	1%	0%	0%	0%
No contestó	0%	1%	0%	0%





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

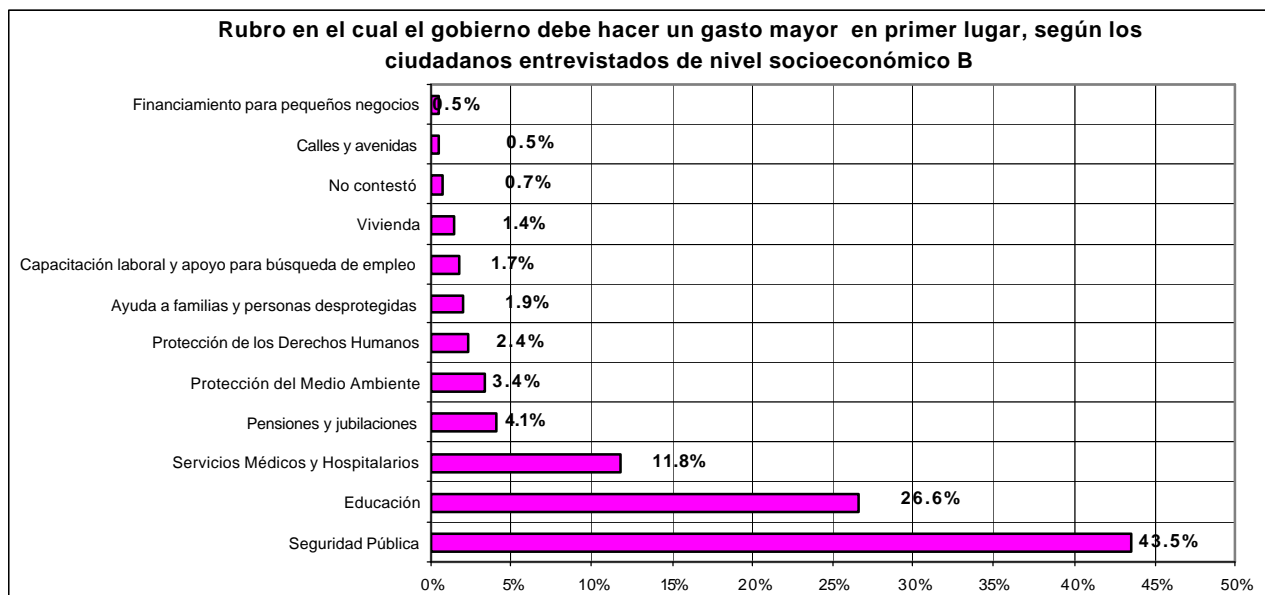
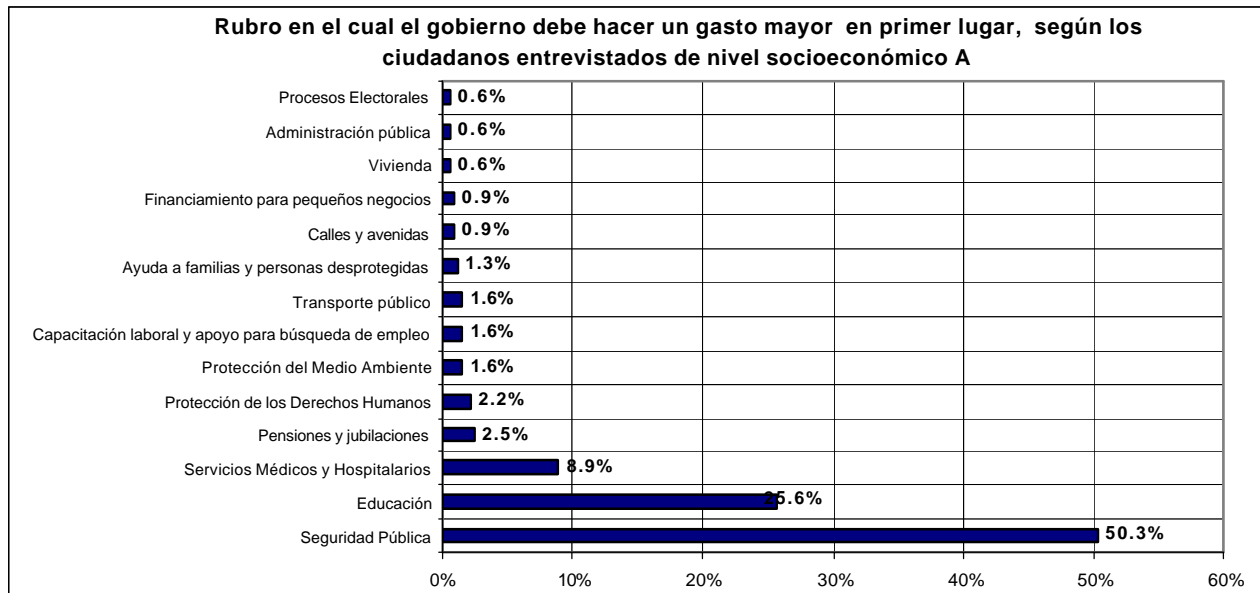




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR

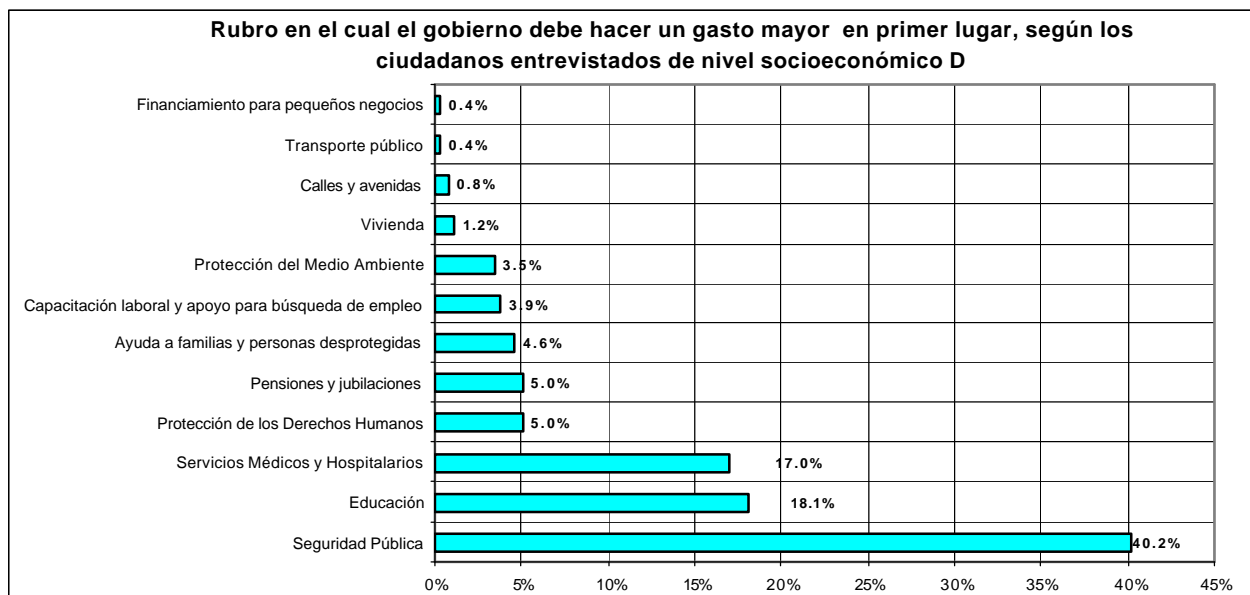
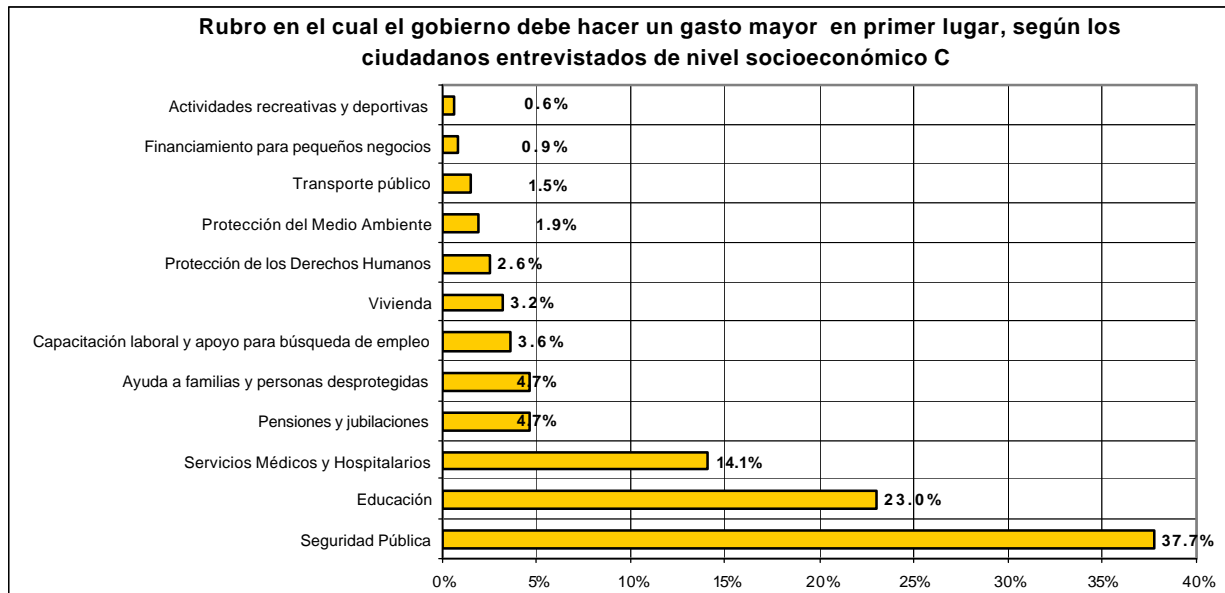




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN PRIMER LUGAR



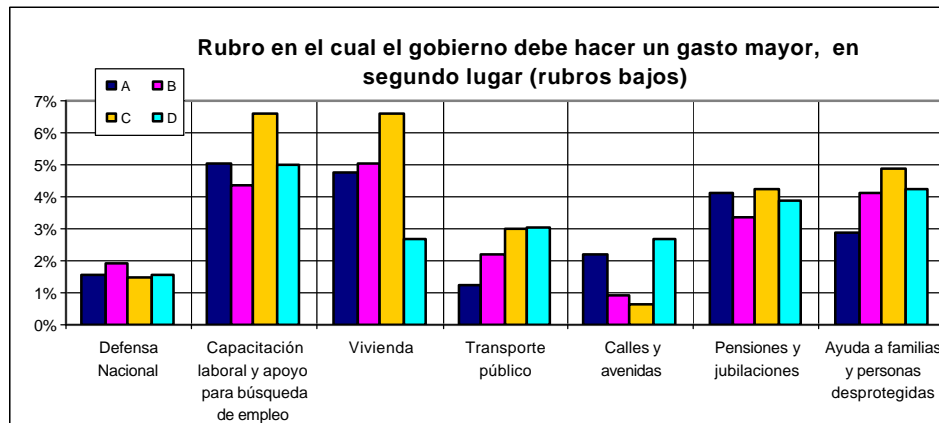
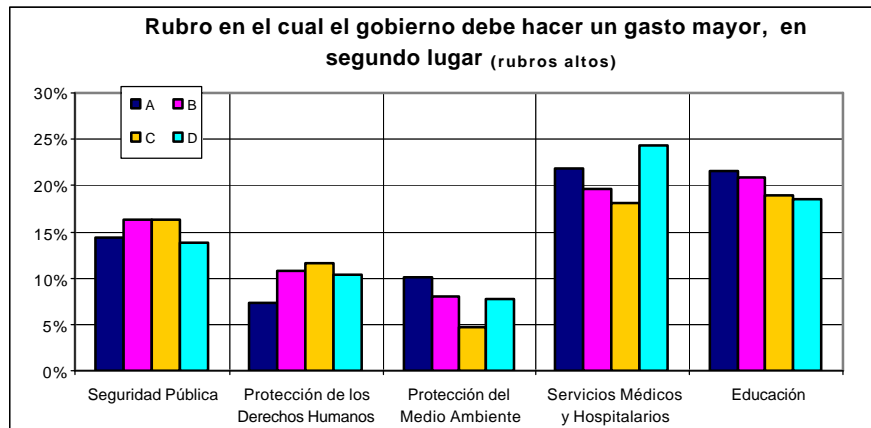


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

	A	B	C	D
Seguridad Pública	15%	16%	16%	14%
Defensa Nacional	2%	2%	1%	2%
Protección de los Derechos Humanos	7%	11%	12%	10%
Protección del Medio Ambiente	10%	8%	5%	8%
Servicios Médicos y Hospitalarios	22%	20%	18%	24%
Educación	22%	21%	19%	19%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	4%	7%	5%
Vivienda	5%	5%	7%	3%
Transporte público	1%	2%	3%	3%
Calles y avenidas	2%	1%	1%	3%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%	0%
Actividades recreativas y deportivas	1%	0%	1%	0%
Pensiones y jubilaciones	4%	3%	4%	4%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	4%	5%	4%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	0%	0%
Apoyos a la industria	1%	0%	0%	0%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	1%	0%	1%

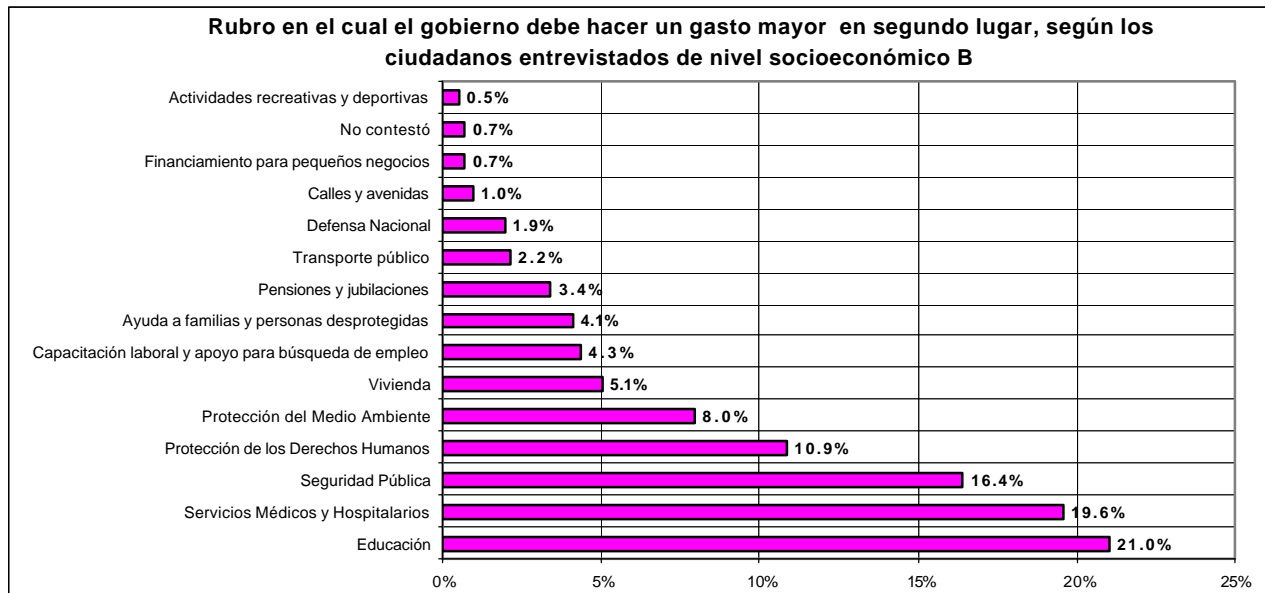
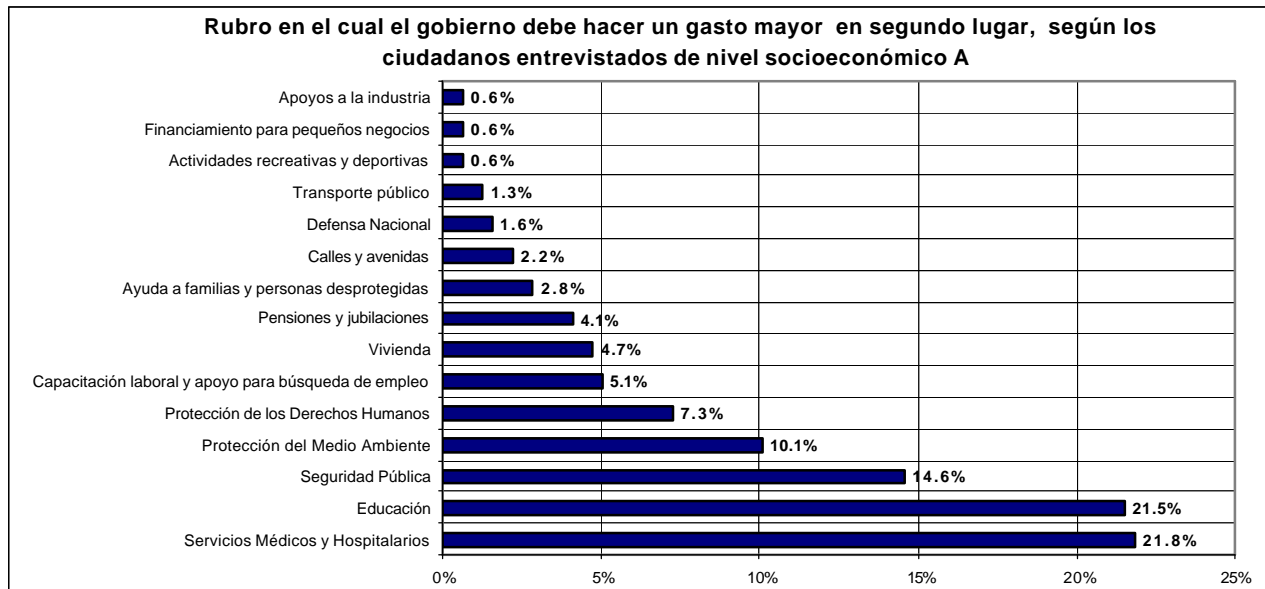




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR

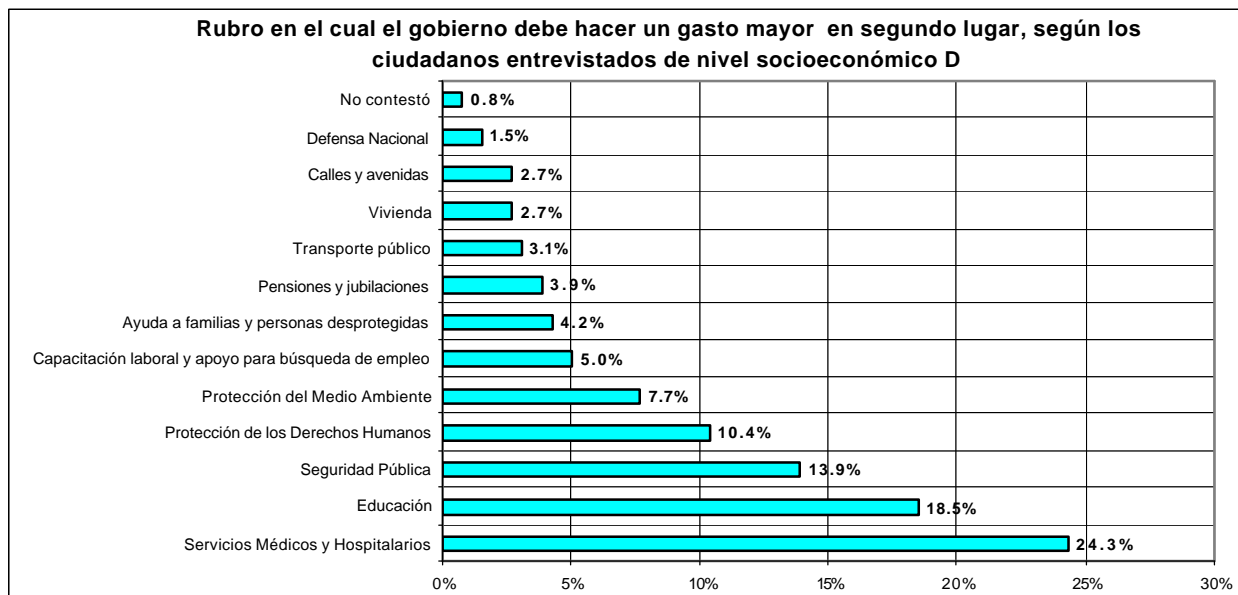
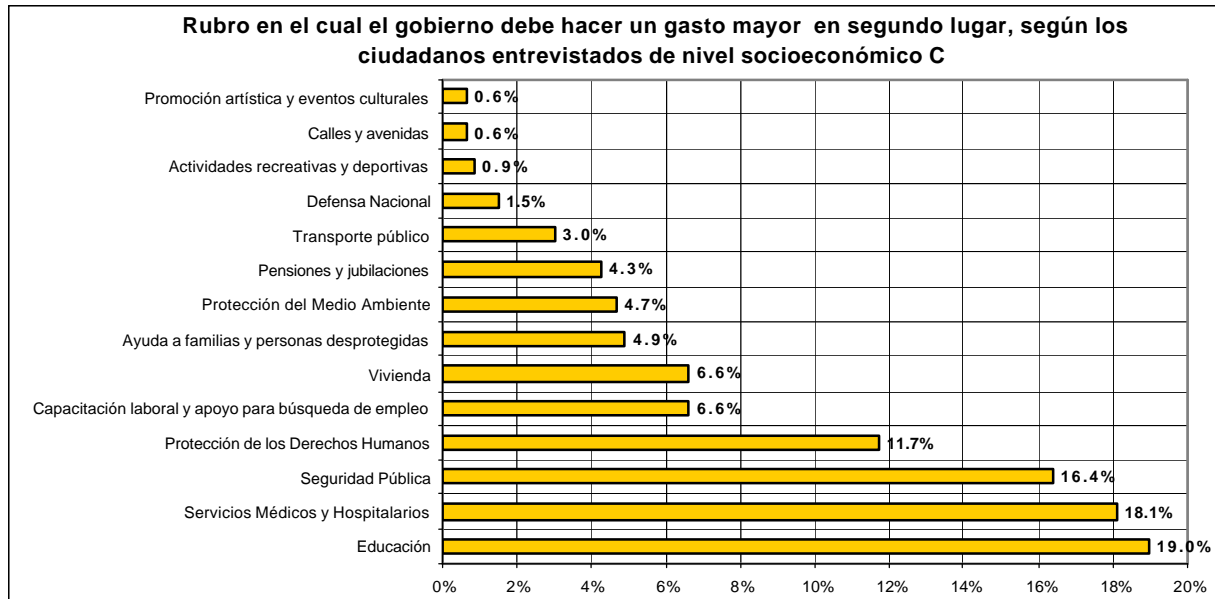




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN SEGUNDO LUGAR



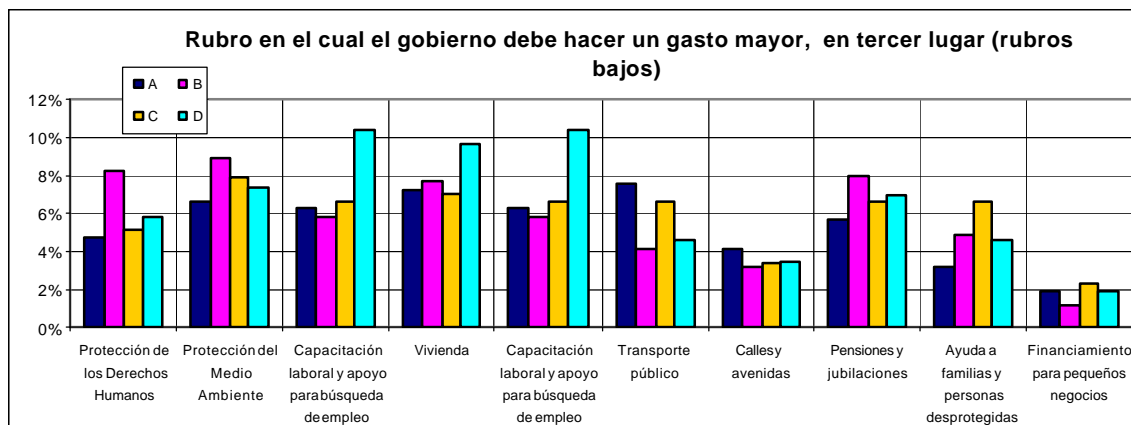
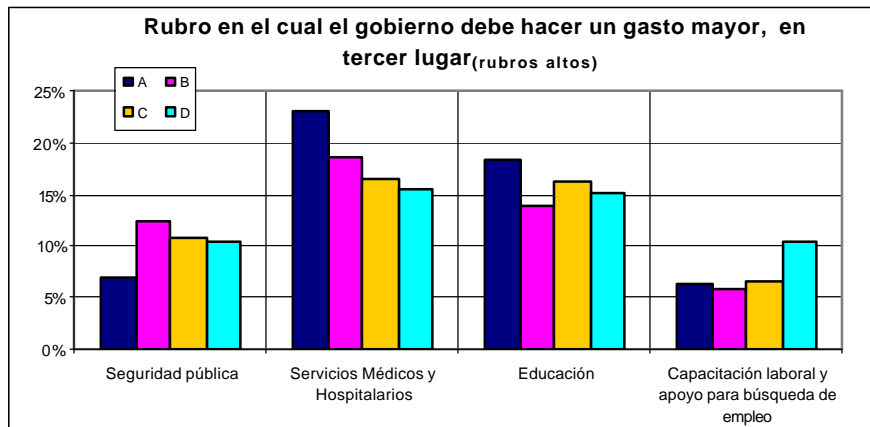


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

	A	B	C	D
Seguridad pública	7%	12%	11%	10%
Defensa Nacional	1%	0%	1%	0%
Protección de los Derechos Humanos	5%	8%	5%	6%
Protección del Medio Ambiente	7%	9%	8%	7%
Servicios Médicos y Hospitalarios	23%	19%	16%	15%
Educación	18%	14%	16%	15%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	6%	6%	7%	10%
Vivienda	7%	8%	7%	10%
Transporte público	8%	4%	7%	5%
Calles y avenidas	4%	3%	3%	3%
Promoción artística y eventos culturales	2%	1%	1%	1%
Actividades recreativas y deportivas	1%	0%	1%	1%
Pensiones y jubilaciones	6%	8%	7%	7%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	3%	5%	7%	5%
Financiamiento para pequeños negocios	2%	1%	2%	2%
Apoyos a la industria	1%	1%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%

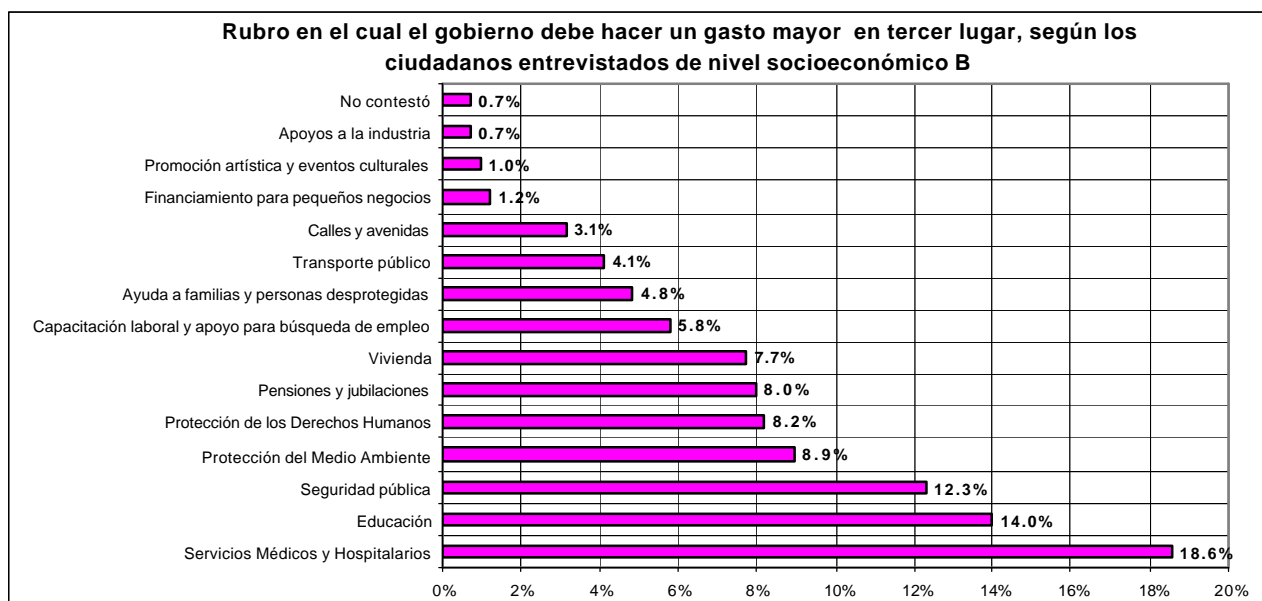
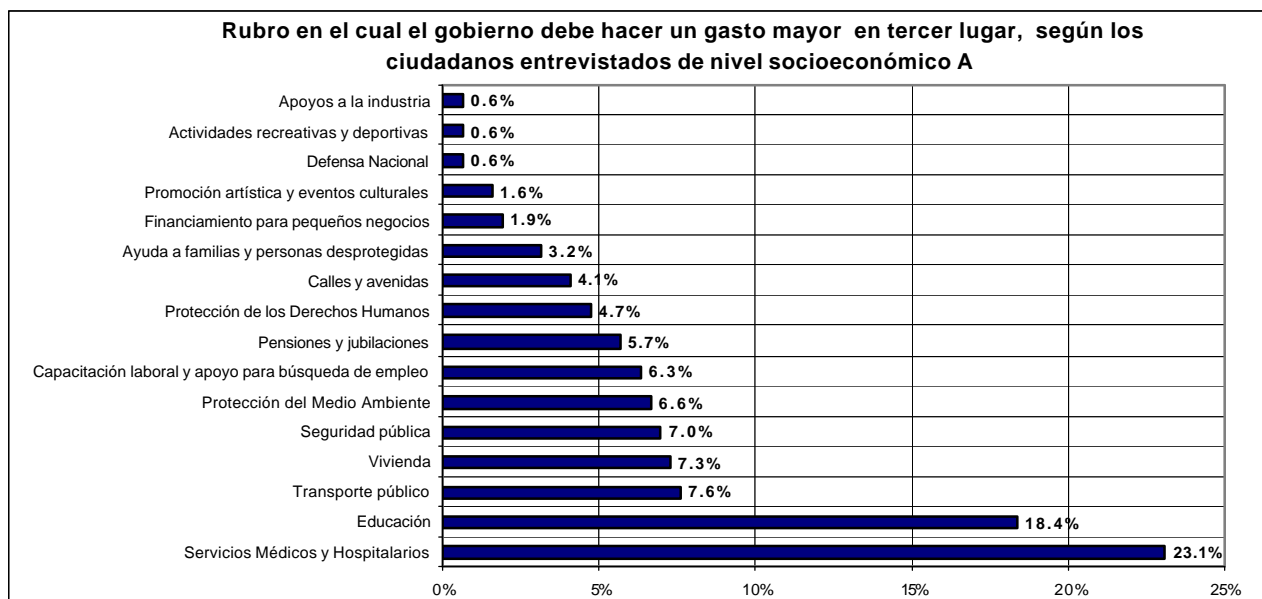




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR

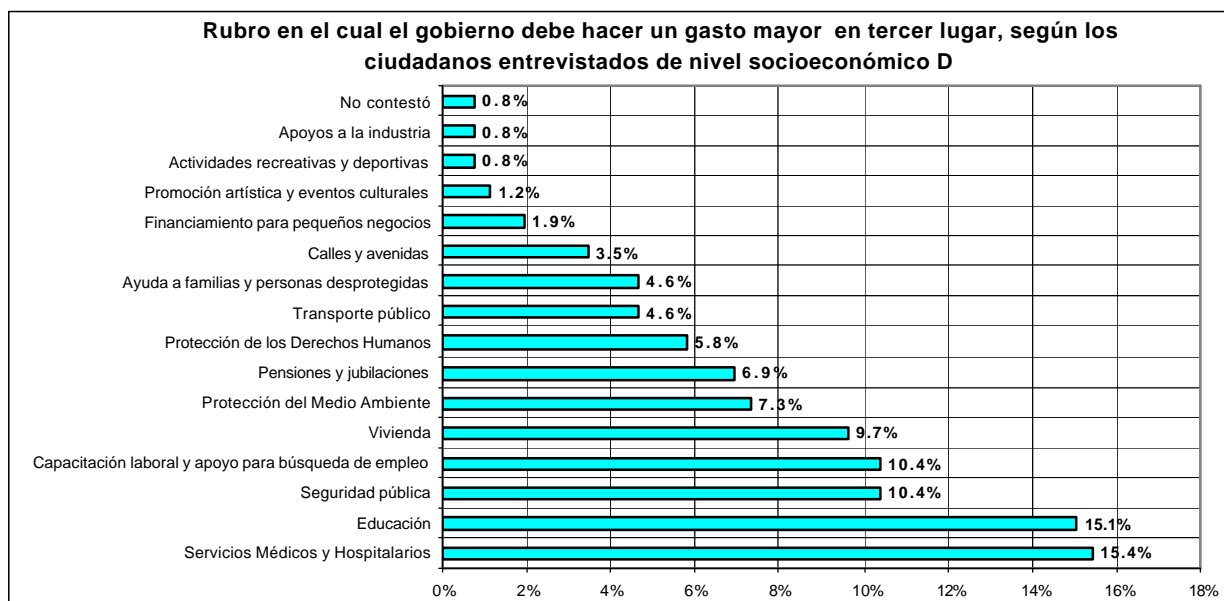
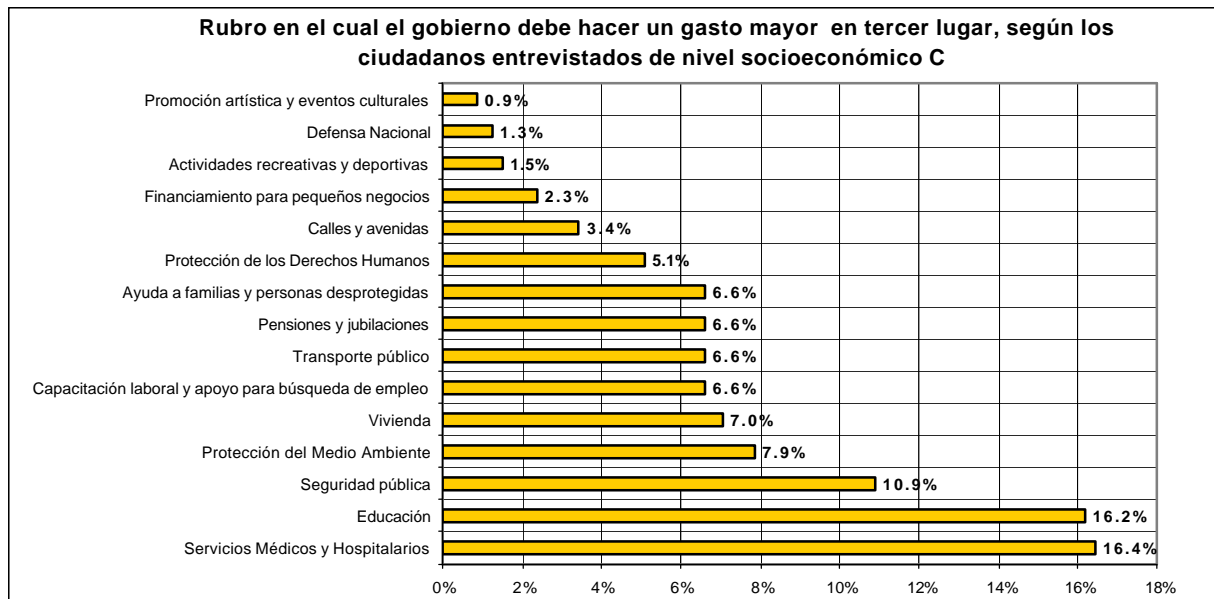




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN TERCER LUGAR



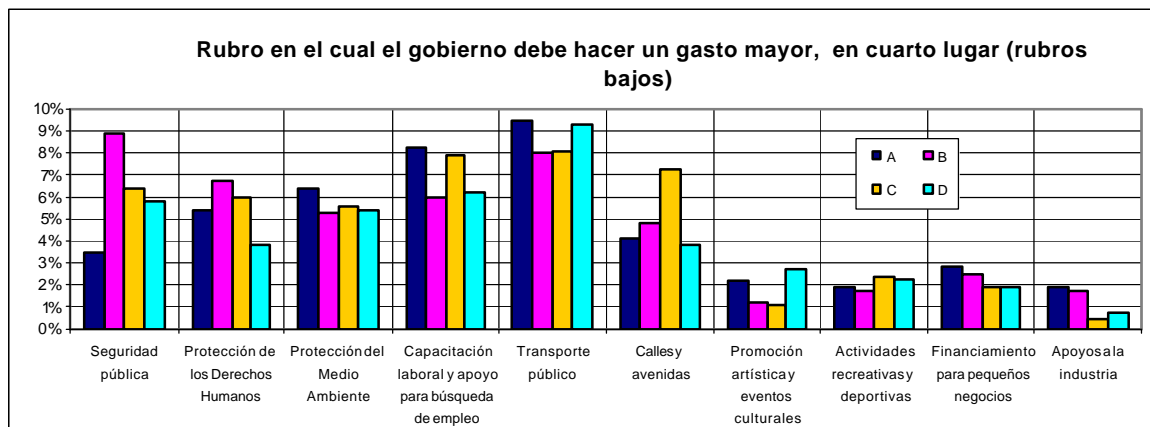
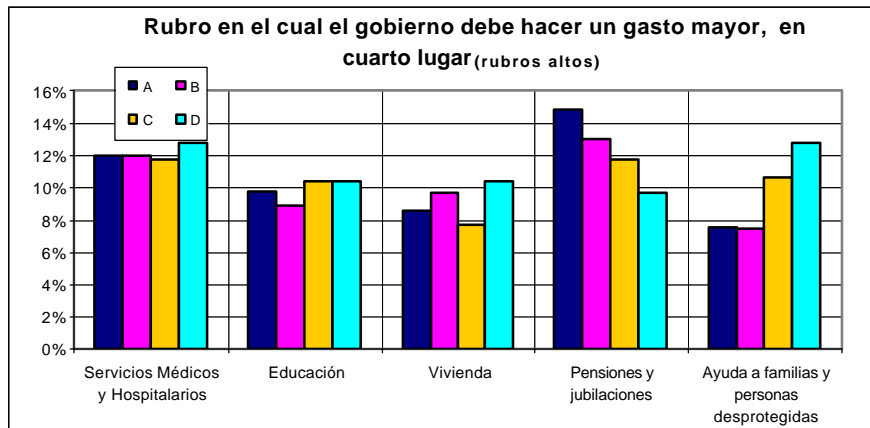


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN CUARTO LUGAR

	A	B	C	D
Seguridad Nacional	3%	9%	6%	6%
Defensa Nacional	0%	1%	0%	1%
Protección de los Derechos Humanos	5%	7%	6%	4%
Protección del Medio Ambiente	6%	5%	6%	5%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	12%	12%	13%
Educación	10%	9%	10%	10%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	8%	6%	8%	6%
Vivienda	9%	10%	8%	10%
Transporte público	9%	8%	8%	9%
Calles y avenidas	4%	5%	7%	4%
Promoción artística y eventos culturales	2%	1%	1%	3%
Actividades recreativas y deportivas	2%	2%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	15%	13%	12%	10%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	8%	7%	11%	13%
Financiamiento para pequeños negocios	3%	2%	2%	2%
Apoyos a la industria	2%	2%	0%	1%
Administración pública	1%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%
No contestó	1%	1%	0%	1%



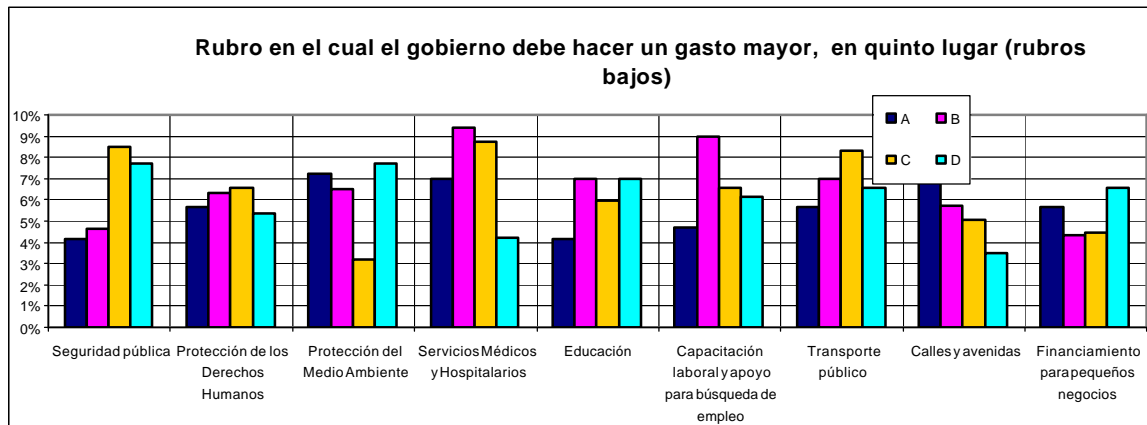
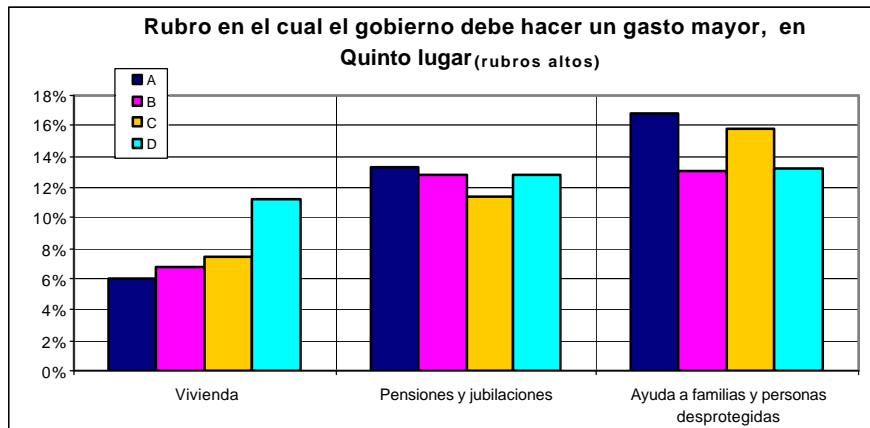


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS EN QUINTO LUGAR

	A	B	C	D
Seguridad pública	4%	5%	9%	8%
Defensa Nacional	0%	1%	1%	2%
Protección de los Derechos Humanos	6%	6%	7%	5%
Protección del Medio Ambiente	7%	7%	3%	8%
Servicios Médicos y Hospitalarios	7%	9%	9%	4%
Educación	4%	7%	6%	7%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	5%	9%	7%	6%
Vivienda	6%	7%	7%	11%
Transporte público	6%	7%	8%	7%
Calles y avenidas	8%	6%	5%	3%
Promoción artística y eventos culturales	3%	1%	3%	2%
Actividades recreativas y deportivas	2%	2%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	13%	13%	11%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	17%	13%	16%	13%
Financiamiento para pequeños negocios	6%	4%	4%	7%
Apoyos a la industria	2%	2%	1%	1%
Administración pública	2%	1%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%
No contestó	2%	1%	1%	1%



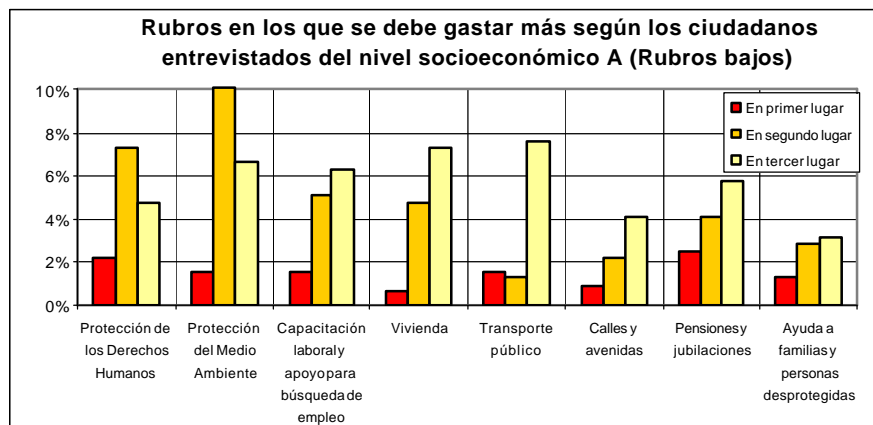
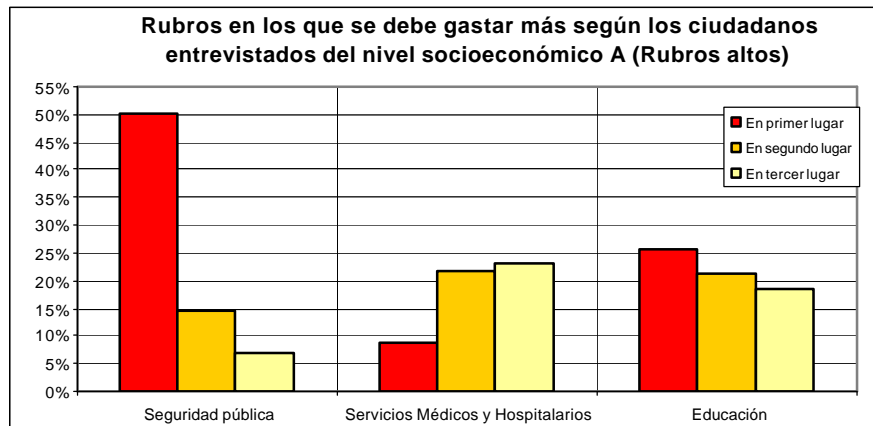


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Nivel socioeconómico A	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	50%	15%	7%	3%	4%
Defensa Nacional	0%	2%	1%	0%	0%
Protección de los Derechos Humanos	2%	7%	5%	5%	6%
Protección del Medio Ambiente	2%	10%	7%	6%	7%
Servicios Médicos y Hospitalarios	9%	22%	23%	12%	7%
Educación	26%	22%	18%	10%	4%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	5%	6%	8%	5%
Vivienda	1%	5%	7%	9%	6%
Transporte público	2%	1%	8%	9%	6%
Calles y avenidas	1%	2%	4%	4%	8%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	2%	2%	3%
Actividades recreativas y deportivas	0%	1%	1%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	3%	4%	6%	15%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	1%	3%	3%	8%	17%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	1%	2%	3%	6%
Apoyos a la industria	0%	1%	1%	2%	2%
Administración pública	1%	0%	0%	1%	2%
Procesos Electorales	1%	0%	0%	0%	0%



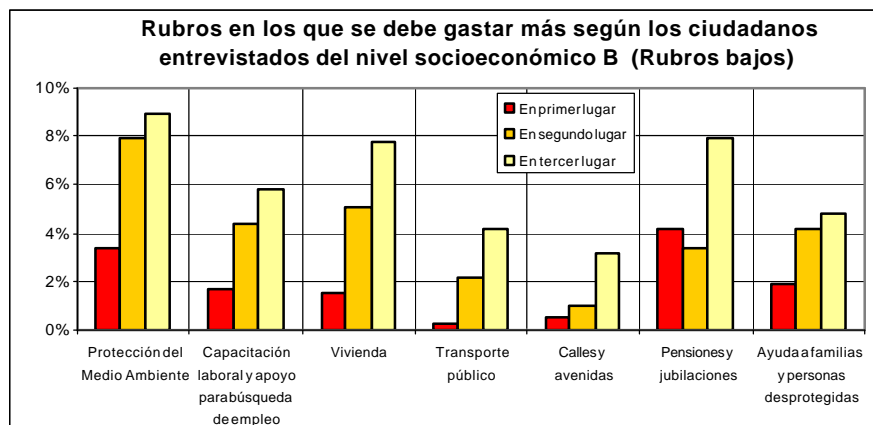
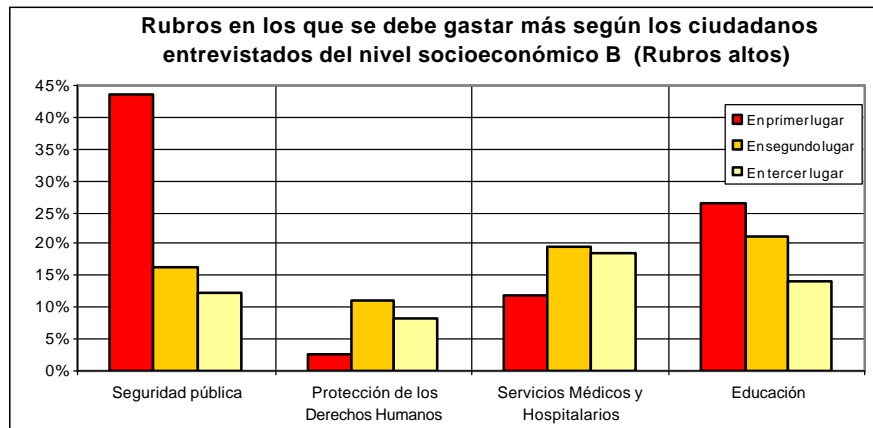


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Nivel socioeconómico B	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	43%	16%	12%	9%	5%
Defensa Nacional	0%	2%	0%	1%	1%
Protección de los Derechos Humanos	2%	11%	8%	7%	6%
Protección del Medio Ambiente	3%	8%	9%	5%	7%
Servicios Médicos y Hospitalarios	12%	20%	19%	12%	9%
Educación	27%	21%	14%	9%	7%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	2%	4%	6%	6%	9%
Vivienda	1%	5%	8%	10%	7%
Transporte público	0%	2%	4%	8%	7%
Calles y avenidas	0%	1%	3%	5%	6%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%	1%	1%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	0%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	4%	3%	8%	13%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	2%	4%	5%	7%	13%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	1%	1%	2%	4%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	2%	2%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	1%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%



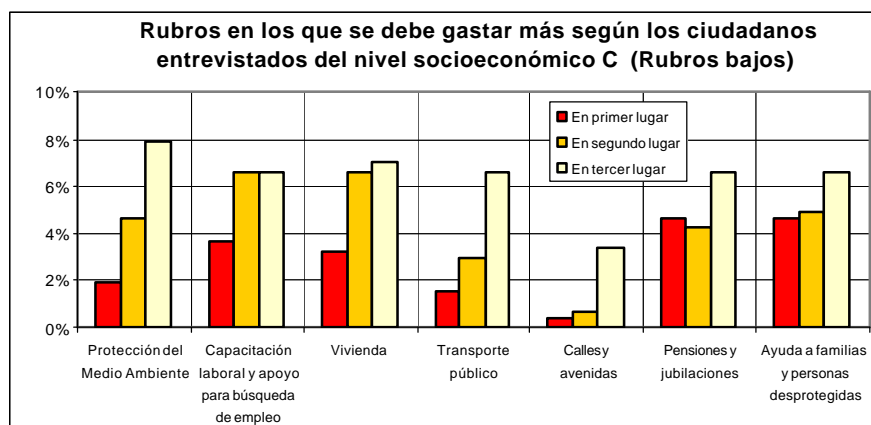
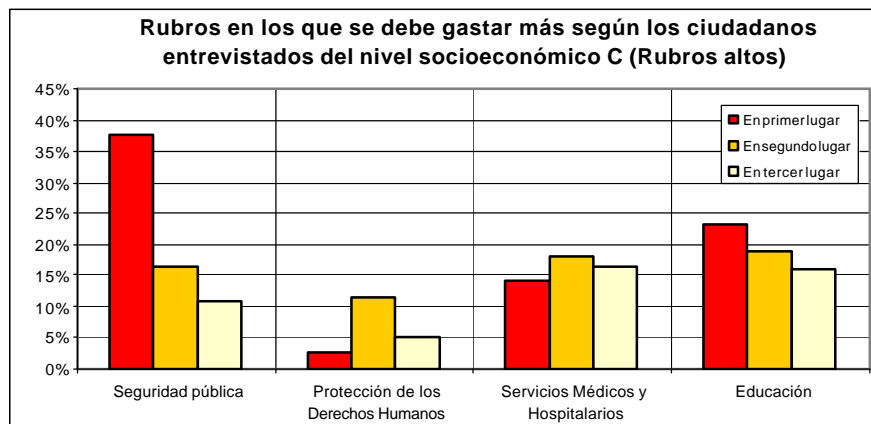


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Nivel socioeconómico C	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	38%	16%	11%	6%	9%
Defensa Nacional	0%	1%	1%	0%	1%
Protección de los Derechos Humanos	3%	12%	5%	6%	7%
Protección del Medio Ambiente	2%	5%	8%	6%	3%
Servicios Médicos y Hospitalarios	14%	18%	16%	12%	9%
Educación	23%	19%	16%	10%	6%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	4%	7%	7%	8%	7%
Vivienda	3%	7%	7%	8%	7%
Transporte público	1%	3%	7%	8%	8%
Calles y avenidas	0%	1%	3%	7%	5%
Promoción artística y eventos culturales	0%	1%	1%	1%	3%
Actividades recreativas y deportivas	1%	1%	1%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	5%	4%	7%	12%	11%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	5%	5%	7%	11%	16%
Financiamiento para pequeños negocios	1%	0%	2%	2%	4%
Apoyos a la industria	0%	0%	0%	0%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%



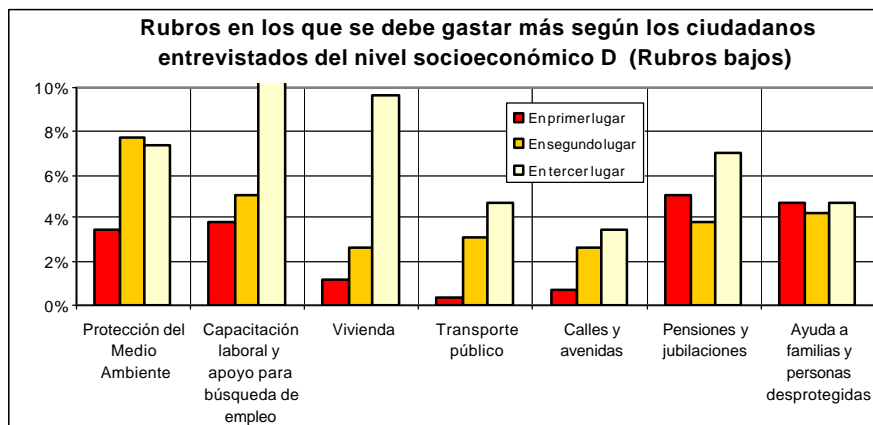
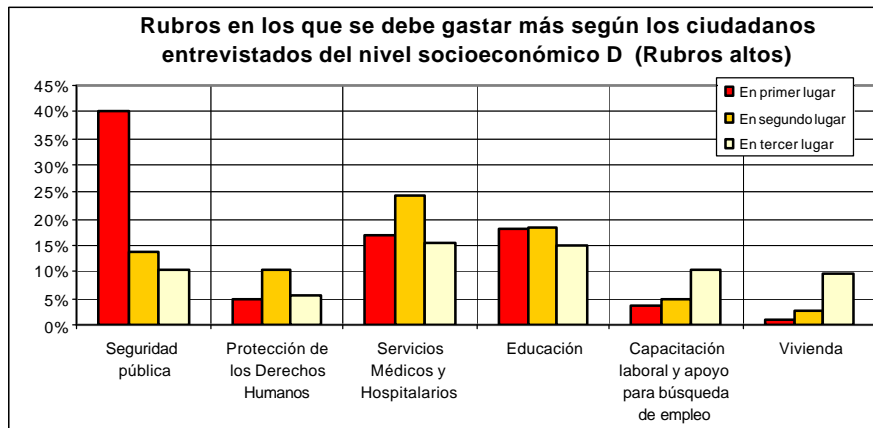


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBRO EN EL QUE SE DEBE GASTAR MÁS

Nivel socioeconómico D	En primer lugar	En segundo lugar	En tercer lugar	En cuarto lugar	En quinto Lugar
Seguridad pública	40%	14%	10%	6%	8%
Defensa Nacional	0%	2%	0%	1%	2%
Protección de los Derechos Humanos	5%	10%	6%	4%	5%
Protección del Medio Ambiente	3%	8%	7%	5%	8%
Servicios Médicos y Hospitalarios	17%	24%	15%	13%	4%
Educación	18%	19%	15%	10%	7%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	4%	5%	10%	6%	6%
Vivienda	1%	3%	10%	10%	11%
Transporte público	0%	3%	5%	9%	7%
Calles y avenidas	1%	3%	3%	4%	3%
Promoción artística y eventos culturales	0%	0%	1%	3%	2%
Actividades recreativas y deportivas	0%	0%	1%	2%	2%
Pensiones y jubilaciones	5%	4%	7%	10%	13%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	5%	4%	5%	13%	13%
Financiamiento para pequeños negocios	0%	0%	2%	2%	7%
Apoyos a la industria	0%	0%	1%	1%	1%
Administración pública	0%	0%	0%	0%	0%
Procesos Electorales	0%	0%	0%	0%	0%

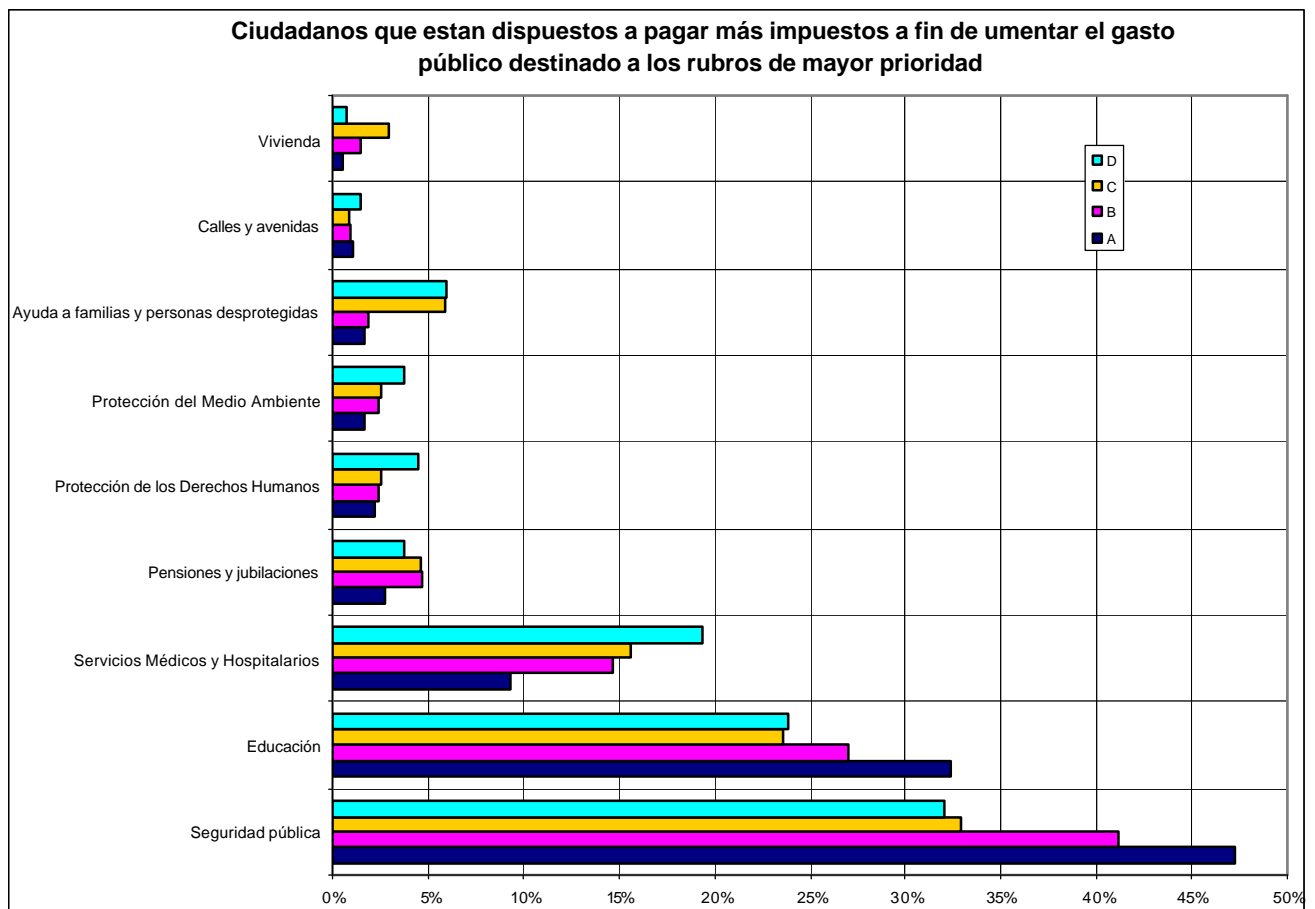




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



DISPOSICIÓN DE PAGAR MÁS IMPUESTOS. *En función de aquellos que están dispuestos a pagar más impuestos*

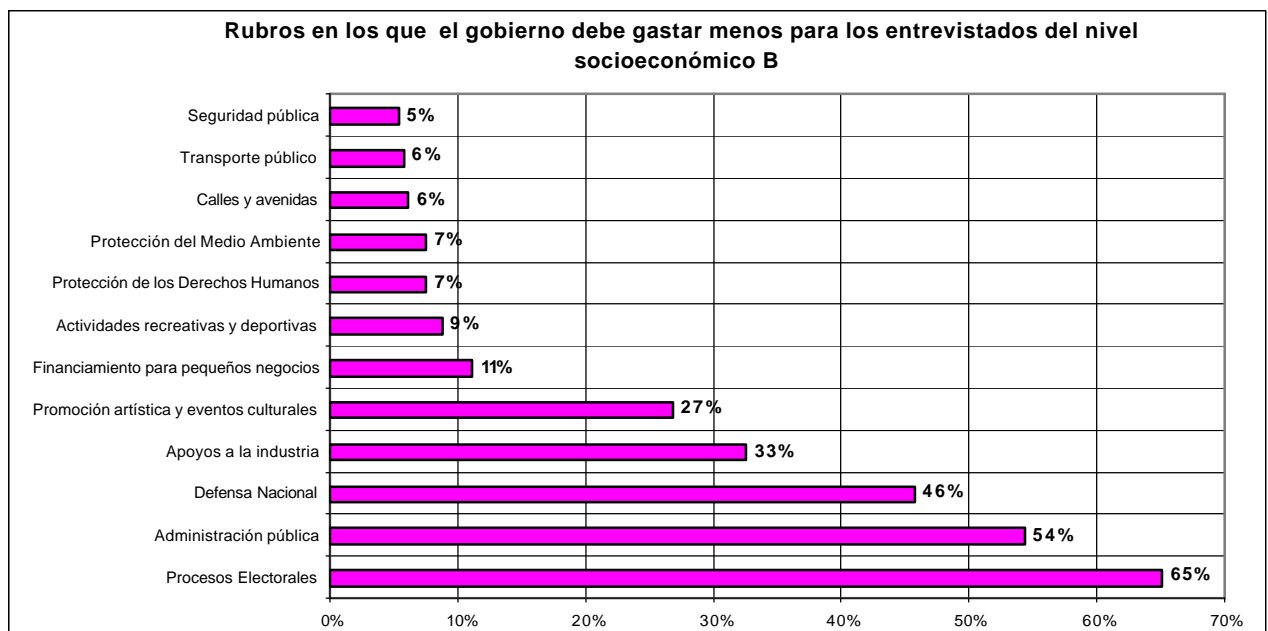
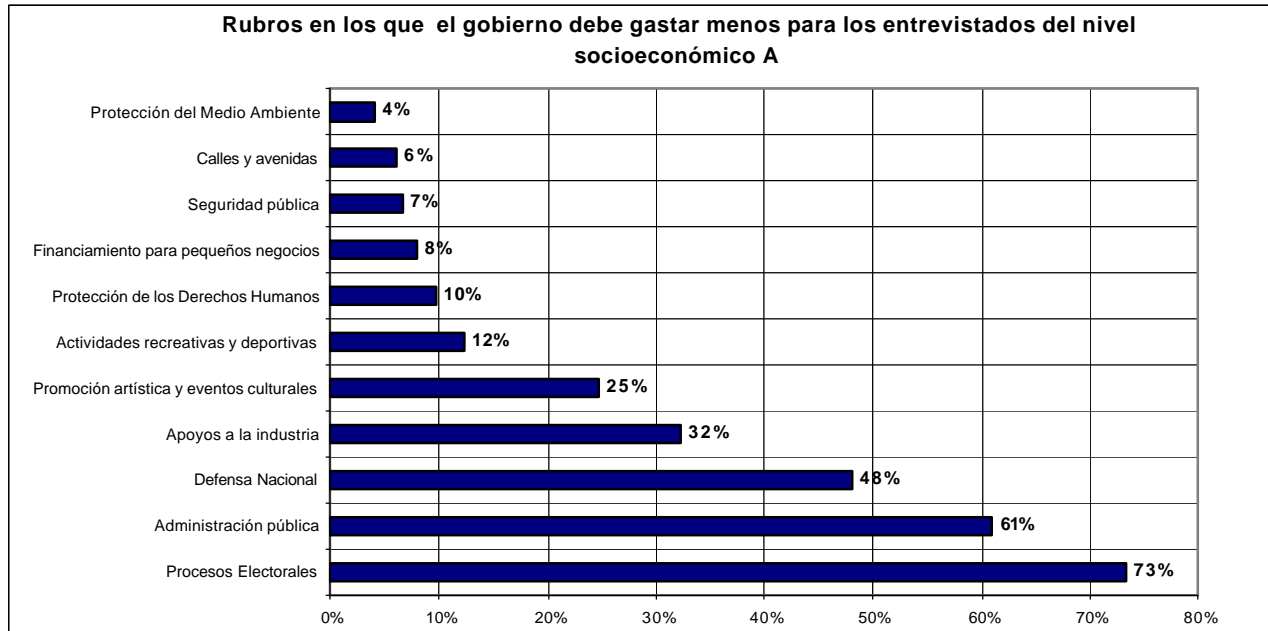




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE EL GOBIERNO DEBE GASTAR MENOS

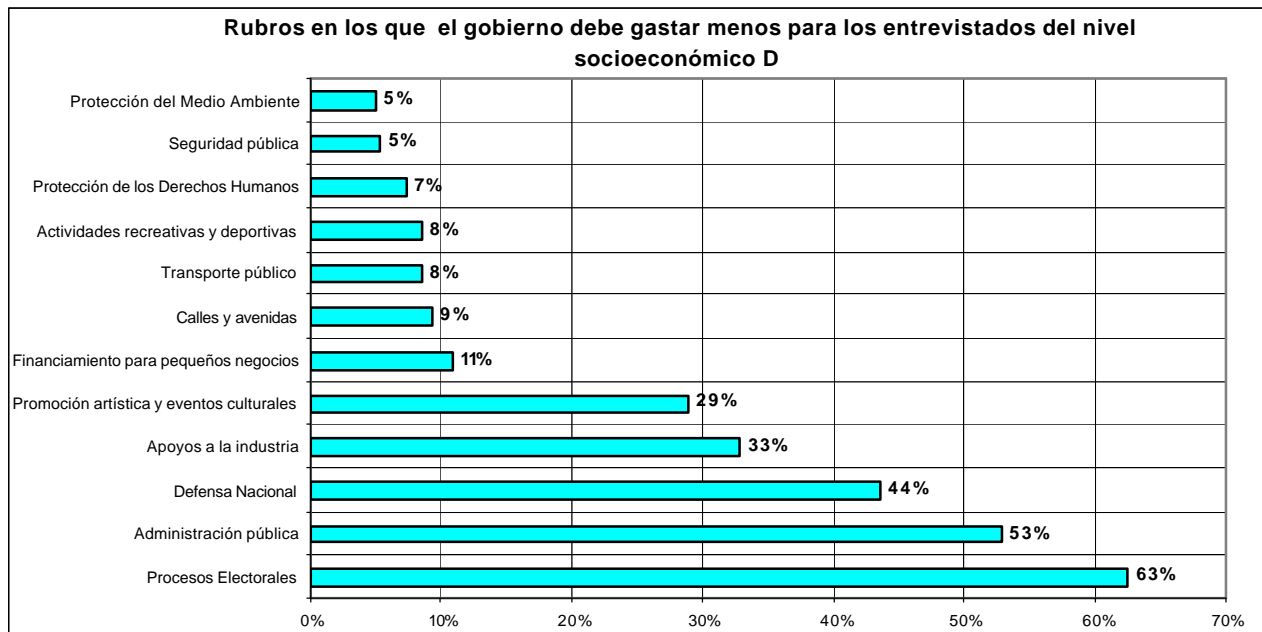
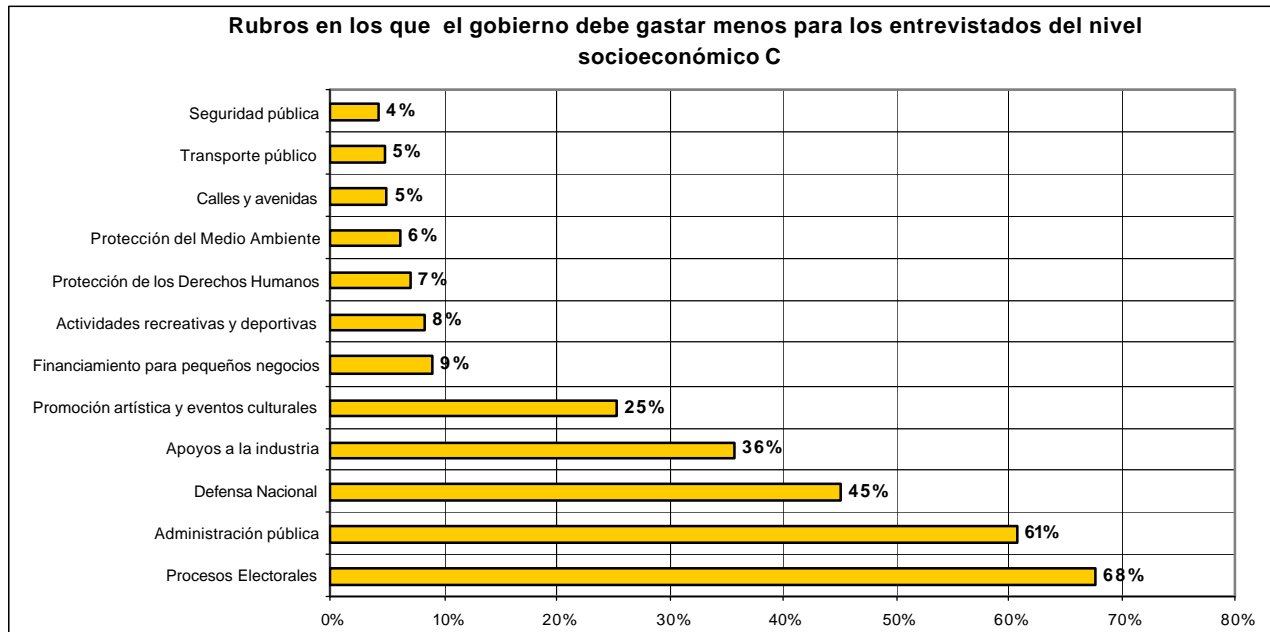




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE EL GOBIERNO DEBE GASTAR MENOS



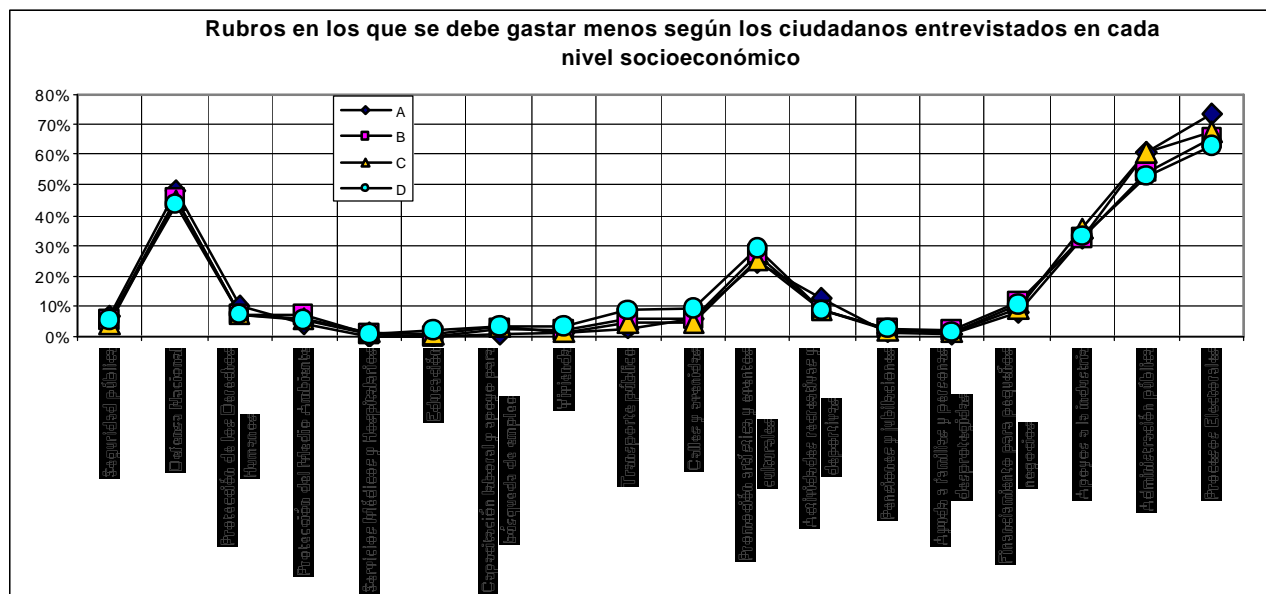


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



RUBROS EN LOS QUE EL GOBIERNO DEBE GASTAR MENOS

	A	B	C	D
Seguridad pública	7%	5%	4%	5%
Defensa Nacional	48%	46%	45%	44%
Protección de los Derechos Humanos	10%	7%	7%	7%
Protección del Medio Ambiente	4%	7%	6%	5%
Servicios Médicos y Hospitalarios	0%	1%	1%	0%
Educación	0%	0%	1%	2%
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	1%	3%	3%	3%
Vivienda	2%	2%	1%	3%
Transporte público	3%	6%	5%	8%
Calles y avenidas	6%	6%	5%	9%
Promoción artística y eventos culturales	25%	27%	25%	29%
Actividades recreativas y deportivas	12%	9%	8%	8%
Pensiones y jubilaciones	1%	2%	2%	3%
Ayuda a familias y personas desprotegidas	1%	2%	1%	1%
Financiamiento para pequeños negocios	8%	11%	9%	11%
Apoyos a la industria	32%	33%	36%	33%
Administración pública	61%	54%	61%	53%
Procesos Electorales	73%	65%	68%	63%

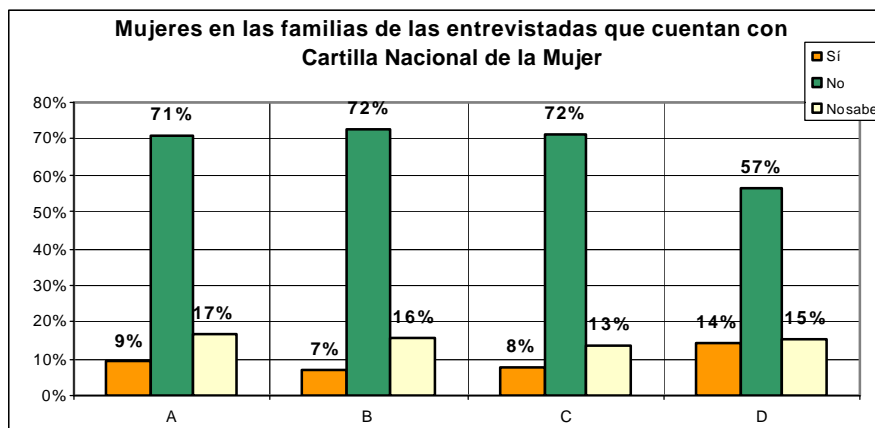
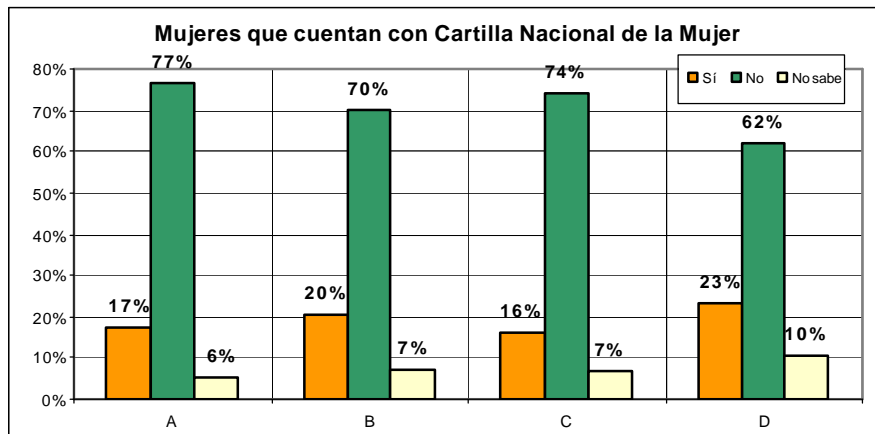




El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



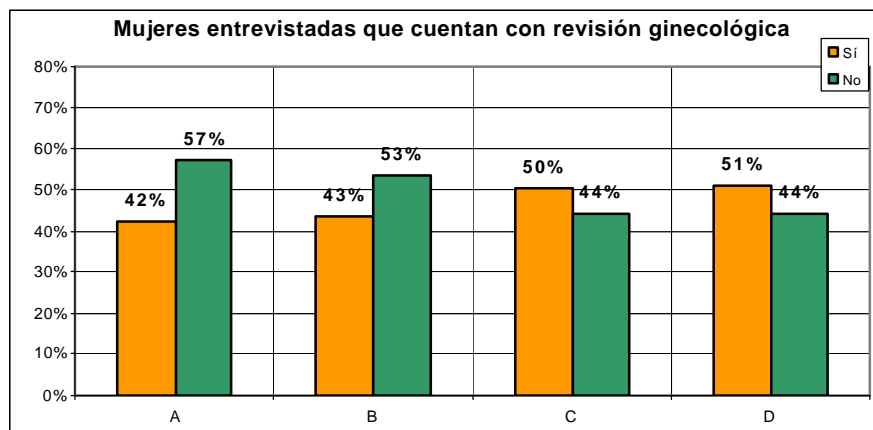
MUJERES QUE CUENTAN CON CARTILLA NACIONAL DE LA MUJER



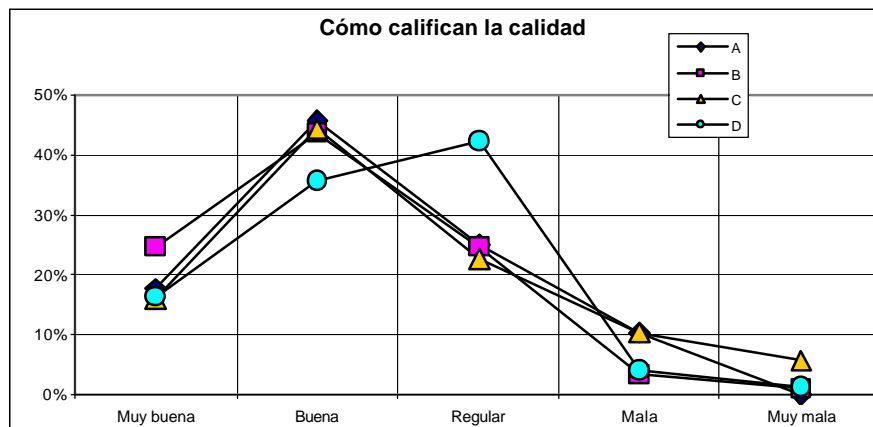


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica



	A	B	C	D
Muy buena	18%	25%	16%	16%
Buena	46%	44%	44%	36%
Regular	25%	25%	23%	42%
Mala	10%	3%	10%	4%
Muy mala	0%	1%	6%	1%
No contestó	1%	2%	1%	0%



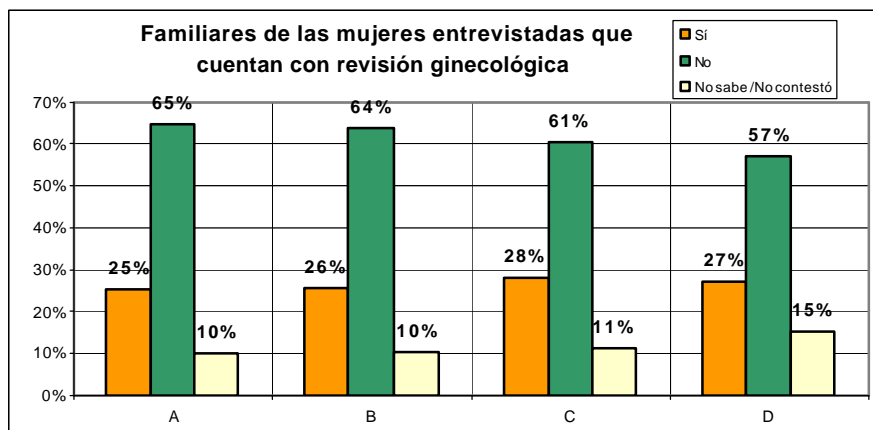


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

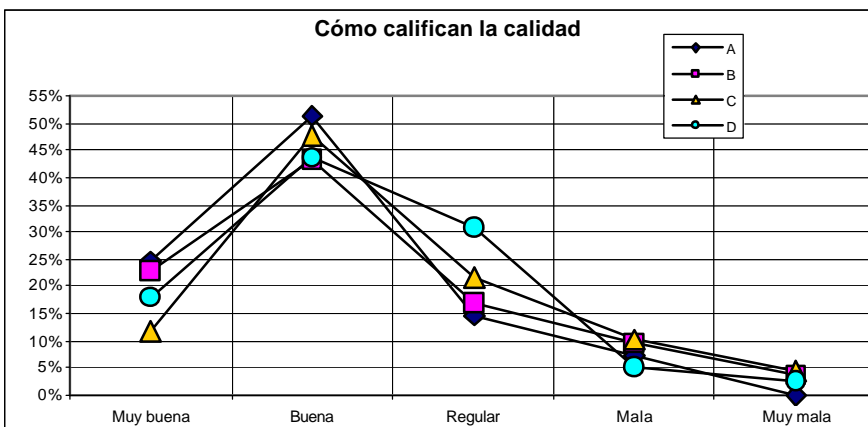


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Revisión ginecológica



	A	B	C	D
Muy buena	24%	23%	12%	18%
Buena	51%	43%	48%	44%
-Regular	15%	17%	22%	31%
Mala	7%	9%	10%	5%
Muy mala	0%	4%	4%	3%
No sabe /No contestó	2%	4%	4%	0%



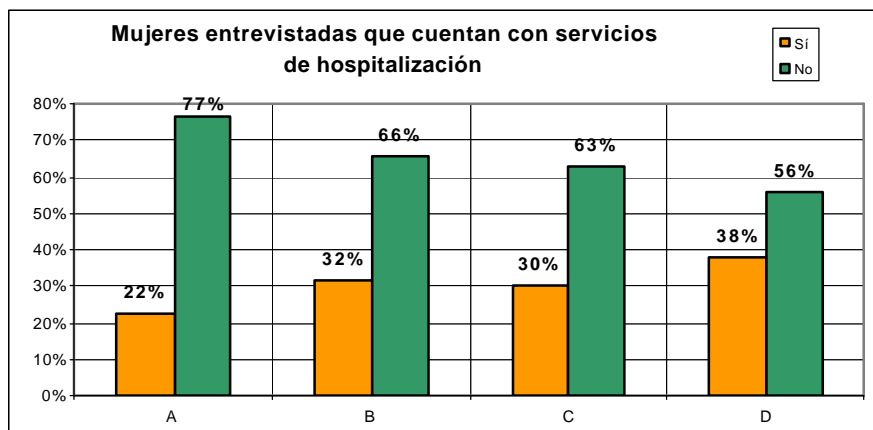


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

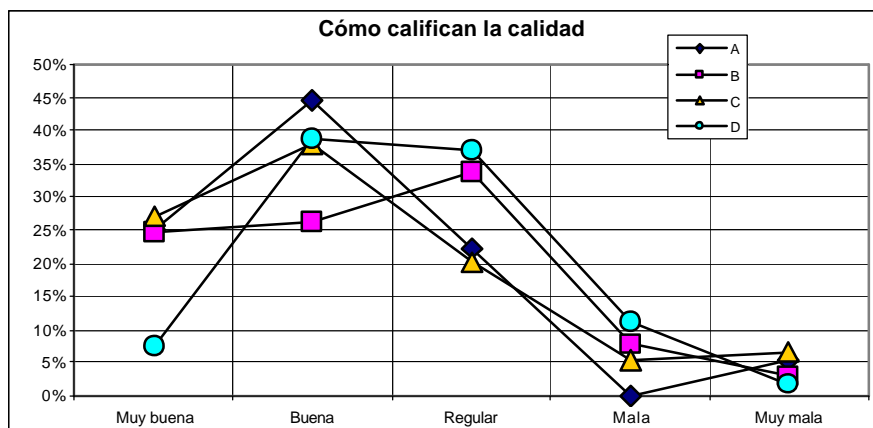


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



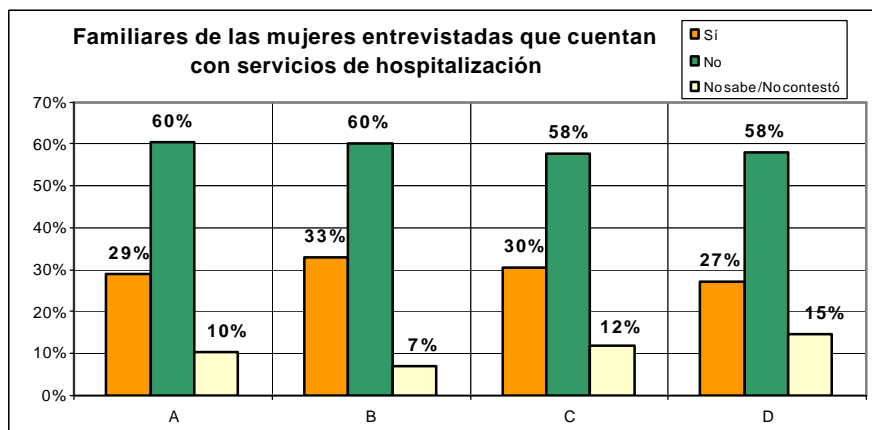
	A	B	C	D
Muy buena	25%	25%	27%	7%
Buena	44%	26%	38%	39%
Regular	22%	34%	20%	37%
Mala	0%	8%	5%	11%
Muy mala	6%	3%	7%	2%



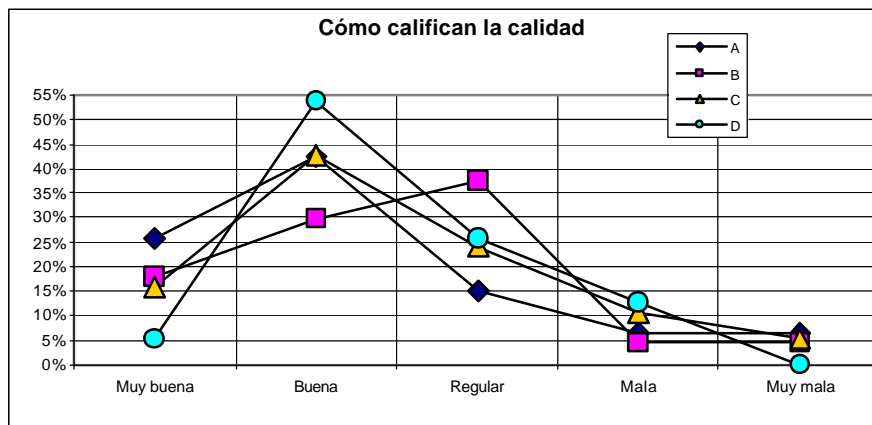


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Hospitalización



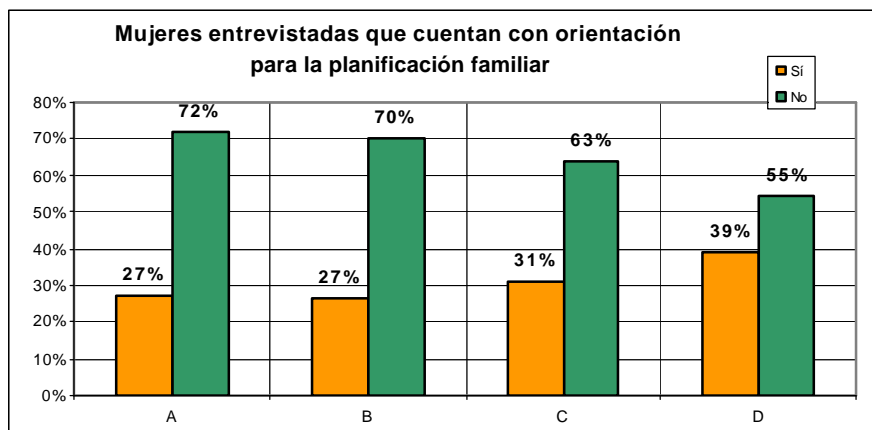
	A	B	C	D
Muy buena	26%	18%	16%	5%
Buena	43%	30%	43%	54%
Regular	15%	37%	24%	26%
Mala	6%	4%	11%	13%
Muy mala	6%	4%	5%	0%
No sabe /No contestó	4%	6%	1%	3%



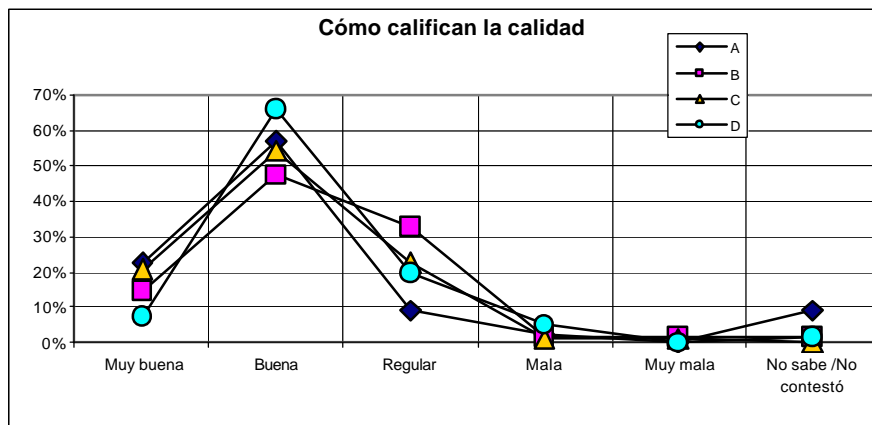


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



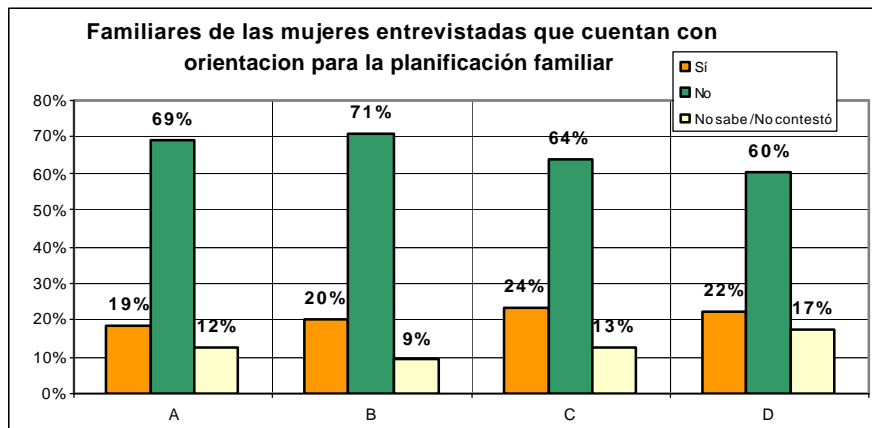
	A	B	C	D
Muy buena	23%	15%	21%	7%
Buena	57%	47%	54%	66%
Regular	9%	33%	22%	20%
Mala	2%	2%	1%	5%
Muy mala	0%	2%	1%	0%
No sabe /No contestó	9%	2%	0%	2%



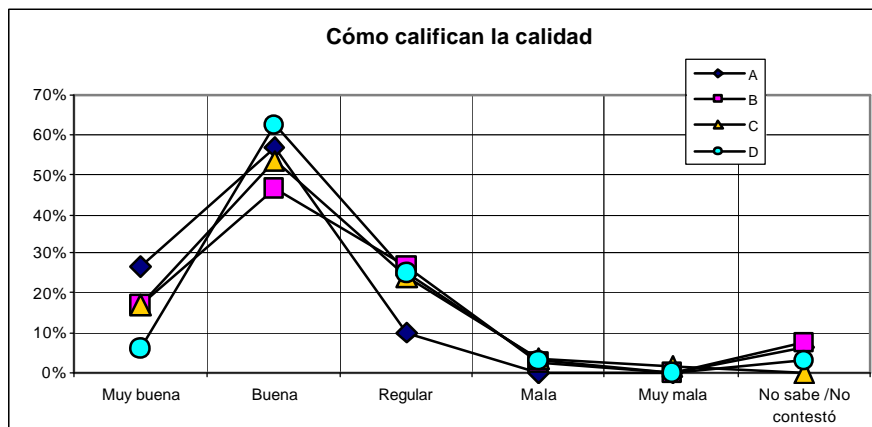


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Orientación para planificación familiar



	A	B	C	D
Muy buena	27%	17%	17%	6%
Buena	57%	46%	53%	63%
Regular	10%	27%	24%	25%
Mala	0%	2%	3%	3%
Muy mala	0%	0%	2%	0%
No sabe /No contestó	7%	7%	0%	3%



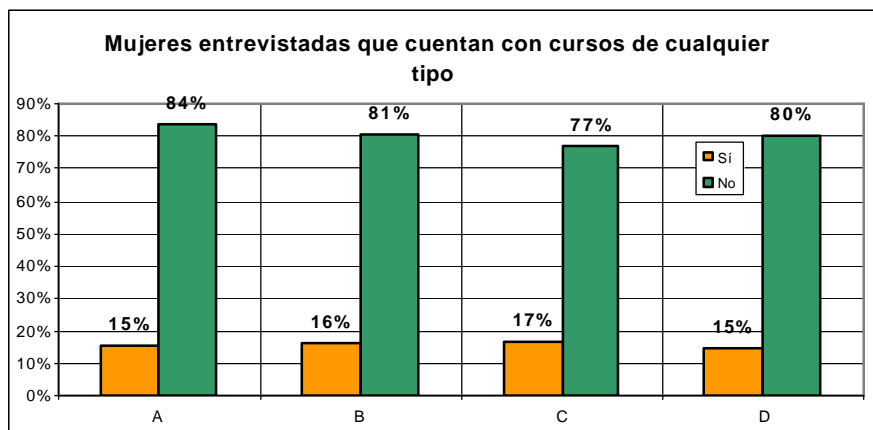


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

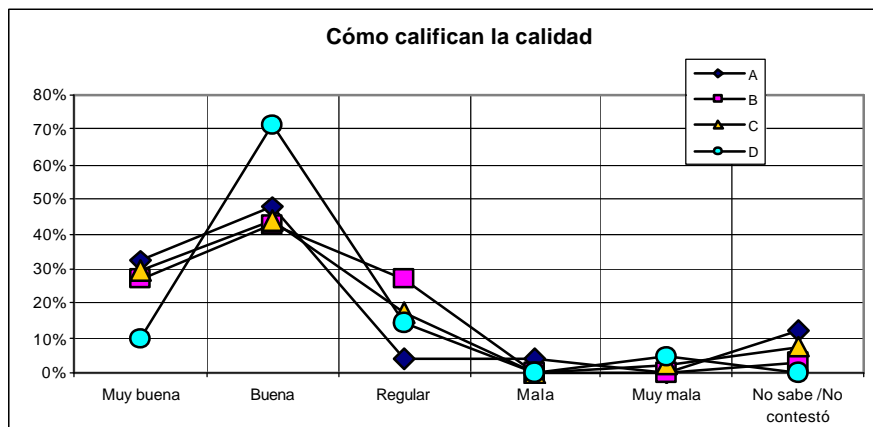


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



	A	B	C	D
Muy buena	32%	27%	29%	10%
Buena	48%	42%	44%	71%
Regular	4%	27%	17%	14%
Mala	4%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	2%	5%
No sabe /No contestó	12%	3%	7%	0%



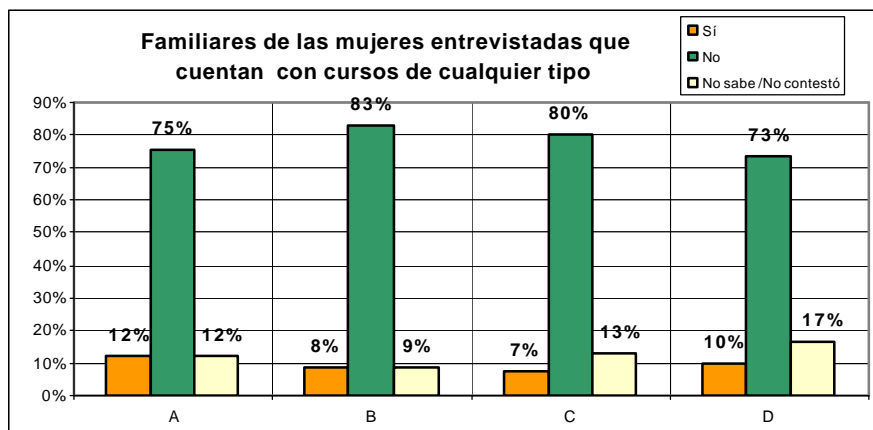


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

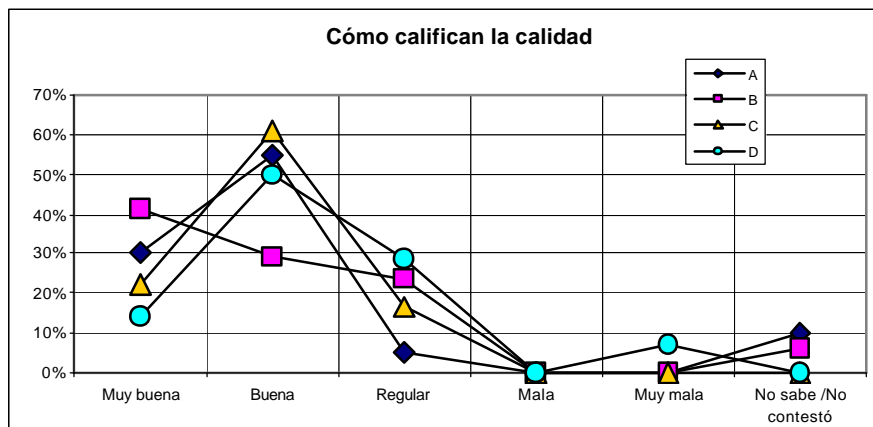


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Cursos de cualquier tipo



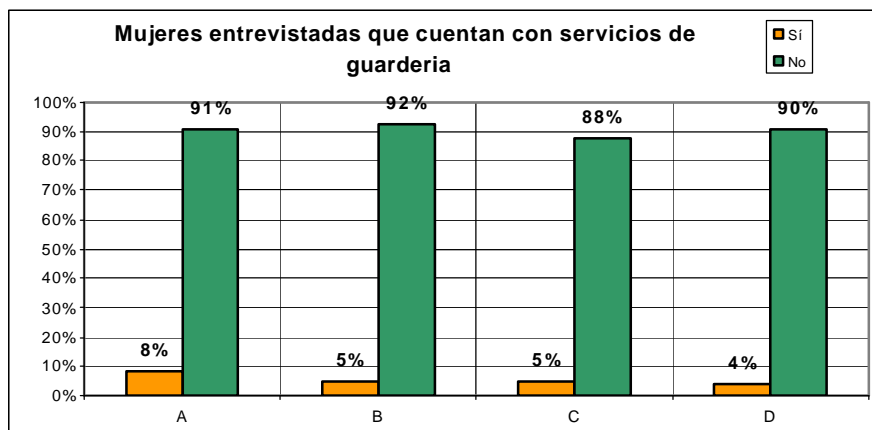
	A	B	C	D
Muy buena	30%	41%	22%	14%
Buena	55%	29%	61%	50%
Regular	5%	24%	17%	29%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	7%
No sabe /No contestó	10%	6%	0%	0%



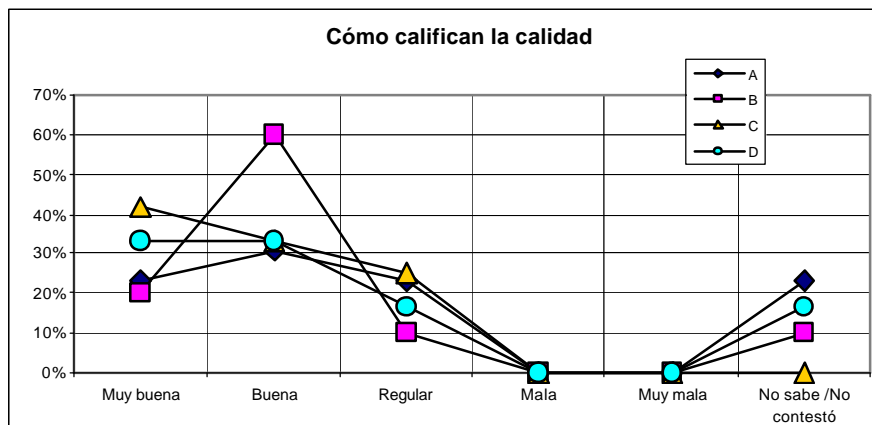


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



	A	B	C	D
Muy buena	23%	20%	42%	33%
Buena	31%	60%	33%	33%
Regular	23%	10%	25%	17%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	23%	10%	0%	17%



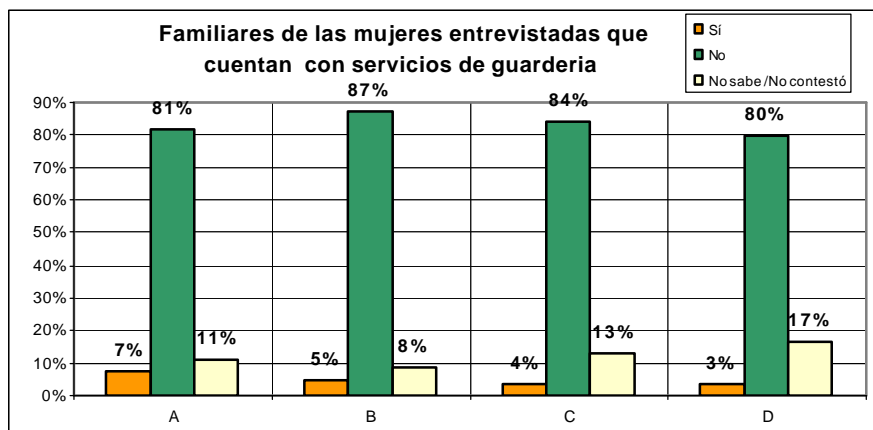


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

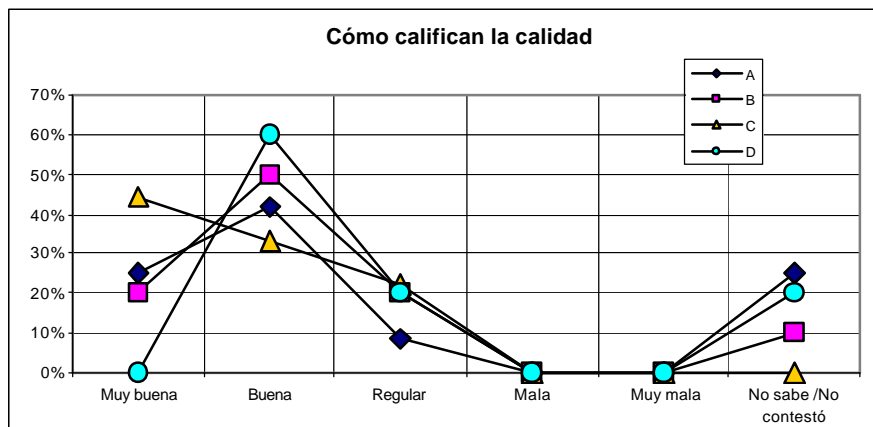


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Servicios de guardería



	A	B	C	D
Muy buena	25%	20%	44%	0%
Buena	42%	50%	33%	60%
Regular	8%	20%	22%	20%
Mala	0%	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	25%	10%	0%	20%



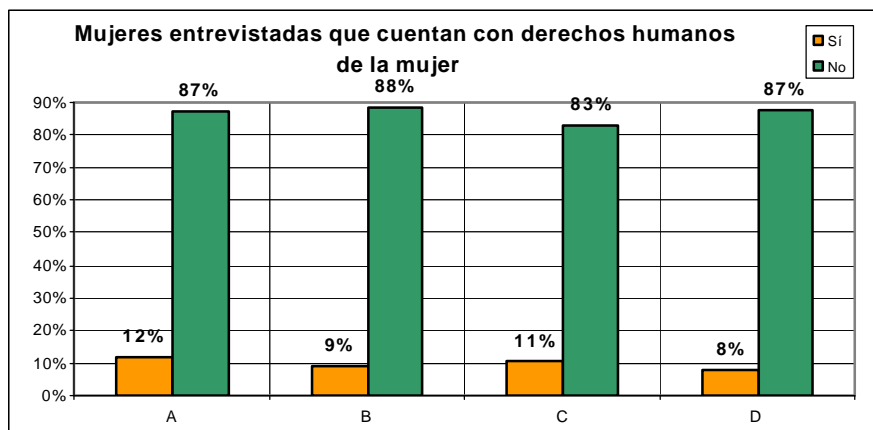


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

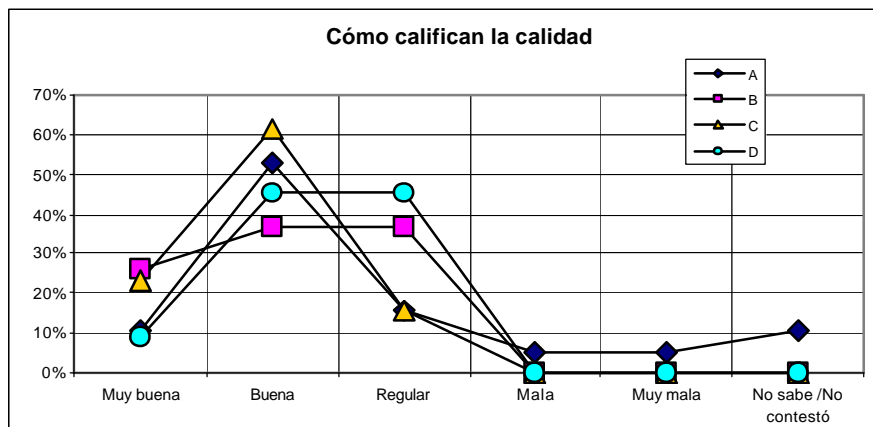


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



	A	B	C	D
Muy buena	11%	26%	23%	9%
Buena	53%	37%	62%	45%
Regular	16%	37%	15%	45%
Mala	5%	0%	0%	0%
Muy mala	5%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	11%	0%	0%	0%



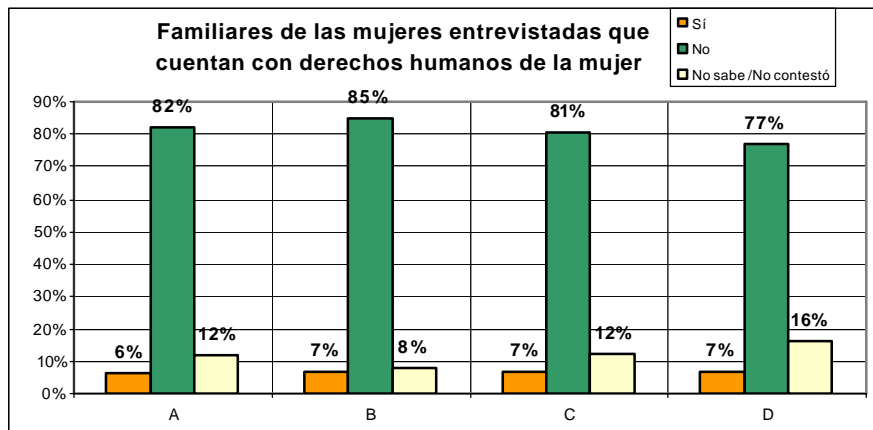


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

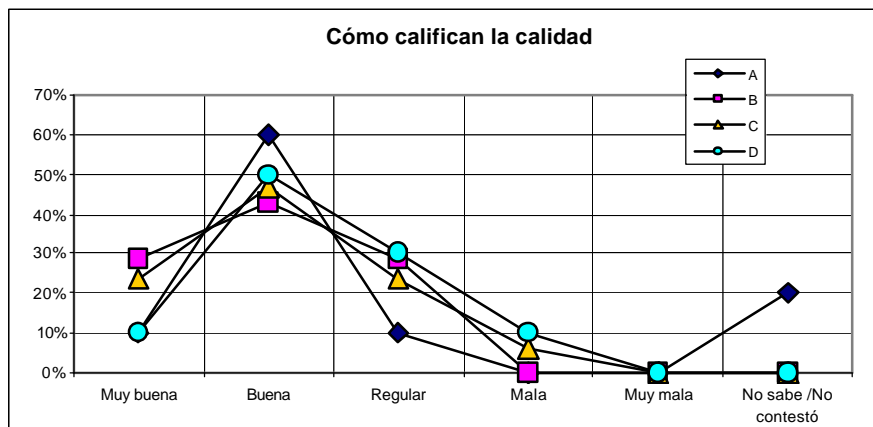


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Derechos humanos de la mujer



	A	B	C	D
Muy buena	10%	29%	24%	10%
Buena	60%	43%	47%	50%
Regular	10%	29%	24%	30%
Mala	0%	0%	6%	10%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	20%	0%	0%	0%



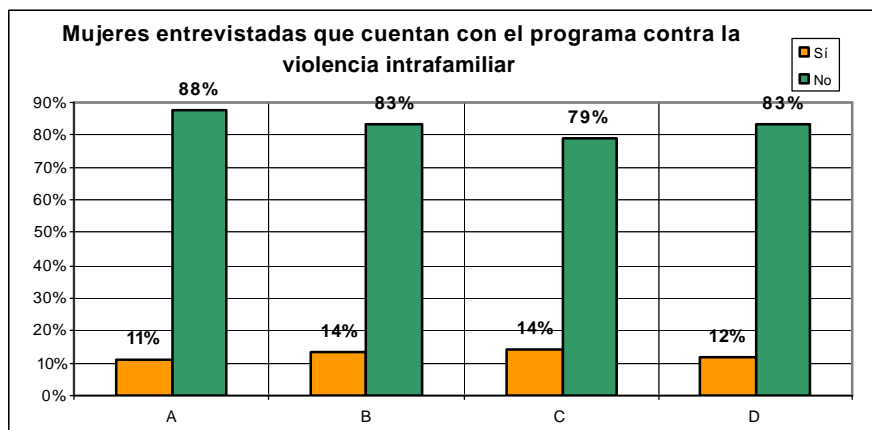


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

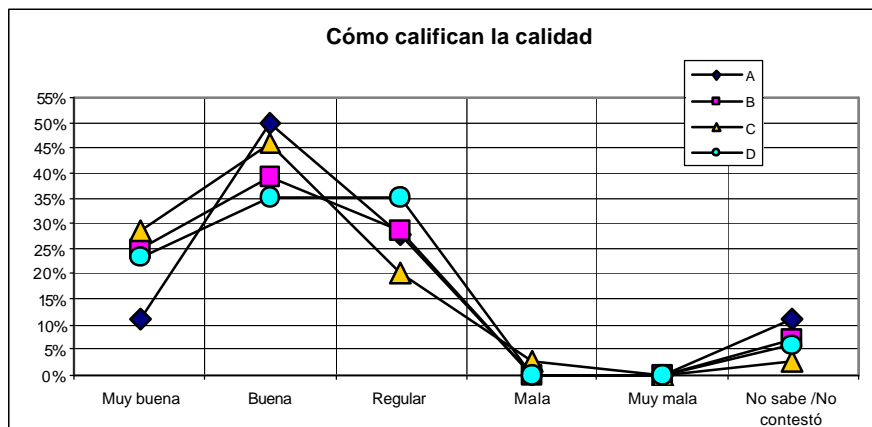


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar



	A	B	C	D
Muy buena	11%	25%	29%	24%
Buena	50%	39%	46%	35%
Regular	28%	29%	20%	35%
Mala	0%	0%	3%	0%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	11%	7%	3%	6%



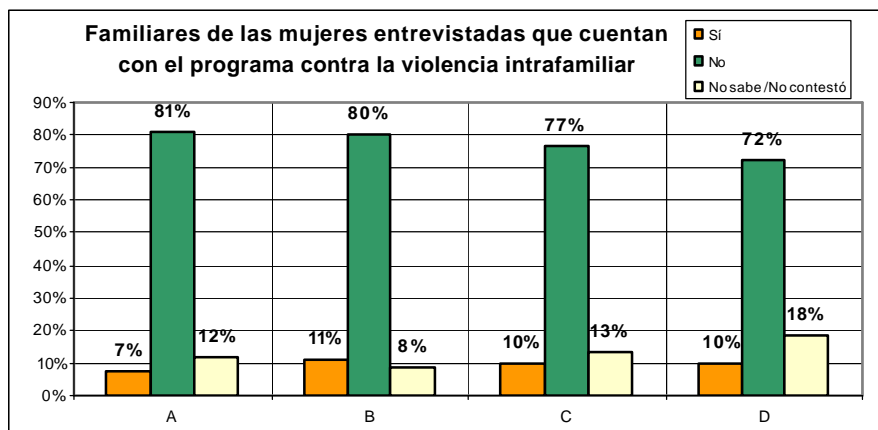


El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía

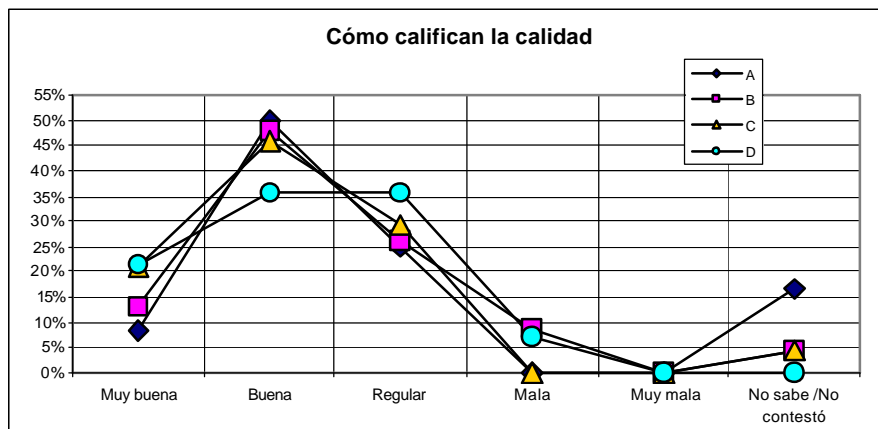


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE OFRECE EL GOBIERNO A LAS MUJERES

Programa contra la violencia intrafamiliar



	A	B	C	D
Muy buena	8%	13%	21%	21%
Buena	50%	48%	46%	36%
Regular	25%	26%	29%	36%
Mala	0%	9%	0%	7%
Muy mala	0%	0%	0%	0%
No sabe /No contestó	17%	4%	4%	0%





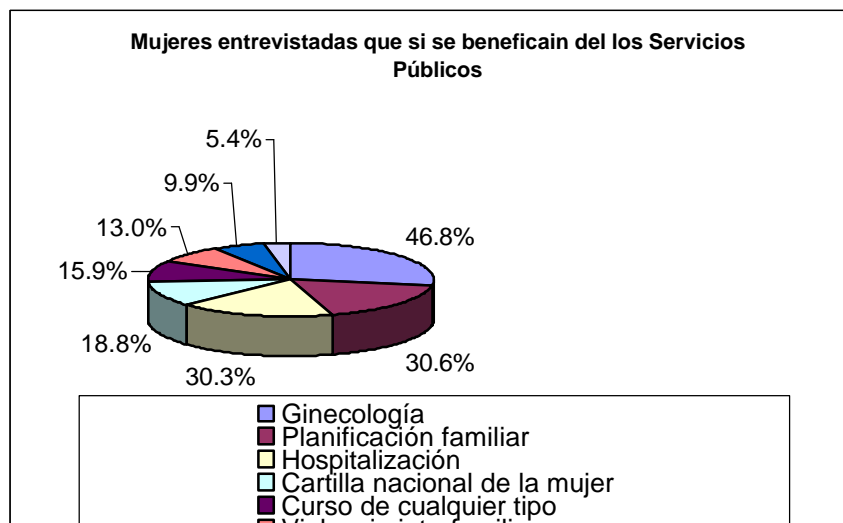
El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía



MUJERES ENTREVISTADAS QUE SI SE BENEFICIAN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Para conocer que porcentaje de mujeres si cuentan con los servicios públicos, se tomo el porcentaje correspondiente a las mujeres que contestaron que si se beneficiaban de el servicio público sobre el total de mujeres entrevistadas que es de 776 mujeres.

Mujeres entrevistadas que si se benefician de los Servicios Públicos		
1	Ginecología	46.8%
2	Planificación familiar	30.6%
3	Hospitalización	30.3%
4	Cartilla nacional de la mujer	18.8%
5	Curso de cualquier tipo	15.9%
6	Violencia intrafamiliar	13.0%
7	Derechos Humanos	9.9%
8	Guarderia	5.4%





El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



MUJERES ENTREVISTADAS QUE SI SE BENEFICIAN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO

Mujeres entrevistadas de nivel socioeconómico i que si se beneficia del Servicio Público j		A	B	C	D
1	Cartilla nacional de la mujer	3.7%	5.6%	5.2%	4.4%
2	Ginecología	9.0%	11.8%	16.4%	9.7%
3	Hospitalización	4.8%	8.6%	9.8%	7.1%
4	Planificación familiar	5.8%	7.3%	10.1%	7.4%
5	Curso de cualquier tipo	3.3%	4.4%	5.4%	2.8%
6	Guardería	1.7%	1.3%	1.6%	0.8%
7	Derechos Humanos	2.5%	2.5%	3.4%	1.5%
8	Violencia intrafamiliar	2.4%	3.7%	4.6%	2.2%
	TOTAL	33.2%	45.1%	56.5%	35.8%

MUJERES ENTREVISTADAS QUE SI SE BENEFICIAN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS POR REGION

Mujeres entrevistadas de la Región i que si se beneficia del Servicio Público j		Region1	Region2	Region3	Region4
1	Cartilla nacional de la mujer	4.12%	5.93%	5.03%	3.61%
2	Ginecología	9.0%	13.0%	13.3%	11.2%
3	Hospitalización	7.2%	6.7%	9.1%	7.2%
4	Planificación familiar	7.60%	8.89%	7.99%	5.93%
5	Curso de cualquier tipo	3.0%	3.0%	5.0%	5.0%
6	Guardería	0.5%	0.9%	2.3%	1.9%
7	Derechos Humanos	2.8%	3.0%	1.8%	2.3%
8	Violencia intrafamiliar	3.9%	4.1%	2.8%	2.1%
	TOTAL	38.1%	45.5%	47.4%	39.3%



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:
Una mirada desde la ciudadanía



MUJERES ENTREVISTADAS QUE SI SE BENEFICIAN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS POR EDAD

Mujeres entrevistadas de Edad i que si se beneficia del Servicio Público j					
		18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 y más
1	Cartilla nacional de la mujer	4.77%	8.89%	3.87%	1.16%
2	Ginecología	8.2%	19.5%	13.3%	5.5%
3	Hospitalización	6.6%	11.2%	8.4%	4.1%
4	Planificación familiar	9.28%	13.66%	6.06%	1.42%
5	Curso de cualquier tipo	4.0%	5.5%	4.5%	1.9%
6	Guardería	1.7%	2.1%	1.5%	0.4%
7	Derechos Humanos	3.1%	3.9%	1.8%	1.2%
8	Violencia intrafamiliar	2.8%	6.2%	3.0%	0.9%



Maestra Flérida Guzmán Gallangos

Fleridag@servidor.unam.mx



Docente, Profesora de asignatura en la División de Socioeconómicas, carrera de Economía de la ENEP Acatlán.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciada en Economía.

Titulo de tesis: *Resistencia campesina: Los productores pobres de maíz del Estado de México en los noventa*

Reconocimiento: Mención honorífica.

Maestría en Economía

División de Estudios de Posgrado, Facultad de Economía. UNAM.

Titulo de tesis: *¿Dónde trabajan los hombres y dónde las mujeres? Segregación ocupacional por género en el trabajo extradoméstico, en México, 1970-2000.*

Doctorante en Economía

División de Estudios de Posgrado, Facultad de Economía. UNAM

Estudiante del tercer semestre

Titulo de tesis: *Política presupuestal para promover oportunidades equitativas por género en el empleo*

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Docencia

Profesora de asignatura en la carrera de Economía de la ENEP Acatlán

Participación en proyectos de investigación

- “La economía y la política en el presupuesto gubernamental, desde una perspectiva de género”. División de estudios de Posgrado de la Facultad de Economía, Financiado por CONACYT
- “Mujeres encargos de dirección”. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Financiado por DGPA- UNAM.
- “Ampliación y profundización del uso de la perspectiva de Género en los estudios sobre el mercado de trabajo y desarrollo”. Programa Universitario de Estudios de Género, UNAM, financiado por la Fundación FORD.
- “Empresas, Mercado y Migración”. Instituto de Investigaciones Sociales, Financiado por DGPA-UNAM
- “Integración Económica México, Estados Unidos y Canadá, y su impacto en la escolaridad y el mercado de trabajo femenino, caso México”. Instituto de Investigaciones Económicas, Financiado por DGPA-UNAM
- “Empresas agroindustriales y mercado de trabajo rural”. Instituto de Investigaciones Sociales, Financiado por DGPA-UNAM.

Publicaciones

- Artículo: “Segregación por género en el empleo, cambios y persistencias en la estructura ocupacional”.
Revista *Demos Carta Demográfica sobre México*, No 15, 2003, en prensa
- “Una primera aproximación al análisis de mujeres, trabajo e inserción laboral en México, Estados Unidos y Canadá”. González María Luisa (Coord). Ed. Porrúa México 2000 En coautoría con Jennifer Cooper
- “Dónde trabajan los hombres y mujeres a principios de los noventa, y dónde seis años después? Segregación ocupacional por género, en México, de 1991 a 1997”. En *Investigación Económica*, vol. LXI.: 236, abril-junio de 2001, pp 93-135.

Asesora y lectora de tesis

En temas de:

- Agricultura
- Género
- Mujeres

- Evaluaciones del gasto y presupuesto público

Ponencias, conferencias, talleres, módulos y entrevistas

Ponencia “Monitoreo del gasto público ejercido en 2000”
Mesa Redonda ¿Tiene perspectiva de género el Presupuesto de Egresos de la Federación 2003?
INMUJERES y Área de Economía y Género de la Facultad de Economía
10 de marzo 2003

Módulo “Género, empleo y políticas públicas”
Diplomado Género y políticas públicas
FLACSO INMUJERES
Saltillo Coahuila
16 de noviembre 2002

Comentarista al Artículo “El mercado laboral urbano en la región norte. Una visión de género”
XI Coloquio Anual de Estudios de Género en la UNAM
PUEG-UNAM
15 de noviembre 2002

Módulo “Mujer y trabajo”
Programa de la Especialidad de Estudios de Género
Universidad Autónoma de Nayarit
30 de octubre 2003

Ponencia “Medición de la segregación en el empleo limitaciones y alternativas”
Mesa Redonda, Análisis de indicadores de empleo y desempleo
INEGI
17 de octubre 2002

Taller “Género y Trabajo”
Seminario y Capacitación del Área de Desarrollo Económico y Trabajo de INMUJERES-DF
Instituto de las Mujeres del Distrito Federal
24 de septiembre de 2002

Módulo “Género, empleo y políticas públicas”
Diplomado Género y políticas públicas
FLACSO INMUJERES
Instituto Sonorense de la Mujer

12 de septiembre de 2002

Entrevista “Las desigualdades e inequidad sexo en el mercado de trabajo”

Programa de Radio “Nuestras voces”

Hermosillo Sonora.

Producción Instituto Sonorense de la Mujer

13 de septiembre de 2002

Taller “Discriminación y Segregación ocupacional por género”

Red de Mujeres Sindicalistas

8 de agosto de 2002

Taller “Distribución de la fuerza de trabajo femenina”

Red de Mujeres Sindicalistas

11 de julio de 2002

Entrevista “El certificado de ingravidez, una forma de discriminación”

Gaceta Universitaria y Periódico la “Prensa”

23 de agosto 2001

Ponencia “Género y Segregación laboral”

Escuela Nacional de Trabajo Social

17 de agosto del 2001

Taller “Mujer y trabajo”.

Universidad Autónoma de Nayarit

11 y 12 de mayo de 2001.

Ponencia “Segregación ocupacional en funcionarios y personal directivo en el sector público y privado”.

Coloquio Mujeres en cargos de dirección. Resultados de investigación y agenda al futuro.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

15 de febrero de 2001

Participación “Ocupación y Género”

Programa de radio “Brújula en Mano”. Radio Universidad.

3 de marzo del 2000

Taller “Economía Feminista”

Centro de Estudios para la Transición Democrática.

Jalapa, Veracruz.

14 y 15 de enero del 2000

Ponencia “Economía Feminista”.

Evento Mujer y Sociedad organizada por “Responsabilidad Cívica Femenina, A.C.

3 de noviembre de 1999

Conferencia “Segregación ocupacional en México”.

Academia de Economía Política. Facultad de Economía

15 de abril de 1999.

Ponencia “Feminización de la fuerza de trabajo y segregación ocupacional por género”.

VIII Coloquio del Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG)

30 de septiembre de 1998.

Participación en cursos, talleres y seminarios

Participación en el taller: Avances de investigación

Proyecto: “Investigación comparativa de experiencias de iniciativas de presupuestos sensibles al género”

Equidad de Género: Ciudadanía, Trabajo y Familia, A.C.

15 enero 2002

Participación en el seminario de la revista “Demos Carta Demográfica sobre México”

Tepoztlán, Morelos

9 y 10 de enero, 2003

“Políticas públicas desde una perspectiva de género”

Instituto de Investigaciones Económicas UNAM.

7 al 12 de marzo de 2002.

“Análisis de los marcos conceptuales y metodológicos de empleo.

Taller

Comisión Nacional de la Mujer, Fondo de Desarrollo de la Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM), e Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI).

5 y 6 de julio de 1999.

Constancia

Seminario: Género, trabajo y desarrollo, Etapa 1.

Programa Universitario de Estudios de Género de la UNAM.

Periodo: noviembre 1998 a julio de 1999.
Constancia

Curso: “Economía laboral.
División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Economía de la UNAM
y el Departamento de Estructura Económica y Economía del Desarrollo
de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad
Autónoma de Madrid.
Periodo: del 19 al 30 de agosto de 1996.
Constancia.

Asistencia a encuentros, conferencias, congresos y foros

Seminario: “El gasto público: un marco con enfoque de género”
Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM), y
Programa Universitario de Estudios de Género. (PUEG-UNAM)
Periodo: 20 de junio del 2000

8° Foro de la Asociación Internacional de las Mujeres en el Desarrollo
(AWID).
Washington, DC. USA.
Periodo: 11 al 14 de noviembre de 1999.

II Congreso Nacional de Sociología del Trabajo. “El futuro del trabajo y
de los estudios laborales en México”.
Jalapa, Veracruz.
Periodo: 28 al 30 de octubre de 1998.
Constancia.

Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Economía Feminista
(IAFFE).
Taxco, Guerrero.
Periodo: 20 al 22 de junio de 1997

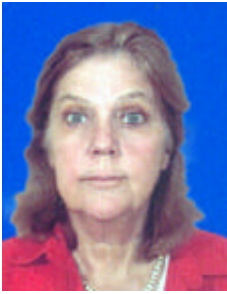
XVIII Encuentro Nacional de Promotoras y Asesoras Rurales. “Metodología
del tema de Empoderamiento con Mujeres Campesinas”
Cuernavaca, Morelos.
Del 16 al 18 de agosto de 1996.
Constancia

Dictámenes

Dictamen de cuatro tesis para el Primer Concurso de Tesis sobre el Programa de Educación, Salud y alimentación, 2002, organizado por la Secretaría de Desarrollo social a través del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades de la UNAM.
16 de octubre, 2002

Concurso de tesis en estudios de género y de la mujer
Dictamen de la tesis de maestría: “Trabajo femenino extradoméstico en los noventa en la ciudad de Toluca. Un análisis desde la perspectiva de género”
Universidad Autónoma del Estado de México e Instituto Mexiquense de la Mujer
17 de septiembre 2002





**Maestra
Jennifer Ann Cooper**

cooper@servidor.unam.mx



RESUMEN CURRICULAR

La maestra Jennifer Ann Cooper es licenciada de la universidad de nueva galés, Sydney, Australia y maestra en Economía de la Universidad Autónoma de México; obtuvo el último grado con la presentación de su tesis: *Mujer Trabajo y Nueva Tecnología. Estudio de caso: Teléfonos de México*, en junio de 1988. Además, cuenta con un diploma de educación de la Universidad de Sydney, Australia.

Su experiencia de trabajo incluye más de veinte años de labor profesional y docente en la Facultad de Economía, vinculado a organismos no gubernamentales y sindicatos. Durante los últimos cuatro años, ha sido coordinadora del proyecto Género, Trabajo y Desarrollo en el Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG-UNAM) y actualmente coordina el proyecto de CONACyT, “La economía y la política en el análisis del presupuesto gubernamental desde una perspectiva de género”

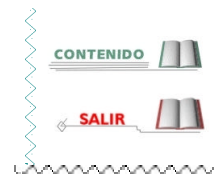
Jennifer Cooper ha publicado reseñas, artículos y contribuciones en periódicos y revistas especializadas en las áreas de tecnología y el empleo femenino, industrialización y el empleo femenino en México, comparación del empleo femenino: Canadá, los Estados Unidos y México, segregación ocupacional y diferencias salariales, discriminación en el mercado laboral y el hostigamiento sexual en el ámbito laboral. Sus últimas publicaciones que ha coordinado son:

- “¿Esto es cosa de hombres? Trabajo, Género y Cambio Social”. *Cuadernos de investigación*. Jennifer A. Cooper Coordinadora, PUEG-UNAM, 2001

- *Hostigamiento Sexual y Discriminación. Una guía para la investigación y resolución de casos en el ámbito laboral.* Jennifer A. Cooper, PUEG-UNAM 2001
- *Sexualidad y Género en el Ámbito Laboral Atracción, Emociones, Discriminación y Respeto Actividades de Aprendizaje y Sensibilización.* Jennifer A. Cooper. Coordinadora, PUEG-UNAM, 2001

Pertenece a la Asociación Internacional de Economía Feminista (**IAFFE**, por sus siglas en inglés)





ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias: Una mirada desde la ciudadanía

A pesar que, recientemente, en México se han promovido los sondeos, muestreos de opinión y encuestas como ejercicios indispensables de la democracia participativa, pocos han consultado sobre la naturaleza del gasto público federal, en el sentido de evaluar el impacto del mismo en la población, o sea, de averiguar si la gente percibe que dicho gasto le ha beneficiado.

Los motivos eran varios para levantar una encuesta que sentara las bases para el análisis de la percepción de la población sobre el gasto público. Al realizar dicha consulta, se logra hacer que la población tome conciencia sobre su derecho de influir en las decisiones sobre el gasto de sus impuestos y se desmitifica, un poco, la naturaleza del gasto público. En México, hasta 1997, no existía un debate real sobre el presupuesto, dado que el partido del ejecutivo siempre gozaba de una mayoría en la Cámara de Diputados, de ahí que sea imperativo que el conocimiento básico y el lenguaje que lo rodea se vuelvan parte del pensamiento y el discurso cotidiano de los (as) ciudadanos (as).

1. Las mujeres y las finanzas

Una de las barreras para integrar el concepto de género en el trabajo de los funcionarios de las secretarías del gobierno mexicano, principalmente de la Secretaría de Hacienda, incluye, entre otras, el insuficiente conocimiento y capacidad entre las organizaciones de mujeres para involucrarse, efectivamente, en los debates sobre las políticas macroeconómicas y el presupuesto, en particular. A menudo el trabajo realizado por los funcionarios de la Secretaría de Hacienda conlleva un aura de sabiduría y de misterio, debido a los conocimientos técnicos requeridos, a los que muy pocos pueden tener acceso. (Sen, 2001). Esta situación conduce a que la ciudadana común y corriente sienta que no puede participar



en el ritual anual de la discusión del presupuesto y aun para las diputadas este tema parece no ser de su competencia; ninguna mujer diputada tuvo participación en alguna de las comisiones de finanzas (Comisión de Programación Presupuesto y Cuenta Pública; y la Comisión de Hacienda y Crédito Público) de la Cámara de Diputados, durante el periodo de la LVII legislatura; y en la LVIII, solamente tres.

Uno de los factores que establece lo adecuado de los gastos públicos es la naturaleza formal del proceso que los determina. Haciendo una revisión de éste, se observa que en México, se observa que las decisiones finales son responsabilidad de un grupo incondicional de nuestros representantes electos, con limitadas oportunidades para que participen los (as) ciudadanos (as) en una variedad de niveles, a pesar de la lucha entre los poderes después de 1997. Nuestro objetivo fue crear un espacio en el cual las y los ciudadanos se sientan en libertad de expresarse sobre el gasto público.

2. Herramientas para un análisis del presupuesto con un enfoque de

En los estudios de los presupuestos con un enfoque de género se ha sugerido la utilización de una serie de herramientas, para que la población tome conciencia y exija la rendición de cuentas al gobierno, para cambiar el gasto público en favor de la equidad entre hombres y mujeres. Tales herramientas están descritas en la publicación *Iniciativas de presupuesto para América Latina y El Caribe con enfoque de género*, editado por el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas (UNIFEM, 2000, pág. 7).

La encuesta que se realizó en México D. F. en el 2002, se basa en dos de estas herramientas:

Herramienta 2: Evaluaciones de los beneficiarios de servicios públicos, desagregados por género y de las prioridades presupuestarias: intenta recabar y analizar las opiniones de hombres y mujeres, sobre cuán efectivos son los actuales mecanismos de entrega de servicio público para satisfacer sus necesidades y cómo los actuales patrones del gasto público concuerdan con sus prioridades.



Herramienta 3: Análisis desagregado por género de la incidencia de los beneficios tiene como objetivo analizar hasta qué punto los hombres y mujeres, niñas y niños se benefician de los gastos en los servicios públicos dirigidos a ellos (as).

Objetivos generales de la encuesta:

La evaluación de los beneficiarios de servicios públicos desagregados por género y de las prioridades presupuestarias intenta recabar información y analizar las opiniones de hombres y mujeres sobre cuán efectivos son los actuales mecanismos de entrega de servicios públicos para satisfacer sus necesidades y cómo los actuales patrones de gasto público concuerdan con sus prioridades”. (UNIFEM, 2000, p. 7)

La evaluación presupuestaria es un proceso técnico, administrativo y contable, mediante el cual se verifican y comparan los resultados con los objetivos y metas, después de efectuar los gastos corrientes y de inversión. De no haberse alcanzado las metas, se deberán investigar las causas condicionantes que impidieron su logro. La evaluación de los programas constituye una valiosa fuente de información para diseñar una nueva reprogramación del gasto público. (Guerrero y Valdés Palacio, 2000, p. 22)

La idea de levantar una encuesta para saber qué porcentaje de mujeres en el D. F. estaba usando algunos servicios detectados en el ejercicio del gasto etiquetado de la cuenta pública para el año 2000, pretende ser un ejercicio de otra naturaleza, de rendición de cuentas mediante la consulta ciudadana. Nunca estará de más insistir en que más allá del monto del gasto público y los recursos destinados a cerrar las brechas económicas y de poder entre hombres y mujeres, mucho importa la forma en que éstos se canalizan y si la gente, de hecho, los recibe.

Es cierto que los impuestos y el gasto público constituyen un fenómeno económico, pero rebasan el campo de la economía, y entran al terreno de la sociología y la política.

La encuesta se realizó a domicilio, entre el 12 y 25 de abril de 2002, y representa un estudio de opinión ciudadana de 1500 personas mayores de 18 años, de las 16 delegaciones del Distrito Federal, siendo una muestra representativa de toda la población de esa entidad



Se elaboró el instrumento cuantitativo (encuesta probabilística) para:

- Recabar y analizar las opiniones y percepciones de hombres y mujeres sobre cuán efectivos son los actuales mecanismos de entrega de servicio público para satisfacer sus necesidades.
- Crear un espacio en el cual las y los ciudadanos se sientan en libertad de expresarse sobre el gasto público.
- Identificar cómo los actuales patrones del gasto público concuerdan con las prioridades de los (as) ciudadanos (as).
- Determinar el porcentaje de mujeres que utilizó algunos de los servicios del gasto etiquetado para ellas en el año 2000.

Las preguntas de la encuesta se agruparon de la siguiente manera:

Valoraciones de los beneficios del gasto público. Este conjunto de preguntas cubre cada una de las áreas del gasto público por objeto, con una respuesta cualitativa en una escala del beneficio, y se les preguntó a los encuestados la distinción entre el beneficio para ellos mismos y para la sociedad.

Optimización del gasto público. Este grupo de preguntas tiene como objetivo conocer la opinión de los entrevistados acerca del incremento o decremento del gasto en cada uno de los servicios públicos y su disponibilidad para pagar mayores impuestos en el caso de aumentos en el gasto.

Se les preguntó a los encuestados sobre la distribución porcentual del gasto público, sin modificar el total de éste, a la luz de los beneficios que reciben ellos y la sociedad, así como su posible propuesta de redistribución y disponibilidad de pagar mayores impuestos

Incidencia de los servicios públicos. Este grupo de preguntas pretende obtener información acerca del uso de los servicios públicos en forma individual y por hogar. Se consideraron solamente los servicios dirigidos a las mujeres –derechos humanos, violencia, guarderías públicas, salud y capacitación.

. este tipo de preguntas buscó obtener información de un rango de información estándar sobre las características sociodemográficas de los encuestados, por ejemplo: sexo, nivel de ingreso, etcétera.



Áreas del gasto público cubiertas por el cuestionario:

Transporte público	Educación
Seguridad pública	Vivienda
Caminos	Financiamiento para negocios
Defensa nacional	Beneficios para el desempleo
Derechos humanos	Capacitación laboral y búsqueda de empleo
Artes y eventos culturales	Pensiones y jubilaciones
Deportes y recreación	Asistencia familiar y a personas desprotegidas
Medio ambiente	Apoyos a la industria
Servicios médicos y hospitalarios	Administración pública en general

Algunas de las preguntas de la encuesta fueron adaptadas de la investigación realizada por Withers, Johnston y Crosby, de la Universidad de Macquarie en Australia. (Withers Glen, Throsby David and Johnston Kaye, 1994) El aspecto novedoso e interesante de su encuesta, en comparación con otros instrumentos convencionales de opinión sobre el gasto público, es que los (as) entrevistados (as) fueron informados de los precios actuales de varios servicios públicos, expresados en términos de los impuestos que pagan según sus niveles de ingreso. La información ofrecida a los encuestados parte de la teoría de que el impuesto es el precio que todo ciudadano (a) paga al Estado para cubrir el costo de los servicios públicos generales de que él (ella) se beneficia. Cuando fueron informados de sus tasas impositivas actuales para cada servicio, sus preferencias sobre las prioridades del gasto cambiaron. Para México, no pudimos obtener la información suficientemente detallada para hacer un análisis de la incidencia de los impuestos para cada servicio público, según el nivel de tributo pagado por nivel de ingreso del contribuyente. El sistema mexicano de impuestos es progresivo, es decir, el impuesto se retira en forma proporcional a la capacidad económica de quien paga dicho impuesto y, por lo tanto, no todos hacemos un pago igual para cada servicio público proporcionado.

4. Análisis de los resultados de la encuesta

Percepción de los beneficios

El cuadro 1 señala el grado de reconocimiento positivo de los beneficios recibidos del gasto actual, donde dicho "reconocimiento" se mide por la proporción de encuestados que



eligieron las respuestas “mucho” y “regular” para cada rubro del gasto. En primer lugar, llama la atención que sólo un tercio de la población del D. F. percibe un beneficio del gasto, siendo el más alto 5% para el gasto en educación,¹ seguido de “Transporte público” y “Servicios médicos y hospitalarios”. Por otro lado, el rubro de “Procesos electorales” muestra una menor percepción a nivel de la sociedad, en general, y de manera individual/familiar.

Estos resultados indican que la mayoría de la gente no percibe que el gasto le está favoreciendo, por lo que haría más difícil introducir una reforma tributaria si las personas no perciben que sus impuestos les benefician. Para obtener credibilidad, un gobierno tiene que comprobarle a la sociedad que se le está devolviendo sus impuestos, la baja respuesta a estas preguntas sirve como un indicador del nivel de credibilidad del gobierno. Ninguna distinción se hizo respecto del gasto del gobierno federal y del D. F., ya que los encuestados tampoco distinguen la fuente del financiamiento del servicio que consumen.

Es notable que en todos los rubros los (las) encuestados (as) perciben que la sociedad mexicana, en su conjunto, se beneficia más de los servicios públicos, que ellos de manera individual o en sus hogares.

Cuadro 1
Reconocimientos positivo de los beneficios del gasto público en porcentajes

Servicio público	Beneficio a la sociedad	Beneficio al individuo/a la familia
Educación	35 %	31 %
Transporte público	32 %	31 %
Servicios médicos y hospitalarios	30 %	28 %
Calles y avenidas	29 %	27 %
Vivienda	23 %	14 %
Promoción artística y eventos culturales	22 %	16 %
Actividades recreativas y deportivas	21 %	16 %

¹ La pregunta se formuló de la siguiente manera: ¿qué tanto se benefician los ciudadanos del Distrito Federal del gasto que realiza actualmente el gobierno en los aspectos que aparecen en esta tarjeta? y 2. Vamos a leer esta tarjeta y por favor dígame en qué medida se benefician actualmente usted y su familia de los siguientes aspectos (son considerados como miembros de su familia todos aquellos que viven en este mismo domicilio) Esta tabla fue elaborada como un promedio de las respuestas “mucho” y “regular” que la gente encuestada respondió sobre si percibían que se beneficiaban más de los servicios públicos como sociedad, en general, y de manera individual/familiar, en cada uno de las categorías del gasto. En la tabla, las respuestas para el beneficio individual y para el beneficio de “algún miembro de tu familia” fueron combinados para indicar la percepción del beneficio del encuestado en un círculo inmediato, en contraste con la percepción del beneficio para la sociedad, en su conjunto.

La mayor discrepancia ocurrió en “Pensiones”, “Personas desprotegidas”, “Defensa” y “Apoyos a la industria”, además menos de 20% reportaron que sí perciben un beneficio derivado de estos gastos. El hecho de que las personas consideren que otros, pero no ellos, reciben beneficios del gasto público, en parte puede ser explicado por la publicidad que hace el gobierno para promover sus obras, metas y objetivos, los cuales son constantemente promovidos por los diferentes medios de comunicación, dando como resultado que la gente crea que la sociedad mexicana, en su conjunto, se está beneficiando, aunque individualmente y al nivel familiar no lo perciban.

En el contexto de la transición democrática en México, es interesante notar que sólo 17% piensa que la sociedad se beneficia del gasto en procesos electorales y 9% cree que, en lo personal recibe algún beneficio de este gasto.

¿Dónde debe gastar más el gobierno ?

El cuadro 2 muestra las preferencias de gasto de las personas entrevistadas, ordenadas de la mayor a la menor preferencia. El número representa el porcentaje de personas que se inclinan por que se gaste, en primer lugar, más en esos rubros. No existen diferencias significativas por grupo socioeconómico en la selección de estas preferencias. Es notable la



marcada preferencia en “Seguridad pública”, --muy entendible para los habitantes de la

Cuadro 2
Rubros en los cuales el gobierno debe gastar más en primer lugar

	Rubros	Primer lugar
1	Seguridad pública	42.40 %
2	Educación	23.60 %
3	Servicios médicos y hospitalarios	12.90 %
4	Pensiones y jubilaciones	4.10 %
5	Ayuda a familias y personas desprotegidas	3.20 %
6	Protección derechos humanos	2.90 %
7	Capacitación laboral	2.70 %
8	Protección del medio ambiente	2.50 %
9	Vivienda	1.80 %
10	Transporte público	1 %
11	Financiamiento pequeñas empresas	0.70 %
12	Calles y avenidas	0.60 %
13	Actividades recreativas y deportivas	0.30 %
14	Promoción artísticas y eventos culturales	0.30 %
15	Administración pública	0.20 %
16	Apoyos a la industria	0.20 %
17	Defensa nacional	0.20 %
18	Procesos electorales	0.20 %

Fuente: “Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

¿Dónde debería gastar más dinero el gobierno? Preferencias por sexo

En la opinión de ambos sexos, en “Seguridad pública“, seguido de “Educación” y “Servicios médicos y hospitalarios”, es donde el gobierno debe gastar más (véase Cuadro 3). El número representa el porcentaje de personas que prefieren que se gaste, en primer lugar, más en esos rubros. Nuestra hipótesis era encontrar diferencias entre los sexos, en virtud de que las mujeres y los hombres ocupan lugares distintos en la división del trabajo, tienen oportunidades y restricciones diferentes y, por lo tanto, como agentes económicos



son impactados de manera diversa por la política macroeconómica. No se encuentran diferencias hasta el cuarto lugar, ya que para los hombres las preferencias se encuentran en "Pensiones y jubilaciones", dado que, en México, un mayor número de hombres recibe una pensión o jubilación y, a la vez, aún jubilados, es un rol "tradicional" el que el hombre sea quien sostiene a la familia y la mujer depende de él. Mientras, en cuarto lugar, las mujeres prefieren un gasto en "Ayuda a familias y personas desprotegidas"; para los hombres, esta preferencia está en octavo lugar, lo que refleja las prioridades por género, ya que las mujeres se encargan de cuidar a la familia y representan un mayor porcentaje de los "desprotegidos".

Otra preferencia que llama la atención es "Protección del medio ambiente", lo que ocupa el cuarto lugar para los hombres y noveno lugar para las mujeres, tal vez porque las mujeres no entendieron el término o no están asociando las enfermedades respiratorias de sus familiares con el medio ambiente prevaleciente en el D. F. Llegamos a esta última conclusión porque los anuncios transmitidos por televisión de la Secretaria de Salud y del IMSS enfatizan que las madres tienen que cuidar a sus hijos de los resfriados y la diarrea, y proporcionan medidas para "curar" estas enfermedades. El mensaje subliminal es que la madre es la responsable de los cuidados de sus hijos, si se enferman es su culpa, no por causa del medio ambiente.

Cuadro 3
Rubros en los que el gobierno debe gastar más. Preferencia por sexo

Sexo				
	Rubro	Hombres	Rubro	Mujeres
1	Seguridad pública	46	Seguridad pública	39
2	Educación	24	Educación	24
3	Servicios médicos y hospitalarios	11	Servicios médicos y hospitalarios	15
4	Pensiones y jubilaciones	4.1	Ayuda a familias y personas desprotegidas	4.4
5	Protección del medio ambiente	2.9	Pensiones y jubilaciones	4.3
6	Protección derechos humanos	2.5	Protección derechos humanos	3.1



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:



Sexo				
	Rubro	Hombres	Rubro	Mujeres
7	Capacitación laboral	2.5	Capacitación laboral	2.8
8	Ayuda a familias y personas desprotegidas	2.0	Vivienda	2.2
9	Vivienda	1.4	Protección del medio ambiente	2.1
10	Transporte público	1.3	Financiamiento pequeñas empresas	0.9
11	Financiamiento pequeñas empresas	0.4	Calles y avenidas	0.9
12	Calles y avenidas	0.3	Transporte público	0.8

Fuente: "Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002"

El cuadro 4 presenta la comparación entre las preferencias de las y los encuestados, del mayor gasto, en primer lugar, y el gasto ejercido² por el gobierno en esos rubros.

Cuadro 4
Comparación entre las preferencias de mayor gasto y el gasto ejercido por el gobierno en el año 2000

A			B		
Preferencia de mayor gasto en primer lugar			Gasto ejercido por el gobierno		
	Rubro	Porcentaje		Rubro	Pesos
1	Seguridad pública	42.40 %	1	Educación	\$202,378,479.00
2	Educación	23.60 %	2	Servicios médicos	\$32,197,680.10
3	Servicios médicos y hospitalarios	12.9 %	3	Pensiones y jubilaciones	\$16,705,897.50
4	Pensiones y jubilaciones	4.10 %	4	Infraestructura en carreteras (calles)	\$13,550,266.20
5	Protección del medio ambiente	2.5 %	5	Seguridad pública	\$11,628,429.50
6	Vivienda	1.80 %	6	Medio ambiente	\$5,059,554.60
7	Transporte público	1 %	7	Fomento a la industria y al comercio (apoyos a la industria)	\$2,155,181.30
8	Calles y avenidas	0.60 %	8	Transporte público	\$1,115,754.70
9	Apoyos a la industria	0.20 %	9	Vivienda	\$1,071,439.70

A: Fuente: "Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002"

B: Fuente: "Cuenta de Hacienda pública, 2000"

² No se puede obtener el gasto ejercido de todos los rubros, ya que la información que se presenta en la Cuenta de Hacienda Pública no se encuentra desagregada de la misma manera. Los ramos mostrados en la tabla 6 son los que tienen las mismas categorías programáticas por función y subfunción, por lo que para las demás no está disponible el dato.

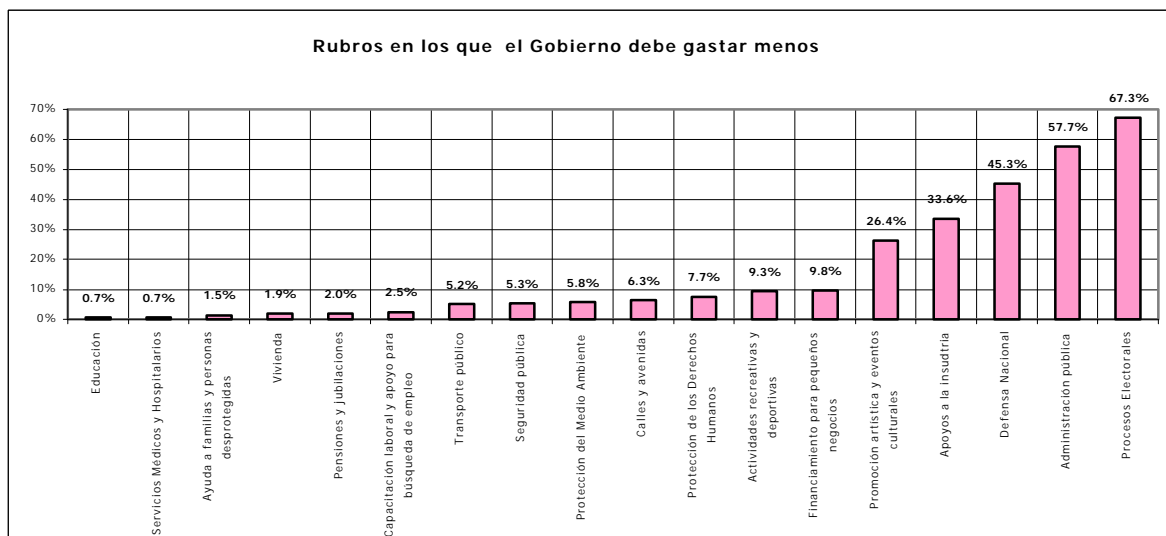


La preferencia de mayor gasto por parte de los entrevistados está dada en “Seguridad pública”, mientras que ese rubro tiene una distribución del gasto gubernamental en quinto lugar (a nivel nacional), por lo que el gobierno no está en armonía con las prioridades de los ciudadanos del D. F. en este aspecto. Por otro lado, en los rubros de “Educación”, “Servicios médicos y hospitalarios” y “Pensiones y jubilaciones” se mantiene el orden de preferencia tanto de los entrevistados como el monto del gasto gubernamental.

Las preferencias de menor gasto de los entrevistados. Se enseñaron a las y los entrevistados una tarjeta con los rubros del gasto y se les preguntó: ¿De los siguientes rubros, escoja uno donde el gobierno debe gastar menos?

Los resultados se presentan en la gráfica 1.

Rubros en los que se debe gastar menos



Fuente: “Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

Se puede observar en la gráfica 1 que el rubro donde se quiere un menor gasto es en “Procesos electorales” (67% de los entrevistados tuvieron la misma opinión). La gente suele relacionar los “Procesos electorales” con los partidos políticos; y a éstos, con la corrupción. Es interesante notar que la Encuesta Nacional de Cultura Política y Prácticas Ciudadanas 2001, organizada por la Secretaría de Gobernación y levantada por el Instituto



Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) arroja el resultado de que 68% de los mexicanos vincula la política con la corrupción y la credibilidad en las instituciones también va en declive. El documento de INEGI destaca que la política no le atañe a los mexicanos, pocos se interesan por este tema y para quienes muestran preocupación, la televisión es su principal fuente de información (Sami David, 2002, pág. 16)

Se observa también que la mayoría piensa que un menor gasto se debe destinar a la “Defensa nacional”, reflejo de que la población no vincula ésta con la seguridad pública que, en el cuadro anterior, fue la preferencia mayoritaria para más gasto. Nos llamó la atención la opinión sobre el gasto de la Secretaría de Defensa, porque rara vez es “militar” en todos los países del mundo, aun en los llamados democráticos, decide de forma efectiva e independiente sobre su propio presupuesto, así como el monto y el uso que le da al dinero que recibe. El reclamo por fondos públicos, así como el poder pleno sobre su disposición es algo aceptado como rutinario por la rama ejecutiva del gobierno. Existe un acuerdo tácito de que los civiles, en términos de autoridad, no deben inmiscuirse con los militares. Éste es un factor de fuerza con el que los secretarios de Hacienda, los legisladores e, incluso, el mismo presidente no compiten de manera efectiva. Lo anterior es tan conocido que por eso poco se discute al respecto. Aunque con pequeños cambios simbólicos, la aprobación del presupuesto militar es casi automática y también incluye un aumento de su presupuesto cada año. El poder militar –su capacidad para apuntar sus necesidades y pedir soporte financiero– es evidente incluso para una gran parte de la rama legislativa. De hecho, no se piensa que algunas de las necesidades militares –operaciones de inteligencia, armamento sofisticado-- deba ser conocido por todo el cuerpo legislativo (Galbraith John, 1996, pág. 98).

A diferencia de los resultados mostrados en el cuadro 3, no se expresaron notables diferencias por sexo en los rubros en que el gobierno debe gastar menos. Para ambos sexos hubo acuerdo sobre que éste se refiere a los “Procesos electorales”.



Cuadro 5
Rubros en que el gobierno debe gastar menos. Preferencia por sexo

	Hombres	Mujeres
Procesos electorales	66 %	68 %
Administración pública	59 %	57 %
Defensa nacional	47 %	44 %
Apoyos a la industria	35 %	33 %
Promoción artística y eventos culturales	25 %	27 %
Financiamiento para pequeños negocios	10 %	10 %
Actividades recreativas y deportivas	9 %	10 %
Protección de los derechos humanos	8 %	8 %
Protección del medio ambiente	6 %	6 %
Calles y avenidas	5 %	7 %
Seguridad pública	5 %	5 %
Transporte público	4 %	6 %
Capacitación laboral y apoyo para búsqueda de empleo	3 %	2 %
Pensiones y jubilaciones	2 %	2 %
Vivienda	2 %	2 %
Ayuda a familias y personas desprotegidas	2 %	1 %
Educación	0 %	1 %
Servicios médicos y hospitalarios	0 %	1 %

Fuente: “Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

Disponibilidad para pagar más impuestos

Un gran problema del sistema tributario hoy en México es que se de privilegios y exenciones, lo cual le resta eficacia; (CIDE , 2000 pág. 3) de evitar el sesgo del “síndrome del individuo comodín”, es decir, la persona quiere más y mejores servicios pero gratuitos, se le preguntó al encuestado si estaba dispuesto a pagar más impuestos con el fin de aumentar el gasto público destinado a los rubros de mayor prioridad. Los resultados se presentan en la gráfica 2.

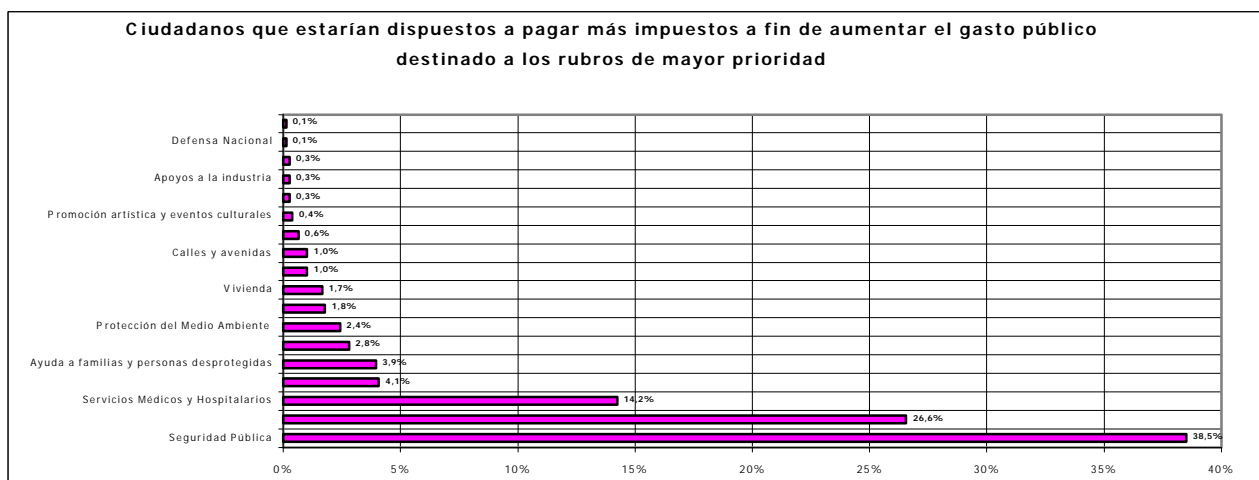
La gráfica 2 presenta la disposición de pagar más impuestos. Según la gente encuestada, se encuentra en primer lugar el rubro de “Seguridad pública” con 38.5% de la



El Gasto en los servicios públicos y prioridades presupuestarias:



población, que es menor que el porcentaje que presentó el cuadro 4 sobre la preferencia de mayor gasto, en el cual 42.4% de la población manifestó que quiere un mayor gasto en ese rubro. Lo anterior se puede deber a que la población no se siente beneficiada en este rubro, ya que de acuerdo con el cuadro 1, la percepción de la población en “Seguridad pública” está en el décimo lugar. Por lo tanto, la gente no está dispuesta a pagar más impuestos, porque no se siente beneficiada por el gasto que realiza el gobierno en ese renglón.



Fuente: “Encuesta levantada por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

La gráfica 2 muestra, en último lugar, un empate entre los rubros de “Defensa nacional” y “Administración pública”, en los cuales la gente no quiere pagar más impuestos, ya que no se siente beneficiada por estos rubros (véase el cuadro 1).

Además se les preguntó a las y los ciudadanos, por qué sí o por qué no estaban dispuestos a pagar más impuestos para su prioridad de mayor gasto gubernamental. La opinión de la ciudadanía respecto de esta pregunta se divide, por partes iguales, entre quienes explican por qué sí estarían dispuestos a pagar más impuestos y quienes, por el contrario, argumentan por qué no estarían dispuestos a pagar más. Los que argumentan en favor de pagar más impuestos se hallan divididos entre quienes pagarían más impuesto porque lo consideran necesario (dentro del rubro de su prioridad) y aquéllos que pagarían más siempre y cuando se cumplieran distintas condiciones.

segundo lugar aquéllos que no pagarían más impuestos porque lo que ganan es ya muy poco como para pagar más. En las palabras de las y los entrevistados: *“apenas tenemos lo necesario para comer”, “no hay tanto dinero”, “no alcanza el sueldo”, “los ingresos son pocos”*.

Se debe hacer notar que del total de las 1500 personas encuestadas, sólo 755 respondieron la pregunta abierta sobre su disposición de pagar más impuestos; de éstos, 51.78% está dispuesto a pagar más impuestos, reconociendo la importancia de los servicios como pensiones, vivienda , educación y, sobre todo, salud. En contraste con lo anterior, en la encuesta mencionada que se aplicó en Australia se reporta que 80% de la población encuestada estaba dispuesta a pagar más impuestos con el fin de incrementar el gasto público en el rubro de su mayor preferencia, lo cual refleja una satisfacción con los servicios públicos recibidos a cambio de los impuestos pagados.

5. Las mujeres y los servicios públicos

Una segunda parte de la encuesta fue dirigida solamente a una muestra representativa de 776 mujeres del Distrito Federal, con el objetivo de saber si las mujeres están utilizando los servicios que fueron detectados como gasto etiquetado para mujeres en los años 2000-2002.



Nuestra hipótesis de trabajo era que el uso de los servicios mostrarían diferencias por grupo

A la encuestada se le preguntó: ¿Cuenta usted con alguno de los siguientes servicios públicos? y se le enseñó la tarjeta con la lista de servicios etiquetados para mujeres.

El cuadro 6 muestra el porcentaje de mujeres entrevistadas que sí se benefician o utilizan algunos de los servicios públicos, el cual se obtuvo dividiendo el número de usuarias (o sea, el número que contestó sí) de cada rubro de servicio público, entre el número total de mujeres entrevistadas, ordenados del mayor al menor porcentaje.

Como se observa en el cuadro 6, los servicios menos utilizados eran “Derechos humanos” y “Violencia intrafamiliar”. Este resultado se sostiene para todos los grupos socioeconómicos. Para juzgar la eficacia de estos servicios y lo adecuado del gasto en ellos, tendríamos que saber la demanda real para las guarderías, el número de casos registrados de violencia intrafamiliar y el número de beneficiadas reportadas por los programas de derechos humanos.

Cuadro 6
Mujeres entrevistadas que sí se benefician del servicio público en el Distrito Federal

1	Ginecología	46.8 %
2	Planificación familiar	30.6 %
3	Hospitalización	30.3 %
4	Cartilla nacional de la mujer	18.8 %
5	Curso de cualquier tipo	15.9 %
6	Violencia intrafamiliar	13.0 %
7	Derechos humanos	9.9 %
8	Guardería	5.4 %

Fuente: “Encuesta levantada en el 2001, para el D.F. por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

Sobre el porcentaje de mujeres que respondieron que sí se benefician del servicio público, el cuadro 7 presenta el porcentaje de mujeres dividido por estrato de nivel



Cuadro 7

Mujeres entrevistadas de nivel socioeconómico i que sí se benefician del servicio público					
		A (alto)	B (medio)	C (medio)	D (bajo)
1	Cartilla Nacional de la Mujer	3.7 %	5.6 %	5.2 %	4.4 %
2	Ginecología	9.0 %	11.8 %	16.4 %	9.7 %
3	Hospitalización	4.8 %	8.6 %	9.8 %	7.1 %
4	Planificación familiar	5.8 %	7.3 %	10.1 %	7.4 %
5	Curso de cualquier tipo	3.3 %	4.4 %	5.4 %	2.8 %
6	Guardería	1.7 %	1.3 %	1.6 %	0.8 %
7	Derechos humanos	2.5 %	2.5 %	3.4 %	1.5 %
8	Violencia intrafamiliar	2.4 %	3.7 %	4.6 %	2.2 %
	TOTAL	33.2 %	45.1 %	56.5 %	35.8 %

Fuente: “Encuesta levantada en el 2001, para el D.F. por el proyecto 34960-D CONACyT 2002”

Como era de esperarse, en esta era de la comercialización de los servicios públicos, las mujeres de los dos extremos del espectro socioeconómico (A y D) utilizan en menor grado los servicios públicos. Las primeras porque tienen con qué pagar los servicios privados y las últimas porque su grado de marginación es tan alto que o no están enteradas de los servicios disponibles o no cumplen con el perfil necesario de beneficiaria, como en el caso de las guarderías gubernamentales. En algunos casos, la falta de tiempo para realizar los trámites es otro factor que las disuade de utilizar los servicios públicos en el D. F. Mujeres que tienen que formarse hasta por ocho horas para conseguir una ficha que les daría derecho a una pipa de agua (como es el caso de algunos poblados en la delegación de Tlalpan), no tienen tiempo para formarse otra vez para la ficha de la revisión ginecológica. Evidencia empírica de estos resultados nos la proporciona la acción del gobierno del Distrito Federal, presidido por Rosario Robles, cuando el 24 y 25 de octubre del año 2000 ofreció consulta gratis por dos días para las enfermedades relacionadas con la salud reproductiva, osteoporosis y cáncer. Las mujeres de zonas más lejanas del centro inundaron el Zócalo y se tuvieron que contratar más trabajadoras de salud, para atender a las pacientes en las clínicas móviles y extender la duración de la campaña.

En general, se puede observar que, se benefician más las mujeres de nivel socioeconómico medio, que serían el B y C, con la excepción de planificación familiar donde las mujeres más pobres utilizan este servicio ligeramente más que las mujeres del



nivel B. Llama la atención que sólo 0.8% de las mujeres del grupo socioeconómico más bajo utiliza una guardería pública, esto a pesar de que las mujeres de escasos recursos son quienes más necesitan tiempo para dedicarse a un trabajo remunerado extradoméstico.

Otra medición por grupo socioeconómico nos lo proporciona el índice de marginación que divide el Distrito Federal en cuatro regiones. Éstas se encuentran definidas de acuerdo con el índice de marginación del 2000 de CONAPO, con base en el XII Censo General de Población y Vivienda, la región 1 es la más marginada y pobre, mientras que la región 4 es la menos marginada y más rica (para mayor información sobre este índice, véase el anexo 1 de este apartado).

Los resultados por región confirman lo observado en el cuadro 7; con excepción de “Derechos humanos”, “Planificación familiar” y “Violencia doméstica”; la región 3 (marginalización media, como en las delegaciones Tlalpan, Iztacalco, Venustiano Carranza y Azcapotzalco) es la más beneficiada o utiliza más los servicios públicos, especialmente el servicio de guardería, 2.3%, comparado con 0.5% de la región 1; 0.9% de la región 2 ; y

La Cartilla Nacional de la Mujer se seleccionó porque la Secretaría de Salud, en el año 2000, reportó que se distribuyeron 35 millones de cartillas, sin mencionar el monto gastado en este proyecto. El cuadro 8 muestra que las mujeres de la región 2 y 3 fueron las que más se beneficiaron de esta acción.



Cuadro 8
Mujeres entrevistadas que sí se benefician de los servicios públicos por región

Mujeres entrevistadas de la Región i que sí se benefician del servicio público					
		de vida y alta marginación)	Región 2 (marginación media)	Región 3 (marginación media)	Región 4 (más alto nivel de vida y más baja marginación)
1	Cartilla Nacional de la Mujer	4.12 %	5.93 %	5.03 %	3.61 %
2	Ginecología	9.0 %	13.0 %	13.3 %	11.2 %
3	Hospitalización	7.2 %	6.7 %	9.1 %	7.2 %
4	Planificación familiar	7.60 %	8.89 %	7.99 %	5.93 %
5	Curso de cualquier tipo	3.0 %	3.0 %	5.0 %	5.0 %
6	Guardería	0.5 %	0.9 %	2.3 %	1.9 %
7	Derechos humanos	2.8 %	3.0 %	1.8 %	2.3 %
8	Violencia intrafamiliar	3.9 %	4.1 %	2.8 %	2.1 %
	TOTAL	38.1 %	45.5 %	47.4 %	39.3 %

Fuente: Proyecto CONACyT Núm. 34960-D de 2000 a 2002, encuesta levantada en el D. F. 2001

Revisión ginecológica y planeación familiar

El cuadro 9 muestra alarmantemente que, un porcentaje muy bajo de mujeres, en edad fértil y reproductiva, entre los 18 y 29 años, recurren a hacerse una revisión ginecológica o utiliza los servicios de la planificación familiar. Esto, tal vez, debido a la falta de información, tabúes, religión y el miedo de ser atendidas por médicos hombres.

Cuadro 9

Mujeres de edad i que sí se benefician del servicio público				
	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 y más años
Ginecología	8.2 %	19.5 %	13.3 %	5.5 %
Planificación familiar	9.3 %	13.7 %	6.1 %	1.4 %

Fuente: "Encuesta levantada en el año 2002, por el proyecto 34960-D CONACyT 2002"



Conclusiones

A pesar de algunas limitaciones en la metodología de la encuesta que se levantó para saber las opiniones sobre los beneficios del gasto público, por ejemplo, las preguntas no hacen una distinción entre el gasto federal y local, y las preferencias están limitadas a un solo tiempo, el mes de la encuesta, la cual se realizó de manera sistemática y la muestra fue representativa para los residentes del D. F.

A continuación se presenta una síntesis de los hallazgos más sobresalientes. En primer lugar, llama la atención que sólo un tercio de la población del D. F. (la muestra es representativa de la ciudad de México) percibe un beneficio del gasto, siendo el más alto 35% para el gasto en educación. Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de la gente no percibe que el gasto le está favoreciendo. Es notable que en todos los rubros del gasto los (las) encuestados (as) perciban que la sociedad mexicana, en su conjunto, se beneficia más de los servicios públicos, que ellos de manera individual o en sus familias.

Se preguntó: ¿Dónde debe gastar más el gobierno? Es notable la marcada preferencia en “Seguridad pública” --muy entendible para los habitantes de la ciudad de México. A pesar de las diferencias entre hombres y mujeres como agentes económicos, esta misma pregunta cuando es cruzada por el sexo de los encuestados, en general, no muestra grandes diferencias hasta el cuarto lugar. "Pensiones y jubilaciones" ocupa ese lugar para los hombres, mientras las mujeres prefieren un gasto en “Ayuda a familias y personas desprotegidas”; para los hombres, esta última preferencia está en octavo lugar.

El rubro donde las y los ciudadanos quieren menos gasto es en “Procesos electorales” (67% de los entrevistados tuvieron la misma opinión), ya que la gente suele relacionarlos con los partidos políticos y, por ende, con la corrupción.

Se debe hacer notar que del total de las 1500 personas encuestadas, sólo 755 respondieron la pregunta abierta sobre su disposición de pagar más impuestos; de éstos, 51.78% está dispuesto a pagar más impuestos, reconociendo la importancia de los servicios como pensiones, vivienda, educación y, sobre todo, salud.

La segunda parte de la encuesta fue dirigida solamente a una muestra representativa de 776 mujeres del Distrito Federal, con el objetivo de saber si las mujeres están utilizando los servicios que fueron detectados como gasto etiquetado para mujeres en los años 2000-



2002. Nuestra hipótesis de trabajo era que el uso de los servicios mostrarían diferencias por y en este era de la comercialización de los servicios públicos, las mujeres de los dos extremos del espectro socioeconómico (ricas y pobres) utilizan en menor grado los servicios públicos. Las primeras porque tienen con qué pagar los servicios privados; y las últimas, porque su grado de marginación es tan alto que o no están enteradas de los servicios disponibles o, bien, no cumplen con el perfil necesario del beneficiario, como en el caso de las guarderías gubernamentales. En algunos casos, la falta de tiempo para realizar los trámites es otro factor que las disuade de utilizar los servicios públicos en el D. F.

Una inquietud nos queda: ¿Qué tan real es que las y los ciudadanos organizados por grupos de interés pueden tener influencia en las decisiones sobre el gasto público? En México, 58 centavos de cada peso del presupuesto en el año de 2002 se destinaba a pagar la deuda y el rescate financiero (Perez Silva y Garduño 2002, pág. 6), entonces sólo 42% del gasto está sujeto a discusión. Si restamos de esto el presupuesto dedicado a la defensa nacional, entonces existe menos maniobra para discutir el monto destinado al gasto social. Se menciona el presupuesto destinado para la Secretaría de Defensa, porque en la práctica éste es casi autónomo de los poderes Legislativo y Ejecutivo, y rara vez cuestionado.

Si realmente queremos involucrar a la sociedad civil en las decisiones sobre el gasto público, tenemos que analizar más de cerca los procesos de decisión, y las y los actores involucrados en éstos. ¿Cómo lograr que se escuche la voz de las mujeres cuando casi existe una nula representación de ellas en las comisiones financieras de la legislatura? Además, los incrementos anuales sobre una base existente del presupuesto son relativamente muy pequeños y, por lo tanto, los parámetros de la revisión anual del presupuesto son limitados. A pesar de esto, sentimos que es deber de los gobiernos crear una mayor riqueza y distribuirla en forma más equitativa entre la población, garantizar empleos, seguridad social y un mínimo de subsistencia así como hacer transferencias mediante el gasto público entre los grupos de mayores ingresos y los grupos pobres, en aras de fomentar la igualdad de oportunidades entre los miembros de la sociedad. Como parte de ésta, es nuestro deber vigilar que esa función se cumpla y que los recursos destinados a cerrar las brechas económicas y de poder entre ricos y pobres, hombres y mujeres, de hecho, sean recibidos por las y los ciudadanos.



Los resultados de la encuesta son importantes y nos remiten a la problemática más profunda sobre el papel de las opiniones de las y los ciudadanos respecto del gasto público en una democracia representativa. Sin duda, cualquier gobernante en el poder tiene el derecho de persuadir a sus votantes de lo acertado de sus políticas adoptadas y de asumir un papel de liderazgo respecto del desarrollo del país. Esto no quiere decir que deben, o pueden, ignorar los pormenores de los puntos de vista de las personas que él o ella representa. Por el contrario, un gobernante estaría mejor informado si tomara en cuenta las opiniones de todo su electorado, todas sus mujeres y todos sus hombres.

Bibliografía final

- CIDE 2000 Programa de Presupuesto y Gasto Público. *Los impuestos en México: ¿Quién y cómo se pagan?* Folleto de Internet, consultado el 18 de marzo 2002
www.cide.edu/webcide/investigador/publicaciones.
- Galbraith, John Kenneth, 1996. *The Good Society, The Humane Agenda*, Boston and New York: Houghton Mifflin Company.
- Guerrero, J. P. and Valdés Palacio, Y. 2000, pág. 22 *Manual sobre la clasificación económica del gasto público*, Vol. 2000, Programa de Presupuesto y Gasto Público CIDE, México
- Sami David, 2002 “Política, ¿para qué?” *La Jornada*, México, 8 de agosto 2002,
- Pazos Luis, 1990. *Los límites de los impuestos. Uso y abuso del poder*. México, Editorial Diana
- Pérez Silva, Ciro y Garduño, Roberto, 2002 “Destinó el gobierno en 2001 más de la mitad de su presupuesto a gasto corriente y *La Jornada*, México, 24 de junio de 2002
- Withers Glen, Throsby David and Johnston Kaye, 1994. *Public Expenditure in Australia*, Australian Government Publishing Service.



Anexo 1 Regionalización

Se incluye en este documento los resultados de la encuesta por regiones, las cuales se encuentran definidas de acuerdo con el índice de marginación del 2000 de CONAPO, con base en el XII Censo General de Población y Vivienda. Entre más alto es el índice de marginación (en términos negativos) más marginadas y pobres son las regiones, entonces la región 1 es la más marginada y pobre, mientras que la región 4 es la menos marginada y

La siguiente regionalización es a partir de las delegaciones con mayor índice de

Delegación política	Lugar que ocupa en el contexto del D. F.	Índice de marginación
Milpa Alta	1	-1.30509
Xochimilco	2	-1.70479
Iztapalapa	3	-1.72632
Tláhuac	4	-1.72860

REGIÓN 2		
Delegación política	Lugar que ocupa en el contexto del D. F.	Índice de marginación
Magdalena Contreras	5	-1.75643
Cuajimalpa de Morelos	6	-1.79780
Álvaro Obregón	7	-1.87378
Gustavo A. Madero	8	-1.87379



REGIÓN 3		
Delegación política	Lugar que ocupa en el contexto del D. F.	Índice de marginación
Tlalpan	9	-1.88437
Iztacalco	10	-1.93054
Venustiano Carranza	11	-1.93820
Azcapotzalco	12	-2.00568

REGIÓN 4		
Delegación política	Lugar que ocupa en el contexto del D. F.	Índice de marginación
Cauhtémoc	13	-2.09002
Miguel Hidalgo	14	-2.13681
Coyoacán	15	-2.19043
Benito Juárez	16	-2.44852

La distribución de las entrevistas realizadas en cada región se muestra en la siguiente figura.

